

Zgłoszenie awarii

- Nazwa i typ napędu/drzwi
- Numer napędu/drzwi
- Data wystąpienia usterki
- Wykonano sprawdzenie zgodnie z Instrukcją Obsługi: TAK NIE
- W przypadku drzwi przymykowych z kontrolą dostępu: TAK NIE
 - Drzwi wyposażone w elektryczne urządzenie ryglujące?
 - Urządzenie dormakaba?
 - Rodzaj urządzenia ryglującego / model?

zamek elektromotoryczny / elektrozaczep / elektrozwoira / inne – jakie?

6. Opis awarii, skutki

7. Status awarii: STANDARDOWY PILNE (tylko dla napędów objętych umową serwisową)

8. Napęd objęty umową serwisową: Nr US

- Umowa serwisowa gwarantuje znacznie korzystniejsze stawki i warunki realizacji zlecenia
- W celu podpisania umowy serwisowej i otrzymania atrakcyjnych warunków skontaktuj się z nami 22 736 59 39.

W przypadku braku umowy serwisowej do każdorazowej interwencji serwisu zostanie doliczona opłata ekologiczno-recyklingowa w kwocie 40.00 zł netto.

9. Adres obiektu

10. Osoba upoważniona do kontaktów z serwisem

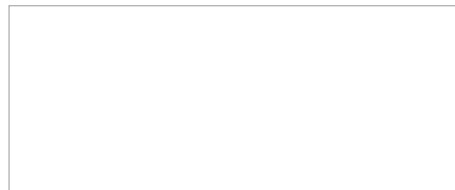
- Imię, nazwisko
- Telefon, faks
- E-mail:

Bardzo prosimy o zapewnienie miejsca postojowego w pobliżu prac, w przeciwnym razie koszt parkingu zostanie doliczony do usługi zgodnie z poniesionymi kosztami.

11. Dane Zleceniodawcy

- Nazwa firmy
- Adres
- NIP
- Telefon, faks

Zleceniodawca potwierdza, iż zna warunki odpłatności za usługę serwisową i wymogi udzielonej gwarancji na napęd i akceptuje zasadę odpłatności w przypadku ich niespełnienia. Dodatkowo informujemy, iż każda rozpoczęta roboczogodzina traktowana będzie jako cała roboczogodzina świadczenia usługi serwisowej.



dnia

Miejscowość

Dzień, miesiąc, rok

Podpis i pieczęć firmowa Zleceniodawcy

W trakcie realizacji Umowy / Zlecenia, na różnych jej etapach, Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu dane osobowe swoich osób kontaktowych (tj. imię, nazwisko, numer telefonu, e-mail, stanowisko) i podobnie Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy analogiczne dane osobowe swoich osób kontaktowych. W zakresie tych danych każda ze Stron stanie się ich administratorem i będzie mogła je przetwarzać w sensie RODO tam, gdzie jest to niezbędne do wykonania Umowy / Zlecenia (tak jak kontakt operacyjny między Stronami, przesłanie dokumentacji papierowej do konkretnej osoby po stronie Zamawiającego, czy Wykonawcy) lub stanowi prawnie uzasadniony interes każdej ze Stron (taki jak realizacja Umowy / Zlecenia, śledzenie opłacenia faktur, aktualizacja, rozwiązanie, zawarcie nowej Umowy, zamówienie nowego Zlecenia, zmiana danych rejestrowych którejs z Stron).

 – Pole wymagane do uzupełnienia

Uwaga: wypełniony formularz należy wysłać na adres mailowy: serwis@dormakaba.com.
Wypełniony formularz można zapisać ponownie jako PDF bądź wydrukować i uzupełnić odręcznie.