Tudo que você precisa saber sobre a SumUp On

sumup®

Funções da máquina

Cuidados com a maquininha

Ative sua SumUp On

São só **3 passos** para começar a vender com sua nova máquina!

1. Entre no Minha Conta no site da SumUp (me.sumup.com) para pegar seu código de ativação (8 dígitos)
2. Ligue sua SumUp On e digite o código de 8 dígitos
3. Aguarde alguns instantes para a máquina fazer a ativação e pronto! Você já pode começar a vender

Conecte ao Wi-fi

Importante:

2abc 2 a b c A B C

Para digitar "A" maiúsculo, você precisa dar 5 toques na tecla 2

1qz. 1 q z Q Z . ! ? : ; $ @

0,*# 0 , * # espaço + - = _

1. Acesse o Menu (∨∧) e escolha a opção "Configurar conexão"
2. Pressione 1 Conectar Wi-Fi. Selecione qual Wi-Fi deseja se conectar pressionando o número correspondente no seu teclado
3. Digite a senha (diferenciando as letras maiúsculas e minúsculas), pressione ✓ e pronto: Wi-Fi conectado!
4. Se quiser desconectar o Wi-Fi, acesse o Menu (∨∧), pressione "Configurar conexão" e depois "Desconectar Wi-Fi"

Faça sua primeira venda

Enviar o recibo: após realizada a venda, você só precisa digitar o DDD + número de celular de seu cliente e apertar Enter ✔

1. Insira o cartão na máquina e escolha entre débito, crédito à vista ou crédito parcelado
2. Se for uma venda no débito ou crédito à vista, é só digitar o valor da venda e apertar Enter ✔
3. Para vendas no crédito parcelado, digite o valor da venda, escolha o número de parcelas e pressione Enter ✔
4. Aguarde a confirmação de venda e pronto, você acaba de realizar uma venda!

Cancele uma venda

Importante: Você só poderá cancelar a venda dentro de um período de 12h e você precisa ter o cartão do cliente em mãos

1. Acesse o Menu Principal (∨∧) e escolha a opção “Cancelar venda”
2. Insira o cartão do cliente e selecione qual tipo de venda foi realizada (você só pode cancelar vendas feitas no crédito)
3. Com as setinhas do teclado, escolha qual venda quer cancelar e espere a confirmação

Reenvie recibos

Veja como reenviar o recibo da última venda realizada. Precisa reenviar a via de outra venda? Sem problemas, explicamos pra você na próxima página

1. Acesse o Menu Principal (∨∧) e escolha a opção "Reenviar Recibo"
2. Confira se é a venda correta e aperte Enter ✔
3. Digite o número do celular de seu cliente (com DDD) e pronto: recibo reenviado!

O aplicativo da SumUp

Você sabia que a SumUp tem um aplicativo? Baixe em seu aparelho iOS ou Android para ter a experiência SumUp completa!

DISPONÍVEL NO Google Play

Baixar na App Store

- Veja seu histórico completo de vendas quando quiser
- Cancele vendas feitas no crédito que você acabou de fazer
- Reenvie recibos de qualquer venda por SMS ou por email
- Indique a SumUp pra seus amigos para ganhar uma graninha extra

Sua segurança: documentos que a gente pode te pedir

A SumUp segue algumas regras do Banco Central, por isso, pode ser que a gente entre em contato pra te pedir alguns documentos simples para entender 3 coisas:

Quem você é?

Cópia nítida do RG ou da sua CNH

Onde você mora?

Cópias de conta de água, luz ou telefone de sua residência

O que você vende?

Contrato social, comprovante de vendas ou de fornecedores

Quer saber mais?

É só acessar o site: sumup.com.br/seguranca

Especificações técnicas

CPU: ARM Cortex - A7, 528MHz
Memória: 256 MB DDR + 128 Flash
Tela: TFT colorido de 2,4" com 320x240 pixels
Teclado: 10 teclas numéricas, 5 teclas de funções
Leitor de Cartão com Chip: 1, EMV L1 e L2
Slots: 1x SIM + 1x SAM
Leitor de Cartão sem Contato: ISO/IEC 14443 tipo A/B, Mifare®, FeLicA®
Comunicação: 3G e Wifi
Certificações: PCI PTS 5.x, SRED | EMV L1 & L2 | MasterCard Contactless | Visa payWave | AmericanExpressPay | qUICS L2

Portas Periféricas: 1x Type-C USB, OTG
Alimentação: Entrada: 100-240 V AC, 0,2A 50/60 Hz | Saída: 5 Vcc, 1 A | Bateria de íons de lítio (Li-Ion), 1900 mAh, 3,7 V
Ambiente de trabalho: 0 a 50ºC, 10 a 93% U.R.
Ambiente de armazenamento: -20 a 70ºC, 10 a 93% U.R.
Dimensões: (128 x 70 x 18)mm
Peso: 185 g com a bateria
Modelo: D195
Nº de homologação: 04820-18-09939

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

Fale com a gente!

Para reclamações, dúvidas ou sugestões fale com o nosso time de atendimento ao cliente pelo

4003 6338 (Capitais e Regiões Metropolitanas),
11 4003 6338 (Demais regiões)

11 3080 7797 (WhatsApp).

Ouvidoria

Se você já foi atendido pelo nosso Suporte e a solução apresentada não foi suficiente, escreva para **ouvidoria@sumup.com** ou ligue para **0800 023 6510** em dias úteis, das 9h às 18h.

Gostou da SumUp?

Entre no aplicativo da SumUp ou no Minha Conta, indique a gente para seus amigos e ganhe uma grana extra por cada um que comprar uma máquina!

Quer melhorar sua vida financeira?

Acesse dindimpordindim.com.br

O portal de conteúdo pra você que não tem tempo e nem dinheiro a perder.

sumup®