



Woltin lähettiviestit 18.6.2025 klo 14

VIESTI LÄHETEILLE SUOMEKSI

Aihe: Mitä Suomen korkeimman hallinto-oikeuden päätös tarkoittaa lähettikumppaneillemme?

Hei [Etunimi],

Suomen korkeimman hallinto-oikeuden viimeaikainen päätös on herättänyt paljon huolta ja epävarmuutta. Arvostamme kärsivällisyyttäsi, ja haluamme nyt kertoa, mitä päätös tarkoittaa sinulle käytännössä.

Toistaiseksi mikään ei muutu. Kaikki Woltin lähettikumppanit Suomessa voivat edelleen ansaita tuloja Woltin kautta itsenäisinä ammatinharjoittajina.

Vuosien varrella olemme kysyneet kymmeniltä tuhansilta lähettikumppaneiltamme, mitä he toivovat alustaltamme niin Suomessa kuin muuallakin maailmassa. Olette toistuvasti kertoneet, että tärkeintä on vapaus ja joustavuus päättää itse, milloin ja miten teette töitä. Myös viimeisimmässä kesäkuun alussa teettämässämme kyselyssä selvisi, että lähes 75 % teistä haluaisi jatkaa itsenäisinä ammatinharjoittajina.

Tavoitteenamme on tarjota työmahdollisuuksia, jotka sopivat kaikille lähettikumppaneillemme, ja siksi tutkimme eri vaihtoehtoja. Haluamme säilyttää itsenäisen ammatinharjoittajamallin vapauden ja joustavuuden, mutta myös selvittää tapoja tarjota niitä etuja, joita osa työsuhdetta toivovista kaipaa.

Tulkintamme KHO:n päätöksestä

Käymme päätöstä edelleen tarkasti läpi, mutta se ei ole yksiselitteinen. Toisaalta oikeus totesi, että työaikalaki ei koske lähettikumppaneita, koska te päätätte itse, milloin ja kuinka kauan työskentelette. Toisaalta se viittasi siihen, että Woltin ja lähettien välillä olisi työsuhde.

Tämä on aiheuttanut paljon epävarmuutta, etenkin kun oikeusprosessi on ollut käynnissä jo vuodesta 2020. Toimintamallimme on sen jälkeen muuttunut, ja päätöksessä on vanhentunutta ja virheellistä tietoa nykyisestä mallistamme.

Emme vielä tiedä, miltä tällainen korkeimman oikeuden ajatteleva alustatyösuhde voisi näyttää, mutta haluamme jakaa siitä alustavat ajatuksemme:



- **Säännöt ja vaatimukset:** Itsenäiset lähettikumppanit jatkaisivat kuten ennen, eli johtaisivat omaa työtään. Työsuhteessa olevia työntekijöitä johtaisi Wolt, ja heillä olisi sekä työnantajan määrittelemiä suoritusvaatimuksia että enemmän sääntöjä, kuten kielto käyttää sijaisia.
- **Ansiot ja edut:** Lähettikumppaneille maksettaisiin molemmissa malleissa tehtäväkohtaisesti, ja kokonaisansiot tulisivat olemaan molemmissa suunnilleen samat. Työsuhteiset työntekijät ansaitsisivat noin 65 % nykyisestä tehtäväkohtaisesta palkkiosta verojen, eläkkeen, lomakorvausten ja vakuutusten jälkeen, jotka Wolt hoitaisi. Itsenäiset lähettikumppanit saisivat edelleen 100 % tehtäväkohtaisesta palkkiosta ja hoitaisivat kulut itse, kuten nykyäänkin.

Kerro mielipiteesi ja vaikuta

Haluamme selvittää, onko edellä kuvaillun, uudenlaisen alustatyösuhdemallin luominen ylipäättään mahdollista. Sitä varten mielipiteesi on meille äärimmäisen tärkeä.

Osallistuthan lyhyeen kyselyyn ja kerrot ajatuksistasi! Työskentelemme tiiviisti seuraavien askelten parissa, ja palaamme asiaan heti, kun meillä on lisää tietoa.



VIESTI LÄHETEILLE ENGLANNIKSI

Subject: An Update on What Finland's Supreme Court Decision Means For You

Hi [First Name],

We know the recent Supreme Administrative Court decision in Finland has caused a lot of concern and confusion among many of our courier partners, and we're so grateful for your patience. **Today, we're sharing an update on how we're viewing the court's ruling, and what that means for you.**

Over the years, we have asked tens of thousands of couriers what they want from us as a platform – both in Finland and across the globe. You've consistently told us that the main thing you want is the freedom and flexibility to work when and how you want. We heard this again in our most recent survey earlier this month: nearly 75% of you said you'd prefer to stay an independent contractor.

So, as we work to understand what the ruling means, we want to make one thing clear:

At least for now, nothing will change. Every Wolt courier partner in Finland can continue to rely on the ability to earn income on Wolt as an independent contractor.

Our Take on the Ruling

We're still carefully reviewing the court's ruling, but the decision isn't straightforward:

- On the one hand, the court ruled that the Working Hours Act does not apply to courier partners, because you are in full control over when and how long you work.
- On the other hand, it suggested that there is an employment relationship between Wolt and couriers.

This has created a lot of uncertainty, especially since this legal process has been going on since 2020. Our model has changed quite a lot since then, and the ruling includes some outdated and incorrect information about how the model works today.

That said, our goal is to offer work opportunities that meet the needs of all courier partners, and we are carefully exploring all of our options. We want to ensure that we can continue to offer the freedom and flexibility that is core to the independent contractor model, while also looking at ways we could provide the benefits that some seeking employment want.

What This Means For You



Again, **nothing is changing for you today**. We want to make sure that we understand what the ruling means in practice and that we can create valuable work opportunities for all types of people for the long-term.

That's why we're exploring many different paths, including **trying to figure out a new employment model that would run in addition to – not instead of – the independent contractor model**.

We're still working on understanding what any type of "platform employment" proposed by this ruling might look like – and whether the model we envision is even possible. But we wanted to share a very early idea with you of what this model might look like:

- **Rules & Requirements:** Independent contractors would continue to be their own boss, while platform employees would be managed by Wolt. They would also follow additional rules and requirements, like not being able to use a substitute and having to adhere to performance standards set by Wolt.
- **Earnings & Benefits:** Couriers in both models would be paid per task and earn roughly the same at the end of the day. Platform employees would see an amount equivalent to roughly 65% of today's per task earnings hit their bank account, after taxes, pension, holiday accruals, and insurance would have been deducted and handled by Wolt. Independent contractors would continue to take home 100% of their per task earnings, but pay expenses afterwards on their own, just like they do today.

We Want Your Input

Simply put, we're trying to figure out if it is even possible to create a new kind of platform employment model in addition to the current independent contractor model. Nothing like this exists today in Finland – but we're committed to fully exploring it. As we figure this out, we want to hear from you, too.

Please take this brief survey to tell us your thoughts. We can't build what's next without you – we're working hard on next steps, and will be in touch with more information as soon as we can.