

# Wolt Latvija SIA vispārējie partneru noteikumi

Wolt sniedz savus Pakalpojumus (kā definēti tālāk) Partnerim, izmantojot Wolt lietotni, Wolt tīmekļa vietni un Partnera lietotni atbilstoši šiem Vispārējiem noteikumiem. Šie Vispārējie noteikumi ir piemērojami visai Pakalpojumu izmantošanai. Līgumam nav piemērojami citi vispārēji noteikumi, ja vien Puses nav skaidri rakstiski vienojušās par piemērojamību. Parakstot vai citādi akceptējot Līgumu vai akceptējot Līgumu elektroniska pasūtījuma vai līguma procesa ietvaros (piemēram, ieklikšķinot "Es piekrītu"), jūs akceptējat šos Vispārējos noteikumus un piekrītat tos ievērot.

## Terminu definīcijas

Līgumā un šajos Vispārējos partneru noteikumos ("Vispārējie noteikumi"):

"Wolt" ir **Wolt Latvija SIA** Elizabetes iela 45/47, LV-1010, Rīga, Reģ.Nr. 40203027461

"WLS" ir Wolt License Services Oy, Arkadiankatu 6, 00100 Helsinki, Somija, uzņēmuma reģistrācijas numurs 3172070-5, PVN maksātāja reģistrācijas numurs FI31720705, kas 100% pieder Wolt.

"Wolt lietotne" ir digitāla lietotne ar nosaukumu Wolt, ko Wolt nodrošina fiziskām un juridiskām personām Wolt Partneru produktu pasūtīšanai

"Wolt pakalpojumi" ir gan Wolt lietotne, gan Wolt tīmekļa vietne wolt.com. Šis Līgums ir piemērojams arī jebkādām jaunām īpašībām, kas tiek iekļautas Wolt pakalpojumos.

"Līgums" ir Partneru pakalpojumu līgums starp Wolt un Partneri par Partnera Pakalpojumu izmantošanu

"Iekārta" ir ierīce un/vai atbalsta iekārta, ko Wolt nodrošina Partnerim Līguma izpildei

"Partneris" ir restorāns vai cits pakalpojumu sniedzējs, kas ir parakstījis Līgumu

"Partnera lietotne" ir digitāla lietotne, ko Wolt nodrošina saviem Partneriem izmantošanai, lai saņemtu un apstrādātu Lietotāju pasūtījumus

"Partnera saturs" ir saistībā ar Wolt pakalpojumiem sniegtais Partnera saturs. Tāds saturs var ietvert ēdienkartes, cenas, profila informāciju, fotogrāfijas, datus, informāciju, atsauksmes, ieteikumus, tekstu, saturu un citus materiālus, kas tiek augšupielādēti, publicēti, piegādāti, sniegti vai citādi nosūtīti vai glabāti saistībā ar vai attiecībā uz Wolt pakalpojumiem

"Lietotājs" ir fiziska vai juridiska persona, kura pasūta Partnera produktu(-s), izmantojot Wolt pakalpojumus

“Lietotāja piegādes maksa” ir maksa, kādu Wolt iekasē no Lietotāja par Wolt sniegtā pakalpojuma piegādi Lietotājam

"Pakalpojumi" ir Wolt sniegtie pakalpojumi Partnerim, ieskaitot Partnera lietotni un maksājumu iekasēšanu no Lietotājiem Partnera vārdā.

“Gala cena Lietotājam” ir cena par produktiem un precēm, ko Partneris pārdod Lietotājam, izmantojot Wolt pakalpojumus, ieskaitot PVN, ja Partneris ir reģistrēts PVN maksātājs.

## **1. Wolt tiesības un pienākumi**

1.1 Wolt rīkojas kā Partnera piegādātājs un nodrošina Partnerim Partnera lietotni, ar kuru Partneris pārdod savus produktus Lietotājiem. Partneris ar šo pilnvaro Wolt saņemt maksājumus Partnera vārdā no Lietotājiem par produktiem, kuri ir pasūtīti no Partnera, izmantojot Wolt pakalpojumus, un iekasēt maksājumus no Lietotājiem Partnera vārdā. Wolt piešķir Partnerim ierobežotas tiesības izmantot Partnera lietotni, lai saņemtu un apstrādātu Lietotāju iesniegtos pasūtījumus, izmantojot Wolt pakalpojumus.

1.2 Ar šo Partneris pilnvaro Wolt un WLS attiecīgi iekasēt maksu no Lietotājiem un saņemt maksājumus no Lietotājiem Partnera vārdā un uz tā rēķina, izmantojot ārējos maksājumu pakalpojumus sniedzējus, par no Partnera pasūtītajiem produktiem. WLS pēc tam veic maksājumus Partnerim, kā noteikts šajā Līgumā. Skaidrības labad Wolt nedarbojas kā maksājumu pakalpojumu sniedzējs starp Partneri un Lietotājiem. Tā vietā Wolt uzņemas jebkuru kredītrisku saistībā ar Lietotāju maksājumiem, kas saistīti ar Wolt.

Pakalpojumu. Tiklīdz Lietotājs ir samaksājis cenu par Partnera produktiem, ko Lietotājs pasūtījis, izmantojot Wolt pakalpojumu, Partneris var iekasēt cenu tikai no Wolt, nevis no Lietotāja.

1.3 Wolt elektroniski iesniedz pārdošanas atskaiti Partnerim. Partneris paziņo Wolt par jebkādiem iespējamiem trūkumiem vai kļūdām atskaitē divu (2) nedēļu laikā pēc atskaites iesniegšanas.

1.4 Partneris piešķir Wolt visā pasaulē izlietojamas, bez autoratlīdzības, apakšlicencējamās un nododamas tiesības izmantot, mainīt, reproducēt, izplatīt, atainot, publicēt un izpildīt Partnera saturu Wolt pakalpojumos. Wolt ir tiesības pēc saviem ieskatiem Wolt pakalpojumos noteikt Partnera un Partnera satura redzamības un datplūsmas apjomu attiecībā pret citiem Wolt partneriem. Wolt patur tiesības izmantot Partnera vārdu vai zīmolu kā atsauci, reklamējot Wolt pakalpojumus.

1.5 Wolt pakalpojumos Wolt uztur cenas un produktu aprakstus, kā definējis Partneris. Partneris pats var tūlītēji ieviest atjauninājumus vai saņemt palīdzību no Wolt tehniskajiem asistentiem trīs (3) darba dienu laikā no pieprasījuma. Wolt ir tiesības piedāvāt Lietotājiem Partnera produktu, kas tiek pārdoti, izmantojot Wolt pakalpojumus, cenu atlaides (piemēram, Wolt produktu attīstības nolūkā), par to neziņojot Partnerim. Wolt ir atbildīgs par tādām Wolt piedāvātajām atlaidēm un neatkarīgi no Wolt Lietotājiem piedāvātajām atlaidēm Wolt samaksā Partnerim tā noteikto cenu par Partnera produktiem, kas tiek pārdoti, izmantojot Wolt pakalpojumus, atskaitot jebkādas Wolt maksas no Partnera, kā norādīts 3. sadaļā (un atskaitījumus, kas norādīti 2.7. punktā).

1.6 Wolt nodrošina Partnerim Iekārtas, lai saņemtu pasūtījumus no Lietotājiem, izmantojot Partnera lietotni. Partneris var bez maksas pārbaudīt Iekārtas izmēģinājuma periodā, kas noteikts 4.1. punktā. Wolt pieder Iekārtas, līdz Partneris ir pilnībā samaksājis par Iekārtām. Pēc izmēģinājuma perioda Partneris maksā Wolt par īpašumtiesību uz Iekārtām iegādi. Šajā nolūkā Wolt atskaitīs Iekārtu cenu no maksājumiem Partnerim, līdz Partneris ir samaksājis Wolt pilnu cenu par Iekārtām. Maksimālais atskaitījumu apjoms būs 50% no katra maksājuma Partnerim. Pēc tam īpašumtiesības uz Iekārtām tiek nodotas Partnerim. Partneris saņem apstiprinājumu pa e-pastu un ieraksta Iekārtas savā grāmatvedībā. Ja Iekārtas ir bojātas vai nozagtas, kamēr tās vēl pieder Wolt, Partnera pienākums ir atlīdzināt Wolt par remonta izdevumiem vai iegādes vērtību. Wolt arī ir tiesības veikt atbilstošus atskaitījumus par izdevumiem no Partnerim veicamajiem maksājumiem. Pēc šī vienreizējā maksājuma nesamaksātais atlikums par jauno Iekārtu ir vienāds ar nesamaksāto atlikumu par bojāto/zaudēto Iekārtu. Zādzības gadījumā, ja Iekārtas vēl pieder Wolt, Partneris palīdz Wolt risināt zādzības jautājumu un ziņot par to policijai pēc savām labākajām iespējām. Ja garantijas periodā rodas jebkādi Iekārtas darbības traucējumi, Wolt remontēs vai aizstās Iekārtu.

1.7 Wolt ir atbildīgs par sūdzībām vai jebkāda veida nepilnībām lietotnē, kas saistītas ar savienojamu veikšanu pasūtījuma laikā vai maksājuma procesā, kad kļūdas skaidri norāda uz Wolt sistēmas nepilnībām. Gadījumos, kad ir veiktas kļūdas Wolt puses dēļ, proti, kurjera kavēšana vai uz nepareizu adresi nogādāts klienta pasūtījums, un šajā gadījumā Partnerim ir nepieciešams atkārtoti pagatavot produktus, Wolt pilnībā apmaksā Partnerim radušos zaudējumus pilnā apmērā. Šajā gadījumā, Wolt ieturēs no Partnera jaunu Komisijas maksu (kā noteikts 3.1 sadaļā).

1.8. Ranžējums parasti ir atkarīgs no Lietotāju, kuri veic pasūtījumus, izmantojot Wolt lietotni, atrašanās vietas un meklēšanas iestatījumiem. Saskaņā ar nozares praksi Wolt var rīkot īpašas veicināšanas kampaņas, kas nodrošina noteiktu partneru atpazīstamību. Wolt nav iepriekš noteiktu vispārīgu kampaņu vai redzamības iespēju, un par tām tiek risinātas sarunas katrā atsevišķā gadījumā.

1.9. Wolt glabā Partnera ģenerētos datus, kas izriet no Partnera lietotnes izmantošanas, pamatojoties uz juridiskajiem pienākumiem, piemēram, grāmatvedības jomā. Pēc Pakalpojuma līguma izbeigšanas piekļuve pie šādiem datiem var tikt nodrošināta pēc Partnera pamatota pieprasījuma, ja šie dati joprojām būs Wolt rīcībā.

## **2. Partnera tiesības un pienākumi**

2.1 Partneris pārdod produktus, kurus Lietotāji pērk, izmantojot Wolt pakalpojumus. Partneris nodrošina un pats ir atbildīgs par produktu kvalitātes atbilstību visiem piemērojamajiem noteikumiem, prasībām un līgumiskajiem pienākumiem pret Lietotājiem. Wolt interesēs ir, lai Wolt pakalpojumus varētu lietot tikai tādi Partneri, kuri sniedz Lietotājiem augstas kvalitātes produktus un pakalpojumus. Produktiem un pakalpojumiem jāatbilst jebkurām pamatotām Wolt sniegtajām vadlīnijām.

2.2 Persona, kura paraksta vai akceptē Līgumu Partnera vārdā, garantē, ka tai ir tiesības pārstāvēt Līgumā noteikto Partneri. Partneris garantē, ka Partnera lietotnē iekļautā informācija, izmantojot Partnera konta informāciju, ir pareiza. Partneris apņemas nodrošināt, ka Partnera lietotnē ir tā jaunākie kontaktinformācijas dati un bankas konta rekvizīti. Wolt ir tiesības pieprasīt papildu informāciju (piemēram, izziņu no bankas) no Partnera, pirms

Partnera lietotnē maksājumiem izmantotais Partnera konta numurs tiek mainīts. Ja Wolt rodas aizdomas, ka Partnera lietotne tiek nepareizi izmantota, Wolt ir tiesības pēc saviem ieskatiem noraidīt tādu konta numura maiņas pieprasījumu.

2.3 Partnerim ir jānodrošina jaunākās cenas un ēdienkartes Wolt pakalpojumos. Partneris neatkarīgi nosaka cenas par saviem produktiem Wolt pakalpojumos. Cenas nedrīkst būt augstākas par cenām, kādas Partneris piemēro precēm Partnera paša pārdošanas vietā.

2.4. Partneri patstāvīgi nosaka pārdoto produktu cenas kā noteikts šā Līguma 2.3. punktā un piemērojamās atlaides, izņemot Wolt tiesības piedāvāt atlaides atbilstoši Līguma 2.3. punktam. Wolt lietotnes izmantošanas izmaksas, kas attiecas uz Lietotāju, Lietotājiem var atšķirties. Šīs izmaiņas neietekmē Partnera Komisijas maksu. Wolt neveic citas cenu vai samaksu izmaiņas attiecībā uz Partneri bez pienācīga iepriekšēja paziņojuma.

2.5 Partneris publisko visu nepieciešamo informāciju par Partneri un vienošanos starp Partneri un Lietotāju Wolt pakalpojumos, ievērojot piemērojamās tiesību aktus. Cita starpā tāda informācija iekļauj Partnera sabiedrības datus un kontaktinformāciju, piedāvāto produktu īpašības (ieskaitot jebkādas alergēnus, kā nosaka piemērojamie tiesību akti), cenas par katru atsevišķu produktu (ieskaitot PVN), minimālo pasūtījuma apjomu, maksājuma veidu un, ja piemērojams, sūdzību izskatīšanas kārtību.

2.6 Iekārta, kas paredzēta pasūtījumu saņemšanai, izmantojot Partnera lietotni, nav izmantojama nekādam citam nolūkam. Partneris uztur Partnera lietotni darba kārtībā un uzrauga pasūtījumus, kas ir iesniegti, izmantojot Wolt pakalpojumus, Partnera parastā darba laikā, lai savlaicīgi apstrādātu visus pasūtījumus, kas iesniegti, izmantojot Wolt pakalpojumus. Skaidrības nolūkā – Lietotāju iesniegtie pasūtījumi Wolt pakalpojumos tiek izpildīti, izmantojot Pakalpojumus, un jebkādas piegādes Lietotājam veic Wolt. Partneris saglabā atsevišķu Lietotāja pasūtījumu 60 minūtes pēc marķēšanas Iekārtā, ka tas ir gatavs, bet ne ilgāk par Partnera parasto darba laiku.

2.7 Partneris piekrīt glabāt Wolt uzlīmi un Wolt reklāmas kartīšu stendu patērētājiem redzamā vietā visās pārdošanas vietās. Partneris arī piekrīt izmantot somas ar Wolt vai Partnera logo vai bez logo, lai piegādātu pasūtījumus, kas saņemti caur Wolt pakalpojumiem.

2.8 Partneris ir pats un pilnībā atbildīgs par visām zaudējumu atlīdzībām, prasījumiem un sūdzībām no Lietotājiem par Partnera sniegtajiem produktiem vai pakalpojumiem. Wolt nav saistību un tas nav atbildīgs par Partnera un Lietotāja savstarpējām darbībām saistībā ar Wolt pakalpojumiem. Tomēr Partneris pilnvaro Wolt atlīdzināt Lietotājiem Partnera vārdā par jebkādiem prasījumiem, kas nepārsniedz 50 € uz pārdošanas vietu, saskaņā ar šo Līgumu, neprasot atļauju no Partnera, ja tāds prasījums tiek uzskatīts par pamatotu, ja vien ar Partneri nav rakstiski saskaņota jebkāda cita kārtība. Prasījumi, kas pārsniedz 50 € uz pārdošanas vietu saskaņā ar šo Līgumu, vienmēr tiek risināti, konsultējoties ar Partneri. Jebkāda atlīdzība, ko Wolt Partnera vārdā samaksā Lietotājam saskaņā ar šo punktu, tiks atskaitīta no Partnerim paredzētajiem maksājumiem. Wolt ir atbildīgs par jebkādam sūdzībām vai atlīdzību, kas ir saistīta ar pasūtīšanas vai maksājumu procesu, ciktāl tas ir attiecināms uz Wolt vai Partnera lietotnes kļūdu.

2.9 Partneris aizstāv, atlīdzina un atbrīvo Wolt no atbildības par jebkādiem prasījumiem, tiesvedību vai pieprasījumiem, ieskaitot, bez ierobežojuma, pamatotu juristu atlīdzību, kas

izriet no visiem prasījumiem par Partnera produktiem vai Partnera pieļauta Līguma pārkāpuma.

2.10 Ja Wolt ir atkārtoti jāpiegādā produkti Lietotājam kļūdas dēļ, par kuru ir atbildīgs Partneris, piemēram, nepareiza produkta nodošana kurjeram, Partneris pilnvaro Wolt atskaitīt summu 3 € par katru šajā Līgumā iekļauto Partnera pirkumu.

2.11 Wolt pieder un tas patur visas tiesības uz Wolt pakalpojumiem, Partnera lietotni un tās komponentiem. Partneris nekopē, nemodificē, nerada atvasinātus darbus, neveic reverso inženieriju, reverso montāžu un citādi necenšas uzzināt pirmkodu, kā arī nepārdod, necedē, nepiešķir licenci un citādi nenodod nekādas tiesības uz jebkuru programmatūru (un neļauj nevienai trešajai personai to darīt). Wolt nepiešķir licences vai tiesības izmantot jebkuru Wolt preču zīmi, izņemot tikai saistībā ar Pakalpojumiem. Partneris izpilda visus paziņojumus par izmantošanu, kādus Wolt publicē saistībā ar Wolt pakalpojumiem un Partnera lietotni. Partneris piekrīt neizmantot Wolt pakalpojumus un Partnera lietotni, ja Partneris ir Wolt konkurents vai izstrādā konkurējošu produktu vai pakalpojumu.

2.12 Partneris nodrošina visas sava konta informācijas konfidencialitāti un ir atbildīgs par visām darbībām, kas notiek tā kontā. Wolt var attālināti kontrolēt Iekārtas. Wolt patur tiesības piekļūt Partnera kontam, lai nodrošinātu tehnisko atbalstu un atjauninājumus. Wolt var sniegt tehniskā atbalsta pakalpojumus pa e-pastu vai citādi, ievērojot standarta praksi.

2.13 Partneris ievēro (i) visās savās darbībās un saziņā, kas tiek veikta, izmantojot Partnera lietotni un Wolt pakalpojumus, jebkurus un visus piemērojamus noteikumus saistībā ar alkoholu un tabaku vai citus attiecīgus pārtikas un patērētāju noteikumus, tai skaitā, bet neaprobežojoties ar pārdošanu nepilngadīgām personām, un (ii) visus piemērojamus datu aizsardzības noteikumus.

2.14 Partneris apliecina, ka Partnerim pieder viss Partnera saturs vai tas ir ieguvis visas nepieciešamās tiesības un licences, lai veiktu savas darbības saistībā ar Pakalpojumiem, un Partnera saturs nedz tagad, nedz nākotnē nepārkāps un nepiesavināsies nevienas trešās personas personiskās vai īpašuma tiesības.

2.15 Partneris piekrīt neizvietot reklāmas materiālus vai jebkāda cita veida informāciju Wolt pasūtījumos. Šāda veida materiālu izmantošana ir rakstiski jāapstiprina ar Wolt.

2.16. Pakalpojuma līguma darbības laikā Partnerim ir iespēja piekļūt specifiskiem attiecīgā Partnera datiem, tostarp datiem, kas nav personas dati, Partnera lietotnē saskaņā ar pamatotu pieprasījumu. Pēc Pakalpojuma līguma darbības izbeigšanas Partnerim nav iespēju piekļūt šiem datiem.

### **3. Cena, samaksa un nodokļi**

3.1 Wolt iekasē Līgumā definēto komisijas maksu no Partnera par Pakalpojumiem ("Komisijas maksa") par katru veiksmīgu pasūtījumu, ko Partneris saņem, izmantojot Wolt pakalpojumus. Komisijas maksa tiek rēķināta par Partnera noteiktu cenu ar PVN par produktiem, ko Partneris pārdod, izmantojot Wolt pakalpojumu. No Komisijas aprēķina tiek izslēgtas visas Wolt Lietotājiem piedāvātās atlaides.

3.2 Wolt iekasē no Partnera Līgumā noteikto pirkuma cenu par Iekārtām, kad beidzas 4.1. punktā noteiktais 2 mēnešu izmēģinājuma periods. Wolt arī iekasē iknedēļas datu pārraides maksu un, ja saskaņots ar Partneri, maksu par Partnera produktu fotogrāfijām, kas tiek izmantotas Wolt pakalpojumos. Šīs maksas ir definētas Līgumā un tiek atskaitītas no maksājumiem Partnerim.

3.3 Ar nosacījumu, ka Partneris ir iesniedzis Wolt savus bankas konta rekvizītus un citu informāciju (piemēram, bankas izziņu), kādu Wolt pieprasa no Partnera, lai veiktu maksājumus, Wolt maksā Partnerim summu, kas ir vienāda ar Lietotāja veiktajiem maksājumiem par Partnera produktiem, uz Partnera bankas kontu, atņemot Wolt Komisijas maksu un citus piemērojamos atskaitījumus.

3.4 Wolt patur tiesības mainīt Komisijas maksu. Wolt paziņos par izmaiņām Partnerim pa e-pastu. Wolt paziņo Partnerim par izmaiņām 15 (piecpadsmit) dienas pirms grozītās maksas stājas spēkā. Ja Partneris nepiekrīt izmaiņām, tam ir tiesības izbeigt Līgumu, rakstiski informējot Wolt trīs nedēļu laikā pēc paziņojuma par grozījumiem saņemšanas. Ja Partneris turpina izmantot Wolt pakalpojumus pēc izmaiņu spēkā stāšanās, tiek uzskatīts, ka viņš ir piekritis izmaiņu apjomam.

3.5 Partneris pats ir atbildīgs par visiem nodokļiem, nodevām un citām izmaksām saistībā ar tā produktiem un pakalpojumiem, tai skaitā Partnera produktos iekļautā PVN samaksu valstij. Partnera produktu PVN specifikācijas Wolt pārdošanas atskaitē, ja iekļautas, ir paredzētas tikai ērtībai un nav izmantojamas Partnera PVN atskaitēm. Partnerim nav tiesību veikt ieskaitu vai atskaitīt jebkādas summas no Wolt paredzētajiem maksājumiem.

#### **4. Termins un izbeigšana**

4.1 Puses vienojas piemērot 2 mēnešu izmēģinājuma periodu no Līguma parakstīšanas, kad jebkura Puse var nekavējoties izbeigt Līgumu. Pēc izmēģinājuma perioda beigām Līgums turpina būt spēkā līdz turpmākam paziņojumam. Gan Wolt, gan Partneris ir tiesīgs ar rakstisku paziņojumu izbeigt Līgumu jebkurā laikā, ievērojot trīsdesmit (30) dienu uzteikuma periodu. Puses var izbeigt Līgumu attiecībā uz individuālām pārdošanas vietām, iesniedzot rakstisku uzteikumu trīsdesmit (30) dienas iepriekš.

4.2 Papildus jebkādiem citiem līdzekļiem, kādi Wolt varētu būt, Wolt var izbeigt šo Līgumu, (i) iesniedzot uzteikumu desmit (10) dienas iepriekš, ja Partneris pārkāpj jebkuru šī Līguma noteikumu, vai (ii) nekavējoties, ja Partneris pārstāj veikt vai aptur savu komercdarbību vai ja Partneris citādi vairs nespēj izpildīt savus pienākumus un/vai saistības pret Lietotājiem vai Wolt. Partneris nodod atpakaļ Wolt visas Iekārtas labā stāvoklī (izņemot Iekārtas, kuras Partneris ir nopircis no Wolt). Wolt neatlīdzinās jebkādus (daļējus) maksājumus, ko Partneris veicis par Iekārtām.

4.3 Wolt ir tiesības apturēt Līguma izpildi vai to izbeigt, ja produkti un/vai pakalpojumi, kādus Partneris sniedz saviem Lietotājiem, neatbilst pamatotām prasībām no Wolt.

4.4 Visas uzkrātās tiesības uz maksājumu un attiecīgie šo Vispārējo noteikumu punkti paliek spēkā pēc Līguma izbeigšanas.

#### **5. Pakalpojumu kvalitāte**

5.1 Wolt nodrošina pienācīgu pakalpojumu sniedzēja rūpību. Tomēr Wolt pakalpojumi var uz laiku būt nepieejami, jo jāveic plānota uzturēšana vai neparedzēta ārkārtas uzturēšana, ko veic Wolt vai trešās personas, vai tādu iemeslu dēļ, ko Wolt nevar pamatoti kontrolēt.

5.2 Pakalpojumi, ieskaitot Wolt pakalpojumus, tiek sniegti, kādi tie ir un kādi tie ir pieejami. Wolt negarantē, ka Pakalpojumi, ieskaitot Wolt pakalpojumus, būs bez pārtraukumiem, savlaicīgi, droši, bez kļūdām un bez vīrusiem, kā arī negarantē nekādus rezultātus, kādi varētu būt iegūstami no Pakalpojumu izmantošanas un no informācijas, ko Partneris ir ieguvis, izmantojot Wolt pakalpojumus. Partneris saprot un piekrīt, ka Wolt var izstrādāt Wolt pakalpojumus un Partnera lietotni, un Līguma darbības laikā tajā var ieviest jaunas īpašības vai tālāk attīstīt esošās īpašības.

## **6. Personas dati**

*Partnera apstrādātie Personas dati Wolt uzdevumā*

6.2 Šajā sadaļā “Personas dati” ir jebkura informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu, kādai Partneris var piekļūt, izmantojot Partnera lietotni vai Pakalpojumus, un ko Partneris apstrādā Wolt uzdevumā, kamēr tas izmanto Partnera lietotni un Pakalpojumus atbilstoši šim Līgumam un tā termiņā.

6.3 Saistībā ar Partnera veikto Partnera lietotnes izmantošanu Wolt var nodot dažādus datus Partnerim apstrādei Wolt vārdā. Tādi Personas dati iekļauj Lietotāju, Wolt darbinieku un apakšuzņēmēju Personas datus. Turpmāk izklāstītie šīs sadaļas noteikumi attiecas uz Partnera kā datu apstrādātāja veiktajām personas datu apstrādes darbībām saistībā ar Personas datiem, ko tas apstrādā Wolt uzdevumā.

*Vispārējās prasības, kas ir piemērojamas Personas datu apstrādei*

6.4 Partnera apstrādātie Personas dati Wolt vārdā var iekļaut Lietotāju, Wolt darbinieku un apakšuzņēmēju Personas datus, piemēram, vārds, fotogrāfija un kontaktinformācija, kā arī dati par Lietotāja pasūtījumiem, kas iesniegti, izmantojot Wolt pakalpojumus.

6.5 Partneris neizmanto Personas datus tādām nolūkam, kas nav Lietotāju pasūtījumu, kas iesniegti, izmantojot Wolt pakalpojumus, apstrāde, un neatklās Personas datus nevienām trešajām personām, nesaņemot Wolt iepriekšēju rakstisku piekrišanu. Partneris apstrādā Personas datus saskaņā ar Līgumu un Wolt dokumentētiem norādījumiem. Partneris apstrādā Personas datus atbilstoši jaunākajam Wolt tīmekļa vietnē publicētajam Privātuma paziņojumam. Ja Partneris konstatē, ka Wolt sniegtie norādījumi neatbilst Partnera darbībām piemērojamo tiesību aktu prasībām, Partneris par to rakstiski informē Wolt, ja vien tiesību akti neaizliedz tādu informēšanu nozīmīgu sabiedrības interešu dēļ.

6.6 Partneris un Wolt ievēro ES Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un jebkādas piemērojamus Eiropas vai ārvalstu datu aizsardzības likumus ar to grozījumiem.

6.7 Ņemot vērā tehniskās iespējas, īstenošanas izmaksas un apstrādes veidu, apjomu, kontekstu un nolūku, kā arī risku, tostarp ar mainīgu iestāšanās iespējamību un smagumu, fizisku personu tiesībām un brīvībām, Partnerim jāievieš atbilstoši tehniskās un organizatoriskās drošības pasākumi, lai nodrošinātu riskam atbilstošu drošības līmeni, jo

īpaši, Personas datu aizsardzībai pret nejaušu vai pretlikumīgu iznīcināšanu, zudumiem, izmaiņām, neatļautu atklāšanu vai piekļuvi tiem.

### *Partnera pienākums palīdzēt*

6.8 Lai atbildētu uz pieprasījumiem no personām, kas izlieto savas tiesības saskaņā ar piemērojamiem datu aizsardzības tiesību aktiem, piemēram, tiesības tiem piekļūt un tiesības labot vai dzēst, Partnerim ir jāievieš piemēroti tehniskie un organizatoriskie pasākumi, lai bez kavēšanās palīdzētu Wolt, ņemot vērā apstrādes veidu. Partnerim jāpalīdz Wolt izpildīt Wolt pienākumu izvērtēt drošības un datu aizsardzības ietekmi, ziņot par pārkāpumiem un konsultēties ar kompetentām uzraudzības iestādēm, kā ir norādīts piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos, ņemot vērā apstrādes veidu un Partnerim pieejamo informāciju.

6.9 Partneris nodrošina, ka personas, kuras apstrādā Personas datus, ir apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai tām ir atbilstošs likumā noteikts konfidencialitātes ievērošanas pienākums.

### *Personas datu nodošana ārpus EEZ*

6.10 Partneris nepārsūta Personas datus uz valstīm ārpus Eiropas Ekonomikas zonas. Saistībā ar Personas datu nosūtīšanu ārpus Eiropas Ekonomikas zonas Wolt vienmēr ir tiesības pieprasīt, lai Partneris noslēdz vienošanos ar Wolt atbilstoši ES standartklauzulām, lai nodotu personas datus trešajās valstīs esošiem apstrādātājiem.

### *Revīzijas*

6.11 Partneris sniedz Wolt visu nepieciešamo informāciju, lai pierādītu atbilstību piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos noteiktajām prasībām un šim Līgumam, un Wolt vai Wolt noteiktam revidentam ir tiesības ar Partnera palīdzību revidēt un pārbaudīt Partnera veikto apstrādi saskaņā ar Līgumu, lai pārbaudītu saskaņā ar Līgumu apstrādātajiem Personas datiem nodrošināto aizsardzības un drošības līmeni. Katra Puse sedz pati savas izmaksas par tādu revīziju. Jebkura iespējama Wolt ierosināta revīzija nedrīkst ierobežot Līgumā noteiktos Partnera pienākumus un atbildību.

### *Apakšapstrādātāji*

6.12 Partneris ir tiesīgs izmantot citu datu apstrādātāju kā savu apakšuzņēmēju, lai apstrādātu Personas datus, tikai ar iepriekšēju Wolt rakstisku piekrišanu. Ja Wolt piekrīt Partnera apakšapstrādātāja veiktai Personas datu apstrādei, Partneris nodrošina, ka piesaistītie apakšapstrādātāji ir pienācīgi kvalificēti, viņiem ir noslēgti rakstiski datu apstrādes līgumi ar Partneri un viņi ievēro tādus pašus datu apstrādes pienākumus, kādus ievēro Partneris saskaņā ar Līgumu. Partneris ir atbildīgs pret Wolt par Partnera apakšapstrādātāju veikto Personas datu apstrādi.

### *Pārkāpumi*

6.13 Partneris nekavējoties, tomēr ne vēlāk kā 48 stundu laikā pēc uzzināšanas, rakstiski informē Wolt par jebkādiem datu pārkāpumiem saistībā ar Personas datiem un jebkuriem citiem notikumiem, kad ir apdraudēta Wolt uzdevumā veiktas Personas datu apstrādes drošība. Partneris savā paziņojumā Wolt par pārkāpumu norāda vismaz šādu informāciju:



- pārkāpuma apraksts, ieskaitot, ja iespējams, tajā iesaistīto datu subjektu kategorijas un aptuveno skaitu, kā arī iesaistīto personas datu ierakstu kategorijas un aptuveno skaitu;
- Partnera kontaktpersonas vārds un kontaktinformācija, ja nepieciešams uzzināt vairāk informācijas;
- iespējamo pārkāpuma sekas un pārkāpuma novēršanai Partnera īstenoto pasākumu apraksts, attiecīgajā gadījumā iekļaujot pasākumus, kas samazina iespējamās negatīvās sekas.

6.14 Partneris dokumentē jebkurus un visus datu aizsardzības pārkāpumus, ieskaitot faktus, kas attiecas uz katru datu aizsardzības pārkāpumu, tā sekām un veiktajiem novēršanas pasākumiem. Šai dokumentācijai jāļauj Wolt pārliecināties par piemērojamo datu aizsardzības noteikumu ievērošanu.

#### *Personas datu dzēšana un atdošana*

6.15 Pēc Līguma izbeigšanas vai termiņa beigām Partneris pēc Wolt izvēles atdod atpakaļ visus Personas datus vai neatgriezeniski dzēš Personas datus no saviem uzglabāšanas līdzekļiem, izņemot tādā mērā, kā Partnerim ir likumā noteikts pienākums turpināt glabāt tādus Personas datus.

### **7. Atbildības ierobežošana**

7.1 Neviena Puse nav atbildīga pret otru Pusi par (a) jebkādiem netiešiem zaudējumiem, ieskaitot zaudēto peļņu, zaudētiem pārdošanas ieņēmumiem vai komercdarbību, zaudētiem datiem vai uzņēmējdarbības pārtraukšanu, vai (b) par jebkādiem tiešiem zaudējumiem, kas pārsniedz summas, ko Wolt ieturējusi no Pakalpojumiem trīs (3) mēnešus pirms pasākuma, kas devis pamatu prasījumam vai, ja nav piemērojamas maksas, vienu simtu eiro (EUR 100) uz pārdošanas vietu saskaņā ar šo Līgumu. Ja likums neatļauj saskaņoto atbildības ierobežojumu, Pušu atbildība tiek ierobežota lielākajā atļautajā apmērā, kā atļauj tāds likums.

7.2 7.1. punktā noteiktais ierobežojums nebūs spēkā, ja zaudējumi ir radīti apzināti vai rupjas nolaidības rezultātā vai ja zaudējumi ir radīti 8. sadaļā noteikto Partnera pienākumu pārkāpuma dēļ.

### **8. Dažādi**

8.1 Šī Līguma noteikumi ir konfidenciāli Pušu starpā, un tos nedrīkst atklāt nevienai citai personai, izņemot, ja tas ir vajadzīgs, lai izpildītu tā noteikumus, vai pēc iepriekšējas rakstiskas piekrišanas saņemšanas no otras Puses.

8.2 Wolt drīkst cedēt šo Līgumu rakstiski informējot partneri. Partneris nedrīkst cedēt šo Līgumu bez iepriekšējas rakstiskas piekrišanas no Wolt.

8.3 Ja jebkurš Līguma punkts kļūst neizpildāms vai nederīgs, tāds punkts tiek ierobežots vai izslēgts minimālajā nepieciešamajā apmērā, lai Līgums citkārt turpinātu būt spēkā.

8.4 Līgums nerada pārstāvības, partnerības, kopuzņēmuma vai darba attiecības, un Partnerim nav nekāda veida tiesību uzņemties saistības Wolt vārdā.

8.5 Visi Līgumā noteiktie paziņojumi ir sagatavojami rakstiski un tiek uzskatīti par pienācīgi nodotiem, kad tie ir saņemti, ja nodoti personīgi; kad saņemšana tiek apstiprināta elektroniski, ja nosūtīti pa e-pastu; un saņemšanas brīdī, ja nosūtīti ar ierakstītu vēstuli ar apstiprinājumu par saņemšanu.

8.6 Līgumu reglamentē Latvijas likumdošana. Visi strīdi, kas saistīti ar Līgumu vai Wolt pakalpojuma izmantošanu, tiek risināti Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu.

8.7. Partneris var iesniegt sūdzības, kā arī jautājumus, kas saistīti ar šo Līgumu vai Wolt, izmantojot Partneru lietotni, support@wolt.com, vērsties pie kontaktpersonas, kā arī izmantojot kanālus, kas pieejami vietnē wolt.com. Tas attiecas arī uz uztvertiem jautājumiem, kas saistīti ar Wolt vai tā pārstāvjiem attiecībā uz ētiku un atbilstību kopumā, kā arī atbilstību attiecīgajiem likumiem un noteikumiem. Jūs varat, piemēram, izvirzīt šķietamus jautājumus saistībā ar attiecīgajiem rīcības kodeksiem vai uzsākt procedūru Wolt iekšējai sūdzību izskatīšanas sistēmai saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu 2019/1150. Jautājumus var arī anonīmi ierosināt, izmantojot trauksmes celšanas kanālu. Wolt sniedz papildu informāciju par ētikas un atbilstības jautājumiem un eskalācijas kanāliem vietnē wolt.com. Wolt atzinīgi vērtē arī citas atsauksmes, un, ja partneris izvēlas sniegt šādas atsauksmes, Wolt ir tiesīga izmantot atsauksmes jebkādiem mērķiem bez brīdinājuma, ierobežojumiem vai jebkāda veida atlīdzības partnerim. Saistībā ar jebkādiem strīdiem, kas rodas starp Wolt un Partneri, par pakalpojumu sniegšanu, tostarp sūdzībām, ko nevarēja atrisināt, izmantojot Wolt iekšējo sūdzību izskatīšanas mehānismu, Wolt aicina risināt radušos strīdu vai domstarpības, izmantojot mediāciju, nozīmējot Latvijas Sertificētu mediatoru padomes sertificētos mediatorus.

8.8. Ja pastāv aizdomas par Wolt neatbilstību Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas 2019/1150 noteiktajām prasībām, organizācijām un apvienībām, kam ir likumīgas intereses pārstāvēt komerciālos lietotājus vai korporatīvo tīmekļa vietņu lietotājus, kā arī Latvijā izveidotām publiskām iestādēm ir tiesības vērsties kompetentajā tiesā saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem.