



De handlendes synlighed på Wolts platform

Generelt

Dette dokument beskriver, hvordan Wolts partnere opnår synlighed på Wolts platform, og hvordan de fremstår for brugerne på tjenesterne. Wolt bruger rankingparametre til at profilere visse af sine partnere. Rankingen afhænger som udgangspunkt af placeringen og søgepræferencerne hos de brugere, der bestiller eller overvejer at bestille gennem Wolt-appen ("Brugere"), og af de handlendes åbningstider.

Søgningen er indrettet således, at Brugere hurtigt og nemt kan finde produkter og ydelser, som er relevante for dem. Det er Wolts vurdering, at de rankingparametre, der beskrives nedenfor, giver den enkelte Bruger en indbydende og hurtig brugeroplevelse og således fremmer Brugerens brug af Wolt-appen.

Wolt kan ændre parametrene løbende og kan også gennemføre visse forsøg, som påvirker synligheden, rankingen og søgeresultaterne.

Nedenfor beskrives, hvordan bestemte søgeresultater vises for Brugere.

Bemærk, at Wolt har to søgefunktioner, som fungerer forskelligt: Standardsøgningen i Wolt-appen og på hjemmesiden Wolt.com og den partnerspecifikke søgning efter en bestemt restaurant eller virksomhed.

Betalt produktplacering

Wolt kan i overensstemmelse med branchepraksis have særlige kampagnefremstød, der øger visse partneres synlighed. Ordren på baggrund af en Bruger's søgeresultater i standardsøgningen og under "Restauranter" eller "Butikker" kan derfor være påvirket af betalt produktplacering. I så fald kan disse resultater være ranket højere, end de ville være på baggrund af de parametre, der beskrives her. Partnere, hvis placering er påvirket af betalt produktplacering, er markeret som "Sponsoreret".

Standardsøgning

Standardsøgningen er tilgængelig i navigationslinjen i Wolt-appen eller via søgefeltet på hjemmesiden Wolt.com. Standardsøgningen giver Brugeren mulighed for at søge på hele Wolts platform efter produkter, tjenester og partnere.

Når en Bruger indtaster et søgeord, matcher Wolt søgningen med en oversigt over partnere (fx restaurantnavn) og produktdata (fx produktbeskrivelse). For at give Brugeren det mest relevante søgeresultat, bruger Wolt også synonymer og retter stavefejl.

Resultaterne sorteres som standard efter "Anbefalet", hvilket udelukkende sker på baggrund af partnerens åbningstider, søgeresultaternes tekstmæssige relevans (match mellem søgeord og partner/produktdata), partnerens popularitet (partnerens salgstal på Wolts platform) og afstanden fra partneren til leveringsadressen. Disse primære parametre anvendes ved hjælp af visse algoritmer, vægtning og interne forretningsregler. Efter at alle søgeresultater først er grupperet efter åbningstider, påvirker den tekstmæssige relevans således partnerens placering i søgeresultaterne med den højeste vægtning. Partnerens popularitet påvirker resultaterne med den næsthøjeste vægtning, og partnerens afstand fra brugeren påvirker resultaterne med den mindste vægtningsfaktor. Hvis en Bruger bruger Wolt-appen eller hjemmesiden Wolt.com, vises partnere, som matcher søgekriterierne, men ikke har åbent, og partnere, som er længere væk fra Brugeren og ikke leverer til Brugeren, sidst i søgeresultaterne. Brugere kan også sortere søgeresultaterne efter andre kriterier, fx leveringspris og partnerens kundevurderinger.

Med Brugers samtykke gemmer Wolt desuden søgehistorikken og foreslår søgninger, som Brugeren tidligere har brugt. Hvis en Bruger ønsker at slette sin søgehistorik, kan Brugeren trække sit samtykke tilbage, logge ud af appen eller manuelt slette tidligere søgninger.

Partnerspecifik søgning

Den partnerspecifikke søgning giver Brugeren mulighed for at søge efter produkter, som kun er tilgængelige hos en bestemt partner. Wolt matcher søgningen med produkttitler og -beskrivelser. Resultaterne sorteres efter søgeresultaternes tekstmæssige relevans (match mellem søgeord og produktdata).

Restauranter og butikker

Ud over Wolts søgning kan Brugere under "Restauranter" eller "Butikker" finde alle restauranter eller butikker i Brugers relevante område. Både "Restauranter" og "Butikker" kan tilgås i Wolt-appen eller på hjemmesiden Wolt.com i navigationslinjen.

Efter at have klikket på enten "Restauranter" eller "Butikker" får Brugere vist alle partnere i det relevante leveringsområde efter leveringsadresse. Disse rangordnes ved hjælp af forskellige algoritmer og i henhold til interne forretningsregler som følger:

Restauranter: Afhængigt af om Brugeren allerede er kunde hos Wolt, bruger Wolt forskellige algoritmer til at rangordne resultaterne.

Hvis Brugeren endnu ikke er kunde eller ikke er registreret, rangordnes partnerne som standard efter deres leveringstid, popularitet (partnerens salgstal på Wolts platform) og prisniveau. Disse primære parametre betragtes som sidestillede, men deres indvirkning på partnerens placering i søgeresultaterne er forskellig afhængigt af datagrundlaget.

Hvis Brugeren er en eksisterende kunde, rangordner Wolt partnerne på baggrund af Brugers købsadfærd og andre kunders købsadfærd. Det betyder, at vi filtrerer på kunder med en købsadfærd, der ligner den pågældende Købers, med henblik på at foreslå partnere, som er nye for Brugeren, men som lignende kunder allerede har handlet med. Partnerklik, favoritter og kundevurderinger er de ligeligt vægtede primære

parametre. Derudover viser Wolt kun de franchisepartnere, der ligger nærmest den pågældende Brugers leveringsadresse, og rangordner viste kategorilister efter popularitet.

Butikker: Under "Butikker" rangordner Wolt partnere efter deres popularitet (partnerens salgstal på Wolts platform), deres kundevurderinger og deres attraktivitet (forholdet mellem partnerens synlighed og salgstal). Disse primære parametre betragtes som sidestillede. Som det er tilfældet med restauranterne, viser Wolt kun de franchisepartnere, der ligger nærmest den pågældende Brugers leveringsadresse, og rangordner viste kategorilister efter popularitet.

Yderligere oplysninger og ansvarsfraskrivelse

Kontakt venligst support@wolt.com for yderligere oplysninger.

Dette dokument er begrænset til dokumentets genstand. For yderligere oplysninger om Wolt henviser vi til Wolt.com og DoorDash.com, herunder oplysningerne i vores delårsrapporter og årsrapporter.

Copyright © 2023 Wolt Enterprises Oy og DoorDash, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Tredjeparters copyrightbeskyttede materiale forbliver rettighedshavernes ejendom.

Dette dokument kan til enhver tid opdateres, og den seneste version er opdateret pr. november 2023.