



Algemene voorwaarden & privacybeleid FERIEN Touristik (een merk van Coral Touristik GmbH)

Lees de algemene voorwaarden zorgvuldig door. De reisvoorwaarden zijn een aanvulling op de wettelijke bepalingen en regelen de juridische relatie tussen de klant/reiziger en de touroperator

Coral Touristik GmbH
Emanuel-Leutze-Str. 8
40547 Düsseldorf

1. Afsluiten van het reiscontract

1.1 Met de boeking (reisregistratie) doet de klant/reiziger een bindend aanbod aan FERIEN Touristik om een reiscontract af te sluiten. Dit aanbod is gebaseerd op de reisbeschrijving en de aanvullende informatie (hotelbeschrijving) van FERIEN Touristik voor de betreffende reis.

1.2 Reisagenten (bijv. reisbureaus) en dienstverleners (bijv. hotels, transportbedrijven) zijn niet gemachtigd door FERIEN Touristik om informatie te verstrekken of garanties te geven die de contractuele inhoud van het reiscontract veranderen, verder gaan dan de contractueel gegarandeerde diensten van FERIEN Touristik of in tegenspraak zijn met de reisbeschrijving.

1.3 Lokale en hotelbrochures, evenals internetadvertenties die niet gepubliceerd zijn door FERIEN Touristik, zijn niet bindend voor FERIEN Touristik en zijn prestatieplicht, tenzij ze het onderwerp zijn geworden van de reisadvertentie of de inhoud van de prestatieplicht van FERIEN Touristik door een uitdrukkelijke overeenkomst met de klant/reiziger.

1.4 Boeken kunnen mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax of elektronisch (e-mail, internet) gemaakt worden. In het geval van elektronische boekingen, bevestigt FERIEN Touristik onmiddellijk elektronisch de ontvangst van de boeking. Deze ontvangstbevestiging is geen bevestiging van acceptatie van de boekingsopdracht.

1.5 De klant/reiziger is aansprakelijk voor alle contractuele verplichtingen van medereizigers voor wie hij/zij de boeking maakt als voor zijn/haar eigen verplichtingen, mits hij/zij deze verplichting op zich heeft genomen door een uitdrukkelijke en afzonderlijke verklaring.

1.6 Het contract komt tot stand na ontvangst van de boekingsbevestiging door FERIEN Touristik. Bij of onmiddellijk na het afsluiten van het contract stuurt FERIEN Touristik de klant/reiziger een reisbevestiging op een duurzame drager in overeenstemming met de wettelijke vereisten, tenzij de klant/reiziger recht heeft op een reisbevestiging op papier in overeenstemming met art. 250 § 6 para. 1 EGBGB, aangezien het contract werd afgesloten in gelijktijdige fysieke aanwezigheid van beide partijen of buiten de bedrijfsruimten.

1.7 Als de inhoud van de boekingsbevestiging van FERIEN Touristik afwijkt van de inhoud van de boeking, vormt dit een nieuw aanbod van FERIEN Touristik, waaraan FERIEN Touristik gebonden is voor een periode van tien dagen. Het contract wordt gesloten op basis van deze

FERIEN TOURISTIK

Het contract wordt gesloten op basis van dit nieuwe aanbod als de klant binnen de bindende termijn zijn aanvaarding aan FERIEN Touristik kenbaar maakt door middel van een uitdrukkelijke verklaring of aanbetaling en FERIEN Touristik de klant op de hoogte heeft gebracht van de wijziging.

1.8 De reisbevestiging/factuur evenals het verzekeringscertificaat en alle reisdocumenten worden per e-mail verstuurd naar het e-mailadres dat bij de boeking is opgegeven.

Contractgerelateerde communicatie vindt over het algemeen plaats via e-mail, in ongecodeerde vorm, en de klant gaat hiermee akkoord. De klant moet FERIEN Touristik onmiddellijk op de hoogte stellen van wijzigingen in zijn/haar e-mailadres en is verantwoordelijk voor het regelmatig controleren van zijn/haar inbox.

2. Betaling

2.1 De betalingen van de reissom voor pakketreizen zijn verzekerd tegen insolventie bij Swiss Re International SE, filiaal Duitsland, Arabellastr. 30, 81925 München, Duitsland, in overeenstemming met artikel 651 k BGB. Het veiligheidscertificaat wordt samen met de reisbevestiging/factuur voor de pakketreis aan de klant verstrekt. Een aanbetaling van 35% van de reissom, maar ten minste € 50,-- per persoon, is verschuldigd bij het afsluiten van het contract en het overhandigen van het veiligheidscertificaat voor pakketreizen.

Voor hotel-only boekingen is een aanbetaling van 20% van de reissom verschuldigd, maar minimaal € 50,-- per persoon. Hotel-only en vlucht-only boekingen zijn individuele diensten, daarom wordt hiervoor geen veiligheidscertificaat afgegeven.

Het resterende bedrag moet 30 dagen voor vertrek worden betaald. Voor boekingen van alleen vluchten is de volledige reissom onmiddellijk verschuldigd.

2.2 Als de aanbetaling of het restant van de reissom verschuldigd is en de klant heeft niet volledig betaald, behoudt FERIEN Touristik zich het recht voor om zich terug te trekken uit het reiscontract en de boeking te annuleren. Voorwaarde hiervoor is dat FERIEN Touristik de klant vooraf heeft geïnformeerd over de betaling, met een redelijke termijn. In het geval van annulering eist FERIEN Touristik zijn schadevergoeding van de klant op basis van een berekening volgens paragraaf 4 van deze reisvoorwaarden.

2.3 Betaling voor reisdiensten dient uitsluitend rechtstreeks aan FERIEN Touristik te worden gedaan, zelfs als de boeking via een reisbureau is gemaakt. Alle betalingen moeten uitsluitend worden gedaan op de rekeninggegevens die vermeld staan op de factuur/reisbevestiging, met vermelding van het boekingsnummer.

2.4 De reissom kan worden betaald via bankoverschrijving, SEPA-incasso (alleen Duitse rekening mogelijk), creditcard (Master en Visa), SOFORTÜberweisung en PayPal (niet mogelijk voor alle boekingskanalen).

2.5 SEPA Core Automatische Incasso:

Als de SEPA Core Direct Debit betalingsmethode wordt gekozen, wordt de aanbetaling twee (2) bankwerkdagen na de datum van de reisbevestiging afgeschreven, met vermelding van de mandaatreferentie en het crediteuridentificatienummer: DE43FER00000780239.

FERIEN TOURISTIK

Met dezelfde gegevens moet de laatste betaling 30 dagen voor vertrek worden voldaan en wordt deze één (1) bankwerkdag na de vervaldatum van de rekening van de klant afgeschreven. De kosten voor het terugsturen van de debetnota's zijn ten laste van de klant, voor zover de debetnota niet werd veroorzaakt door FERIEN Touristik.

Wanneer het mandaat naar de klant wordt gestuurd, wordt het geacht ten gunste van FERIEN Touristik te zijn opgesteld. FERIEN Touristik vraagt geen ondertekend mandaat van de klant.

De klant is verplicht om ervoor te zorgen dat er op de vervaldag voldoende geld op de door hem/haar opgegeven rekening staat.

2.6 In het geval van betaling met een creditcard worden de aanbetaling en het resterende bedrag automatisch gedebiteerd van de creditcard of bankrekening op de respectievelijke vervaldatum. Betaling per creditcard is alleen mogelijk als de kaarthouder ook een reiziger is. Houd ook rekening met eventuele limieten voor creditcardbetalingen, zodat de betaling op tijd kan worden uitgevoerd.

2.7 Bij boekingen die op korte termijn worden gemaakt, als er minder dan 7 dagen tussen de boekingsdatum en de vertrekdatum liggen, is betaling van de totale reissom alleen mogelijk per creditcard, PayPal of via ons ServiceCentre door middel van een SOFORT overboeking.

2.7.1 Voor overschrijvingen vanuit het Zwitserse valutagebied berekenen we een bedrag van € 15,-. De kosten worden na boeking bij de reissom opgeteld en op de factuur vermeld. Creditcardbetalingen of het gebruik van PayPal is gratis voor het Zwitserse valutagebied.

2.8 Na de eerste betalingsherinnering wordt voor elke herinnering € 10,00 in rekening gebracht.

2.9 De klant ontvangt de originele reisdocumenten per e-mail. Na schriftelijke kennisgeving kunnen we de reisdocumenten ook per post toesturen. De reisdocumenten geven de klant pas recht op vervoer en verblijf nadat de volledige betaling is ontvangen.

2.10 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste leeftijdsgegevens van kinderen aan FERIEN Touristik. De leeftijd van het kind bij aanvang van de vakantie is bepalend. In het geval van baby's jonger dan 2 jaar, is de leeftijd op de contractueel overeengekomen terugkeerdatum bepalend. Als er extra betalingen worden gedaan vanwege onjuiste leeftijdsinformatie, zal FERIEN Touristik deze factureren aan de klant. Bovendien behoudt FERIEN Touristik zich het recht voor om in dit geval 30€ administratiekosten aan te rekenen. De klant kan aantonen dat FERIEN Touristik geen of lagere verwerkingskosten heeft gemaakt. We willen erop wijzen dat lokale dienstverleners (in het bijzonder luchtvaartmaatschappijen of leveranciers van accommodaties) het recht hebben om het verschil in rekening te brengen op de prijs die verschuldigd zou zijn geweest als de leeftijd correct was vermeld.

3. Wijzigingen in diensten en prijzen

3.1 Wijzigingen van individuele reisdiensten van de overeengekomen inhoud van het reiscontract, die noodzakelijk worden na het afsluiten van het contract en die niet geannuleerd kunnen worden door FERIEN Touristik in strijd met de goede trouw, zijn niet toegestaan.

Te goeder trouw aangebrachte wijzigingen zijn alleen toegestaan als de wijzigingen niet significant zijn en geen invloed hebben op het algehele karakter van de reis.

3.2 Eventuele garantieclaims blijven onaangetast als de gewijzigde diensten defect zijn.

3.3 In het geval van een belangrijke wijziging van een essentiële reisdienst, heeft de klant/reiziger het recht om zich kosteloos terug te trekken uit het reiscontract of om deelname te vragen aan een reis van minstens gelijke waarde als FERIEN Touristik in staat is om een dergelijke reis uit haar aanbod aan te bieden zonder extra kosten voor de klant/reiziger. De klant/reiziger moet deze rechten doen gelden tegenover FERIEN Touristik onmiddellijk nadat FERIEN Touristik de wijziging van de reisdienst of de annulering van de reis bekend heeft gemaakt. Als de klant/reiziger niet reageert bij FERIEN Touristik of niet reageert binnen een redelijke termijn vastgesteld door FERIEN Touristik, dan wordt de gemelde wijziging geacht aanvaard te zijn. De klant moet hiervan uitdrukkelijk op de hoogte worden gebracht op een opvallende plaats.

3.4 FERIEN Touristik moet de klant/reiziger voor het begin van de reis op een duidelijke, begrijpelijke en opvallende manier informeren over de wijziging op een duurzame drager.

3.5 Het vervoer van speciale bagage in het vliegtuig en tijdens transfers van de luchthaven naar het hotel en terug kan worden aangevraagd bij het FERIEN Touristik Service Centre, evenals de toeslag hiervoor.

3.6 Als kinderen jonger dan twee jaar in het vliegtuig worden vervoerd, hebben ze geen recht op een eigen stoel en kunnen ze alleen worden vervoerd als ze worden vergezeld door een volwassene die met het kind meereist.

3.7 Rechtstreekse vluchten zijn niet altijd "non-stop vluchten" en kunnen tussenlandingen bevatten.

3.8 Claims in geval van instapweigering, annulering en vertraging in overeenstemming met EU-Verordening nr. 261/2004 moeten niet worden gericht aan de touroperator, maar uitsluitend aan de desbetreffende uitvoerende luchtvaartmaatschappij (de luchtvaartmaatschappij).

3.9 Vervoer vindt plaats op basis van de vervoersvoorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij. De vervoersvoorwaarden en bagageregels kunnen worden ingezien op de website van de luchtvaartmaatschappij of op verzoek door ons worden verstrekt.

4. Annulering door de klant/reiziger/annuleringskosten

4.1 De klant/reiziger kan zich op elk moment voor aanvang van de reis terugtrekken uit de reis. De annulering moet worden aangegeven bij FERIEN Touristik op het bovenstaande adres. Als de reis geboekt is via een reisbureau, kan de annulering ook aan dit bureau worden gemeld.

FERIEN TOURISTIK

bij hen aangegeven worden. Om misverstanden te voorkomen, raden we aan de annulering schriftelijk aan te geven.

4.2 Als de klant/reiziger zich voor aanvang van de reis terugtrekt of niet aan de reis begint, verliest FERIEN Touristik het recht op de reissom. In plaats daarvan, als FERIEN Touristik niet verantwoordelijk is voor de annulering of in het geval van onvermijdbare, buitengewone omstandigheden, kan FERIEN Touristik een redelijke vergoeding eisen voor de gemaakte reisarrangementen tot aan de annulering en de kosten daarvan, afhankelijk van de betreffende reissom.

4.3 FERIEN Touristik heeft deze aanspraak op schadevergoeding gespreid in de tijd, d.w.z. rekening houdend met de nabijheid van het tijdstip van annulering tot het contractueel overeengekomen begin van de reis in een vast percentage van de reissom en rekening houdend met gewoonlijk bespaarde kosten en gewoonlijk mogelijk ander gebruik van de reisdiensten bij de berekening van de schadevergoeding. De vergoeding wordt als volgt berekend, afhankelijk van het tijdstip van ontvangst van het annuleringsbericht:

a) Pakketreizen

Tot 30 dagen voor vertrek.	- 40%,
van de 29e tot de 15e dag	- 65%,
van de 14e tot de 8e dag	- 75%
van de 7e tot de 4e dag	- 85%,
van de 3e tot de 1e dag	- 95%,
op de dag van vertrek of in geval van no-show - 95% van de tourprijs.	

De luchtvaartmaatschappijen geven vaak geen annuleringsmogelijkheden voor de geboekte lage tarieven. Als er terugbetalingen worden gedaan door de luchtvaartmaatschappij, worden deze doorberekend aan de klant.

b) Boeking voor alleen hotels

Tot de 30e dag voor vertrek	- 20%,
van de 29e tot de 15e dag	- 40%,
van de 14e tot de 7e dag	- 60%,
van de 6e tot de 3e dag	- 80%,
van de 2e tot de dag van vertrek of niet verschijnen - 95% van de tourprijs.	

Let op: Alleen hotelboekingen plus € 15,-- administratiekosten per persoon

c.) Alleen vluchtboekingen

Tot 15 dagen voor vertrek	- 80%,
Vanaf de 14e dag voor vertrek	- 100%,

4.4 FERIEN Touristik behoudt zich het recht voor om een hogere, specifieke vergoeding te eisen in plaats van de bovenstaande forfaitaire bedragen, voor zover FERIEN Touristik kan aantonen dat er hogere kosten zijn gemaakt dan het geldende forfait.

FERIEN TOURISTIK

De Toerist FERIEN Touristik behoudt zich het recht voor om een hogere specifieke vergoeding te eisen in plaats van het hierboven vermelde forfait. In dit geval is FERIEN Touristik verplicht om de gevraagde vergoeding te kwantificeren en te onderbouwen, rekening houdend met de uitgespaarde kosten en eventueel ander gebruik van de reisdiensten.

4.5 De teruggave en vergoeding van tickets voor evenementen (bijv. toegangskaartjes etc.) is uitgesloten. Deze worden volledig in rekening gebracht.

4.6 In elk geval staat het de klant/reiziger vrij om aan FERIEN Touristik te bewijzen dat FERIEN Touristik geen of minder schade heeft geleden dan de forfaitaire som die FERIEN Touristik eist.

5. Omboekingsaanvragen en verandering van reiziger

5.1 Omboekingen zijn wijzigingen van de reisdatum, de vlucht, de plaats van vertrek, de bestemming, de accommodatie, de cateringdienst, de wijze van vervoer of de spelling van de naam. De klant/reiziger heeft geen recht om de boeking te wijzigen na het afsluiten van het contract. Indien een omboeking toch gebeurt op verzoek van de klant/reiziger, kan FERIEN Touristik omboekingskosten per reiziger aanrekenen indien de volgende termijnen gerespecteerd worden. Tot 30 dagen voor vertrek € 30,- per reiziger plus bijbehorende extra kosten en toeslagen die in rekening worden gebracht door de dienstverleners. Omboekingsverzoeken van de klant/reiziger na het verstrijken van de termijnen kunnen, indien mogelijk, alleen worden uitgevoerd na annulering van de reisovereenkomst conform paragraaf 4.3 t/m 4.6 van de algemene voorwaarden en gelijktijdige nieuwe aanmelding. Een omboeking is echter kosteloos mogelijk als FERIEN Touristik de klant/reiziger geen, onvoldoende of onjuiste precontractuele informatie heeft verstrekt conform art. 250 § 3 EGBGB.

5.2 Tot 7 dagen voor het begin van de reis kan de klant/reiziger vragen dat een derde zijn rechten en plichten uit het contract overneemt. Hiervoor moet de reiziger FERIEN Touristik verwittigen. FERIEN Touristik kan bezwaar maken tegen de persoonsverwisseling van de reiziger als de vervangende persoon niet voldoet aan de bijzondere reisvoorwaarden of als wettelijke voorschriften of officiële beschikkingen hiermee in strijd zijn. Als een vervangende persoon de plaats inneemt van de aangemelde reiziger, heeft FERIEN Touristik het recht om een administratiekost van € 30,00 per contractoverdracht aan te rekenen voor de daaruit voortvloeiende kosten. Bovendien zijn de aanmelder en de vervanger hoofdelijk aansprakelijk voor de werkelijke kosten die hierdoor ontstaan. FERIEN Touristik streeft ernaar om de kosten die gemaakt worden met de luchtvaartmaatschappijen en hoteliers zo laag mogelijk te houden. Door de tariefsregels van veel luchtvaartmaatschappijen is het mogelijk dat de persoonsverwisseling van de reiziger kan leiden tot annuleringskosten voor de vlucht van 100%.

5.3 In het geval van een pakketreis met een reguliere of low-cost luchtvaartmaatschappij is het niet mogelijk om de naam die bij de boeking is opgegeven te wijzigen. Als gevolg van de tariefvoorschriften van de lijn- en lagekostenmaatschappijen moeten de vluchten worden geannuleerd in overeenstemming met de annuleringsvoorwaarden vermeld in 4.3. tot 4.6. en moet er een nieuwe boeking worden gemaakt. Boekt u een pakketreis bij een chartermaatschappij, dan brengen wij bij een naamswijziging verwerkingskosten in rekening ter hoogte van

FERIEN TOURISTIK

van € 30,00 per reiziger. Als de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij een annulering van de vlucht en een nieuwe boeking vereisen, zijn de werkelijk gemaakte kosten plus de verwerkingskosten van € 30,00 per reiziger voor rekening van de klant. Het is daarom noodzakelijk dat de juiste schrijfwijze van alle reizigers, zoals afgedrukt op de identiteitsbewijzen, wordt vermeld bij het boeken van de reis.

6. Reisverzekering

Een annuleringsverzekering is niet inbegrepen in de reissom. FERIEN Touristik raadt een dergelijke verzekering aan, die moet worden afgesloten bij het boeken van de reis.

7. Niet gebruikte diensten

Als de klant/reiziger geen gebruik maakt van individuele reisdiensten die hem naar behoren werden aangeboden om redenen die aan hem toe te schrijven zijn (bv. wegens vroegtijdige terugkeer of om andere dwingende redenen), heeft hij geen recht op een pro rata terugbetaling van de reissom.

8. Annulering en opzegging door FERIEN Touristik

FERIEN Touristik kan het reiscontract zonder opzegtermijn beëindigen als de klant/reiziger ondanks een waarschuwing aanhoudend de uitvoering van de reis verstoort of zich zo gedraagt in strijd met het contract (bijv. door te late betaling, gebrek aan geld op de rekening of door bezwaar) dat onmiddellijke ontbinding van het contract gerechtvaardigd is. In dit geval behoudt FERIEN Touristik het recht op de reisprijs. FERIEN Touristik zal echter de waarde van de uitgespaarde kosten en de voordelen verkregen uit een ander gebruik van de niet-gebruikte diensten compenseren, inclusief de bedragen vergoed door de dienstverleners. Bijkomende kosten voor retourtransport zijn ten laste van de klant/reiziger.

9. Onvermijdelijke, uitzonderlijke omstandigheden

FERIEN Touristik kan zich terugtrekken uit de reis voor het begin van de reis als het contract niet kan worden nagekomen door onvermijdelijke, buitengewone omstandigheden. FERIEN Touristik zal dan onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de annulering, de reissom terugbetalen.

10. Verplichtingen van de reiziger tot medewerking

10.1 Als de reis niet wordt uitgevoerd volgens het contract, kan de klant/reiziger verhaal eisen. Als FERIEN Touristik niet in staat is om de situatie te verhelpen vanwege een verwijtbaar verzuim om een defect te melden, heeft de klant/reiziger niet het recht om aanspraak te maken op een prijsvermindering in overeenstemming met artikel 651m BGB of aanspraken op schadevergoeding in overeenstemming met artikel 651n BGB. De klant/reiziger is verplicht om Touristik onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele defecten.

aan de reisleiding op de vakantiebestemming. Als er geen reisleiding beschikbaar is op de vakantiebestemming, moeten eventuele reisgebreken gemeld worden bij FERIEN Touristik op het hoofdkantoor in Düsseldorf. Informatie over de beschikbaarheid van de reisleiding of FERIEN Touristik wordt verstrekt in de servicebeschrijving, maar op zijn laatst bij de reisdocumenten. De klant/reiziger kan echter ook de gebreken onder de aandacht brengen van zijn reisagent via wie hij de pakketreis geboekt heeft. De reisleiding is bevoegd om een oplossing te bieden als dit mogelijk is. Hij is echter niet bevoegd om claims te erkennen.

10.2 Als een klant/reiziger het reiscontract wil beëindigen vanwege een reisdefect van het type beschreven in § 651 i Para. 2 BGB, voor zover dit significant is, in overeenstemming met § 651 I BGB, moet hij FERIEN Touristik eerst een redelijke termijn stellen voor het herstellen van de situatie. Dit geldt alleen niet als FERIEN Touristik weigert de situatie te verhelpen of als onmiddellijke verhelping noodzakelijk is.

10.3 FERIEN Touristik vestigt de aandacht van de klant op het feit dat verlies, beschadiging en -verlies, beschadiging en vertraging van bagage in verband met vlieguren door de reiziger onmiddellijk ter plaatse moet worden gemeld aan de verantwoordelijke luchtvaartmaatschappij door middel van een schaderapport (PIR). Het schaderapport moet worden ingediend binnen zeven dagen in geval van bagageschade en binnen zeven dagen in geval van bagagevertraging.

21 dagen na levering. Zowel de luchtvaartmaatschappijen als FERIEN Touristik kunnen terugbetalingen weigeren op basis van internationale overeenkomsten als er geen kennisgeving van schade is ingediend of als de kennisgeving niet op tijd is ingediend.

10.4 De klant is verantwoordelijk voor het op tijd reizen naar zijn vervoermiddel. Bij vlieguren moet de klant ten minste 2 uur voor de aangekondigde vertrektijd op de luchthaven zijn. De klant moet rekening houden met mogelijke vertragingen bij aankomst (bijv. files, annulering of vertraging van treinen, etc.).

11. Uitsluiting van claims

11.1 FERIEN Touristik neemt niet deel aan vrijwillige geschillenbeslechting voor consumenten.

De reiziger/klant moet claims indienen tegen FERIEN Touristik in overeenstemming met § 651i (3) Nr. 2, 4, 5, 6 en 7 BGB. Claims kunnen ook worden ingediend via de reisagent als de pakketreis via deze reisagent is geboekt.

11.2 Aanspraken van de reiziger/klant wegens reisgebreken volgens §§ 651i BGB t/m §651j BGB verjaren twee jaar na het contractueel overeengekomen einde van de reis. De termijn begint op de dag volgend op de dag van het contractuele einde van de reis. Als de laatste dag van de termijn op een zondag, een door de staat op de plaats van aangifte erkende feestdag of een zaterdag valt, wordt deze dag vervangen door de eerstvolgende werkdag.

12. Verjaring

12.1 Claims van de klant/reiziger onder § 651c tot f BGB die voortkomen uit letsel aan leven, ledematen of gezondheid op basis van een opzettelijke of nalatige plichtsverzuim door FERIEN Touristik of een wettelijke vertegenwoordiger of plaatsvervanger van FERIEN Touristik zijn onderworpen aan een verjaringstermijn van twee jaar. Dit geldt ook voor schadeclaims die gebaseerd zijn op een opzettelijk of grof nalatig plichtsverzuim door FERIEN Touristik of een wettelijke vertegenwoordiger of plaatsvervanger van FERIEN Touristik.

12.2 De verjaringstermijn volgens artikel 12.1 begint op de dag volgend op de dag van het contractuele einde van de reis. Als de laatste dag van de termijn op een zondag, een door de staat erkende feestdag op de plaats van aangifte of een zaterdag valt, dan wordt deze dag vervangen door de eerstvolgende werkdag.

12.3 Als er onderhandelingen aan de gang zijn tussen de klant/reiziger en FERIEN Touristik over de vordering of de omstandigheden die aanleiding geven tot de vordering, wordt de verjaring geschorst tot de klant/reiziger of FERIEN Touristik weigert om de onderhandelingen voort te zetten. De verjaring begint ten vroegste drie maanden na het einde van de schorsing.

13. Beperking van aansprakelijkheid

13.1 De contractuele aansprakelijkheid van FERIEN Touristik voor schade die geen lichamelijk letsel is en niet opzettelijk veroorzaakt werd, is beperkt tot drie keer de prijs van de vakantie.

Verdere claims onder internationale overeenkomsten of andere wettelijke bepalingen blijven onaangetast door deze beperking.

13.2 FERIEN Touristik is niet aansprakelijk voor onderbrekingen van de dienstverlening, persoonlijk letsel, materiële schade of financieel verlies in verband met diensten die enkel werden geregeld als diensten van derden en die in de beschrijving van de dienst en de reisbevestiging uitdrukkelijk zo duidelijk worden aangeduid als diensten van derden dat ze herkenbaar geen deel uitmaken van de reisdiensten van FERIEN Touristik voor de klant/reiziger. Artikel 651b, 651c, 651w en 651y BGB blijven onaangetast. FERIEN Touristik is echter aansprakelijk indien en voor zover de schending van informatie-, verduidelijkings- of organisatorische verplichtingen de oorzaak was van schade aan de klant/reiziger.

Deze diensten van derden omvatten bijvoorbeeld georganiseerde excursies, deelname aan sportcursussen en het bijwonen van sport- of andere culturele evenementen.

14. Paspoort-, visum- en gezondheidsvoorschriften

FERIEN Touristik informeert de klant/reiziger voor vertrek over paspoort- en visumvereisten en gezondheidsvoorschriften van het land dat de klant/reiziger heeft geboekt. FERIEN Touristik is echter niet aansprakelijk voor de tijdige uitgifte en ontvangst van benodigde visa door de respectievelijke vertegenwoordiger van het land van bestemming, zelfs als de klant/reiziger FERIEN Touristik opdracht heeft gegeven om deze te verkrijgen. Dit geldt niet in het geval van verwijtbare schending van eigen verplichtingen. Bij plichtsgetrouwe nakoming van de informatieplicht door FERIEN

FERIEN TOURISTIK

Touristik, moet de klant/reiziger de voorwaarden voor de reis scheppen, tenzij FERIEN Touristik zich uitdrukkelijk heeft verplicht tot het verkrijgen van visa of andere certificaten etc. De klant/reiziger is verantwoordelijk voor het naleven van alle voorschriften die belangrijk zijn voor de uitvoering van de reis. Alle nadelen, in het bijzonder de betaling van annuleringskosten die voortvloeien uit het niet naleven van deze voorschriften, zijn voor rekening van de klant/reiziger. De klant/reiziger dient zich tijdig te informeren over infectie- en vaccinatiebescherming en andere profylactische maatregelen; indien nodig dient medisch advies over trombose en andere gezondheidsrisico's te worden ingewonnen. Raadpleeg algemene informatie, in het bijzonder van gezondheidsinstanties, artsen met ervaring in reisgeneeskunde, specialisten in tropische geneeskunde, informatiediensten over reisgeneeskunde of het Federaal Centrum voor Gezondheidsvoorlichting.

15. Informatie over de luchtvaartmaatschappij

EU-Verordening Nr. 2111/2005 betreffende de vaststelling van een communautaire lijst van luchtvaartmaatschappijen verplicht FERIEN Touristik om de klant/reiziger te informeren over de identiteit van de uitvoerende luchtvaartmaatschappij van alle luchtvervoersdiensten die worden geleverd als onderdeel van de geboekte reis. Als de uitvoerende luchtvaartmaatschappij nog niet bepaald is op het moment van de boeking, informeert FERIEN Touristik de klant/reiziger ten minste over de luchtvaartmaatschappij die waarschijnlijk de vlucht zal uitvoeren. Zodra de identiteit van de luchtvaartmaatschappij is vastgesteld, wordt dit aan de klant/reiziger meegedeeld. In het geval van een verandering van luchtvaartmaatschappij zal FERIEN Touristik de klant/reiziger zo snel mogelijk informeren. De communautaire lijst van luchtvaartmaatschappijen met een vliegverbod in de Europese Unie (de zogenaamde "zwarte lijst") en de lijst van luchtvaartmaatschappijen met een vergunning van het Duitse Federale Luchtvaartbureau zijn beschikbaar als PDF-bestanden op de website www.lba.de in hun huidige versie.

versie voor de klant/reiziger
beschikbaar.

16. Algemene bepalingen

16.1 Details van de reis- en hotelbeschrijving van FERIEN Touristik komen overeen met de status op het moment van drukken. Fouten voorbehouden. Herkenbare druk-, prijs- en rekenfouten geven FERIEN Touristik het recht de intentieverklaring die leidde tot het afsluiten van het reiscontract te betwisten.

16.2 Met de publicatie van nieuwe online aanbiedingen of nieuwe afdrucken uit het reserveringssysteem door de reisagent, verliezen alle eerdere publicaties van FERIEN Touristik over dezelfde bestemmingen en data hun geldigheid.

16.3 Op het reiscontract is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing.

16.4 De klant/reiziger kan FERIEN Touristik dagvaarden op de maatschappelijke zetel in Düsseldorf. Voor een rechtsvordering van FERIEN Touristik tegen de klant/reiziger is de woonplaats van de klant/reiziger doorslaggevend, tenzij de vordering gericht is tegen geregistreerde handelaars of personen die geen algemene bevoegde rechtbank in Duitsland hebben, of tegen personen die hun woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats naar het buitenland hebben verplaatst na het afsluiten van het contract, of waarvan de woonplaats of gebruikelijke verblijfplaats niet bekend is op het moment dat de vordering wordt ingesteld.



van de vordering niet bekend is. In deze gevallen is de maatschappelijke zetel van FERIEN Touristik doorslaggevend.

16.5 De ongeldigheid van afzonderlijke bepalingen van het reiscontract leidt niet tot de ongeldigheid van het hele reiscontract of de andere hier genoemde voorwaarden.

17. Gegevensbescherming

Gedetailleerde informatie over het onderwerp gegevensbescherming en een verklaring over gegevensbescherming vindt u op www.ferien-touristik.de/datenschutz

Status 01.05.2024

Gegevensbescherming

Algemene informatie

De volgende informatie geeft een eenvoudig overzicht van wat er met uw persoonlijke gegevens gebeurt wanneer u onze website bezoekt. Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens die kunnen worden gebruikt om u persoonlijk te identificeren. Gedetailleerde informatie over gegevensbescherming vindt u in onze verklaring over gegevensbescherming die onder deze tekst staat.

Wij nemen de bescherming van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. Wij behandelen uw persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de wettelijke voorschriften voor gegevensbescherming en dit privacybeleid. Wanneer u deze website gebruikt, worden verschillende persoonlijke gegevens verzameld. Dit privacybeleid legt uit welke gegevens we verzamelen en voor welke doeleinden we deze gebruiken. We willen erop wijzen dat de overdracht van gegevens via het internet (bijv. bij communicatie per e-mail) onderhevig kan zijn aan kwetsbaarheden in de beveiliging. Volledige bescherming van gegevens tegen toegang door derden is niet mogelijk.

Hoe verzamelen we uw gegevens op deze website?

Enerzijds worden uw gegevens verzameld wanneer u deze aan ons verstrekt. Dit kunnen bijvoorbeeld gegevens zijn die u invult in een contactformulier. Andere gegevens worden automatisch verzameld door onze IT-systemen wanneer u de website bezoekt. Dit zijn voornamelijk technische gegevens (bijv. internetbrowser, besturingssysteem of tijdstip waarop de pagina wordt bekeken). Deze gegevens worden automatisch verzameld zodra u onze website bezoekt.

Waar gebruiken we uw gegevens voor?

Sommige gegevens worden verzameld om ervoor te zorgen dat de website foutloos wordt aangeboden. Andere gegevens kunnen worden gebruikt om uw gebruikersgedrag te analyseren. Persoonlijke gegevens zoals naam, voornaam, adres, e-mailadres, geboortedatum, klantnummer, IP-adres worden op deze website alleen verzameld voor zover dat nodig is, bijv. voor het verwerken van reisboekingen, voor een kredietcontrole, bij gebruik van het gedeelte "Mijn Boeking", voor prijsvragen en om contact met ons op te nemen.

Analysehulpmiddelen en hulpmiddelen van derden

Wanneer u onze website bezoekt, kan uw surfgedrag statistisch worden geëvalueerd. Dit gebeurt voornamelijk met behulp van cookies en zogenaamde analyseprogramma's. De analyse van uw surfgedrag is meestal anoniem; het surfgedrag kan niet tot u worden herleid. U kunt bezwaar maken tegen deze analyse of deze voorkomen door bepaalde tools niet te gebruiken. Gedetailleerde informatie hierover vindt u in het volgende privacybeleid.

U kunt bezwaar maken tegen deze analyse. Wij zullen u in dit privacybeleid informeren over de bezwaarmogelijkheden.



GEDETAILEERD PRIVACYBELEID

ALGEMENE INFORMATIE EN VERPLICHTE INFORMATIE VOOR IEDEREEN

Verantwoordelijke voor de verwerking

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in het algemeen en op de website is

Coral Touristik GmbH

Emanuel-Leutze-Str. 8

40547 Düsseldorf

Telefoon +49 (0)211 68 771 185

Fax +49 (0)211 68 771 224

E-mail service@ferien-touristik.de

Functionaris voor gegevensbescherming

We hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld voor ons bedrijf:

Fabio Pastars

DPN Datenschutz GmbH & Co KG

Helmholtzstraße 26

41747 Viersen

E-mail datenschutz@ferien-touristik.de

Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking van uw gegevens?

Intrekking van uw toestemming voor gegevensverwerking

Veel gegevensverwerkingen zijn alleen mogelijk met uw uitdrukkelijke toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Het enige wat u hoeft te doen is ons een informele e-mail te sturen. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die is uitgevoerd tot de herroeping blijft onaangetast door de herroeping.

Informatie over uw gegevens

U hebt het recht om informatie te ontvangen over uw persoonlijke gegevens die door ons worden verwerkt en om een kopie van deze gegevens op te vragen. Onderdelen van de informatie zijn Verwerkingsdoeleinden, gegevenscategorieën, hun ontvangers of categorieën van ontvangers en, indien mogelijk, de geplande duur van de gegevensopslag of criteria voor het bepalen van deze duur.

Rectificatie, wissen, beperking

U hebt ook het recht om de rectificatie van onjuiste gegevens of het wissen van ongeoorloofde gegevensopslag aan te vragen. Als wissen niet mogelijk is - om verschillende redenen - hebt u het recht om te vragen dat de verwerking van uw gegevens wordt beperkt of geblokkeerd.

Recht om bezwaar te maken tegen gegevensverzameling in speciale gevallen en tegen direct marketing (Art. 21 GDPR)

Als de gegevensverwerking wordt uitgevoerd op basis van Art. 6 para. 1 lit. e of f GDPR, heb je het recht om

U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie; dit geldt ook voor profilering op basis van deze bepalingen. De respectieve rechtsgrondslag waarop de verwerking is gebaseerd, is te vinden in dit privacybeleid. Als u bezwaar maakt, zullen wij uw betreffende persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij wij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of de verwerking dient voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen (bezwaar op grond van Art. 21 (1) GDPR).

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt met het oog op direct marketing, hebt u het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens met het oog op dergelijke marketing; dit geldt ook voor profilering voor zover dit verband houdt met dergelijke direct marketing. Als u bezwaar maakt, zullen uw persoonsgegevens vervolgens niet langer worden gebruikt voor direct marketing (bezwaar overeenkomstig Art. 21 (2) GDPR).

Recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbeschermingskwesties is de

Functionaris voor gegevensbescherming van de deelstaat Noordrijn-Westfalen

Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf

Telefoon 0211 38424-0

Fax 0211 38424-1

E-mail poststelle@ldi.nrw.de

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U hebt het recht om gegevens die wij automatisch verwerken op basis van uw toestemming of om te voldoen aan een contract, te laten overhandigen aan u of aan een derde partij in een algemeen gebruikt, machinaal leesbaar formaat. Als u verzoekt om rechtstreekse overdracht van de gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, zal dit alleen plaatsvinden als dit technisch haalbaar is.

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming via [datenschutz\(at\)ferien-touristik.de](mailto:datenschutz(at)ferien-touristik.de).

SSL- en TLS-codering

Wij hechten veel waarde aan de bescherming en veiligheid van uw gegevens. Daarom coderen we je gegevens in de online shop met de SSL-methode (Secure Socket Layer). Dit is een van de veiligste en meest gebruikte methoden op internet en wordt altijd gebruikt wanneer gevoelige gegevens worden verzonden. Dit betekent dat uw gegevens niet door derden kunnen worden gelezen. Je herkent een versleutelde verbinding aan het

slotsymbool in de browserregel en aan het feit dat de adresregel van de browser verandert van http naar https.

Versleutelde betalingstransacties op deze website

Als er een verplichting bestaat om ons uw betalingsgegevens te verstrekken (bijv. rekeningnummer voor automatische incassomachtiging) na het afsluiten van een belastbaar contract, zijn deze gegevens nodig voor de betalingsverwerking. Betalingstransacties via de gebruikelijke betaalmiddelen (Visa/MasterCard, automatische incasso) vinden uitsluitend plaats via een versleutelde SSL- of TLS-verbinding. U herkent een versleutelde verbinding aan het feit dat de adresregel van de browser verandert van "http://" in "https://" en aan het slotsymbool in uw browserregel. Bij gecodeerde communicatie kunnen de betalingsgegevens die u aan ons doorgeeft niet door derden worden gelezen.

INFORMATIE OVER DE VERWERKING VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS VOOR ONZE EIGEN ZAKELIJKE DOELEINDEN

1. Doeleinden en rechtsgrondslagen van verwerking

Wij verzamelen en verwerken uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden

Gegevens van sollicitanten

We verzamelen en verwerken sollicitatiegegevens voor het uitvoeren van sollicitatieprocedures, voor zover dit noodzakelijk is voor de beslissing over het aangaan van een arbeidsrelatie met ons. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 88 GDPR in combinatie met art. 26 lid 1 in combinatie met art. 8 zin 2 BDSG.

Als we sollicitanten aannemen, kunnen we de reeds ontvangen persoonsgegevens blijven verwerken in overeenstemming met art. 26 (1) BDSG als dit noodzakelijk is voor de doeleinden van de arbeidsrelatie.

We bewaren de gegevens van afgewezen sollicitanten tot 6 maanden na ontvangst van de afwijzing in tekstvorm op basis van art. 6 lid 1 f) GDPR voor de mogelijke verdediging van juridische claims die voortvloeien uit de sollicitatieprocedure. Ons legitieme belang hierbij is een mogelijke bewijslast in procedures onder de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AGG). Verdere opslag vindt alleen plaats met uitdrukkelijke toestemming van de sollicitant.

Aanvraag per e-mail, telefoon of fax

Als u per e-mail, telefoon of fax contact met ons opneemt, wordt uw vraag, inclusief alle daaruit voortvloeiende gegevens, opgeslagen.

Wij bewaren en verwerken uw persoonlijke gegevens (naam, aanvraag) om uw aanvraag te verwerken. We geven deze gegevens niet door zonder uw toestemming. Deze gegevens worden verwerkt op basis van art. 6 par. 1 lit. b GDPR als uw aanvraag verband houdt met de uitvoering van een contract of noodzakelijk is voor de uitvoering van precontractuele maatregelen. In alle andere gevallen is de verwerking gebaseerd op uw toestemming (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR) en/of op onze legitieme belangen (Art. 6 para. 1 lit. f GDPR), aangezien wij een legitiem belang hebben bij de effectieve verwerking van de aan ons gerichte vragen. Wij bewaren de gegevens die u verstrekt over contactverzoeken totdat u verzoekt om verwijdering ervan, uw toestemming voor de opslag ervan intrekt of het doel voor de opslag ervan niet langer relevant is (bijv. B. na verwerking van uw verzoek).

Dwingende wettelijke bepalingen - in het bijzonder wettelijke bewaartermijnen - blijven onaangetast.

Registratie op deze website

U kunt zich op onze website registreren om extra functies op de site te gebruiken. Wij gebruiken de door u ingevoerde gegevens alleen voor het gebruik van de betreffende aanbieding of dienst waarvoor u zich hebt geregistreerd. De verplichte informatie die tijdens de registratie wordt gevraagd, moet volledig worden ingevuld. Anders wijzen we de registratie af.

In het geval van belangrijke wijzigingen, bijvoorbeeld in de omvang van het aanbod of technisch noodzakelijke veranderingen, zullen we het e-mailadres dat je tijdens de registratie hebt opgegeven, gebruiken om je op deze manier te informeren.

De tijdens de registratie ingevoerde gegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Het enige wat u hoeft te doen is ons een informele e-mail te sturen. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die al heeft plaatsgevonden, blijft onaangetast door de intrekking.

De gegevens die tijdens de registratie zijn verzameld, worden door ons opgeslagen zolang u op onze website bent geregistreerd en worden daarna verwijderd. Wettelijke bewaartermijnen blijven onaangetast.

Reizen boeken

Wij verwerken persoonsgegevens voor het opstellen van offertes (initieëren van een reisovereenkomst) en voor het afsluiten, uitvoeren of annuleren van reisboekingen. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6(1)(b) GDPR, dat de verwerking (inclusief overdracht) van gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst toestaat. De verzamelde klantgegevens worden verwijderd na voltooiing van de bestelling of beëindiging van de zakelijke relatie. Wettelijke bewaartermijnen blijven onaangetast.

Kredietbeoordeling

Voor het besluitvormingsproces voor de uitvoering van reisboekingen controleren we de kredietwaardigheid voordat de reis wordt geboekt, ongeacht de gekozen betalingsmethode. Hiervoor werken we samen met Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, van wie we de benodigde gegevens ontvangen.

Hiervoor geven wij uw naam, adres en contactgegevens door aan Creditreform Boniversum GmbH. De informatie conform artikel 14 GDPR over de gegevensverwerking bij Creditreform Boniversum GmbH vindt u hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO.

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang in overeenstemming met artikel 6, lid 1, onder f) GDPR in combinatie met artikel 22, lid 2, onder a) GDPR.

Ons legitieme belang ligt in het vermijden van het financiële risico van wanbetalingen voor downstream betalingsmethoden. Alle items - zoals vluchten, hotelkamers, enz. - worden automatisch op de achtergrond voor ons geboekt en betaald zodra de boeking is gemaakt. Vanwege de vaak zeer korte beschikbaarheid is het voor de boekbaarheid van het reisaanbod uiterst belangrijk dat deze boekingen onmiddellijk worden gemaakt.

De betalingsverwerking met u vindt echter pas later plaats (bankoverschrijving, automatische incasso, creditcard), waardoor er voor ons een debiteurenrisico bestaat en wij ons hiertegen beschermen door uw kredietwaardigheid te controleren voordat u boekt.

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking van uw gegevens. In dit geval kunnen we u echter alleen betaalmethoden met vooruitbetaling aanbieden voor telefonische boekingen.

Opmerking over de registratie/het gebruik van onbetaalde vorderingen voor de puntentelling (§ 31 (2) BDSG-nieuw)

Als de vordering niet wordt betwist, kunnen de gegevens over deze onbetaalde vordering door het kredietagentschap Creditreform Boniversum in aanmerking worden genomen bij het bepalen van een waarschijnlijkheidswaarde over de mogelijkheid en bereidheid om te betalen onder de verdere voorwaarden van § 31 lid 2 BDSG-nieuw. De oorspronkelijke tekst van de wet vindt u hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO.

Promoties en wedstrijden

We verwerken ook persoonlijke gegevens om promoties en wedstrijden te organiseren. Deze verwerking is gebaseerd op uw toestemming in overeenstemming met artikel 6 (1) a) GDPR. Na afloop van de wedstrijd worden alle gegevens die je ons hebt gestuurd voor deelname aan de wedstrijd verwijderd, tenzij er andere wettelijke of contractuele bewaarvereisten bestaan.

Reclamedoeleinden

We kunnen de adressen van onze bestaande klanten ook gebruiken voor postreclame voor brochures, catalogi en dergelijke; deze verwerking is gebaseerd op artikel 6(1)(f) GDPR. Ons legitieme belang ligt in gepersonaliseerde directe reclame. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing.

We gebruiken de e-mailadressen van onze bestaande klanten, d.w.z. alleen degenen die al een zakelijke relatie met ons hebben, om hen per e-mail te benaderen met promotionele aanbiedingen en nuttige informatie. Deze verwerking is gebaseerd op artikel 6(1)(f) GDPR in combinatie met artikel 7(3) UWG. Ons legitieme belang ligt in de eenvoudige en gunstige reclamebenadering voor onze bestaande klanten en de verbetering van hun reisboekingservaring. Uiteraard in overeenstemming met de hoge eisen van artikel 7 (3) UWG, dat het gebruik van het e-mailadres van bestaande klanten onder bepaalde voorwaarden legitimeert. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor deze doeleinden.

2. Overdracht van gegevens

We geven persoonlijke gegevens alleen door aan derden als dit noodzakelijk is in het kader van contractverwerking. Dit betreft de bedrijven die betrokken zijn bij de geboekte reis, zoals luchtvaartmaatschappijen, hotels, autoverhuurbedrijven, creditcardmaatschappijen, betalingsdienstaanbieders, banken of aanbieders van transferdiensten. De basis voor de doorgifte is Art. 6 para. 1 lit. b GDPR, die de verwerking van gegevens voor de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen toestaat.

De doorgifte van uw gegevens naar een derde land zonder passende garanties is gebaseerd op art. 49 lid 1 sub b GDPR, dat de doorgifte voor de uitvoering van uw reisovereenkomst toestaat.

Verdere overdracht van gegevens vindt alleen plaats als u uitdrukkelijk hebt ingestemd met de overdracht of als we wettelijk of officieel verplicht zijn om dit te doen of als de overdracht noodzakelijk is in het kader van uw gebruik van de website.

Zonder uw uitdrukkelijke toestemming worden uw gegevens niet aan derden doorgegeven, bijvoorbeeld voor reclamedoeleinden.

3. Opslag van gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden alleen bewaard zolang kennis van de gegevens nodig is voor de contractuele relatie of de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang er wettelijke of contractuele bewaarplichten bestaan. Wettelijke bewaartermijnen vloeien onder andere voort uit sociale en belastingwetgeving en kunnen oplopen tot tien jaar voor documenten en ontvangstbewijzen die relevant zijn voor de belastingwetgeving.

4. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Fraudepreventie / fraudebestrijding

Om fraude te voorkomen, controleren we automatisch de boekingsgegevens voordat een reis wordt geboekt. Op basis van de boekingsgegevens wordt de waarschijnlijkheid van een frauduleuze boeking in realtime berekend en wordt een score teruggestuurd waarop we kunnen reageren. Bij afwijkingen en twijfels nemen we contact op met de reiziger om de uiteindelijke geloofwaardigheid te controleren. Hiervoor geven we de gegevens door aan een externe dienstverlener, Ypsilon Abrechnungs GmbH, Vilbeler Straße 203, 60388 Frankfurt am Main.

De contractant creëert een hashwaarde van de gegevens en controleert deze met behulp van een intern ontwikkeld algoritme tegen alle andere boekingen die al gecontroleerd zijn, waardoor een waarschijnlijkheidswaarde wordt verkregen. Deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van Artikel 6(1)(f) GDPR. Ons legitieme belang ligt in het voorkomen van frauduleuze boekingen en het verlagen van de bijbehorende kosten.

Profilering

Wij maken geen profielen aan op basis van uw persoonlijke gegevens. We willen erop wijzen dat we zelf geen identificatiesoftware gebruiken en dat biometrische gegevens niet worden geanalyseerd.

5. Ontvangers

Alleen onze medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de technische administratie, het onderhoud en de verdere ontwikkeling van de website hebben toegang tot uw persoonlijke gegevens.

Als u contact met ons opneemt, hebben de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van het betreffende proces ook toegang tot uw persoonlijke gegevens. Daarnaast maken we voor het onderhoud van onze IT-systemen gebruik van externe IT-dienstverleners, die in het kader van hun werkzaamheden toegang kunnen krijgen tot uw persoonsgegevens. Hetzelfde geldt voor de hostingprovider.

6. Hoe lang worden uw persoonlijke gegevens bewaard?

Uw persoonlijke gegevens worden verwijderd als u uw toestemming voor verwerking hebt ingetrokken of als de persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, bijvoorbeeld een aanvraag via een van onze contactformulieren. Uw persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen

opgeslagen zolang kennis van de gegevens vereist is voor de doeleinden van de contractuele relatie of de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang er wettelijke of contractuele bewaarvereisten bestaan. Wettelijke bewaartermijnen vloeien onder andere voort uit sociale en belastingwetgeving en duren tot tien jaar voor documenten en ontvangstbewijzen die relevant zijn voor de belastingwetgeving.

7. Waarom uw persoonlijke gegevens worden verzameld

Wij hebben uw persoonlijke gegevens nodig om u in staat te stellen de website te gebruiken en uw reisboeking, nieuwsbrief of contactaanvraag te verwerken. U hebt de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens niet te verstrekken of om ons onvolledige informatie te verstrekken. Dit kan echter betekenen dat we u niet in staat stellen de website te gebruiken of deze volledig te gebruiken, of dat u niet kunt deelnemen aan een prijsvraag of wedstrijd of onze reisaanbiedingen niet online kunt kopen.

GEGEVENSVERZAMELING OP ONZE WEBSITE

Betalingsservice

Paypal

Op onze website bieden we onder andere betaling via PayPal aan. De aanbieder van deze betaalservice is PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L- 2449 Luxemburg (hierna "PayPal" genoemd). Als u kiest voor betaling via PayPal, worden de betalingsgegevens die u invoert doorgegeven aan PayPal. De overdracht van uw gegevens aan PayPal is gebaseerd op art. 6 lid 1 letter a GDPR (toestemming) en art. 6 lid 1 letter b GDPR (verwerking voor de uitvoering van een overeenkomst). U hebt de mogelijkheid om uw toestemming voor gegevensverwerking op elk gewenst moment in te trekken. Een intrekking heeft geen invloed op de effectiviteit van de gegevensverwerking in het verleden.

Mastercard- en Visa-creditcards

Naar de betalingsverwerking via creditcard gebruiken we
gebruiken we Mastercard (https://www.mastercard.de/de-
de/datenschutz.html) en VISA
(https://www.visa.de/datenschutz). Deze verwerking wordt uitgevoerd op basis van uw toestemming in overeenstemming met artikel 6 (1) (a) GDPR en voor de uitvoering van het contract op basis van artikel 6 (1) (b) GDPR. De gegevens die in deze context worden verwerkt, hebben betrekking op naam, adres, bankgegevens, creditcardnummers, wachtwoorden, evenals contract-, som- en ontvanger-gerelateerde gegevens. Het verstrekken van deze gegevens is noodzakelijk om de transacties uit te voeren. De gegevens worden echter alleen verwerkt en opgeslagen door de creditcardprovider. Wij ontvangen geen persoonlijke gegevens, maar alleen feedback over de bevestiging of afwijzing van de betaling. Het is mogelijk dat de betreffende creditcardaanbieder de gegevens doorgeeft aan kredietbureaus voor identiteits- en kredietwaardigheidscontroles. Raadpleeg hiervoor de voorwaarden en informatie over gegevensbescherming van de aanbieder. De voorwaarden en informatie over gegevensbescherming van Mastercard en Visa zijn van toepassing; u kunt deze bekijken op de websites www.mastercard.de en www.visa.de.

Nieuwsbrief

Als u de nieuwsbrief wilt ontvangen die op de website wordt aangeboden, hebben we een e-mailadres van u nodig, evenals informatie waarmee we kunnen controleren of u de eigenaar bent van het opgegeven e-mailadres en of u ermee instemt de nieuwsbrief te ontvangen. Er worden geen verdere gegevens verzameld, of alleen op vrijwillige basis. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend voor het verzenden van de gevraagde informatie en geven ze niet door aan derden.

De gegevens die u invult op het inschrijfformulier voor de nieuwsbrief worden uitsluitend verwerkt op basis van uw toestemming (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). U kunt uw toestemming voor het opslaan van de gegevens, het e-mailadres en het gebruik ervan voor het verzenden van de nieuwsbrief te allen tijde intrekken, bijvoorbeeld via de "unsubscribe" link in de nieuwsbrief. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die al heeft plaatsgevonden, blijft onaangetast door de intrekking.

De gegevens die u ons verstrekt om u aan te melden voor de nieuwsbrief worden door ons opgeslagen totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief en worden verwijderd nadat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief. Gegevens die door ons zijn opgeslagen voor andere doeleinden blijven hierdoor onaangetast.

Nieuwsbrief2Go

Deze website maakt gebruik van Newsletter2Go voor het versturen van nieuwsbrieven. De provider is Newsletter2Go GmbH, Nürnberger Straße 8, 10787 Berlin, Duitsland.

Newsletter2Go is een dienst die onder andere kan worden gebruikt voor het organiseren en analyseren van het verzenden van nieuwsbrieven. De gegevens die u invoert om u te abonneren op de nieuwsbrief worden opgeslagen op de servers van Newsletter2Go in Duitsland.

Als u niet geanalyseerd wilt worden door Newsletter2Go, moet u zich afmelden voor de nieuwsbrief. Hiervoor plaatsen we een overeenkomstige link in elk nieuwsbriefbericht. U kunt zich ook direct op de website afmelden voor de nieuwsbrief.

Gegevensanalyse door Newsletter2Go

Met behulp van Newsletter2Go kunnen we onze nieuwsbriefcampagnes analyseren. We kunnen bijvoorbeeld zien of een nieuwsbriefbericht is geopend en op welke links is geklikt. Op deze manier kunnen we onder andere bepalen op welke links bijzonder vaak is geklikt.

We kunnen ook herkennen of bepaalde eerder gedefinieerde acties zijn uitgevoerd na het openen/klikken (conversiepercentage). We kunnen bijvoorbeeld herkennen of u een aankoop hebt gedaan nadat u op de nieuwsbrief hebt geklikt.

Newsletter2Go stelt ons ook in staat om ontvangers van nieuwsbrieven onder te verdelen ("clusteren") volgens verschillende categorieën. Ontvangers van nieuwsbrieven kunnen bijvoorbeeld worden gecategoriseerd op leeftijd, geslacht of woonplaats. Op deze manier kunnen de nieuwsbrieven beter worden afgestemd op de respectievelijke doelgroepen.

Gedetailleerde informatie over de functies van Newsletter2Go vindt u op de volgende link: <https://www.newsletter2go.de/features/newsletter-software/>.



Wettelijke basis

De gegevensverwerking is gebaseerd op uw toestemming (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die al heeft plaatsgevonden, blijft onaangetast door de intrekking.

Bewaartermijn

De gegevens die u ons verstrekt om u in te schrijven voor de nieuwsbrief worden door ons opgeslagen totdat u zich afmeldt voor de nieuwsbrief en verwijderd van zowel onze servers als de servers van Newsletter2Go nadat u zich heeft afgemeld voor de nieuwsbrief. Gegevens die door ons zijn opgeslagen voor andere doeleinden blijven hierdoor onaangetast.

Raadpleeg voor meer informatie het privacybeleid van Newsletter2Go op: <https://www.newsletter2go.de/features/datenschutz-2/>.

Sluiting van een contract voor orderverwerking

We hebben een contract gesloten met Newsletter2Go waarin we Newsletter2Go verplichten om de gegevens van onze klanten te beschermen en niet door te geven aan derden. Dit

contract kan onder volgende link bekeken

https://www.newsletter2go.de/docs/datenschutz/ADV_Muster_Newsletter2Go_GmbH_late st_Form.pdf.

Contactformulieren

Wij bieden u verschillende formulieren om gegevens in te voeren. Als u ons informatie stuurt via het contactformulier, worden deze gegevens, inclusief de contactgegevens die u daar opgeeft, door ons opgeslagen om de aanvraag te verwerken en in geval van vervolgvragen. Wij geven deze gegevens niet door zonder uw toestemming.

De gegevens die u invult op het contactformulier worden uitsluitend verwerkt op basis van uw toestemming (Art. 6 para. 1 lit. a GDPR). U kunt deze toestemming te allen tijde intrekken. Het enige wat u hoeft te doen is ons een informele e-mail te sturen. De rechtmatigheid van de gegevensverwerking die tot de herroeping is uitgevoerd, blijft onaangetast door de herroeping.

Wij bewaren de gegevens die u op het contactformulier invult totdat u om verwijdering ervan verzoekt, uw toestemming voor de opslag ervan intrekt of het doel voor de opslag ervan niet langer van toepassing is (bijvoorbeeld nadat aan uw verzoek is voldaan). Dwingende wettelijke bepalingen - in het bijzonder bewaartermijnen - blijven onaangetast.

Gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Cookies zijn tekstbestanden die door uw browser op uw harde schijf worden opgeslagen. Deze gegevens bevatten informatie over welke internetpagina's je hebt bezocht en welk reclamemateriaal je hebt gezien. Cookies maken echter nooit de identificatie van persoonlijke gegevens mogelijk, zoals naam, adres, e-mailadres, enz,

e-mail adres,

enz. Cookies worden door websitebeheerders op het internet

gebruikt om bijvoorbeeld te controleren of u gemachtigd bent om de gevraagde informatie op een website te bekijken. U hoeft geen speciale instellingen in uw browser op te geven om cookies op uw computer op te slaan. Uw browser accepteert cookies standaard en

slaat deze bijvoorbeeld op in een map met de naam "Temporary Internet Files", omdat ze geen veiligheidsrisico vormen.

Als u niet wilt dat wij cookies gebruiken, schakelt u deze functie in uw browser uit. Raadpleeg voor meer informatie de helpdialoog van uw browser.

Als u onze cookies accepteert, blijven de permanente cookies op uw computer staan, tenzij u ze eerst verwijdert. Sessiecookies verlopen 1 uur na uw laatste handeling. Houd er echter rekening mee dat het uitschakelen van cookies het gebruik van de website en de aangeboden diensten kan beperken.

Cookies die nodig zijn om het elektronische communicatieproces uit te voeren of om bepaalde functies te bieden die u hebt aangevraagd (bijv. winkelmandfunctie), worden opgeslagen op basis van art. 6 par. 1 lit. f GDPR. We hebben een legitiem belang bij het opslaan van cookies voor de technisch foutloze en geoptimaliseerde levering van onze diensten. Voor zover andere cookies (bijv. cookies voor het analyseren van uw surfgedrag) worden opgeslagen, worden deze afzonderlijk behandeld in dit privacybeleid.

Server logbestanden/loggegevens

De provider van de pagina's verzamelt en bewaart automatisch informatie in zogenaamde serverlogbestanden, die uw browser automatisch naar ons verzendt. Dit zijn

- Browsertype en browserversie
- Gebruikt besturingssysteem
- Referrer URL
- Hostnaam van de computer die toegang heeft
- Tijdstip van de serveraanvraag
- IP-adres

Deze gegevens worden niet samengevoegd met andere gegevensbronnen. De basis voor gegevensverwerking is art. 6 lid 1 lit. b GDPR, dat de verwerking van gegevens voor de uitvoering van een contract of precontractuele maatregelen toestaat. Zonder verdere aanvullende informatie, zoals informatie van een internetprovider over de eigenaar van de verbinding, die we gewoonlijk niet hebben zonder een specifieke reden, bijvoorbeeld in het geval van een vermoedelijke inbreuk, zijn we niet in staat om deze gegevens toe te wijzen aan individuele, identificeerbare personen.

Gebruik van Google Analytics webanalyse

Deze website gebruikt functies van de webanalysedienst Google Analytics. De provider is Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ierland.

Google Analytics maakt gebruik van zogenaamde "cookies". Dit zijn tekstbestanden die op uw computer worden

op uw computer worden opgeslagen en waarmee uw gebruik van de website kan worden geanalyseerd. De door de cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van deze website wordt meestal doorgestuurd naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen.

De opslag van Google Analytics-cookies en het gebruik van deze analysetool zijn gebaseerd op art. 6 lid 1 letter f GDPR. De website-exploitant heeft een legitiem belang bij het analyseren van gebruikersgedrag om zowel zijn website als zijn reclame te optimaliseren.

FERIEN TOURISTIK

IP-anonimisering

We hebben de IP-anonimiseringsfunctie geactiveerd op deze website. Dit betekent dat uw IP-adres binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere landen die de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte hebben ondertekend, door Google wordt ingekort voordat het naar de VS wordt verzonden. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en daar ingekort. In opdracht van de beheerder van deze website zal Google deze informatie gebruiken om uw gebruik van de website te analyseren, om rapporten over de websiteactiviteiten samen te stellen en om andere met het websitegebruik en het internetgebruik verbonden diensten aan de websitebeheerder te leveren. Het IP-adres dat uw browser in het kader van Google Analytics doorgeeft, wordt niet samengevoegd met andere gegevens van Google.

Browser-plugin

U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. U kunt ook voorkomen dat Google de gegevens verzamelt die door de cookie worden gegenereerd en die verband houden met uw gebruik van de website (inclusief uw IP-adres) en dat Google deze gegevens verwerkt door op de volgende link te klikken [beschikbaar](#) [browser](#) [plugin](#) downloaden en installeren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Bezwaar tegen gegevensverzameling

U kunt het verzamelen van uw gegevens door Google Analytics voorkomen door op de volgende link te klikken. Er zal een opt-out-cookie worden ingesteld om te voorkomen dat uw gegevens bij toekomstige bezoeken aan deze website worden verzameld: Google Analytics deactiveren.

Meer informatie over hoe Google Analytics omgaat met gebruikersgegevens vindt u in het privacybeleid van Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Orderverwerking

We hebben een orderverwerkingscontract met Google afgesloten en voldoen volledig aan de strenge eisen van de Duitse gegevensbeschermingsautoriteiten bij het gebruik van Google Analytics.

Demografische kenmerken met Google Analytics

Deze website gebruikt de functie "demografische kenmerken" van Google Analytics. Hiermee kunnen rapporten worden aangemaakt die uitspraken bevatten over de leeftijd, het geslacht en de interesses van websitebezoekers.

Deze gegevens zijn afkomstig van op interesses gebaseerde advertenties van Google en van bezoekersgegevens van derden. Deze gegevens kunnen niet worden toegewezen aan een specifieke persoon. U kunt deze functie te allen tijde deactiveren via de advertentie-instellingen in uw Google-account of in het algemeen het verzamelen van uw gegevens door Google Analytics verbieden zoals beschreven in de paragraaf "Bezwaar tegen gegevensverzameling".

Opslagperiode

Gegevens die door Google worden opgeslagen op gebruikers- en gebeurtenisniveau en die zijn gekoppeld aan cookies, gebruikersidentificatoren (bijv. gebruikers-ID) of advertentie-ID's (bijv. DoubleClick-cookies, Android



reclame-ID) worden na 14 maanden geanonimiseerd of verwijderd. Meer informatie hierover vindt u onder de volgende link:

<https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=de>

Informatie over gegevensverwerking met betrekking tot online aanwezigheid in sociale media

We onderhouden online aanwezigheid op sociale netwerken en platforms om te communiceren met de klanten, geïnteresseerden en gebruikers die daar actief zijn en om hen te informeren over onze diensten. De verwerking van persoonsgegevens van gebruikers is gebaseerd op onze legitieme belangen om gebruikers effectief te informeren en met gebruikers te communiceren in overeenstemming met art. 6 lid 1 lit. f. GDPR. Als gebruikers door de respectieve aanbieders wordt gevraagd om toestemming te geven voor gegevensverwerking (d.w.z. om toestemming te geven, bijv. door een selectievakje aan te vinken of een knop te bevestigen), is de rechtsgrondslag voor verwerking Art. 6 para. 1 lit. a., Art. 7 GDPR.

In overeenstemming met het arrest van het Hof van Justitie van de Europese Gemeenschappen van 5 juni 2018 moeten wij u uitgebreide informatie verstrekken over de gegevensverwerking die via en door de Facebook-pagina (en mogelijk andere sociale media) plaatsvindt. Omdat we op dit moment helaas niet over voldoende informatie beschikken, verwijzen we je graag naar het gegevensverwerkingsbeleid en de opt-outmogelijkheden van het betreffende sociale netwerk. Verzoeken om informatie en de uitoefening van de rechten van betrokkenen kunnen alleen worden gedaan aan de respectieve aanbieders, aangezien alleen zij toegang hebben tot gebruikersgegevens.

Facebook (Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland)

Privacybeleid: <https://www.facebook.com/about/privacy/> Opt-Out:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads> en <http://www.youronlinechoices.com>

Privacyschild:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Sociale media / Facebook en google+

We gebruiken geen plugins van de respectieve sociale netwerken. Overal waar je de logo's van Facebook en Google op onze pagina's ziet, zijn dit puur redirects naar onze openbare bedrijfspagina's. We verzamelen geen gegevens over hen. We verzamelen geen gegevens over hen.

Wat u verder nog moet weten over de bescherming van uw gegevens

ferien-touristik.de kan links naar andere websites bevatten. Als u op een van deze links klikt, wordt u naar een andere website geleid waarvoor ferien-touristik.de geen verantwoordelijkheid draagt. Wij raden u aan het privacybeleid van al deze sites te lezen, aangezien hun beleid kan afwijken van het privacybeleid van ferien-touristik.de.

Indien u meer informatie wenst over ons privacybeleid, kunt u uiteraard te allen tijde contact met ons opnemen. Wij zullen uw vragen onmiddellijk beantwoorden.

Vragen en opmerkingen kunt u per e-mail sturen naar service@ferien-touristik.de. Uw FERIEN Touristik Team (Een merk van Coral Travel GmbH)



Status: 08.05.2019

Dit privacybeleid wordt voortdurend bijgewerkt vanwege veranderende omstandigheden of wijzigingen in de juridische situatie.

De aan u aangeboden combinatie van reisdiensten is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. U kunt daarom gebruikmaken van alle EU-rechten die van toepassing zijn op pakketreizen. Het bedrijf Coral Touristik GmbH, Emanuel-Leutze-Str. 8, 40547 Düsseldorf draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de goede uitvoering van de gehele pakketreis.

Bovendien heeft Coral Touristik GmbH de wettelijk vereiste zekerheid voor de terugbetaling van uw betalingen en, als het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, om uw vervoer terug te garanderen in het geval van insolventie.

Belangrijkste rechten volgens Richtlijn (EU) 2015/2302

- Reizigers ontvangen alle essentiële informatie over de pakketreis voordat ze de pakketreisovereenkomst sluiten.
- Ten minste één organisator is altijd aansprakelijk voor de juiste levering van alle reisdiensten die in het contract zijn opgenomen.
- Reizigers krijgen een telefoonnummer voor noodgevallen of details van een contactpunt via welke ze in contact kunnen komen met de reisorganisator of reisbemiddelaar.
- Reizigers kunnen de pakketreis binnen een redelijke termijn en eventueel tegen extra kosten overdragen aan een andere persoon.
- De prijs van de pakketreis mag alleen worden verhoogd als bepaalde kosten (bijv. brandstofprijzen) stijgen en als dit uitdrukkelijk in het contract is opgenomen, en in ieder geval niet later dan 20 dagen voor aanvang van de pakketreis. Als de prijsverhoging meer dan 8% van de pakketreis prijs bedraagt, kan de reiziger het contract opzeggen. Als een reisorganisator zich het recht voorbehoudt om de prijs te verhogen, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering als de bijbehorende kosten worden verlaagd.
- Reizigers kunnen zich terugtrekken uit het contract zonder annuleringskosten te betalen en ontvangen een volledige terugbetaling van alle betalingen als een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd. Als de handelaar die verantwoordelijk is voor de pakketreis de pakketreis annuleert voor aanvang van de pakketreis, hebben reizigers recht op terugbetaling en, onder bepaalde omstandigheden, compensatie.
- Reizigers kunnen zich terugtrekken uit het contract zonder annuleringskosten te betalen als zich voor aanvang van de pakketreis uitzonderlijke omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld als er op de bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die de pakketreis kunnen beïnvloeden.
- Daarnaast kan de reiziger het contract op elk moment voor aanvang van de pakketreis opzeggen tegen betaling van een redelijke en te rechtvaardigen annuleringsvergoeding.
- Indien na aanvang van de pakketreis essentiële onderdelen van de pakketreis niet zoals overeengekomen kunnen worden uitgevoerd, wordt de reiziger zonder meerkosten een redelijk alternatief aangeboden. De reiziger kan zich zonder betaling van annuleringskosten uit het contract terugtrekken (in de Bondsrepubliek Duitsland heet dit recht "opzegging"), indien de diensten niet conform het contract worden geleverd en dit een aanzienlijke invloed heeft op de levering van de contractuele pakketreisdiensten en de reisorganisator nalaat de situatie te verhelpen.
- De reiziger heeft recht op een prijsvermindering en/of schadevergoeding indien de reisdiensten niet of niet naar behoren worden verleend.
- De reisorganisator staat de reiziger bij in geval van moeilijkheden.
- In geval van insolventie van de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper, worden de betalingen terugbetaald. Als het faillissement van de reisorganisator of, indien van toepassing, de reisagent plaatsvindt na aanvang van de pakketreis en het vervoer maakt deel uit van de pakketreis, wordt het vervoer van de reizigers terug gegarandeerd. Coral Touristik GmbH heeft een insolventieverzekering afgesloten bij Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH. Reizigers kunnen contact opnemen met deze instelling of, indien nodig, met de bevoegde autoriteit (Deutscher Reisesicherungsfonds GmbH, Sächsische Straße 1, 10707 Berlin, Email: schadenmeldung@drsf.reise, telefoon: +49 (0)30-789 54 770) als hen diensten worden geweigerd vanwege het faillissement van Coral Touristik GmbH.
- Website waar Richtlijn (EU) 2015/2302 zoals omgezet in nationale wetgeving te vinden is: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de