

REIS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

voor pakketreizen en afzonderlijke toeristische diensten - Informatieblad over de verwerking van persoonsgegevens

(Franse versie vanaf pagina 7 / pour la version française voir page 7)

De boeking van reisdiensten van LMX Suisse AG (hierna ook „LMX“ genoemd) vindt plaats op basis van de onderstaande algemene reisvoorwaarden. Zodra boekingen – telefonisch, schriftelijk of via internet – worden geplaatst, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze voorwaarden.

Ons aanbod omvat zowel pakketreizen als reizen die uit afzonderlijke onderdelen bestaan. De indeling blijkt telkens uit de aanbiedingsbeschrijving of de prijstabel. Voor zover afzonderlijke aanbiedingen, met uitzondering van lijnvluchten, intercontinentale vluchten en binnenlandse vluchten in het bestemmingsgebied, transpacifische vluchten en vluchten tussen eilanden, evenals goedkope vluchten, geen uitdrukkelijke aanduiding van het soort reis hebben, gaat het om pakketreizen.

LMX Suisse AG is aangesloten bij het garantiefonds van de Zwitserse reisbranche en garandeert de consument de veiligstelling van de bedragen die hij in verband met de boeking van een pakketreis heeft betaald, evenals zijn terugreis. Gedetailleerde informatie kunt u verkrijgen bij uw boekingskantoor of via www.garantiefonds.ch.

LMX Suisse AG is bovendien lid van de DRSF (bijlage 3) en garandeert de consument die niet in Zwitserland woont de terugbetaling van de bedragen die hij in verband met de boeking van een pakketreis heeft betaald, evenals zijn terugreis. Gedetailleerde informatie kunt u verkrijgen bij uw boekingskantoor of via <https://drsf.reise/>.

1. Sluiting van de reisovereenkomst

De aanmelding voor de door u gewenste diensten gebeurt schriftelijk – per e-mail – bij LMX of bij uw reisbureau. Met de schriftelijke bevestiging van de door u gewenste reisdiensten door LMX aan u (op het door u opgegeven adres of e-mailadres) of aan uw reisbureau komt de reisovereenkomst tussen u en LMX tot stand. Iedereen die een pakketreis, een verblijf of een andere toeristische dienst van LMX koopt, moet ten minste 18 jaar oud en handelingsbekwaam zijn. Iedereen die een of meer door LMX aangeboden diensten boekt, garandeert de juistheid van de door hem of haar verstrekte gegevens en verbindt zich persoonlijk tot het nakomen van de verplichtingen voor de personen die in dezelfde boeking zijn opgenomen.

2. Betaling van de reissom en overhandiging van de reisdocumenten

2.1. Betalingsvoorwaarden voor pakketreizen: Een aanbetaling ter hoogte van 35% van de reissom, vermeerderd met eventuele verzekeringspremies, is onmiddellijk na ontvangst van de boekingsbevestiging/factuur verschuldigd. Het resterende bedrag dient 40 dagen voor aanvang van de reis zonder herhaalde aanmaning te worden voldaan.

Boekingen op korte termijn: Bij reisovereenkomsten die minder dan 40 dagen voor aanvang van de reis worden gesloten, is de volledige reissom onmiddellijk verschuldigd. Anders geldt indien LMX zich een herroepingsrecht heeft voorbehouden overeenkomstig paragraaf 7. In dat geval is de betaling pas verschuldigd wanneer de termijn voor het uitoefenen van het herroepingsrecht is verstreken en het herroepingsrecht niet is uitgeoefend.

De betaling van de reisdiensten geschiedt rechtstreeks aan LMX, of, indien de boeking via uw reisbureau is gedaan, aan dit reisbureau. In geval van rechtstreekse betaling aan LMX is de ontvangst van de betaling bij LMX bepalend voor de tijdigheid van de betaling. Alle betalingen dienen uitsluitend te worden overgemaakt op de daar vermelde bankrekening, onder vermelding van het transactienummer dat op de boekingsbevestiging/factuur staat vermeld.

2.2. In geval van niet-tijdige of onvolledige betaling van de aanbetaling of het restbedrag behoudt LMX zich het recht voor om, na een aanmaning met een gestelde termijn, de reisovereenkomst te ontbinden en schadevergoeding te eisen overeenkomstig de annuleringspercentages zoals vermeld in paragraaf 9.

2.3. Na ontvangst van de betaling worden de reisdocumenten tijdig vóór aanvang van de reis elektronisch naar u of uw reisbureau verzonden. De genoemde prijzen zijn inclusief de wettelijke btw.

3. Diensten/nevenafspraken/prijswijziging (overeenkomstig de Duitse wet op pakketreizen, lid 5, artikel 7)

3.1. De omvang van de contractuele diensten vloeit voort uit de dienstbeschrijving of uit de weergave op de eigen websites van de organisator op internet, alsmede uit de hiernaar verwijzende gegevens in de boekingsbevestiging of factuur van LMX. Dienstbeschrijvingen in brochures of op websites van dienstverleners zoals hotels zijn voor LMX niet bindend.

3.2. LMX behoudt zich het recht voor om vóór het sluiten van de overeenkomst een wijziging van de geadverteerde diensten en prijzen aan te kondigen. Een prijsaanpassing vóór het sluiten van de overeenkomst kan met name plaatsvinden vanwege een stijging van de vervoerskosten, de heffingen voor bepaalde diensten, zoals bijvoorbeeld haven- of luchthavenheffingen, of een wijziging van de voor de betreffende reis geldende wisselkoersen na publicatie van de aanbieding, of wanneer de door u gewenste reis alleen beschikbaar is door de aankoop van extra contingenten na publicatie van de aanbieding.

3.3. LMX behoudt zich het recht voor om de overeengekomen reissom achteraf te verhogen om daarmee rekening te houden met een op de persoon betrekking hebbende stijging van de vervoerskosten of de heffingen voor bepaalde diensten (zoals haven- en luchthavenheffingen). In geval van een individuele verhoging wordt de prijsverhoging berekend op basis van het verschil tussen het bedrag dat geldt op het moment van de kennisgeving van de wijziging en het bedrag dat gold bij het sluiten van de overeenkomst. Indien er een prijswijziging plaatsvindt, zal LMX de klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Een prijswijziging is alleen toegestaan tot 21 dagen voor aanvang van de reis.

3.4. LMX behoudt zich het recht voor om na het sluiten van de overeenkomst een wijziging van wezenlijke reisdiensten aan te kondigen die afwijken van de overeengekomen inhoud van de reisovereenkomst, indien deze na het sluiten van de overeenkomst noodzakelijk worden en niet door LMX in strijd met de goede trouw zijn veroorzaakt. LMX zal een dergelijke wijziging in de diensten alleen doorvoeren voor zover de wijzigingen niet ingrijpend zijn en geen afbreuk doen aan de algehele opzet van de reis. LMX zal de klant onmiddellijk na kennisneming van de reden voor de wijziging op de hoogte stellen van dergelijke wezenlijke wijzigingen in de diensten. Hieronder vallen met name redelijke wijzigingen in de vluchtdiensten. LMX is geen schadevergoeding verschuldigd voor de heen- en terugreis van de luchthaven naar de woonplaats.

3.5. In geval van een prijswijziging van meer dan 10% van de reissom (punt 3.3.) of een ingrijpende wijziging van een wezenlijke reisdienst (punt 3.4.) heeft de klant het recht om zonder kosten de reisovereenkomst te ontbinden en ofwel deelname aan een andere reis van ten minste gelijke of hogere kwaliteit te eisen, voor zover LMX in staat is om een dergelijke reis uit haar aanbod aan te bieden zonder extra kosten voor de klant, of deelname aan een andere reis van mindere kwaliteit te eisen met terugbetaling van het prijsverschil, of ten slotte de terugbetaling van alle door hem betaalde bedragen te eisen. De klant dient deze rechten onmiddellijk na de mededeling door LMX bij haar in te roepen. Hiervoor wordt de schriftelijke vorm aanbevolen.

Reisbureaus zijn niet bevoegd om nevenafspraken zelf te bevestigen. Voor zover er geen uitdrukkelijke bevestiging op de boekingsbevestiging/factuur van LMX staat, moeten verzoeken op het boekingsformulier slechts worden beschouwd als een vrijblijvend verzoek, waarvoor geen garantie kan worden gegeven dat deze worden ingewilligd.

4. Vervoersdiensten/aansluitende vluchten

De reistijden voor de geboekte vluchtdagen, zoals vermeld in de boekingsbevestiging/factuur, zijn onder voorbehoud van wijzigingen in de dienstverlening overeenkomstig (punt 3.4.). Mocht u zelf of via uw reisbureau nog verdere aansluitende vervoersdiensten boeken, houdt dan rekening met deze omstandigheid, evenals met het feit dat er tijdens het vervoer zelf altijd vertragingen kunnen optreden om diverse redenen. Gezien het huidige verkeersvolume, met name in het internationale luchtverkeer, moet altijd rekening worden gehouden met vluchtvertragingen. Vraag bij het boeken van aansluitende vervoersdiensten indien nodig eerst na of de exacte tijden al bekend zijn. Houd bij het boeken van aansluitende vervoersdiensten ook rekening met voldoende tijdspauzes voor eventuele vertragingen tijdens het vervoer. In principe wordt aangeraden een tarief te kiezen dat goedkope omboekingen toestaat. Indien een vlucht door de klant wordt gemist, bestaat er geen verdere vervoersverplichting voor LMX.

5. Vervoersbeperkingen voor zwangere reizigers en kinderen op cruises

Wij vragen uw begrip voor het feit dat om veiligheidsredenen en vanwege de beperkte medische zorg aan boord van een schip de volgende vervoersbeperkingen gelden: Zwangere reizigers die op het moment van inscheeping tot en met de 21e zwangerschapsweek zijn, moeten een medische verklaring overleggen waarin wordt bevestigd dat zij geschikt zijn om te reizen. Vanaf de 22e zwangerschapsweek wordt vervoer geweigerd. Kinderen die op het moment van inscheeping nog geen drie maanden oud zijn, worden niet vervoerd. Op alle routes met drie of meer opeenvolgende zeedagen geldt voor kinderen op het moment van inscheeping een minimumleeftijd van twaalf maanden. Wij wijzen u op de gebruikelijke vervoersbeperkingen bij vliegreizen.

6. Paspoort-, visum- en gezondheidsvoorschriften, overige

6.1. Als reiziger bent u zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle voorschriften die van belang zijn voor het verloop van de reis en dient u over de benodigde reisdocumenten te beschikken. Alle nadelen die voortvloeien uit het niet naleven hiervan komen voor uw rekening, tenzij er onvoldoende of onjuiste informatie van LMX is verstrekt. Voor zover de afgifte van visa vereist is om de reis te kunnen aanvangen, raden wij u aan om de duur en de voorwaarden voor de afgifte van visa al vóór de boeking te verduidelijken bij het bevoegde consulaat/de bevoegde ambassade. **LMX is niet aansprakelijk voor de tijdige afgifte en het verkrijgen van de benodigde visa.**

6.2. LMX zal u informeren over alle bekende gezondheidsvoorschriften en aanbevolen preventieve maatregelen voor de betreffende bestemming. Wij raden u bovendien aan contact op te nemen met uw arts of een tropeninstituut. Zwitserse reizigers kunnen bovendien op <https://www.eda.admin.ch/> uitgebreide informatie vinden over reisbeperkingen en -voorwaarden.

6.3. In het geval van leeftijdsafhankelijke kortingen op de reissom is de leeftijd van het kind aan het einde van de geboekte dienst bepalend voor het voldoen aan de leeftijdsgrens.

6.4. Voor uw bagage gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

6.5. Voor groepsreizen gelden aparte reisvoorwaarden, die u bij uw boekingskantoor kunt verkrijgen.

7. Minimaantal deelnemers

Indien het in de prestatiebeschrijving vastgestelde minimaantal deelnemers niet wordt bereikt, heeft LMX het recht om de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding kan uiterlijk 2 weken voor aanvang van de reis worden meegedeeld. Reeds verrichte betalingen worden aan de klanten terugbetaald, tenzij zij gebruik maken van een vervangend aanbod.

8. Ombekoming/Naamswijziging/Vervangende persoon

Op uw verzoek voert LMX bij pakketreizen of ook bij afzonderlijke diensten, voor zover hierna niet uitgesloten, onder voorbehoud van beschikbaarheid tot 30 dagen voor aankomst eenmalig een wijziging door van de reisdatum, de bestemming, de plaats van vertrek, de accommodatie of de vervoerswijze, respectievelijk bij afzonderlijke diensten een wijziging van de reiziger (omboeking). Voor de omboeking wordt, naast de nieuwe reissom, een administratiekostenvergoeding van CHF 50.-- per persoon in rekening gebracht. Voor zover door de wijziging extra kosten ontstaan bij de dienstverleners (bijv. kosten voor het uitgeven van tickets, annuleringen en het opnieuw uitgeven van lijn- en lowcost-vliegtickets enz.), worden deze apart in rekening gebracht. Indien de omboeking leidt tot het wegvallen van een wezenlijke reisdienst (hotel, vlucht, enz.), wordt hiervoor naar rato de forfaitaire vergoeding overeenkomstig paragraaf 9 in rekening gebracht. De omboeking is uitgesloten voor pakketreizen met lijnvluchten, voor rondreizen van welke aard dan ook, voor vluchten zonder verblijf, voor campers en caravans, voor overige toeristische afzonderlijke diensten zoals toegangskarten, vervoersbewijzen en andere tickets, alsmede voor reisdiensten waarvoor afzonderlijke vergoedingspercentages zijn overeengekomen.

8.1. Voor een achteraf noodzakelijke correctie of aanvulling van de naam, die te wijten is aan een onjuiste opgave door de aanmelder / reiziger of aan een latere wijziging van de naam van de reiziger, wordt een administratiekostenvergoeding van CHF 50.-- per persoon in rekening gebracht. Het bewijs dat LMX geen of aanzienlijk lagere kosten heeft gemaakt, blijft voorbehouden aan de reiziger. Extra kosten die voortvloeien uit de correctie/aanvulling van de naam (bijv. het opnieuw uitgeven van tickets voor lijnvluchten) worden aan de klant doorberekend.

8.2. LMX brengt CHF 50.-- per persoon in rekening wanneer de klant gebruikmaakt van de wettelijke mogelijkheden en een vervangende persoon aanwijst, terwijl hij zelf de reis niet kan maken. Voor zover door de wisseling van persoon extra kosten van de dienstverleners (bijv. kosten voor het uitgeven van tickets) ontstaan, worden deze apart in rekening gebracht.

9. Annulering

De klant heeft het recht om te allen tijde vóór aanvang van de reis de overeenkomst te ontbinden. Bepalend is het tijdstip van ontvangst van de ontbindingsverklaring door LMX. Het wordt aanbevolen om de verklaring per aangetekende brief met ontvangstbevestiging of per e-mail met ontvangstbevestiging te versturen. Bij ontbinding heeft LMX recht op een redelijke vergoeding. Bij pakketreizen is voor de berekening van de vergoeding het tijdstip van aanvang van de eerste contractuele dienst bepalend. Dit tijdstip geldt ook voor alle verdere diensten als de datum van aanvang van de reis. Bij modulaire reisdiensten is voor de berekening van de vergoeding het tijdstip van aanvang van elke contractuele dienst bepalend. Bij meerdere afzonderlijke diensten moeten de annuleringskosten afzonderlijk worden berekend en vervolgens bij elkaar worden opgeteld. Wij maken deze vergoedingspercentages als volgt bekend:

9.1. voor pakketreizen, rondreizen, cruises, autoreizen, op maat gemaakte diensten/„à la carte“, die worden verkocht met vluchten uit de bestaande vloot of het contingent – chartervluchten, ook wel speciale vluchten genoemd – en/of voor een uitsluitend hotelboeking:

- tot en met 31 dagen voor aanvang van de reis:	35% van de reissom*
- van 30 tot en met 21 dagen voor aanvang van de reis:	50% van de reissom*
- van 20 tot 14 dagen voor aanvang van de reis:	70% van de reissom*
- van 13 tot 8 dagen voor aanvang van de reis:	85% van de reissom*
- vanaf 7 dagen voor aanvang van de reis en bij no-show:	100% van de reissom*

*Daarnaast heeft de reisorganisator het recht om van de klant vergoeding te eisen voor de extra administratie- en annuleringskosten van zijn leveranciers, indien deze kosten hem rechtmatig in rekening zijn gebracht of indien het verkochte product onderworpen was aan bijzondere annuleringsvoorwaarden (bijv. niet-restitueerbare tarieven of speciale producten).

9.2. Voor pakketreizen, rondreizen, cruises, autoritten en op maat gemaakte diensten/„à la carte“-diensten die worden verkocht in combinatie met lijnvluchten, lowcostvluchten of binnenlandse vluchten, gelden bijzondere annuleringsvoorwaarden:

- tot en met 31 dagen voor aanvang van de reis:	60% van de reissom*
- van 30 tot 8 dagen voor aanvang van de reis:	80% van de reissom*
- vanaf 7 dagen voor aanvang van de reis en bij no-show:	100% van de reissom*

*Daarnaast heeft de reisorganisator het recht om van de klant vergoeding te eisen voor de extra administratie- en annuleringskosten van zijn leveranciers, indien deze kosten hem rechtmatig in rekening zijn gebracht of indien het verkochte product onderworpen was aan bijzondere annuleringsvoorwaarden (bijv. niet-restitueerbare tarieven of speciale producten).

9.3. Alleen vlucht (lijnvluchten, lowcostvluchten, binnenlandse vluchten in het bestemmingsgebied of chartervluchten):

De annuleringskosten bedragen vanaf de dag van boeking 100% van de totale reissom. **9.4. Treinreizen/bootreizen/overige afzonderlijke diensten:** Hiervoor gelden de afzonderlijke annuleringsvoorwaarden van onze dienstverleners.

9.5. Geboekte afzonderlijke diensten zoals bijvoorbeeld concert-, opera-, theater- en balkaartjes, vervoersbewijzen/-passen (bijv. metro, trein, bus), individuele transfers, veerboottickets, skipassen e.d. vallen niet onder de forfaitaire annuleringspercentages, maar moeten per geval worden afgerekend, waarbij vaak annuleringskosten tot 100% kunnen ontstaan.

9.6. Bruiloftspakketten: Hiervoor gelden de afzonderlijke annuleringsvoorwaarden die u kunt vinden in de betreffende dienstbeschrijvingen.

9.7. Groepen: Voor groepsreizen gelden aparte reis- en betalingsvoorwaarden.

Bovendien: De klant heeft in principe de mogelijkheid om aan te tonen dat LMX geen of minder schade heeft geleden. In deze gevallen wordt de schadevergoeding per geval berekend. Bij het niet aanvatten van de reis of bij het niet gebruikmaken van afzonderlijke diensten blijft het recht op betaling van de volledige reissom bestaan. In principe zal LMX zich bij de dienstverleners inspannen om de bespaarde kosten voor het niet gebruikmaken van de dienst terug te krijgen. Voor zover dergelijke bespaarde kosten aan LMX worden vergoed, zal LMX deze ook aan de klant vergoeden.

Wij raden u aan een annuleringsverzekering af te sluiten die de annuleringskosten kan dekken binnen het kader van de verzekeringsvoorwaarden.

10. Garantie/remedie/opzegging/verjaring

Indien de reisdiensten naar uw mening gebreken vertonen, neem dan onmiddellijk contact op met de contactpersoon die u in de reisdocumenten is meegedeeld, zodat er een oplossing kan worden gevonden. Indien u de gebreken niet bij deze contactpersoon meldt, kan dit voor u tot gevolg hebben dat u voor deze gebreken geen aanspraken (prijsvermindering, schadevergoeding) kunt doen gelden. U kunt de reisovereenkomst pas opzeggen nadat u LMX een redelijke termijn hebt gesteld voor het verhelpen van de gebreken, tenzij het verhelpen onmogelijk is of door LMX wordt geweigerd, of wanneer de onmiddellijke opzegging van de reisovereenkomst gerechtvaardigd is door een bijzonder belang van uw kant. Ongeacht of u het gebrek ter plaatse onmiddellijk hebt gemeld, dient u eventuele vorderingen tot prijsvermindering of schadevergoeding binnen een termijn van één maand na het contractueel vastgestelde einde van de reis rechtstreeks bij LMX in te dienen. Het wordt aanbevolen dit schriftelijk te doen. Overige vorderingen die onder de aansprakelijkheidsbeperking volgens punt 11 vallen, verjaren na één jaar. De verjaringstermijn begint op de dag waarop de reis volgens de overeenkomst zou moeten eindigen.

11. Aansprakelijkheidsbeperking

Voor zover een schade niet opzettelijk of door grove nalatigheid van LMX is veroorzaakt, of LMX uitsluitend aansprakelijk is vanwege een fout van een dienstverlener, wordt de contractuele en onrechtmatige daadaansprakelijkheid voor schade die niet voortvloeit uit letsel aan leven, lichaam of gezondheid, beperkt tot het dubbele van de reissom. Eventuele vorderingen die hierboven uitgaan op grond van geldende internationale verdragen of daarop gebaseerde voorschriften, blijven onaangetast door de aansprakelijkheidsbeperking.

12. Verbod op cessie

De overdracht van vorderingen uit en in verband met de reisovereenkomst is uitgesloten, tenzij de cessionaris bij de boeking door middel van een afzonderlijke handtekening heeft verklaard ook zelf in te staan voor de contractuele verplichtingen van de personen die de rechten uit de reisovereenkomst aan hem hebben overgedragen.

13. Wijzigingen ter plaatse

Mocht u uw vakantieplannen ter plaatse wijzigen en daardoor geen gebruik maken van bepaalde bij ons geboekte diensten, verzoeken wij u dan onmiddellijk uw reisleder hiervan op de hoogte te stellen of contact op te nemen met het reisbureau dat aan u is doorgegeven. Hierdoor kan eventueel ten minste een deel van de reissom die u voor deze diensten hebt betaald, worden terugbetaald. Houd er rekening mee dat in al deze gevallen door ons alleen dat bedrag kan worden terugbetaald dat ons door de betreffende dienstverlener niet in rekening is gebracht vanwege het niet-gebruik van de diensten. Indien de hierboven genoemde wijzigingen worden doorgevoerd en de reisdienst daardoor ter plaatse duurder wordt, is het verschil ten opzichte van de betaalde reissom ter plaatse onmiddellijk verschuldigd door de klant.

14. Reisverzekeringen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn reisverzekeringen niet inbegrepen in de reisprijzen. Wij raden u aan een reisannuleringsverzekering, reisansprakelijkheidsverzekering, ziektekostenverzekering en ongevallenverzekering af te sluiten. Voor zover LMX of uw reisbureau reisverzekeringen aanbiedt, gaat het hierbij uitsluitend om een bemiddelingsdienst. De verzekeringsovereenkomst komt uitsluitend tot stand tussen de klant en de aangegeven reisverzekeraar. Aanspraken kunnen alleen rechtstreeks bij de verzekeraar worden ingediend. Houdt u alstublieft rekening met de verzekeringsvoorwaarden en verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst. De premies voor verzekeringen maken geen deel uit van de reissom en zijn onmiddellijk na het afsluiten van de verzekering verschuldigd. Verzekeringsovereenkomsten kunnen niet worden opgezegd.

15. Vluchtijden/wijzigingen in de vlucht

Voor zover LMX vóór het verzenden van de vliegtickets vluchtijden bekendmaakt, geldt dit onder voorbehoud van wijzigingen door de luchtvaartmaatschappij. LMX is niet aansprakelijk voor vluchtvertragingen, vliegroutes en vertragingen, voor zover deze niet aan een tekortkoming van LMX te wijten zijn, ook al heeft de luchtvaartmaatschappij haar aansprakelijkheid in dit opzicht rechtsgeldig uitgesloten. Indien door een vertraagde aankomst op de bestemming als gevolg van een wijziging in de vluchtijden geboekte maaltijdvoorzieningen (met name het eerste avondmaal) niet meer of slechts in beperkte mate door het hotel worden verstrekt, ontstaan hierdoor geen eventuele vorderingen tot terugbetaling jegens LMX. De heen- en terugreis worden beschouwd als louter vervoersdagen. Indien de verwachte aankomsttijd in het hotel als gevolg van een nachtvlucht aanzienlijk later ligt dan de aangegeven maaltijdtijden van het hotel, ontstaat er geen recht op terugbetaling met betrekking tot de gemiste maaltijd.

16. Identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij bij geboekte vluchtdiensten

Overeenkomstig EU-verordening nr. 2111/05 wijzen wij hierbij op de verplichting van de organisator om de klant vóór het sluiten van de overeenkomst te informeren over de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij voor alle vervoersdiensten op de heen- en terugvlucht, voor zover de luchtvaartmaatschappij reeds vóór het sluiten van de overeenkomst vaststaat. Wij verwijzen in dit verband naar de gegevens in de betreffende dienstbeschrijving over de ingezette luchtvaartmaatschappijen. Voor zover de luchtvaartmaatschappij nog niet vaststaat, informeren wij u vóór het sluiten van de overeenkomst over de luchtvaartmaatschappij die de vlucht naar verwachting zal uitvoeren. Zodra de luchtvaartmaatschappij vaststaat, zullen wij ervoor zorgen dat u de informatie hierover zo snel mogelijk ontvangt. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in de luchtvaartmaatschappijen die de vlucht uitvoeren.

17. Opmerking over de aansprakelijkheidsbeperking in het internationale luchtvervoer

De aansprakelijkheid bij vervoer in het internationale luchtverkeer is, in geval van overlijden of lichamelijk letsel van reizigers, vertraging van reizigers en/of bagage, alsmede vernietiging, verlies of beschadiging van bagage, onderworpen aan de bepalingen van het Verdrag van Warschau of het Verdrag van Montreal. Informatie hierover vindt u op internet.

18. Medewerkingsplicht van de reiziger

18.1. De gegevens en informatie – met name de juistheid van de persoonlijke gegevens – in de boekingsbevestiging moeten onmiddellijk na ontvangst worden gecontroleerd en eventuele afwijkingen ten opzichte van de reisboeking of onjuistheden moeten aan LMX worden gemeld.

18.2. De reiziger dient de ontvangen reisdocumenten op volledigheid te controleren. Indien de reiziger, tegen de verwachting in, uiterlijk 1 week voor vertrek de reisdocumenten niet of slechts onvolledig of afwijkend van de boekingsbevestiging/factuur heeft ontvangen, dient hij onmiddellijk contact op te nemen met LMX.

18.3. De reiziger dient de in punt 4 vermelde aanwijzingen met betrekking tot de reistijden in acht te nemen.

18.4. Bij vliegreizen dienen reizigers zich ongeveer 2 uur voor de geplande vertrektijd op de luchthaven te melden.

18.5. De reiziger dient zich uiterlijk 24 uur, maar ten vroegste 48 uur vóór de geplande terugreis te informeren over de concrete terugvluchttijden bij het lokale reisbureau dat in de reisdocumenten wordt vermeld.

19. Opmerking over aansprakelijkheidsbeperkingen van vervoerders van reizigers en hun bagage op zee

De aansprakelijkheid van de vervoerder bij het vervoer van reizigers over zee is, in geval van overlijden of lichamelijk letsel van reizigers, verlies of beschadiging van bagage en/of waardevolle voorwerpen, onderworpen aan het Verdrag van Athene van 1974 inzake het vervoer van reizigers en hun bagage over zee. Meer informatie over de geldende bepalingen vindt u op internet.

20. Nietigheid van een reisvoorwaarde

Mocht een van de bovenstaande reisvoorwaarden ongeldig of onrechtmatig zijn, dan heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige reisvoorwaarden.

21. Omrekenkoers voor geboekte diensten in EUR

De tarieven gelden altijd in de valuta van de oorspronkelijke boeking. Indien er administratiekosten in rekening worden gebracht (bijvoorbeeld voor het wijzigen van de boeking of het aanpassen van de naam), geldt de wisselkoers EUR/CHF = 1,00.

22. Duidelijke prijsfout

Hoewel onze teams ernaar streven de juistheid van de in onze boekingssystemen weergegeven informatie te waarborgen, kan er in uitzonderlijke gevallen sprake zijn van een duidelijke fout in de prijsvermelding van een product of dienst. In het geval van een duidelijk onrealistische of onjuiste prijs – dat wil zeggen een prijs die in geen redelijke verhouding staat tot de werkelijke waarde van het betreffende product of de dienst, met name wanneer deze het gevolg is van een technische fout, een invoerfout of een systeemstoring – behoudt LMX zich het recht voor om de boeking te annuleren, zelfs als deze al automatisch is bevestigd. In dat geval worden reeds verrichte betalingen volledig terugbetaald, zonder dat de klant aanspraak kan maken op schadevergoeding of compensatie. De klant wordt zo snel mogelijk op de hoogte gebracht van deze annulering. Deze regeling is in overeenstemming met de geldende wettelijke beginselen inzake fouten in de overeenkomst en het ontbreken van een geldige wilsverklaring in het geval van een duidelijk onjuiste prijs.

23. Bevoegde rechtbank

Onder voorbehoud van dwingende wettelijke bevoegdheden voor consumenten die woonachtig zijn in een lidstaat van de Europese Unie, wordt als exclusieve bevoegde rechtbank een rechtbank in Basel-Landschaft (BL) overeengekomen. In het geval dat de contractpartner van LMX geen algemene bevoegde rechtbank in het binnenland heeft, of indien de partij tegen wie een vordering wordt ingesteld na het sluiten van de overeenkomst haar zetel of verblijfplaats buiten het toepassingsgebied van de Zwitserse wetgeving verplaatst, of haar zetel

of waarvan de verblijfplaats op het moment van het instellen van de vordering niet bekend is, en in het geval dat de contractpartner van LMX een handelaar is, wordt als bevoegde rechtbank een rechtbank in Basel-Landschaft (BL) overeengekomen.

24. Bijzondere bepalingen voor klanten met woonplaats in Oostenrijk (EU)

24.1 Toepassingsgebied: Deze bijzondere bepalingen gelden uitsluitend voor consumenten in de zin van de Oostenrijkse wetgeving inzake consumentenbescherming met gewone verblijfplaats in Oostenrijk, voor zover LMX Suisse AG haar bedrijfsactiviteiten op Oostenrijk richt.

24.2 Voorrang van dwingend Oostenrijks en Europees recht: Niettegenstaande andersluidende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden genieten consumenten met woonplaats in Oostenrijk de bescherming van de dwingende bepalingen van het Oostenrijkse recht en het recht van de Europese Unie, in het bijzonder op het gebied van consumentenbescherming en pakketreizen.

In geval van tegenstrijdigheid hebben deze dwingende bepalingen voorrang.

24.3 Toepasselijk recht: De overeenkomst is onderworpen aan het Zwitserse recht.

Deze rechtskeuze mag er echter niet toe leiden dat de consument de bescherming wordt ontnomen die hem wordt geboden door dwingende bepalingen van het Oostenrijkse recht overeenkomstig Verordening (EG) nr. 593/2008 (Rome I).

24.4 Bevoegde rechtbank: Consumenten die in Oostenrijk woonachtig zijn, kunnen naar eigen keuze een vordering instellen bij de bevoegde rechtbanken van hun woonplaats in Oostenrijk of bij de bevoegde rechtbanken ter zitting van LMX Suisse AG, overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1215/2012 (Brussel Ia).

24.5 Aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsbeperkingen: Aansprakelijkheidsbeperkingen overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden zijn ten aanzien van consumenten die in Oostenrijk woonachtig zijn slechts van toepassing voor zover deze volgens het Oostenrijkse recht en het recht van de Europese Unie zijn toegestaan.

24.6 Klachten- en verjaringstermijnen: Voor consumenten die in Oostenrijk woonachtig zijn, gelden uitsluitend de klachten- en verjaringstermijnen zoals voorzien in het Oostenrijkse recht en het recht van de Europese Unie, ongeacht tegenstrijdige of restrictieve bepalingen in deze algemene voorwaarden.

24.7 Buitengewone en onvermijdelijke omstandigheden: Consumenten met gewone verblijfplaats in Oostenrijk hebben het recht om de pakketreisovereenkomst vóór aanvang van de reis op te zeggen zonder betaling van een annuleringsvergoeding, indien zich op de bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan buitengewone en onvermijdelijke omstandigheden voordoen die de uitvoering van de reis of het vervoer van personen naar de bestemming aanzienlijk belemmeren.

In dat geval heeft de consument recht op volledige terugbetaling van alle voor de reis gedane betalingen, maar geen recht op aanvullende schadevergoeding.

Deze regeling is in overeenstemming met artikel 12, lid 2, van Richtlijn (EU) 2015/2302 en de desbetreffende dwingende bepalingen van de Oostenrijkse wet op pakketreizen.

24.8 Annuleringsvergoedingen: De in deze Algemene Voorwaarden vastgelegde annuleringsvergoedingen vormen een redelijke en forfaitaire vergoeding, die is gebaseerd op de kosten die gewoonlijk op het moment van annulering worden gemaakt, alsmede op de mogelijkheid om de reisdiensten verder te gebruiken.

Consumenten die in Oostenrijk woonachtig zijn, behouden zich uitdrukkelijk het recht voor om aan te tonen dat de organisator geen of aanzienlijk minder schade heeft geleden.

De toepassing van de annuleringsvergoedingen vindt uitsluitend plaats binnen de grenzen die volgens het Oostenrijkse recht en het EU-recht zijn toegestaan.

24.9 Gegevensbescherming: Voor consumenten die in Oostenrijk woonachtig zijn, vindt de verwerking van persoonsgegevens plaats overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG). De volgens art. 13 en 14 AVG vereiste informatie wordt vóór het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld (bijlage 2).

Uw contractpartner:

**LMX Suisse AG – Gewerbestrasse 18 - CH-4123 Allschwil - Zwitserland Stand:
maart 2026 / Onder voorbehoud van drukfouten en wijziginge**

Bijlage 1: Informatienota over de verwerking van persoonsgegevens

Deze nota heeft tot doel elke Klant, elke begeleider van de Klant en/of elke persoon die door de Klant is aangewezen als contactpersoon in geval van nood, te informeren over de verwerking van persoonsgegevens die LMX SUISSE AG als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wet op de gegevensbescherming, hierna „LPD“ genoemd, in het kader van de reservering, de bestelling en/of de organisatie van een reis of verblijf door de klant.

WAARSCHUWING: Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om elke begeleider of elke persoon die hij aanwijst als „contactpersoon in noodgevallen“ op de hoogte te brengen van deze privacyverklaring. Het verstrekken van deze privacyverklaring en de daarin opgenomen informatie door LMX SUISSE AG aan andere personen dan de Klant is onmogelijk voor LMX SUISSE AG, aangezien het bedrijf niet over hun contactgegevens beschikt.

Bijlage 1: Informatieblad over de verwerking van persoonsgegevens

Als „verantwoordelijke“ in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna „AVG“ genoemd, informeert LMX SUISSE AG elke klant, elke persoon die de klant tijdens de reis of het verblijf vergezelt, en/of elke persoon die door de klant is aangewezen als contactpersoon voor „noodgevallen“, over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de boeking en/of organisatie van een reis.

WAARSCHUWING: Elke klant dient alle personen die met hem reizen, of alle personen die hij als „contactpersoon voor noodgevallen“ heeft aangewezen, op de hoogte te brengen van de volgende informatie. Het is niet mogelijk dat LMX SUISSE AG dit informatieblad en de daarin opgenomen informatie aan andere personen dan de klant verstrekt, aangezien LMX SUISSE AG niet over de contactgegevens van deze personen beschikt.

Welke categorieën persoonsgegevens kunnen worden verwerkt?	De categorieën persoonsgegevens waarop de gegevensverwerking door LMX SUISSE AG betrekking heeft, zijn: (i) De identificatiegegevens van de klant, eventuele begeleiders en, indien van toepassing, de contactpersoon in geval van nood (voorbeelden: <i>achternaam, voornaam, geboortedatum, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer</i>) (ii) Gegevens met betrekking tot de reis of het verblijf van de klant en eventuele begeleiders (voorbeelden: <i>data en plaatsen van de reis of het verblijf, accommodatie en vervoer</i>) (iii) De gegevens met betrekking tot de betaling van de reis of het verblijf
Wie zijn de betrokkenen bij een gegevensverwerking?	De personen op wie de verwerking van gegevens die hen identificeren betrekking heeft, zijn: (i) De klant (ii) De personen die de Klant tijdens de reis of het verblijf vergezellen (iii) De personen die door de klant zijn aangewezen om in geval van nood te worden gecontacteerd (iv)
Wat is de bron van de gegevens?	De gegevens worden door het partnerbureau rechtstreeks bij de klant verzameld. De klant vult de gegevens over zichzelf in en de gegevens waarmee de

categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt	De categorieën persoonsgegevens die LMX SUISSE AG verwerkt, zijn: (i) Identificatiegegevens van de klant, elke begeleider en, indien van toepassing, de persoon die in geval van nood moet worden gecontacteerd (bijv.: <i>naam, voornaam, geboortedatum, geslacht, e-mail, telefoonnummer</i>) (ii) gegevens over de reis van de klant en alle begeleidende personen (bijv. <i>data en plaatsen van de reis of het verblijf, de accommodatie en vervoer</i>) (iii) Gegevens over de betaling van de reis
Betrokken personen	De personen op wie de verwerking van hun gegevens betrekking heeft, zijn: (i) De klant (ii) De personen die de klant tijdens de reis vergezellen. (iii) De door de klant aangewezen personen die in geval van nood moeten worden gecontacteerd.
Bron van de persoonsgegevens	De gegevens worden door het partnerbureau rechtstreeks bij de klant verzameld. De klant verstrekt zijn gegevens, evenals de gegevens van de personen die de

	begeleiders en de contactpersonen in geval van nood. Deze gegevens worden vervolgens door het partnerbureau doorgegeven aan LMX SUISSE AG. De gegevens kunnen ook door LMX SUISSE AG worden gegenereerd (gegevens met betrekking tot de reis of het verblijf).
Voor welke doeleinden worden de gegevens verwerkt en op welke rechtsgrondslag?	De persoonsgegevens waarmee de klant of een persoon die de klant vergezelt kan worden geïdentificeerd, worden geautomatiseerd verwerkt door LMX SUISSE AG en zijn noodzakelijk voor LMX SUISSE AG: (i) Om de overeenkomst tussen LMX SUISSE AG en de klant uit te voeren, in het bijzonder: - De reis of het verblijf te reserveren en/of te organiseren - Het afhandelen van eventuele geschillen met betrekking tot het reserveringsproces of de organisatie van de reis of het verblijf (ii) Ten behoeve van het gerechtvaardigd belang van LMX SUISSE AG: - Om contact op te nemen met elke door de klant aangewezen persoon in geval van nood (gerechtvaardigd belang van LMX SUISSE AG om informatie te verstrekken aan elke contactpersoon in geval van nood tijdens de reis of het verblijf) - Het opstellen van statistieken over verkooptrends om haar producten en diensten te verbeteren (gerechtvaardigd belang van LMX SUISSE AG om haar producten en diensten te verbeteren) - Om te reageren op elk verzoek van een overheidsinstantie, een staatsinstantie, een onderzoeks- of opsporingsinstantie (gerechtvaardigd belang van LMX SUISSE AG om te reageren op elk verzoek van een van deze instanties) (iii) Om LMX SUISSE AG in staat te stellen te voldoen aan de wettelijke verplichtingen om een boekhouding bij te houden

	klanten tijdens de reis te begeleiden, en de gegevens van de personen die in geval van nood moeten worden gecontacteerd. Deze gegevens worden door het partnerbureau doorgegeven aan LMX SUISSE AG. De gegevens kunnen ook door LMX SUISSE AG worden gegenereerd (gegevens die betrekking hebben op de reis).
Doel van de gegevensverwerking en rechtsgrondslag	De persoonsgegevens worden automatisch verwerkt door LMX SUISSE AG en LMX SUISSE AG gebruikt deze gegevens voor de volgende doeleinden: (iv) de uitvoering van de overeenkomst tussen LMX SUISSE AG en de klant, in het bijzonder: - het boeken en/of organiseren van de reis - in geval van een geschil in verband met de boeking of de organisatie van de reis (v) Ten behoeve van de gerechtvaardigde belangen van LMX SUISSE AG: - om in geval van nood contact op te nemen met elke door de klant aangewezen persoon (gerechtvaardigde belangen van LMX SUISSE AG bij het verstrekken van informatie aan elke persoon die tijdens de reis in geval van nood moet worden gecontacteerd). - Statistieken over verkooptrends opstellen om hun producten en diensten te verbeteren (gerechtvaardigde belangen van LMX SUISSE AG bij de verbetering van haar producten en diensten). - Om vragen van autoriteiten, overheidsinstanties, onderzoeks- of onderzoeksinstanties (gerechtvaardigde belangen van LMX SUISSE AG bij het beantwoorden van verzoeken van deze autoriteiten). (vi) Om LMX SUISSE AG in staat te stellen aan de wettelijke boekhoudkundige verplichtingen te nakomen.

Is het verplicht om de gegevens te verstrekken?	Het verstrekken van persoonsgegevens met betrekking tot de identificatie van de klant en de begeleider is contractueel verplicht. Dit is een voorwaarde voor het sluiten van de overeenkomst met de klant. Zonder deze gegevens kan LMX SUISSE AG de reis of het verblijf niet reserveren of organiseren.
Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?	De verwerkingsverantwoordelijke is de vennootschap LMX SUISSE AG, met een maatschappelijk kapitaal van CHF 250.000, gevestigd te Gewerbestrasse 18, 4123 Allschwil, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Basel-Landschaft onder nummer CHE-214.350.625, vertegenwoordigd door haar wettelijke vertegenwoordiger.
Wie zijn de ontvangers van de gegevens?	De categorieën personen (natuurlijke of rechtspersonen), overheidsinstanties, diensten of andere organisaties die persoonsgegevens ontvangen, kunnen, afhankelijk van het doel of de doelen, de volgende zijn: • De interne afdelingen die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van de reis • De gegevensverwerker(s) van LMX SUISSE AG • De personen die deelnemen aan of bijdragen aan de levering van de diensten van LMX SUISSE AG, in het bijzonder luchtvaartmaatschappijen, luchthavens, hotels en lokale reisbegeleiders (personen die ter plaatse zorgen voor de begeleiding van de klant en eventuele reisgenoten) • Juridische adviseurs • Financiële adviseurs (accountants) • Verzekeraars • Overheidsinstanties, staatsinstanties, onderzoeks- of opsporingsinstanties, waaronder die welke belast zijn met grenscontrole
Hoe lang worden de gegevens bewaard?	Persoonsgegevens worden door LMX SUISSE AG bewaard gedurende de wettelijke verjaringstermijnen die voor LMX SUISSE AG gelden. Bij gebrek daaraan worden de gegevens bewaard: (i) tot vijf jaar na afloop van de reis, ter bewijsvoering voor LMX SUISSE AG of, in geval van

het verstrekken van de persoonsgegevens voor het sluiten van een overeenkomst	Het verstrekken van de persoonsgegevens van de klant en de personen die de klant tijdens de reis vergezellen, is noodzakelijk voor het sluiten van de overeenkomst. Zonder deze gegevens kan LMX SUISSE AG de reis niet boeken of organiseren.
Naam van de verwerkingsverantwoordelijke	De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming is het Zwitserse bedrijf LMX SUISSE AG, met een maatschappelijk kapitaal van CHF 250.000, gevestigd aan de Gewerbestrasse 18, 4123 Allschwil, HR BL CHE-214.350.625.
Categorieën ontvangers van persoonsgegevens	De categorieën van personen (natuurlijke of rechtspersonen), overheidsinstanties, instellingen of andere instanties waaraan persoonsgegevens worden verstrekt, kunnen, afhankelijk van het doel of de doelen, de volgende zijn: • interne afdelingen die verantwoordelijk zijn voor de organisatie van de reis. • Hostingproviders van de gegevens van LMX SUISSE AG. • personen die betrokken zijn bij of meewerken aan de levering van de diensten van LMX SUISSE AG betrokken zijn of daaraan meewerken, met name luchtvaartmaatschappijen, luchthavens, hotels, receptionisten (personen die zorgen voor de begeleiding van de klant en alle begeleidende personen op de reisbestemming). • Juridisch adviseurs • Financieel adviseurs (boekhouders) • Verzekeringen • Openbare, overheids-, opsporings- of onderzoeksinstanties, met inbegrip van die welke bevoegd zijn voor grenscontrole
Bewaartermijn van de gegevens	Persoonsgegevens worden door LMX SUISSE AG bewaard gedurende de wettelijke verjaringstermijnen die voor LMX SUISSE AG bindend zijn. Anders worden de gegevens voor de volgende duur bewaard: (iii) tot vijf jaar na het einde van de reis tot

	gerechtelijke procedure, gedurende de gehele looptijd van de gerechtelijke procedure. tot tien jaar voor boekhoudkundige gegevens. (ii) Na afloop van de bewaartermijnen worden de verzamelde gegevens vernietigd of teruggegeven aan de betrokken klanten, zonder dat er een kopie wordt bewaard.
Vindt er een doorgifte van gegevens buiten de EU plaats?	Een doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie vindt uitsluitend plaats aan ontvangers die betrokken zijn bij de organisatie van de reis of het verblijf voor hun eigen verwerking, zoals luchtvaartmaatschappijen, luchthavens, hotels of reisorganisaties, hetgeen de klant erkent en aanvaardt.
Welke rechten heeft de betrokkene met betrekking tot de verwerking van zijn of haar gegevens?	Mits kan worden aangetoond dat aan de toepasselijke wettelijke voorwaarden is voldaan, heeft elke betrokkene de volgende rechten: (i) Het recht op inzage in zijn of haar gegevens (de betrokkene heeft te allen tijde toegang tot zijn of haar persoonsgegevens en kan verzoeken deze in te zien, met inachtneming van de rechten en vrijheden van anderen). (ii) Het recht op rectificatie van zijn gegevens (de betrokkene kan te allen tijde verzoeken dat zijn persoonsgegevens die eventueel onjuist of onvolledig zijn, worden gecorrigeerd of aangevuld). (iii) Het recht op verwijdering van zijn of haar gegevens (persoonsgegevens worden bewaard gedurende een bepaalde en beperkte periode. Na afloop van deze periode worden de gegevens verwijderd). (iv) Het recht op beperking van de verwerking (het verzamelen van persoonsgegevens voldoet noodzakelijkerwijs aan een of meer legitieme gronden die zijn vermeld in het gegevensverwerkingsregister van LMX SUISSE AG) (v) Een recht op bezwaar en op niet-gebruik van zijn

	bewijsdoeleinden vo or LMX SUISSE AG of, in geval van een gerechtelijke procedure, voor de duur van de gerechtelijke procedure. tot tien jaar voor boekhoudkundige gegevens. (iv) Na het verstrijken van de bovengenoemde termijnen worden de verzamelde gegevens gewist of teruggegeven aan de betreffende klanten, waarbij geen kopieën worden bewaard.
Doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen of internationale organisaties	Een doorgifte van persoonsgegevens naar derde landen (buiten de EU) vindt alleen plaats aan ontvangers die de gegevens verwerken in het kader van de organisatie van de reis voor eigen gebruik, zoals luchtvaartmaatschappijen, luchthavens of hotels, hetgeen de klant erkent en aanvaardt.
Rechten van de betrokkene	Elke betrokkene heeft de volgende rechten: (i) Recht op inzage (de betrokkene heeft het recht om te allen tijde kosteloos van LMX SUISSE AG inzage te krijgen in de over hem of haar opgeslagen persoonsgegevens en een kopie van deze gegevens te ontvangen). (ii) Recht op rectificatie (de betrokkene heeft het recht om onmiddellijke rectificatie te eisen van onjuiste persoonsgegevens die op hem of haar betrekking hebben. Voorts heeft de betrokkene het recht om, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, de aanvulling van onvolledige persoonsgegevens — ook door middel van een aanvullende verklaring — te eisen). (iii) Recht op verwijdering („Recht op vergetelheid”) op (persoonsgegevens worden voor een bepaalde, beperkte tijd opgeslagen. Na afloop van deze termijn worden de gegevens gewist). (iv) Recht op beperking van de verwerking (het verzamelen van persoonsgegevens noodzakelijkerwijs voor

	gegevens (de betrokkene kan verzoeken dat bepaalde persoonsgegevens niet worden verzameld en/of dat bepaalde verzamelde gegevens niet worden gebruikt, op voorwaarde echter dat dit geen invloed heeft op de goede werking van LMX SUISSE AG). (vi) Het recht op gegevensoverdraagbaarheid (de betrokkene kan te allen tijde zijn verzamelde persoonsgegevens opvragen en deze hergebruiken). (vii) Het recht om richtlijnen vast te stellen met betrekking tot het lot van zijn of haar gegevens na overlijden.		of op grond van meerdere gerechtvaardigde redenen die zijn vastgelegd in het gegevensverwerkingsregister van LMX SUISSE AG worden opgeslagen) (v) Recht op bezwaar (de betrokkene heeft het recht om op grond van redenen die voortvloeien uit zijn of haar specifieke situatie te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens). (vi) Recht op gegevensoverdraagbaarheid (de betrokkene heeft het recht om de betreffende persoonsgegevens die aan LMX SUISSE AG door hem of haar zijn verstrekt, in een gestructureerd, gangbaar en machinaal leesbaar formaat te ontvangen).
Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?	De betrokkene kan zijn rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar het adres: datenschutz@lmx-suisse.ch .	Rechten uitoefenen	Indien de betrokkene een van de bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, dient hij/zij een e-mail te sturen naar: datenschutz@lmx-suisse.ch .
Is er een rechtsmiddel?	Naast eventuele gerechtelijke procedures in geval van schade kan de betrokkene, indien hij of zij na contact met LMX SUISSE AG van mening is dat zijn of haar rechten niet worden gerespecteerd, de zaak voorleggen aan de federale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming: Datenschutzaufsichtsbehörde - Feldeggweg 1 – 3005 Bern	Recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit	Indien de betrokkene na contact met LMX SUISSE AG van mening is dat zijn of haar recht niet wordt gerespecteerd, kan hij of zij een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming: Toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming - Feldeggweg 1 – 3005 Bern

Bijlage 2: Informatie over de verwerking van persoonsgegevens voor klanten die in de Europese Unie woonachtig zijn

Deze bijlage vormt een aanvulling op Bijlage 1 „Informatienota over de verwerking van persoonsgegevens” voor klanten die hun gewone verblijfplaats hebben in een lidstaat van de Europese Unie, met name in Oostenrijk.

Toepasselijk rechtskader	Voor klanten die in de Europese Unie woonachtig zijn, vindt de verwerking van persoonsgegevens plaats in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 (AVG). De bepalingen van Bijlage 1 blijven van toepassing voor zover deze verenigbaar zijn met de AVG.
Verantwoordelijke voor de verwerking	De verwerkingsverantwoordelijke is: LMX Suisse AG, Gewerbestrasse 18, CH-4123 Allschwil, Zwitserland E-mail: datenschutz@lmx-suisse.ch
Doeleinden en rechtsgrondslag van de verwerking	De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt met het oog op: • de uitvoering van de reisovereenkomst, • het naleven van wettelijke verplichtingen, • voor administratief en boekhoudkundig beheer, • het beheer van klachten en geschillen, op grond van artikel 6, lid 1, onder b) en c), van de AVG.

Bijlage 2: Informatie over gegevensbescherming voor klanten die in de Europese Unie wonen

Deze bijlage vormt een aanvulling op Bijlage 1 „Informatieblad over de gegevensverwerking” voor klanten die hun gewone verblijfplaats hebben in een lidstaat van de Europese Unie, met name in Oostenrijk.

Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming	Voor klanten die in de Europese Unie woonachtig zijn, vindt de verwerking van persoonsgegevens plaats in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG). De bepalingen van bijlage 1 zijn van toepassing, voor zover deze verenigbaar zijn met de AVG.
Verantwoordelijke	De verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG is: LMX Suisse AG, Gewerbestrasse 18, CH-4123 Allschwil, Zwitserland E-mail: datenschutz@lmx-suisse.ch
Doeleinden en rechtsgrondslag	De verwerking van persoonsgegevens vindt uitsluitend plaats: • voor de uitvoering van de reisovereenkomst, • om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, • voor administratieve afhandeling, overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder b) en c) van de AVG.

Ontvangers en doorgifte buiten de EU	De gegevens kunnen worden doorgegeven aan dienstverleners die nodig zijn voor de uitvoering van de reis (vervoerders, accommodatieverstrekkers, lokale reisorganisaties). Voor zover gegevens buiten de Europese Unie worden doorgegeven, gebeurt dit in overeenstemming met de waarborgen waarin de AVG voorziet.	Ontvangers en doorgifte naar derde landen	Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan dienstverleners die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Eventuele doorgiften naar derde landen vinden plaats met inachtneming van de AVG.
Bewaartermijn	Persoonsgegevens worden uitsluitend bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de beoogde doeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.	Bewaartermijn	De persoonsgegevens worden slechts zo lang bewaard als nodig is voor de genoemde doeleinden en zolang er wettelijke bewaarplichten gelden.
Rechten van betrokkene n	Elke betrokkene beschikt over de volgende rechten: • recht op inzage, • recht op rectificatie, • recht op verwijdering, • recht op beperking van de verwerking, • recht op bezwaar, • recht op gegevensoverdraagbaarheid. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door een eenvoudig verzoek te richten aan het volgende adres: datenschutz@lmx-suisse.ch	Rechten van de betrokkenen	Betrokkenen hebben recht op: • inzage, • rectificatie, • verwijdering, • beperking van de verwerking, • bezwaar, • Draagbaarheid van gegevens. Verzoeken dienen te worden gericht aan datenschutz@lmx-suisse.ch .
Bevoegde toezichthoudende autoriteit	Klanten die in Oostenrijk woonachtig zijn, hebben het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit: Österreichische Datenschutzbehörde - Barichgasse 40-42 - 1030 Wenen - Oostenrijk	Toezichthoudende autoriteit	Klachten kunnen worden ingediend bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming in Oostenrijk: Oostenrijkse autoriteit voor gegevensbescherming - Barichgasse 40-42 - 1030 Wenen – Oostenrijk

Bijlage 3: Verklaring DRSF / Bijlage 3: Zekerheidsverklaring DRSF

Sicherungsscheinnummer: 100295-2026

**Sicherungsschein für Pauschalreisen
gemäß § 651r des Bürgerlichen Gesetzbuchs**

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer. Er hat Gültigkeit für alle zwischen dem **01.01.2026** und bis zum **31.12.2026** gebuchten Pauschalreisen bis zur Beendigung der Reise.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz der/des

LMX Suisse AG
Gewerbestrasse 18
4123 Allschwill

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
www.drsf.reise/schadenmeldung/

gegenüber dem hier angegebenen Absicherer, der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH, unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch nach § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuches zu.



**Deutscher
Reisesicherungsfonds**

Im Sicherungsfall verarbeitet die Deutsche Reisesicherungsfonds GmbH personenbezogene Daten von Ihnen, um Ihnen bereits gezahlte Reisepreise zu erstatten oder für Ihre Rückbeförderung und gegebenenfalls Ihre Beherbergung bis zur Rückbeförderung zu sorgen. Weitere Informationen finden Sie unter www.drsf.reise/datenschutz

Sicherungsscheinnummer: 100295-2026

**Sicherungsschein für verbundene Reiseleistungen
gemäß §§ 651r und 651w des Bürgerlichen Gesetzbuchs**

Dieser Sicherungsschein gilt für den Buchenden und alle Reiseteilnehmer. Er hat Gültigkeit für alle zwischen dem **01.01.2026** und bis zum **31.12.2026** gebuchten verbundenen Reisen bis zu deren Erbringung.

Dem Reisenden steht im Fall der Insolvenz der/des

LMX Suisse AG
Gewerbestrasse 18
4123 Allschwill

Bei Rückfragen wenden Sie sich an:

Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH
Sächsische Straße 1
10707 Berlin
Telefon (+49) (0)30 – 78954770
schadenmeldung@drsf.reise
www.drsf.reise/schadenmeldung/

gegenüber dem hier angegebenen Absicherer, der Deutschen Reisesicherungsfonds GmbH, unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein unmittelbarer Anspruch nach § 651r Absatz 4 des Bürgerlichen Gesetzbuches zu.



**Deutscher
Reisesicherungsfonds**

Im Sicherungsfall verarbeitet die Deutsche Reisesicherungsfonds GmbH personenbezogene Daten von Ihnen, um Ihnen bereits gezahlte Reisepreise zu erstatten oder für Ihre Rückbeförderung und gegebenenfalls Ihre Beherbergung bis zur Rückbeförderung zu sorgen. Weitere Informationen finden Sie unter www.drsf.reise/datenschutz