

De navolgende bepalingen zijn door de Jong Intra Vakanties zelf vastgesteld en gelden in aanvulling op de ANVR Reizigersvoorwaarden. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld om de positie van de consument verder te versterken.

1-Persoonskamer hotels

Voor veel hotels geldt dat 1-persoonskamers schaars zijn. Ondanks dat je voor dit kamertype een toeslag dient te betalen, is de kamer vaak iets minder van kwaliteit qua grootte, ligging en/of faciliteiten dan een 2-persoonskamer. Dit is helaas een internationaal gegeven, waarop wij geen invloed hebben. Ook indien je boekt voor een zogenaamde 1-3 persoonskamer bestaat de mogelijkheid dat je, als je alleen reist, ter plaatse een 1-persoonskamer krijgt. Bij diverse reizen bieden wij de mogelijkheid een 2-persoonskamer voor alleengebruik te reserveren. Ook hier geldt een toeslag voor.

1-Persoonshut riviercruises

Voor veel schepen geldt dat 1-persoonshutten schaars en zelfs niet aanwezig zijn. In vele gevallen krijg je dan een 2-persoonshut voor alleengebruik ter beschikking

2/3/4-Persoonskamers

Boek je één kamer met drie of vier personen, dan verblijf je veelal in een 2-persoonskamer waarin een extra bed (opklapbed, bedbank of bijzetbed) is geplaatst. Houd je er rekening mee dat het comfort van een extra bed veelal minder is dan van de overige bedden. De loop- en leefruimte wordt hierdoor beperkt. Om computertechnische redenen kan er een 3- of 4- persoonskamer op jouw voucher staan, terwijl je met 2 personen hebt gereserveerd, dan zul je ter plaatse toch een 2-persoonskamer krijgen.

Aansprakelijkheid

Degene die een reis boekt voor (ook) andere deelnemers is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij/zij aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders/voogden toestemming hebben gegeven. Daarnaast is het op sommige bestemmingen niet toegestaan om alleen met minderjarige reizigers een kamer te reserveren.

Afbeelding van kamers

De afgebeelde foto's van kamerinterieurs zijn bedoeld om je een algemene indruk te geven wat je in de accommodatie kunt verwachten. In sommige accommodaties hebben de kamers echter verschillende kleurstellingen, inrichting, uitzicht, etc. alsmede diverse categorieën waarbij niet altijd de laagste categorie is afgebeeld.

Annuleringsvoorwaarden (conform artikel 9 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden)

Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:

- * bij annulering tot de 42^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 30% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 42^e kalenderdag (inclusief) tot de 28^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 28^e kalenderdag (inclusief) tot de 21^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 21^e kalenderdag (inclusief) tot de 14^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 14^e kalenderdag (inclusief) tot de 5^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- * bij annulering vanaf de 5^e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- * bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Het kan voorkomen dat wij op basis van de annuleringsbepalingen van onze leveranciers (bijvoorbeeld een luchtvaartmaatschappij of accommodatie) af moeten wijken van bovenstaande bepalingen. Tijdens het boekingsproces vermelden wij de specifieke annuleringskosten die van toepassing zijn.

Als gevolg van internationale en lokale omstandigheden (bijv. natuurgeweld, oorlogsdreiging, pandemie) veranderen de reisadviezen voor de verschillende bestemmingen regelmatig. Bij code oranje adviseert de overheid alleen te reizen indien het noodzakelijk is. Als je in geval van code oranje definitief boekt, gaan wij er vanuit, dat je dit bewust doet en gaan wij alles voor je regelen. Mocht je de reis in een later stadium willen annuleren, moeten wij de kosten die door de luchtvaartmaatschappij of andere leveranciers ons in rekening worden gebracht aan je door belasten.

ANVR Touringcarclassificatie

ANVR-organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vast te leggen. Daarbij is een onderscheid tussen Tourist Class, Comfort Class en Royal Class. Voor de specifieke verschillen: www.anvr.nl of www.sktb.nl.

Badkamer

De inrichting is vaak niet zoals je thuis gewend bent: in de badkamers is het niet altijd mogelijk een douchekop op te hangen en soms ontbreekt het douchegordijn.

Bagage (busreizen en riviercruises)

Busreizen en riviercruises: Je mag per persoon één koffer meenemen van maximaal 20kg en één stuks handbagage. Vlieguren: Het gewicht alsook de afmetingen van je ruim- en handbagage zijn gelimiteerd. Aangezien de afmeting en het gewicht afhankelijk is van de bestemming en de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt adviseren wij je vóór vertrek de voorwaarden nauwkeurig te controleren. Bij diverse luchtvaartmaatschappijen (o.a. KLM en Transavia) naar met name Europese bestemmingen geldt een toeslag indien je ruimbagage of zelfs handbagage wilt meenemen. Voor het meenemen van uitzonderlijke bagage, zoals een skiuitrusting, golf tas, duikuitrusting, e.d. gelden per maatschappij andere toeslagen en voorwaarden die in de brochure of op de website staan vermeld bij de informatie van de betreffende luchtvaartmaatschappij. Wij adviseren je jouw naam, woonplaats, mobiele telefoonnummer en vakantieadres zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van de bagage te vermelden. De Jong Intra Vakanties is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bagage. In dergelijke gevallen kunnen wij slechts bemiddelen.

Bagage (vlieguren)

Vlieguren: Het gewicht alsook de afmetingen van je ruim- en handbagage zijn gelimiteerd. Aangezien de afmeting en het gewicht afhankelijk is van de bestemming en de luchtvaartmaatschappij waarmee je vliegt adviseren wij je vóór vertrek de voorwaarden nauwkeurig te controleren. Bij diverse luchtvaartmaatschappijen (o.a. KLM en Transavia) naar met name Europese bestemmingen geldt een toeslag indien je ruimbagage of zelfs handbagage wilt meenemen. Voor het meenemen van uitzonderlijke bagage, zoals een skiuitrusting, golf tas, duikuitrusting, e.d. gelden per maatschappij andere toeslagen en voorwaarden die in de brochure of op de website staan vermeld bij de informatie van de betreffende luchtvaartmaatschappij. Wij adviseren je jouw naam, woonplaats, mobiele telefoonnummer en vakantieadres zowel aan de binnenkant als op de buitenkant van de bagage te vermelden. De Jong Intra Vakanties is niet verantwoordelijk voor het zoekraken van bagage. In dergelijke gevallen kunnen wij slechts bemiddelen.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Bedden

Bedden en matrassen kunnen kwalitatief minder zijn dan je thuis gewend bent. Ook zijn de bedden en matrassen veelal niet langer dan 1,90m. De 2-persoonsmatrassen kunnen bestaan uit een groot matras of twee enkele matrassen. Hier hebben we geen invloed op.

Beperkingen

Het is de plicht van de reiziger om de reisorganisator volledig te informeren over eventuele beperkingen van hemzelf dan wel van zijn medereizigers, en voorts wat diens gevolge exact wordt verlangd inzake de verzorging en het onderkomen tijdens een reis. Doet de reiziger dat niet of maar ten dele, dan kan de reisorganisator bij het uitvoeren van de reis onvoldoende rekening houden met de beperkingen en voor problemen die hieruit ontstaan niet aansprakelijk gesteld worden. Het is de verplichting van de boekter zich ervan te overtuigen of een reis geschikt is voor deelname met een rolstoel of rollator. Het is voor ons niet in te schatten of deelname haalbaar is, wij adviseren je hier uiteraard graag over op basis van de ervaringen van andere gasten.

Betaalmiddelen riviercruises

Al jouw uitgaven aan boord worden op je boordrekening bijgeschreven. Deze dien je aan het einde van de cruise te voldoen. De betaalmogelijkheden verschillen per schip. Specifieke informatie hierover tref je aan bij de beschrijvingen van de schepen in de brochure of op de website.

Betalingsvoorwaarden (in aanvulling op artikel 2.1 en artikel 10 van de ANVR Reizigersvoorwaarden)

- Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 30% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
- Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken vóór de vertrekdag voldaan zijn.
- Indien de overeenkomst binnen zes weken vóór de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Conditie

Is mijn conditie goed genoeg om aan een reis deel te nemen? Reizen is altijd intensief; zo verblijf je bijvoorbeeld tijdens een rondreis in verschillende hotels en moet je er rekening mee houden dat er in de steden die we bezoeken veel gelopen dient te worden en dat het niet altijd mogelijk is dat de touringcar je in het centrum van de stad afzet/ophaal.

Dat betekent dat je voor het deelnemen aan onze reizen:

- Over een goede conditie en mobiliteit dient te beschikken
- Zelfstandig de touringcar in- en uit kunt stappen
- Zelf voor eventuele begeleiding zorg dient te dragen. Onze chauffeurs/reisbegeleiders zijn hiertoe niet bevoegd, noch opgeleid.

Zoals aangegeven in de ANVR reizigersvoorwaarden, ben je verplicht om bij boeking bijzonderheden te vermelden over jouw lichamelijke en geestelijke toestand, die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis. Als jij in jouw informatieplicht tekort schiet, kan dit tot gevolg hebben dat jij en de eventuele medereiziger(s) door of namens de Jong Intra Vakanties van (verdere) deelname aan de reis wordt/worden uitgesloten. In dat geval worden alle hieruit voortvloeiende kosten op je verhaald.

Contact

Wij verzoeken je vriendelijk je mobiele telefoonnummer bij boeking aan ons door te geven, zodat wij je, in geval van een calamiteit, snel kunnen bereiken.

Creditcard & Borgsom

Naast het meenemen van contant geld is het veelal absoluut noodzakelijk om een creditcard mét pincode mee te nemen. Zonder een creditcard krijg je veelal jouw huurauto niet mee of kun je jouw geboekte accommodatie niet betrekken. Het is gebruikelijk dat jouw accommodatie een waarborgsom in contanten maar meestal een kopie van jouw creditcard vraagt bij het inchecken. Voor autohuur is het noodzakelijk dat de creditcard op naam van de bestuurder, tevens hoofdboeker, staat. Zorg je er tevens voor dat het limiet op jouw creditcard toereikend is om de borg en eventuele uitgaven tijdens de reis te voldoen. De Jong Intra Vakanties aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de terugbetaling van deposito of borgsommen, al dan niet onder aftrek van inhoudingen.

Deelannulering

Indien een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in een reisovereenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, is hij annuleringskosten verschuldigd. Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doet de reisorganisator aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsomvang passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie. Voor de hiervoor bedoelde reiziger(s) wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel. Voor de betaling van de gewijzigde reissom zullen de normale betalingsregels gelden die een reisorganisator hanteert. Indien het wijzigingsaanbod niet mogelijk is of niet wordt geaccepteerd, wordt de overeenkomst voor alle reizigers geannuleerd en zijn alle reizigers annuleringskosten verschuldigd. Het totaalbedrag van annuleringskosten en gewijzigde reissommen zal de totale reissom van de oorspronkelijke reizigers niet te boven gaan. Een eventueel overschot wordt op de nieuwe reissom in mindering gebracht. Annuleringen buiten kantooruren, worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

Dieetmaaltijden

Als je aan een dieet gebonden bent, geef je dit dan bij boeking aan ons door. Je dieet blijft echter een preferentie die wij niet kunnen garanderen. Voor de uitvoering, de kwaliteit en het gehoor geven aan je dieetwensen kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden. Het is handig om het dieet te vertalen in de landstaal en mee te nemen. Houd rekening met extra kosten. Deze reken je ter plaatse af met de betreffende accommodatie (tenzij anders vermeld of afgesproken). Wij kunnen nimmer garanderen dat er glutenvrije (ontbijt)producten in de accommodatie beschikbaar zijn.

Europese Wet Pakketreizen

De combinatie van reisdiensten die je wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302. Bijgevolg kun je aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden. De Jong Intra Vakanties is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis. De Jong Intra Vakanties beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om je terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren ingeval zij insolvent wordt.

Je kunt alle basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302 nalezen via deze link: www.dejongintra.nl/wetgeving

Excursies ter plaatse

Lokaal te boeken excursies en/of andere ter plaatse geboekte excursies worden buiten de invloedssfeer van de Jong Intra Vakanties aangeboden. De Jong Intra Vakanties of haar vertegenwoordiger in het buitenland publiceert en bemiddelt uit serviceoverwegingen. Plaatselijke agenten of lokale organisaties waar excursies geboekt worden zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering. Sommige risicovolle activiteiten vallen niet altijd onder de dekking van een reis- en annuleringsverzekering, controleer dit goed alvorens je de excursie onderneemt. Voor eventuele schade en/of gevolgschade door ontstane ongelukken aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid. De lokale excursies zijn altijd onder voorbehoud van voldoende deelname, en afhankelijk van condities en seizoensinvloeden uitvoerbaar. Indien excursies bij de reis zijn inbegrepen, dan geldt dit niet voor eventuele entree- en gids gelden, tenzij dit nadrukkelijk anders is vermeld. Bij sommige reizen zal de reisleader je voorstellen een officiële gids te bespreken. De kosten van deze gids worden over de deelnemers verdeeld.

Extra excursies en tickets

Bij diverse bestemmingen kun je interessante excursies, populaire voetbal tickets, shows, musicals of concerten tegelijkertijd bij boeking van jouw vakantie reserveren. Deze tickets/entreebewijzen worden door ons bij plaatselijke theaterbureaus of onze lokale agent gereserveerd. Deze bureaus/agenten berekenen reserveringskosten, zodat bij boeking gereserveerde kaarten soms wellicht duurder zijn dan ter plaatse aan de kassa. Echter, je bent verzekerd van goede plaatsen, je hoeft niet in de rij te staan voor de kaartjes en je voorkomt teleurstellingen. Het kan, zij het sporadisch, voorkomen dat het door je bijgeboekte product wegens onvoldoende deelname of wegens het feit dat het uitverkocht is, geen doorgang kan vinden. Dat is dan geen geldige reden om de reis te annuleren. Uiteraard proberen wij je een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief te bieden, als je daar prijs op stelt. De Jong Intra Vakanties of haar plaatselijke vertegenwoordiger bemiddelt uit serviceoverwegingen. Plaatselijke agenten zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van deze extra excursies.

Feestdagen/Openingstijden

Ook in het buitenland zijn diverse nationale, regionale en lokale feestdagen. Het is mogelijk dat gedurende jouw reis in het betreffende land een feestdag wordt gevierd en dat hierdoor faciliteiten van accommodaties, winkels, musea etc. of andere bezienswaardigheden niet voor publiek toegankelijk zijn. Ook kan er een beperkte dienstregeling gelden voor het openbaar vervoer. Wij vragen hiervoor je begrip en kunnen hier helaas geen aansprakelijkheid voor nemen.

Gegarandeerd vertrek groepsreizen

Op onze website kun je te allen tijde zien of een reisdatum gegarandeerd vertrek kent. Je reisadviseur beschikt ook over de laatste informatie. Alleen in het geval van uitzonderlijke calamiteiten, zoals bijvoorbeeld politieke onrust, een epidemie, natuurrampen of brand of als je echt de enige deelnemers op de betreffende reis bent, behouden wij ons het recht voor om je een alternatieve reis aan te bieden voor de reisdata welke gegarandeerd vertrek hebben.

Groepjes Mindervaliden

Op onze reizen hanteren wij een verantwoord beleid ten aanzien van de deelname van groepjes mindervaliden. Dit beleid kun je terugvinden op onze website bij veel gestelde vragen.

Groepsfoto's tijdens de vakantie

Regelmatig komt het voor dat tijdens onze reizen groepsfoto's worden gemaakt. Van chauffeurs, reisleaders of gasten ontvangen wij vaak dergelijke leuke foto's. Wij behouden ons het recht voor deze foto's te mogen gebruiken in publicaties (website en/of brochure). Mocht je daar bezwaar tegen hebben, informeer hier dan de chauffeur, reisleader of medepassagiers over en neem niet deel aan het poseren voor een leuke foto.

Hotelwijzigingen

Bij gepubliceerde reizen bestaat altijd de mogelijkheid dat in een laat stadium of zelfs tijdens de reis de noodzaak bestaat hotelwijzigingen door te voeren. Wij vragen hiervoor je begrip. Voor achterblijvers beschikken wij over de adressen en telefoonnummers opdat je altijd bereikbaar blijft.

Infrastructuur

In veel landen is de infrastructuur (nog) niet vergelijkbaar met Nederland. Zo kan het voorkomen dat b.v. de toevoer van elektriciteit en/of water of de telefoonverbindingen enige tijd te wensen overlaten. Soms wordt de productie van warm water geleverd via zonnecollectoren (milieuvriendelijk) en is dus weersafhankelijk. Ook de kwaliteit van het wegennet is vaak minder dan wat je gewend bent. Hiervoor kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. In openbare toiletten is soms geen toiletpapier aanwezig, een kleine voorraad in de handbagage kan uitkomst bieden.

Juiste naam

Je 1^e voornaam en je achternaam (indien je getrouwd bent, dien je je meisjesnaam te gebruiken), op het vliegticket, ferry- of cruisevoucher dienen overeen te komen met de gegevens in je paspoort. Indien blijkt, dat beide documenten niet gelijk zijn, kan de luchtvaart-, ferry- en/of cruisemaatschappij je weigeren. Wij zijn niet voor kosten aansprakelijk voortvloeiend uit het opnieuw af moeten geven van dergelijke vervoerstickets of de gevolgen van zo'n weigering. Wij verzoeken je dan ook vriendelijk bij ontvangst van de reisdocumenten je naam zorgvuldig te controleren om evt. extra kosten (wijzigingskosten, heruitgifte ticket) te beperken.

Kofferservice accommodaties

Bij accommodaties is het niet meer vanzelfsprekend dat het personeel jouw bagage naar je kamer brengt en/of haalt. Bij het wisselen van vervoersmiddelen dien je zelf voor je bagage te zorgen.

Kosten inbegrepen/niet inbegrepen

Niet alle kosten zijn inbegrepen. Indien wij prijzen van toeristenbelasting, eindschoonmaak, kinderbedjes, parkeren, airco, ligstoelen/-bedden, parasols, kluisje, TV, shuttleservice, strand, (water) sporten, facultatieve excursies etc. vermelden, zijn deze onder voorbehoud van wijzigingen. Soms zijn faciliteiten als zwembad, sauna's e.d. gratis, soms niet. Als er in de beschrijving niets vermeld staat, dan was het bij publicatie niet bekend of er wel of niet voor betaald moet worden.

Kwaliteitsnorm busvervoer Nederland

Busvervoer Nederland ontwikkelde een nieuwe kwaliteitsnorm. De Jong Intra Vakanties rijdt vanuit Nederland uitsluitend met bedrijven die aan deze norm voldoen. De kwaliteitsnorm bestaat uit een ISO 9001 certificering, aangevuld met bovenwettelijke eisen, vastgelegd in een veiligheidsdocument.

Last-minute

Indien je last-minute een reis bij ons boekt, zullen wij ervoor zorg dragen dat je de reisbescheiden op tijd ontvangt. Hiervoor maken wij gebruik van diverse mogelijkheden, zoals e-tickets / vouchers die wij elektronisch naar je zullen versturen.

Ligplaatsen Cruiseschepen

De kapitein doet zijn uiterste best om het schip zo centraal mogelijk aan te meren. Helaas is het niet altijd mogelijk om het schip direct aan de kade aan te meren maar ligt er bijvoorbeeld een ander schip tussen. Je bereikt dan de kade via het tussenliggende schip of ponton. Bij uitzondering kan het zijn dat het schip wat verder van het centrum ligt aangemeerd. De definitieve aanlegplaats is afhankelijk van de toewijzing van de havenmeester.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

Lokale bussen

Voor alle vliegbus- en rondreizen alsook lokale excursies en transfers maken wij gebruik van lokale bussen of touringcars. Deze voldoen zoveel mogelijk aan de ANVR-standaard. Bij een klein aantal deelnemers kan een kleinere touringcar of minivan (max. 8 personen) worden ingezet.

Minimum/maximum aantal deelnemers

Voor onze busvakanties en riviercruises geldt een minimum en een maximum aantal deelnemers, deze informatie vind je bij de reisbeschrijving. Met minder deelnemers dan het minimum behouden wij ons het recht voor om de reis te annuleren. In voorkomende gevallen ontvang je hierover uiterlijk 14 dagen voor vertrek bericht. Bij het niet doorgaan van een reis worden de kosten van de afgesloten annuleringsverzekering uitsluitend gerestitueerd wanneer de verzekering bij de Jong Intra Vakanties is afgesloten. Wij restitueren geen gemaakte kosten voor door jezelf, of via het reisbureau, afgesloten verzekeringen.

Onvolkomenheden

Het kan altijd gebeuren dat je op de bestemming of tijdens de reis, een tekortkoming in de uitvoering van de reisovereenkomst constateert. Mocht dit gebeuren, meldt je klacht dan direct aan de betrokken dienstverlener, reisleiding, chauffeur of plaatselijke vertegenwoordiging zodat men tijdig of misschien direct een oplossing kan vinden. Indien de tekortkoming of klacht toch niet naar tevredenheid kan worden opgelost, vraag dan om een schriftelijke verklaring en neem onverwijld contact op met ons hoofdkantoor. Wij staan 24 uur per dag voor je klaar. Indien je de tekortkoming vanaf de bestemming niet zoals omschreven hebt gemeld, kunnen wij achteraf helaas je klacht niet in behandeling nemen. Bewaar van alle extra gemaakte kosten ten gevolge van de onvolkomenheid een betalingsbewijs, anders kunnen we deze niet vergoeden. Je dient de klacht schriftelijk en uiterlijk tot 2 maanden na je terugkeer in Nederland direct aan ons voor te leggen of via jouw boekingskantoor. Een klacht die niet tijdig wordt ingediend, kan niet in behandeling worden genomen, zie artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden

Overmacht

Voor werkonderbrekingen, stakingen, etc. die lokaal of regionaal worden georganiseerd, kunnen wij geen verantwoordelijkheid aanvaarden indien deze een negatieve invloed hebben op jouw vakantie. In dergelijke overmacht situaties staan ook wij machteloos.

Parkeren

Parkeerplaatsen voor je (huur)auto zijn niet inbegrepen in onze rondreizen. Vaak beschikt het hotel over parkeerfaciliteiten. Wij adviseren je om voor aankomst contact met de accommodatie op te nemen zodat zij een parkeerplaats voor je kunnen reserveren. Het kan ook voorkomen dat een hotel geen parkeerruimte heeft en je tegen betaling de auto op straat of in een parkeergarage moet parkeren.

Preferenties en essenties

Mocht je speciale wensen, oftewel preferenties, hebben ten aanzien van het gepubliceerde reisaanbod, dan kun je deze bij boeking doorgeven (max. 2). Deze preferenties worden ter kennisgeving doorgegeven aan de desbetreffende leverancier en/of accommodatieverschaffer. Aan preferenties kun je daarom geen rechten ontfen. Mocht je wens van essentieel belang zijn, dan dien je deze als essentie door te geven. De haalbaarheid van een essentie wordt door ons gecontroleerd en vormt een aanvullende bepaling op de reisovereenkomst. Voor een essentie moeten wij € 27 in rekening brengen. Mocht een essentie door de betrokken dienstverlener niet gehonoreerd kunnen worden, blijft een bedrag van € 14 aan administratiekosten verschuldigd.

Prijswijziging

Wij behouden ons het recht voor om de reissom te wijzigen in de gevallen als genoemd in artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Wijzigingen in lokale tarieven en toeslagen komen veelvuldig voor. Lokale belastingen, parkeerkosten, toegang tot musea, zwembaden, openbaar vervoer, etc. worden soms verhoogd. Hier kunnen wij geen verantwoordelijkheden voor aanvaarden en alle in de brochure gepubliceerde prijzen zijn derhalve onder voorbehoud en gelden slechts als richtprijs.

Privacyverklaring

De Jong Intra Vakanties hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. We houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat:

- * Wij jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring (zie www.dejongintra.nl/privacy-en-disclaimer)
- * De Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- * Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- * Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- * Wij op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent de persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Reisadviezen en protocollen

Op onze website (www.dejongintra.nl/veel-gestelde-vragen) houden wij je op de hoogte van de protocollen van de verschillende landen waar wij reizen naar aanbieden. Deze protocollen zijn voortdurend aan wijzigingen onderhevig. Op de website www.nederlandwereldwijd.nl vind je alle reisadviezen op land gerubriceerd. Wij adviseren je met klem om voor vertrek je op de hoogte te stellen van de actuele protocollen en reisadviezen.

Reisbescheiden

Uiterlijk 10 dagen voor vertrek ontvang je per e-mail de reisbescheiden met alle benodigde informatie over je aanstaande vakantie. Mocht je deze per post willen ontvangen dan brengen we hiervoor kosten in rekening.

Reisdocumenten

Je dient zelf zorg te dragen bij vertrek, tijdens de reis en bij terugkeer in Nederland in het bezit te zijn van de benodigde (grens)documenten (ANVR-Reizigersvoorwaarden art. 2.5). Let goed op dat als er zich in het door je te boeken gezelschap mensen bevinden, die de Nederlandse nationaliteit niet hebben er andere regels van toepassing kunnen zijn. Je bent ongeacht je nationaliteit te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de geldigheid van jouw reisdocumenten.

Reisduur/Verzekeringen

De reisduur staat vermeld in hele dagen. Ondanks de mogelijkheid dat je bijvoorbeeld laat op de avond vertrekt en/of vroeg in de ochtend terugkeert tellen deze dagen toch mee in de totale reisduur. Dit wordt zo vermeld i.v.m. de af te sluiten reisverzekering. Wij adviseren je om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. De Jong Intra Vakanties of jouw reisbureau kunnen je hierbij behulpzaam zijn.

Reserveren

Let erop dat je bij het boeken alle gegevens en kenmerken van de deelnemers meedeelt, die van belang kunnen zijn voor de reisuitvoering (ANVR-Reizigersvoorwaarden art. 3.1). Je dient zelf de bevestiging/factuur en de reisdocumenten op juistheid te controleren. Indien je een reis op 'aanvraag boek', dan wordt deze beschouwd als een definitieve boeking en is de boekingsovereenkomst bindend; deze kan niet meer kosteloos worden geannuleerd. Degene die de boeking maakt dient meerderjarig te zijn. Alleen de touroperator kan de boeking na aanvaarding herroepen. De herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 24 uur (reizen naar Europa en Middellandse Zeelanden) resp. binnen 48 uur (reizen naar overige bestemmingen) na de dag van aanvaarding van boeking te geschieden onder opgave van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan, zie artikel 4.4 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de eisen van artikel 5 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Een telefonische reservering waarvan je direct na boeking een bevestiging per e-mail of per post hebt ontvangen, geldt als een definitieve boeking.

Reserveringskosten

Wij berekenen reserveringskosten per boeking. Deze variëren per soort vakantie die je boekt. De reserveringskosten gelden bij een boeking van maximaal 8 personen. Ben je met meer dan 8 personen, dan dien je de kosten te verdubbelen/vermenigvuldigen. Indien je de reis annuleert, komen reserveringskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Samenstellingskosten

Indien wij op je verzoek producten, die niet in ons assortiment zijn opgenomen moeten samenstellen en reserveren, berekenen wij € 25 per boeking voor reizen binnen Europa en € 30 per boeking voor reizen buiten Europa. Indien je de reis annuleert, komen samenstellingskosten niet voor restitutie in aanmerking.

Scheepswijzigingen riviercruises

Bij gepubliceerde reizen bestaat altijd de mogelijkheid dat voorafgaande aan of tijdens de reis de noodzaak bestaat een scheepswijziging door te voeren. Wij vragen hiervoor je begrip. Voor thuisblijvers beschikken wij over de juiste gegevens en telefoonnummers opdat je altijd bereikbaar blijft.

Schoonmaak

Hotelkamers worden meestal niet dagelijks schoongemaakt. Indien de kamer volgens lokale normen niet goed is schoongemaakt, ben je verplicht dit direct bij de receptie/eigenaar te melden om hen de kans te geven dit te verhelpen. Het kan voorkomen dat er op nationale feestdagen en op zondag niet wordt schoongemaakt.

Studio's / Appartementen / Bungalows / Campings

De beschrijvingen van in- en exterieur kunnen in werkelijkheid afwijken van wat er in de brochure of op de website staat. Vaak zijn deze accommodaties privé-eigendom van particulieren die hun accommodatie naar eigen smaak hebben ingericht. Vaak bevinden zich in de woonkamer bedbanken. Je dient er rekening mee te houden dat deze minder comfortabel kunnen zijn dan een gewoon bed. Het zitgedeelte bestaat vaak uit banken rondom een tafel. De kitchenette bevindt zich vaak in de woonkamer en is naar plaatselijke maatstaven ingericht met een koelkast, 2 kookplaten en een beperkte keukenuitrusting. Hou er rekening mee dat er vaak geen koffiefilter, kaasschaaf of toiletpapier aanwezig is.

Toeristenbelasting

Voor sommige accommodaties dient toeristenbelasting te worden betaald. Deze kosten dienen ter plaatse aan de accommodatieverschaffer te worden betaald. Vermelde prijzen in deze brochure, op websites of op jouw vouchers bij de reisbescheiden zijn indicatief en onder voorbehoud van wijzigingen. Het kan voorkomen dat na publicatie op de website accommodaties toeristenbelasting invoeren. Omdat deze toeristenbelasting door de plaatselijke overheid wordt ingesteld kan deze nadien worden ingevoerd of verhoogd.

Toeslagen

We behouden ons het recht voor eventuele en niet vooraf te voorziene toeslagen van regeringen, luchthavenautoriteiten i.v.m. uitbreidingen, veiligheidsheffingen, vliegtax, brandstoftoeslagen (vlieg- en busreizen) wegens verhoging van kerosine- en dieselprijzen en andere te introduceren belastingen en heffingen vanwege calamiteiten, oorlogen, weersomstandigheden, etc. door te belasten aan de passagier ook indien de reissom deels of geheel is voldaan. Indien entreegelden inclusief zijn in de reissom en er vindt een tussentijdse verhoging plaats kunnen wij je die nabelasten. Luchthavenbelasting, veiligheids- en brandstoftoeslag verschilt per luchthaven en/of luchtvaartmaatschappij. Indien je van een andere reisroute en/of luchtvaartmaatschappij gebruikt wilt maken, dan waarop de basisprijs is gebaseerd, zullen er andere toeslagen gelden.

Transfers

Een transfer is vervoer van de luchthaven naar de door jouw gereserveerde accommodatie v.v. Deze transfer is niet altijd inbegrepen in de reissom (tenzij aangegeven). Voor veel bestemmingen kun je bij boeking tegen betaling een transfer naar jouw accommodatie boeken.

Uitvoering programma groepseizen en riviercruises

Door onvoorziene omstandigheden kan het voorkomen dat de uitvoering van het programma afwijkt van het gepubliceerde programma. Het programma is daarom onder voorbehoud van wijzigingen. Wij vragen hiervoor je begrip. Voor riviercruises geldt dat de gepubliceerde vaarschema's onder voorbehoud zijn van wijzigingen en afhankelijk van onvoorziene omstandigheden, de weersomstandigheden en de waterstand.

Vergissingen

Kennelijke fouten en vergissingen in onze brochures of op onze website binden ons niet. Wij behouden ons het recht voor deze middels errata via jouw reisagent of onze website te wijzigen.

Verzekeringen

Wij adviseren je om een goede reisbagage-, ongevallen- en annuleringsverzekering af te sluiten. De Jong Intra Vakanties of jouw reisbureau kan je hierbij behulpzaam zijn.

Verzorging

Voor de accommodaties kunnen de volgende maaltijdregelingen gelden:

Logies: alleen overnachting is inbegrepen.

Logies en ontbijt: overnachting en ontbijt zijn inbegrepen.

Halfpension: overnachting, ontbijt en diner zijn inbegrepen (ingaaande vanaf het diner op de 1^e t/m het ontbijt op de laatste dag).

Volpension: overnachting, ontbijt, lunch en diner zijn inbegrepen (ingaaande vanaf het diner op de 1^e t/m de lunch op de laatste dag).

All Inclusive: gelijk aan volpension, maar gedurende bepaalde uren zijn tevens drankjes inbegrepen (zie beschrijving accommodatie).

Je dient er rekening mee te houden dat voor het ontbijt in andere landen vaak andere maatstaven gelden. Accommodatieverschaffers kunnen de maaltijdservice van buffet-service naar tafelbediening of omgekeerd wijzigen. À la carte maaltijden zijn nooit in de prijs inbegrepen; er is altijd sprake van standaard buffet of menu maaltijden.

In veel landen is het aanbod of de diversiteit van groente, vlees of fruit bij de maaltijd beperkt en hanteert men hiervoor andere normen dan wij gewend zijn. Sommige reizen hebben een afwijkende maaltijdverzorging, die vind je dan terug in de prijstabel. Het kan mogelijk zijn dat door omstandigheden, zoals vroege en/of late vertrektijden, vertraging etc., je helaas geen gebruik kunt maken van de maaltijd(en) op de eerste en/of laatste dag. De Jong Intra Vakanties kan hiervoor helaas geen aansprakelijkheid aanvaarden.

AANVULLENDE TOUROPERATOR VOORWAARDEN

www.wijsopreis.nl

De informatie die je op www.wijsopreis.nl vindt, is bedoeld om de Nederlandse reiziger te informeren over veiligheidsrisico's in het buitenland. Daarnaast vind je hier informatie over wat het ministerie van Buitenlandse Zaken wel en niet voor je kan betekenen wanneer je in het buitenland in de problemen komt. Buitenlandse Zaken wil je wijzen op het belang van een goede voorbereiding.

Wijzigingen en in-de-plaatsstelling

De voorwaarden voor wijzigingen en in-de-plaatsstelling door de reiziger vind je in de ANVR-Reizigersvoorwaarden (artikel 8). Wijzigingen zijn in principe mogelijk zijn tot 28 dagen voor vertrek ad € 27 per boeking. Daarnaast worden de eventuele kosten van betrokken dienstverleners in rekening gebracht. Voor lijndienstvluchten, cruises en sommige andere reisonderdelen kunnen afwijkende voorwaarden gelden, waardoor wijziging niet meer mogelijk is, er dient dan een nieuwe boeking gemaakt te worden. Zo gelden voor lijndienstvluchten afwijkende voorwaarden; na het printen van het vliegticket worden altijd 100% annulerings- of wijzigingskosten in rekening gebracht. Tevens kan bij veel luchtvaartmaatschappijen geen in-de-plaatsstelling worden doorgevoerd. Dit staat gelijk aan een annulering en zal als zodanig behandeld worden.

Zwembaden

Vele hotels en appartementen beschikken over een zwembad. Uit hygiënische gronden en in overeenstemming met de lokale normen en regels moeten deze regelmatig worden schoongemaakt, het water moet worden verversd en er moet onderhoud aan de installatie plaatsvinden. Uiteraard wordt geprobeerd het niet beschikbaar zijn van deze faciliteiten te beperken. Als er groot onderhoud nodig is, worden we hiervan op de hoogte gesteld en wordt als alternatief veelal het aanbod gedaan gebruik te maken van de faciliteiten van een naburig gelegen hotel/appartement. Voor de nadelige gevolgen hiervan kunnen we geen verantwoordelijkheid aanvaarden, indien de overlast zich slechts beperkt. Ook kunnen we geen invloed hebben op de watertemperatuur. Door het vele gebruik van zwembaden kan het voorkomen dat ondanks alle voorzorgen en maatregelen van hygiëne dat in het water bacteriën aanwezig zijn die diarree kunnen veroorzaken. Het verdient aanbeveling om hiervoor bij de apotheek om tabletten te vragen. Wij aanvaarden hiervoor geen verantwoordelijkheid. Het kan voorkomen dat je alleen met een badmuts en/of bepaalde badkleding gebruik mag maken van het zwembad. Ook kan het voorkomen dat in voor- en naseizoen –zonder dat wij daarover in kennis zijn gesteld- openluchtzwembaden gesloten zijn. Hiervoor aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

Uw touroperator:

De Jong Intra Vakanties GmbH
Lindenstrasse 25
8302 Kloten
Zwitserland

Uw service center :

De Jong Intra Vakanties BV
Havenkade 1
2984 AA Ridderkerk
Tel: 0180 - 45 77 77
informatie@dejongintra.nl
www.dejongintra.nl