

Een IT-project tot een succes brengen, binnen de geplande tijd en budget, daar teken je als organisatie blind voor. Dat is echter niet altijd vanzelfsprekend. Wat je succes bepaald? Luisteren naar de eindgebruiker. Van begin af aan. Requirements en databronnen, die volgen later.



Razendsnel digitaal innoveren

Een IT-project tot een succes brengen, binnen de geplande tijd en budget, daar teken je als organisatie blind voor. Dat is echter niet altijd vanzelfsprekend. Wat je succes bepaald? Luisteren naar de eindgebruiker. Van begin af aan. Requirements en databronnen, die volgen later.

Stel de medewerker centraal

Analyse

Organisaties richten zich steeds meer op gelukkige medewerkers. Dat is niet gek, want een gelukkige medewerker presteert beter en is productiever. Reden genoeg om aandacht te besteden aan apps voor medewerkers. Deze tools die je medewerkers dag in dag uit gebruiken hebben veel invloed op hun tevredenheid en productiviteit.

Wensen van de gebruiker

Bij Business 2 Employee (B2E) draait alles om de ervaring van de medewerker. Neem bijvoorbeeld een nieuwe applicatie om efficiënter mee te kunnen

werken. Daarbij zet je de wensen van de eindgebruiker centraal. Want wie gaat er uiteindelijk met de app aan de slag? Precies, de medewerker.

Gebruiksvriendelijkheid

De interface van de app moet gebruiksvriendelijk zijn en efficiënt werken stimuleren. Als je daar in slaagt heb je een mooie win-win: medewerkers zijn geholpen en jij kan een hoop tijd en geld besparen.

Bouwen voor de gebruikerservaring is gebaseerd op doordachte methodes en duidelijke processen. Als je 'User Centered Development' als uitgangspunt neemt, gebruik je de wensen van de gebruiker als basis voor het onderbouwen van keuzes.

“Een app die goed werkt én gebruikers tevreden stemt is een win-win.”

Menno de Haas, Director Webflight