

### Über diese Leitlinien

Wolt Enterprises Oy und alle seine Tochtergesellschaften (im Folgenden „Wolt“) verpflichten sich, ihre Geschäfte in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen und Vorschriften zu führen, hohe ethische Standards zu erfüllen und die Grundrechte aller unserer Stakeholder zu respektieren. Wolt erwartet von seinen Partner, zu denen Restaurants und andere Händler\*innen sowie weitere Kooperationspartner zählen (im Folgenden als „Partner“ oder „du“ bezeichnet), dass sie ihre Geschäfte auf ähnliche Weise führen. Diese Richtlinien skizzieren die Mindeststandards, die jeder Wolt Partner erfüllen sollte, und sie sind ein wesentlicher Bestandteil aller Verträge/Kooperationen zwischen Wolt und seinen Partner. Bei Nichteinhaltung dieser Richtlinien kann Wolt die Geschäftsbeziehung ohne weitere Angabe von Gründen beenden.

### Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Geschäftsethik

Die Wolt Partner sollten ihre Geschäfte nach ethischen Grundsätzen und unter Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften führen. Dies beinhaltet insbesondere die folgenden Punkte:

- Du bist nicht an Bestechung, Korruption, Schmiergeldern oder ähnlichen Zahlungen und Aktivitäten beteiligt. Darüber hinaus bietest du keine Geschenke oder Bewirtungen an, die irgendwelche Geschäftsentscheidungen auf unangemessene Weise beeinflussen könnten.
- Du beteiligst dich nicht an Geldwäsche oder der Finanzierung von terroristischen, militärischen oder kriminellen Aktivitäten.
- Du gehörst keiner sanktionierten Organisation oder Partei an, wirst auch nicht von einer solchen kontrolliert, bist weder an einer solchen beteiligt, noch anderweitig mit einer solchen verbunden. Wolt hat das Recht, die Eigentumsverhältnisse deines Unternehmens zu überprüfen, um sicherzustellen, dass keine Sanktionen verletzt werden.
- Wolt behält sich vor, dein Unternehmen offline zu schalten oder den Zugang zu den Wolt Diensten auszusetzen, bis Prüfungen bezüglich der Einhaltung von Vorschriften oder anderen Belangen abgeschlossen sind.
- Du wirst keine Geschäftsbeziehungen mit Wolt Mitarbeiter\*innen eingehen, die einen Interessenkonflikt darstellen.
- Der geschäftliche Wettbewerb muss fair und ehrlich vonstatten gehen. Du hältst dich an das geltende Kartell- und Wettbewerbsrecht und die damit verbundenen Vorschriften.
- Du gewährleistest, dass du im Besitz aller erforderlichen Lizenzen und Genehmigungen bist, die für die Ausübung deiner Geschäftstätigkeit erforderlich sind. Des Weiteren stellst du sicher, dass du alle geltenden Anforderungen an die Lebensmittelsicherheit und -qualität erfüllst, die gesetzlich vorgeschrieben sind und/oder zwischen dir und Wolt vereinbart wurden.
- Du führst genaue und transparente Geschäftsbücher über alle geschäftlichen Transaktionen und erfüllst alle geltenden Steuerverpflichtungen, die gesetzlich vorgeschrieben sind.
- Du verpflichtest dich zur Vertraulichkeit und Sicherheit aller nicht öffentlichen Informationen über Wolt, Wolt Nutzer\*innen und Wolt Geschäftspartner. Du schützt persönliche und andere Daten sowie geistiges Eigentum vor jeglichem Missbrauch.

### Soziale und Umweltstandards

Die Achtung der Menschen und der Schutz der Umwelt sind für Wolt von zentraler Bedeutung. Wir erwarten von unseren Partner, dass sie sich zu Folgendem verpflichten:

- Du respektierst die Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen.
- Du respektierst alle anwendbaren Arbeitnehmerrechte deiner Mitarbeiter\*innen gemäß den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

- Du behandelst alle Mitarbeiter\*innen und Geschäftspartner respekt- und würdevoll und duldest keine Form der Belästigung, Einschüchterung oder Gewalt am Arbeitsplatz. Du setzt niemals Zwangsarbeit, unfreiwillige Arbeit oder Kinderarbeit ein.
- Du behandelst alle Menschen gleich, unabhängig ihrer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Religion, Familienstand, sexueller Orientierung, politischer Einstellung, nationaler oder ethnischer Zugehörigkeit oder anderen ähnlichen Merkmalen.
- Du bietest Mitarbeiter\*innen und Geschäftspartner ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld, indem du proaktiv und in Übereinstimmung mit anerkannten Praktiken und Standards agierst.
- Du hältst dich an alle geltenden Umweltgesetze, -vorschriften und -auflagen und beteiligst dich am Schutz der Umwelt.

### Meldung von Fehlverhalten

Tatsächliche oder mutmaßliche Verstöße gegen diese Richtlinien sollten unverzüglich an unsere vertrauliche Drittanbieter-Hotline [Speak Up](#) oder direkt an das Wolt Compliance-Team unter [compliance@wolt.com](mailto:compliance@wolt.com) gemeldet werden. Deine Beziehung zu Wolt wird durch eine redliche Meldung eines möglichen Fehlverhaltens nicht beeinträchtigt.

### Eigentümer des Dokuments und Änderungen

Dieses Dokument ist Eigentum von Wolt und wird von uns verwaltet. Von Zeit zu Zeit können wir Änderungen daran vornehmen, um es auf den neuesten Stand zu bringen und es an die sich stetig weiterentwickelnden Anforderungen anzupassen. Die neueste Version des Verhaltenskodexes ist auf der Wolt Website verfügbar.