

# FORMULARZ REKLAMACJI / ZWROTU TOWARU

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól

## AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Firma:

Adres:

Imię i Nazwisko:

Telefon kontaktowy:

E-mail

## DANE REKLAMOWANEGO / ZWRACANEGO PRODUKTU

Nr faktury	Nr zamówienia dormakaba Sp. z o.o.	Kod towaru	Nazwa towaru	Ilość

## PRZYCZYNA REKLAMACJI / ZWROTU (zaznaczyć właściwe)

Towar uszkodzony

Towar niekompletny

Towar błędnie dostarczony

Nadwyżka w dostawie

Inne (podać przyczynę)

Uwagi klienta:

Uwagi i numer reklamacji (wypełnia dormakaba):

#### Ogólne warunki składania reklamacji/ zwrotu:

1. Zgłoszenie reklamacji/zwrotu towaru powinno być złożone drogą elektroniczną na adres: [reklamacje.pl@dormakaba.com](mailto:reklamacje.pl@dormakaba.com). W tym celu należy przesłać poprawnie i kompletnie wypełniony formularz reklamacji/zwrotu.
2. Reklamacje na podstawie niniejszych OWG będą rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W sytuacjach trudnych i zawitych na przykład: konieczność zamówienia części zamiennych bądź konieczności wystania produktu do fabryki w/w termin może ulec przedłużeniu. W przypadku konieczności przedłużenia procesu reklamacyjnego kupujący będzie poinformowany telefonicznie bądź e-mail o przewidywanym terminie zakończenia procesu.
3. Zwrot towaru możliwy wyłącznie po akceptacji sprzedawcy na koszt kupującego na adres: dormakaba Polska Sp. z o.o. ul. Warszawska 72, 05-520 Konstancin-Jeziorna.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) oraz Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) znajdują się na stronie: [www.dormakaba.pl](http://www.dormakaba.pl)

#### Zastrzeżenia:

W celu przyspieszenia obsługi reklamacji prosimy o przesłanie dokumentacji zdjęciowej obrazującej zgłaszaną sprawę stosując poniższe zasady:

- Zdjęcie powinno przedstawiać wyraźnie zgłaszane uszkodzenie (możliwe przesłanie krótkiego filmu obrazującego usterkę).
- W przypadku braku w dostawie całej pozycji z zamówienia – zdjęcie nie jest wymagane.
- W przypadku braku jakiegoś elementu w opakowaniu jednostkowym prosimy o przesłanie zdjęć towaru obrazujących otrzymaną zawartość zestawu.
- Zgłaszając uszkodzenia samozamykaczy prosimy o zdjęcia uszkodzenia oraz korpusu samozamykacza obrazujące wybitą datę produkcji np. 22 14 co oznacza 2022 rok, 14 tydzień.

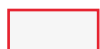
Po złożeniu reklamacji przy użyciu poprawnie i kompletnie wypełnionego formularza może być wymagany zwrot produktu do naszego magazynu. W takiej sytuacji będą Państwo poinformowani osobnym mailem. Zwrot reklamowanego towaru do dormakaba Polska Sp. z o.o. jest po stronie kupującego i na jego koszt.

#### W przypadku pytań prosimy o kontakt z działem reklamacji:

[reklamacje.pl@dormakaba.com](mailto:reklamacje.pl@dormakaba.com)

Tel: 022 736 59 12

Lub Regionalnym Kierownikiem Sprzedaży



– Pole wymagane do uzupełnienia

Uwaga: wypełniony formularz należy wysłać na adres mailowy: [reklamacje.pl@dormakaba.com](mailto:reklamacje.pl@dormakaba.com)

Wypełniony formularz można zapisać ponownie jako pdf bądź wydrukować na drukarce i uzupełnić odręcznie. W przypadku odesłania towaru do dormakaba należy dołączyć kopię formularza do paczki