

## Obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Vámi jakožto objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) a námi jakožto poskytovatelem kurzu (dále jen „**Poskytovatel**“) v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím přihlášení do Přípravného kurzu na webových stránkách [namedicinu.cz](http://namedicinu.cz) (dále jen „**Naše webové stránky**“). Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztah a jsou pro obě zúčastněné strany závazné.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů, které naleznete zde: <https://namedicinu.cz/document/zasady-ochrany-osobnych-udajov>.

Jak jistě víte, komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Poskytovatele a Objednavatele.

### 1. Základní pojmy a vysvětlení

- 1.1. **Poskytovatel** jsme my – **NAMEDICINU s. r. o.** (Identifikační číslo: 107 62 744) se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná pod spisovou značkou C 347996 vedená u Městského soudu v Praze. Zabezpečujeme pro Vás přípravné kurzy na přijímačky na medicínu.
- 1.2. **Objednavatel** jste Vy – osoba nakupující na naší webové stránce.
- 1.3. **Naše webová stránka** je webová stránka [namedicinu.cz](http://namedicinu.cz).
- 1.4. **Přípravný kurz** je libovolný produkt, který je možné zakoupit na naší webové stránce. Jedná se konkrétně o Celý přípravný kurz, Kurz na zkoušku, Přijímačky nanečisto a Kurz chemických výpočtů.
- 1.5. **Cena** je finanční částka, kterou bude hradit Objednavatel za Přípravný kurz.
- 1.6. **Smlouva** je kupní smlouva sjednaná na základě řádně vyplněného Přihlašovacího formuláře zasláného prostřednictvím naší webové stránky a je uzavřena ve chvíli, kdy odešle Objednavatel Přihlašovací formulář pomocí tlačítka „Přihlásit“.

### 2. Obecná ustanovení a poučení

- 2.1. Přihlášení do Přípravného kurzu je možné pouze prostřednictvím naší webové stránky.
- 2.2. Při přihlášení je povinnost Objednavatele sdělit Poskytovateli všechny informace správně a pravdivě. Informace, které Objednavatel poskytl při přihlášení, bude Poskytovatel tedy považovat za správné a pravdivé.

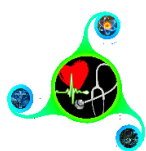


### 3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Smlouva je sjednaná na základě řádně vyplněného Přihlašovacího formuláře zaslaného prostřednictvím naší webové stránky. Smlouva je uzavřena ve chvíli, kdy Objednavatel odešle Přihlašovací formulář pomocí tlačítka „Přihlásit“.
- 3.2. Předmětem smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem je poskytnutí Přípravného kurzu Objednateli ze strany Poskytovatele.
- 3.3. Délka poskytnutí Přípravného kurzu je po celou dobu, na kterou je kurz vypsán, a končí dnem poslední uskutečněné lekce v daném Přípravném kurzu.
- 3.4. K tomu, aby mohla být smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavřena, je třeba, aby Objednavatel vyplnil Přihlašovací formulář na naší webové stránce. V Přihlašovacím formuláři musí být uvedeno jméno a příjmení Objednatele.
- 3.5. V průběhu vyplňování Přihlašovacího formuláře může Objednavatel vyplněné údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Přihlásit“ se Objednavatel přihlásí do Přípravného kurzu. Před stiskem tlačítka musí Objednavatel ještě potvrdit seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami a Zásadami ochrany osobních údajů, v opačném případě nebude možné jeho přihlášení do Přípravného kurzu. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Přihlásit“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Poskytovateli.
- 3.6. Poskytovatel potvrdí přihlášení Objednatele do Přípravného kurzu do 24 hodin od přihlášení zprávou odeslanou na e-mailovou adresu zadanou Objednavatelem v Přihlašovacím formuláři. Součástí potvrzení je shrnutí a informace ohledně platby.
- 3.7. Mohou nastat i případy, kdy Poskytovatel nebudeme moct potvrdit přihlášení Objednatele. Jedná se zejména o situace, kdy je naplněna kapacita Přípravného kurzu nebo nebyla dosažena minimální kapacita na otevření kurzu.
- 3.8. Objednatel souhlasí s tím, že v případě povinnosti Poskytovatele vystavit daňový doklad, mu tento doklad bude doručen v elektronické podobě na jím uvedenou e-mailovou adresu.

### 4. Přípravné kurzy

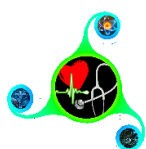
- 4.1. Přípravný kurz je libovolný produkt, který je možné zakoupit na naší webové stránce. Jedná se konkrétně o Celý přípravný kurz, Kurz na zkoušku, Přijímačky nanečisto a Kurz chemických výpočtů.
- 4.2. Celý přípravný kurz probíhá v období od 18. září 2021 do 27. května 2022 a dohromady je odučeno 33 lekcí z každého předmětu, na který se Objednatel přihlásí.
- 4.3. Kurz na zkoušku probíhá v období od 18. září 2021 do 7. října 2021 a dohromady je odučeno 9 lekcí.



- 4.4. Příjímačky nanečisto probíhají v období od 6. května 2022 do 29. května 2022.
- 4.5. Kurz chemických výpočtů probíhá v období od 5. března 2022 do 3. dubna 2022 a dohromady je odučeno 5 lekcí.
- 4.6. Jedna lekce trvá 180 minut.
- 4.7. Preferovaný den a čas, který si zvolil Objednatel vyplněním Přihlašovacího formuláře, není pro Poskytovatele nijak závazný.
- 4.8. Přesný rozvrh předmětů Přípravného kurzu bude Objednavateli sdělen nejpozději 14 dní před dnem 1. lekce na e-mailovou adresu uvedenou v Přihlašovacím formuláři.
- 4.9. Přítomnost Objednatele není na lekcích vyžadována, a tedy Poskytovatel neposkytuje Objednavateli za zmeškané hodiny žádnou kompenzaci.
- 4.10. Poskytovatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo na změnu času lekce uvedené v rozvrhu.
- 4.11. Poskytovatel si vyhrazuje v odůvodněných případech právo na změnu lektora dané lekce. Odůvodněnými případy jsou zejména zdravotní překážky neumožňující lektorovi vést plnohodnotnou výuku dané lekce.
- 4.12. Poskytovatel neodpovídá za případné změny v systému přijímacích zkoušek na medicínu a tyto změny nejsou důvodem k reklamaci nebo odstoupení od smlouvy.

## 5. Cenové a platební podmínky

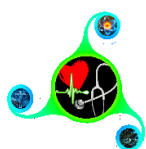
- 5.1. Cena je vždy uvedena v rámci Přihlašovacího formuláře a Objednatel je s ní seznámen ještě před přihlášením do Přípravného kurzu. Zároveň je cena uvedena i v potvrzovacím e-mailu.
- 5.2. Cena je tvořená ze zálohy a měsíčních splátek.
- 5.3. Pokud se Objednatel přihlásí dříve než 31. srpna, záloha je splatná do 15 dnů od přihlášení, ale nejpozději do 31. srpna.
- 5.4. Pokud se Objednatel přihlásí mezi 1. zářím a 5. zářím, záloha je splatná do 5. září.
- 5.5. Pokud se Objednatel přihlásí mezi 5. zářím a 10. zářím, záloha je splatná do 10. září.
- 5.6. Pokud se Objednatel přihlásí po 10. září, záloha je splatná v den přihlášení.
- 5.7. Výše zálohy je stanovena následovně:
  - 5.7.1. Cena Přípravného kurzu: 250 Kč – záloha: 250 Kč.
  - 5.7.2. Cena Přípravného kurzu: 1 300 Kč – záloha: 1 300 Kč.
  - 5.7.3. Cena Přípravného kurzu: 2 000 Kč – záloha: 2 000 Kč.
  - 5.7.4. Cena Přípravného kurzu: 8 900 Kč – záloha: 2 900 Kč.



- 5.7.5. Cena Přípravného kurzu: 17 200 Kč – záloha: 4 200 Kč.
- 5.7.6. Cena Přípravného kurzu: 25 000 Kč – záloha: 5 000 Kč.
- 5.8. Výše měsíční splátky je stanovena jako rozdíl ceny a zálohy vydělený číslem 7.
- 5.9. Měsíční splátka je splatná od 15. do 25. dne daného měsíce. První měsíční splátka je splatná v říjnu, poslední v dubnu.
- 5.10. Objednatel může požádat o vyšší výšku zálohy nebo měsíční splátky (minimální výše je stanovena v bodě 5.7. a 5.8. těchto Podmínek). V takovém případě tyto žádosti posuzuje Poskytovatel individuálně. V případě vyhovění bude Objednatel informován e-mailem. Toto požádání musí být písemné a odeslané z e-mailové adresy Objednatele, kterou uvedl při přihlášení.
- 5.11. Za den platby se považuje datum, kdy byla částka odeslána z účtu Objednatele na účet Poskytovatele.
- 5.12. Cena se hradí převodem na bankovní účet poskytovatele. Číslo účtu je CZ602010000002201971080 pro platbu v měně CZK. Variabilní symbol je uveden v pokynech k platbě, které Objednatel obdrží na základě přihlášení.
- 5.13. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu Objednavatele.
- 5.14. V případě, že se Objednavatel rozhodne pokračovat v Celém přípravném kurzu po skončení Kurzu na zkoušku, bude mu cena Přípravného kurzu snížena o cenu Kurzu na zkoušku. Na pokračování v Celém přípravném kurzu musí Objednatel zaplatit minimálně částku získanou rozdílem zálohy Přípravného kurzu, ve kterém chce pokračovat podle bodu 5.7. a zálohy, kterou již zaplatil. Výše měsíční splátky se vypočítá podle bodu 5.8. Tato záloha je splatná v den rozhodnutí Objednatele pokračovat v Celém přípravném kurzu.

## 6. Slevy

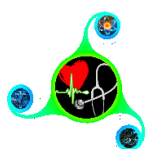
- 6.1. Sleva 800 Kč za doporučení každého přihlášeného účastníka kurzu, který uvede při přihlášení jméno a příjmení Objednatele.
- 6.1.1. Sleva 800 Kč za doporučení platí pouze v případě, že se Objednatel přihlásil na Celý přípravný kurz.
- 6.1.2. Sleva 800 Kč za každé doporučení se realizuje snížením poslední měsíční splátky o celkovou hodnotu slevy.
- 6.1.3. V případě, že Objednatel již uhradil cenu za Přípravný kurz, sleva 800 Kč za každé doporučení se realizuje formou bankovního převodu na účet Objednavatele. Tento převod se uskuteční nejpozději v den poslední lekce Přípravného kurzu.



- 6.1.4. Na uplatnění této slevy je nutná úhrada ceny za Celý přípravný kurz ze strany Objednavatele podle bodu 5.
- 6.1.5. Na uplatnění této slevy musí Objednatel uvést jméno a příjmení dalšího Objednatele při přihlášení do Přípravného kurzu v Přihlašovacím formuláři v části „Jak ses o nás dozvěděl“. Toto jméno a příjmení musí být jednoznačné a nezaměnitelné s jiným Objednavatelem.
- 6.1.6. Na uplatnění této slevy musí Objednatel uvedený v „Jak ses o nás dozvěděl“ uhradit cenu za Celý přípravný kurz podle bodu 5.
- 6.1.7. Na uplatnění této slevy nesmí ani jedna ze zúčastněných stran odstoupit od smlouvy do dne konce Přípravného kurzu.
- 6.2. Sleva 1000 Kč za každý přihlášený předmět.
- 6.2.1. Sleva 1 000 Kč za každý přihlášený předmět platí pouze v případě, že se Objednatel přihlásil na Celý přípravný kurz.
- 6.2.2. Sleva 1000 Kč za každý přihlášený předmět se realizuje snížením poslední měsíční splátky o celkovou hodnotu slevy.
- 6.2.3. V případě, že Objednatel již uhradil cenu za Přípravný kurz, sleva 1 000 Kč za každý přihlášený předmět se realizuje formou bankovního převodu na účet Objednavatele. Tento převod se uskuteční nejpozději v den poslední lekce Přípravného kurzu.
- 6.2.4. Na uplatnění této slevy je nutná úhrada ceny za Celý přípravný kurz ze strany Objednavatele podle bodu 5.
- 6.2.5. Na uplatnění této slevy se musí Objednatel současně přihlásit na jazykový kurz realizovaný Bohemia Institutem a splnit všechny záležitosti s tím spojené, vyplývající z obchodních podmínek Bohemia Institut.
- 6.2.6. Na uplatnění této slevy nesmí ani jedna ze zúčastněných stran odstoupit od smlouvy do dne konce Přípravného kurzu.
- 6.3. Poskytovatel má právo udělit Objednateli ve výjimečných případech i jinou slevu jako slevy uvedené v bodech 6.1. a 6.2.

## **7. Záznamy z lekcí**

- 7.1. Objednatel souhlasí s tvorbou záznamů z výukových lekcí během celého trvání Přípravného kurzu.
- 7.2. Záznamy z lekcí jsou audiovizuální.
- 7.3. Objednatel se zavazuje, že tyto záznamy neposkytne třetím stranám a ani je nebude šířit v jakékoli podobě.



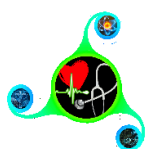
- 7.4. Objednatel má přístup ke všem záznamům z lekcí Přípravného kurzu, na který se vztahuje platně uzavřená smlouva mezi Objednavatelem a Poskytovatelem ode dne 1. lekce do dne konání přijímaček, nejpozději však do 30. června 2022.
- 7.5. Pokud dojde k odstoupení od smlouvy ze strany Objednavatele nebo Poskytovatele, má Objednatel nárok na přístup pouze k záznamům z lekcí, které vznikly do dne odstoupení od smlouvy.
- 7.6. Objednatel může požádat o prodloužení přístupu k záznamům. V takovém případě tyto žádosti posuzuje Poskytovatel individuálně. V případě vyhovění bude Objednatel informován e-mailem. Toto požádání musí být písemné a odesláno z e-mailové adresy Objednatele, kterou uvedl při přihlášení.
- 7.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo nevyhotovit záznam z lekce v odůvodněných případech.

## 8. Reklamáce Přípravného kurzu

- 8.1. Objednatel má právo podat Poskytovateli reklamaci.
- 8.2. Reklamáce může být mířena zejména proti způsobu výuky lektora. Pro reklamaci může Objednatel využít také vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. Reklamáce musí obsahovat jméno a příjmení Objednavatele a popis předmětu reklamáce. Nebude-li reklamáce tyto náležitosti obsahovat, nebude za reklamaci považována.
- 8.3. Reklamáce musí být zaslána na e-mailovou adresu: [info@namedicinu.cz](mailto:info@namedicinu.cz).
- 8.4. Do tří dnů od obdržení reklamáce potvrdí Poskytovatel Objednavateli na e-mailovou adresu, že reklamaci obdržel, kdy ji obdrželi a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamáce. Reklamaci vyřídí Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta uplyne, může Objednatel odstoupit od smlouvy.
- 8.5. O vyřízení reklamáce bude Objednatel informován e-mailem.

## 9. Odstoupení od smlouvy

- 9.1. K odstoupení od smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednavatelem, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- 9.2. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy.
- 9.3. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že mu rozvrhovaný čas lekcí nevyhovuje do 14 dnů od zveřejnění rozvrhu.



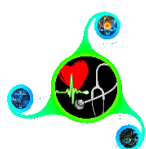
- 9.4. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že došlo k změně těchto podmínek během trvání Přípravného kurzu, za který Objednatel uhradil cenu. Objednatel má v takovém případě nárok na vrácení uhrazené ceny.
- 9.5. Odstoupení musí být učiněno prostřednictvím e-mailu na adresu [info@namedicinu.cz](mailto:info@namedicinu.cz). Odstoupení musí obsahovat jméno a příjmení Objednavatele. Pro odstoupení může Objednavatel využít také vzorový formulář poskytovaný Poskytovatelem, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- 9.6. V případě odstoupení od smlouvy bude Objednavateli vrácena cena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána na účet Poskytovatele.
- 9.7. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy uzavřené s Objednatelem v případě, že ten svým chováním výrazně narušuje průběh Přípravného kurzu. Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení uhrazené ceny.
- 9.8. Poskytovatel může odstoupit od smlouvy v případě, že Objednatel neuhradí zálohu nebo měsíční splátku ve stanoveném termínu podle bodu 5. Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení uhrazené ceny.
- 9.9. Poskytovatel může také od smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Objednavatel uvedl při přihlašování záměrně nesprávné informace. Objednatel v takovém případě nemá nárok na vrácení uhrazené ceny.
- 9.10. Odstoupení od smlouvy bude Objednateli doručeno na e-mailovou adresu, kterou uvedl při přihlašování.

## 10. Řešení sporů se spotřebiteli

- 10.1. Objednavatel dle zákona o ochraně spotřebitele má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy. V takovém případě je Objednavatel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Objednavatele, a to v případě, že se spor nepodařilo vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Objednavatel uplatnil své právo, které je předmětem sporu u Poskytovatele poprvé.
- 10.2. Dále má Objednavatel právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).

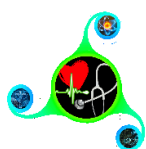
## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího



určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy a velká písmena jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad těchto Podmínek.

- 11.2. Veškerou písemnou korespondenci s Objednavatelem bude Poskytovatel doručovat elektronickou poštou na e-mailovou adresu Objednavatele uvedenou při přihlášení.
- 11.3. Veškeré změny v těchto Podmínkách budou prováděny se souhlasem zúčastněných stran. Poskytovatel je však oprávněn změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených smluv, ale pouze smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny, pokud nedojde k naplnění situace popsané v bodě 11.4.
- 11.4. V případě, že dojde ke změně těchto Podmínek během trvání Přípravného kurzu, za který Objednatel uhradil cenu, bude Objednatel informován e-mailem nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud Poskytovatel od zaslání informace o změně neobdrží odstoupení od smlouvy, stávají se nové Podmínky součástí smlouvy a uplatní se ode dne změny Podmínek.
- 11.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 11.6. Tyto Podmínky nabývají účinnosti 17. 10. 2021.





## PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

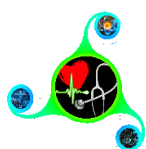
### Uplatnění reklamace

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
E-mailová adresa:	
Popis reklamace:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:



## PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

**Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:**

Datum uzavření smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
E-mailová adresa:	
Důvod odstoupení:	

Datum:

Podpis:

