

# Kompleksowe usługi serwisowe

Bezpieczny dostęp do budynku





# Od planowania i montażu po bieżące usługi

Dzięki naszym w pełni przeszkolonym technikom, oferujemy jedną z najlepszych sieci serwisowych w branży. Sieć ta jest strategicznie rozmieszczona w całej Polsce, aby zapewnić jak najszybszy czas reakcji. Każdy z naszych serwisantów jest wyposażony w samochód i sprzęt, który ułatwia wykonanie niezbędnych prac za jednym razem, aby pomóc w rozwiązaniu problemu niezależnie od tego, na jakim etapie budowy jest Twój budynek.

# Kompleksowe usługi serwisowe w całym cyklu życia budynku

## Montaże

Wszystko dostarczane przez jednego dostawcę: Jako producent montujemy i uruchamiamy systemy.

## Modernizacje i przebudowy

Zapewniamy długotrwłą funkcjonalność i bezpieczeństwo rozwiązań.

## Oryginalne części zamienne

Szybka dostępność, idealne dopasowanie, najwyższa jakość.

## Naprawy

Niemożliwe dla nas nie istnieje. Rozwiązujemy problemy szybko i sprawnie.

## Szkolenia

Nasi technicy to w pełni przeszkoleni specjaliści a ich wiedza jest wciąż poszerzana.

## Usługi cyfrowe

Bądź na bieżąco i miej pod kontrolą swój budynek, będąc w dowolnym miejscu na świecie. Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom dormakaba.

## Konsultacje i wsparcie

Doradzamy w zakresie wyboru rozwiązań i dbamy o bezpieczeństwo i ważność oprogramowania.

## Serwis dormakaba

Dla Twojego  
spokoju

## Konserwacje

Regularne przeglądy, kontrole i odpowiednia dokumentacja.





# Dlaczego warto skorzystać z naszych usług?

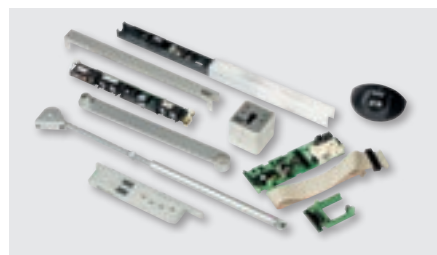
Posiadamy odpowiednie doświadczenie, dzięki któremu możemy zaoferować kompleksowe rozwiązania zapewniające bezpieczeństwo. Bez względu na to, czy jesteś właścicielem jednego sklepu czy całej sieci handlowej. Zadbamy o to, aby Twoje drzwi automatyczne, kontrola dostępu i wszystko, co związane z systemami wejść, działało sprawnie i bez zarzutu.



**Doświadczenie** – jesteśmy producentem napędów do drzwi automatycznych oraz fizycznej kontroli dostępu, z wieloletnią tradycją.



**Wszechstronność** – wykonujemy przeglądy konserwacyjne i naprawy wszystkich napędów dostępnych na rynku.



**Dostępność** – jako producent posiadamy szybki dostęp do części zamiennych.



**Innowacyjność** – I-SERVICE zarządzanie serwisem. Każdy nasz serwisant wyposażony jest w tablet (iPAD), którego używa do kompleksowego zarządzania zleceniem.



**Mobilność** – ponad 50 punktów serwisowych w całej Polsce gwarantuje szybki czas reakcji.



**Bezpieczeństwo** – wszyscy nasi serwisanci posiadają odpowiednie kwalifikacje i dopuszczenia do wykonania powierzonych im zadań.



**Doradztwo** – wykwalifikowani pracownicy doradzą najlepsze rozwiązanie i przygotują indywidualnie dopasowaną ofertę.



**Optymalizacja** – szybko, profesjonalnie, skutecznie.



**Zaufanie** – obsługujemy ponad 11 000 napędów drzwi automatycznych w całej Polsce.

# Realna ocena – profesjonalna opieka serwisowa

W celu uzyskania dodatkowych informacji, zapraszamy do kontaktu z naszymi kompetentnymi doradcami.

**tel. +48 22 460 89 48**

Zgłaszanie problemów na stronie

[www.dormakaba.pl](http://www.dormakaba.pl)

e-mail: [serwis.polska@dormakaba.com](mailto:serwis.polska@dormakaba.com)



## Bogate doświadczenie: Wszystkie marki i modele



Drzwi przesuwne  
automatyczne



Drzwi rozwierne  
automatyczne



Drzwi  
obrotowe

## Serwisujemy także:



Systemy kontroli  
dostępu



Rejestracja  
czasu pracy



Bramki  
sensoryczne



Systemy zamków  
hotelowych



Ściany  
mobilne



Technika  
drzwiowa

# Umowa szyta na miarę!

## Poznaj korzyści posiadania Umowy Serwisowej

Dział Umów Serwisowych przygotuje ofertę dopasowaną pod każdy obiekt i potrzeby.

Na podstawie szczegółowej rozmowy nasi specjaliści poznają Twoje wymagania i dopasują do nich propozycje przeglądów serwisowych, uwzględniając:

- przedłużenie gwarancji dla nowo zainstalowanych produktów dormakaba
- częstotliwość konserwacji
- czas reakcji
- godziny, w których przegląd ma być wykonany
- termin płatności
- inne, indywidualne potrzeby

Dzięki Umowie Serwisowej masz zagwarantowane:

- priorytetowe wykonanie napraw i przeglądów przez naszych serwisantów
- dedykowany telefon do odpowiedniego koordynatora serwisu
- wydłużenie żywotności zamontowanych urządzeń
- redukcja kosztów eksploatacji oraz aktywne zapobieganie awariom dzięki regularnym przeglądom

## Dział Sprzedaży Umów Serwisowych



W celu uzyskania dodatkowych informacji, zapraszamy do kontaktu z naszymi kompetentnymi doradcami.

**e-mail:** [umowy.pl@dormakaba.com](mailto:umowy.pl@dormakaba.com)

Jesteśmy do Państwa dyspozycji służąc fachową poradą i szybką reakcją serwisową.

**Katarzyna Spocińska**  
tel. 668 399 923

**Natalia Wilczek**  
tel. 692 073 819

# Program do zarządzania serwisem drzwi automatycznych Entrivo

Skutecznie zarządzaj obiektami



Biurowce



Stacje paliw



Supermarkety

## Czym jest Entrivo?

### Wszystkie drzwi w jednym miejscu

Program Entrivo pozwala kontrolować stan techniczny Twoich drzwi i prezentuje kluczowe dane na temat ich funkcjonowania.

### Bądź na bieżąco

Masz stały i natychmiastowy dostęp do informacji o stanie swoich drzwi dzięki bieżącej synchronizacji i możesz błyskawicznie zareagować gdy coś się dzieje. Niezależnie od tego gdzie jesteś.

### Przejrzyste informacje

Otrzymujesz konkretne informacje, pozwalające Ci sprawnie zarządzać obiektem.

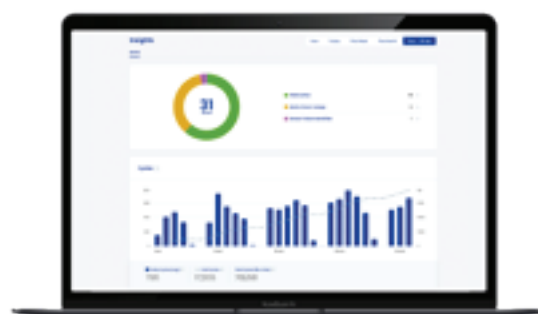
**Zapraszamy po więcej informacji: Piotr Kęsicki tel. 668 184 867**



Podgląd wszystkich drzwi



Powiadomienia w czasie rzeczywistym  
(SMS i mail)



Wgląd do historii



Technika  
drzwiowa



Elektroniczna  
kontrola dostępu



Mechaniczne  
systemy klucza



Systemy zamków  
hotelowych



Automatyka



Serwis



Fizyczna kontrola  
dostępu



Ściany mobilne

## Nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój

Firma dormakaba jest zaangażowana w zrównoważony rozwój w całym łańcuchu wartości. W celu zapewnienia ilościowych danych na temat wpływu produktu na środowisko i jego śladu ekologicznego, dormakaba dostarcza Deklaracje środowiskowe produktu (EPD). Deklarację EPD i więcej informacji o naszym zaangażowaniu w zrównoważony rozwój znajdują się na stronie lub po zeskanowaniu kodu QR.

[www.dormakaba.com/sustainability](http://www.dormakaba.com/sustainability)



dormakaba.pl

**dormakaba Polska Sp. z o.o.**  
ul. Warszawska 72  
05-520 Konstancin-Jeziorna  
Tel. +48 22 736 59 00  
[dormakaba.pl@dormakaba.com](mailto:dormakaba.pl@dormakaba.com)  
[www.dormakaba.pl](http://www.dormakaba.pl)