

## ALGEMENE VOORWAARDEN: ALL IN SILVER Tijdelijk contract

### REISBIJSTANDVERZEKERING

---

#### I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

##### 1. Definities:

- 1.1. Verzekeraar: Inter Partner Assistance nv gevestigd te Regentlaan 7, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BCE: 0415.591.055 en BNB erkenning: 487.
- 1.2. De verzekeringnemer: de persoon die de verzekeringsovereenkomst met Inter Partner Assistance heeft gesloten. u en elke andere persoon die vermeld staat op het polisformulier of in de bijzondere voorwaarden.
- 1.3. Reizenoot:  
iemand met wie je samen een reis of huurpakket hebt geboekt. Deze persoon staat niet op je verzekeringsformulier, maar wel op het boekingsformulier of je kunt op een andere manier bewijzen dat je met deze persoon reist.
- 1.4. Reiscontract: het contract met een professionele reisorganisator of verhuurbedrijf om u, de reiziger en/of huurder, een reisarrangement te bezorgen.  
Het contract moet voldoen aan de relevante wettelijke vereisten.
- 1.5. Ziekte: een verandering in de gezondheidstoestand die te wijten is aan een andere oorzaak dan een ongeval en die door een arts werd vastgesteld en gediagnosticeerd. Ziekte' omvat ook infectie/besmetting door Covid-19 die niet eerder optreedt dan 48 uur na het afsluiten van de dekking.
- 1.6. Ongeval: een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten je macht, die lichamelijk letsel veroorzaakt en gediagnosticeerd wordt door een arts. Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw controle, die schade veroorzaakt.
- 1.7. Repatriëring: je terugkeer naar huis.
- 1.8. Medische kosten: indien voorgeschreven door een arts of tandarts:
  - Medische kosten;
  - Opname- en behandelingskosten in geval van ziekenhuisopname;
  - Farmaceutische kosten;
  - Tandheelkundige behandelingskosten, tot een maximum van EUR 250/verzekerde persoon;
  - Fysiotherapiekosten, tot een maximum van EUR 250 per verzekerde persoon.
- 1.9. Bagage: alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u meeneemt op reis voor persoonlijk gebruik of die u tijdens uw reis koopt om mee terug te nemen. Worden niet als bagage beschouwd: motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, campers, zee- of luchtvaartuigen, dieren, goederen, wetenschappelijke en onderzoeksuitrusting, bouwmaterialen, meubilair en levensmiddelen.
- 1.10. Ernstige inbraak: een afgesloten ruimte binnendringen en duidelijk zichtbare sporen achterlaten.
- 1.11. Waardevolle voorwerpen: juwelen, edele metalen, edelstenen, parels, horloges, verrekijkers, foto-, film- en videoapparatuur, apparatuur voor het opnemen, overbrengen en weergeven van geluid, signalen of beelden, hardware, mobiele telefoons, bontjassen, leren kleding en jachtgeweren, evenals accessoires en reserveonderdelen voor deze voorwerpen. Deze voorwerpen worden beschouwd als bewijsbaar eigendom van één persoon.
- 1.12. Verzekerde gebeurtenis :  
Een gebeurtenis die door de verzekering wordt gedekt en die aanleiding geeft tot een eigen risico.
- 1.13. Fraude/trucage/(poging tot) oplichting :
  - De verzekerde leeft de voorwaarden van deze verzekering opzettelijk niet na.
  - De verzekerde probeert ons te misleiden.
  - De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als hij ons bedriegt.
  - De verzekerde doet dit omdat hij/zij wil dat wij de schade dekken die hij/zij aan iemand anders of aan andermans eigendom heeft veroorzaakt.
  - De verzekerde fraudeert bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de looptijd van de verzekering. Of hij/zij pleegt fraude bij het melden van een schadegeval of bij het verwerken van het schadegeval.
- 1.14. Epidemie: besmettelijke ziekte die zich snel en wijd verspreidt onder de bevolking van een gebied en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of Sciensano als epidemie wordt erkend.
- 1.15. Pandemie: een epidemie die zich onder de bevolking van verschillende landen of continenten verspreidt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of Sciensano als pandemie wordt erkend.
- 1.16. Quarantaine: verplichte opsluiting, bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte te stoppen naar

waaraan u of een reisgenoot kan zijn blootgesteld.

## **2. Het doel van dit contract :**

Binnen de grenzen van de voorwaarden, procedures en bedragen vermeld in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, garandeert dit contract de uitvoering van de meest geschikte middelen voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties ten gunste van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde passagiers van dit contract, evenals de betaling van de voorziene bedragen.

## **3. De duur van dit contract - van de garantie :**

3.1. Dit contract wordt afgesloten, na akkoord van de verzekeringnemer, op basis van een vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis, en eindigt op de laatste dag van de duur van de reis vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

Maximale duur van verzekerde reis: 92 dagen

3.2. De garantie:

3.2.1. De dekking gaat in om middernacht op de vertrekdatum vermeld in de Specifieke Voorwaarden en eindigt om middernacht op de laatste dag van de reisduur vermeld in de Specifieke Voorwaarden. De dekking is alleen geldig wanneer deze is afgesloten voor de gehele duur van de reis (d.w.z. de heenreis, het verblijf en de terugreis).

3.2.2. Naast de bepalingen van de relevante garanties :

- In ieder geval gaat de dekking pas in op de dag na ontvangst door Inter Partner Assistance van de vooraf ondertekende en volledig ingevulde polis en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringstussenpersoon;
- De duur van de dekking wordt automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer als u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift of als het vervoermiddel dat u gebruikt voor uw terugkeer naar huis uitvalt als gevolg van pech, een ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

3.3. Annulering :

Je kunt deze polis niet annuleren omdat het risico begon toen je de polis afsloot.

## **4. Territorialiteit van de dekking: de dekking geldt in de volgende gebieden:**

Buiten het land waar je woont, in de zone "Europa + Middellandse Zeegebied" = geografisch Europa (behalve Rusland), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), Ierland, de eilanden in de Middellandse Zee, de Canarische Eilanden, Madeira en de landen die grenzen aan de Middellandse Zee.

## **5. Maximaal verzekerbare bedragen :**

5.1. De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de maximaal mogelijke vergoeding voor de totale duur van de verzekerde periode, ongeacht het aantal contracten afgesloten met Inter Partner Assistance. De maximaal verzekerbare bedragen zijn :

- 500 EUR/verzekerde persoon voor de dekking "Bagage";
- EUR 20.000.000 per verzekeringspolis ;
- In het geval van de dekking "Personen" moeten alle medische behandelingen en bijbehorende handelingen noodzakelijk zijn om het ziektebeeld of de gevolgen van het ongeval te behandelen. Bovendien moeten de gevraagde financiële tussenkomsten voor deze medische behandelingen redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt.

De beoordeling en beslissing in dit verband is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur die verantwoordelijk is voor de zaak bij Inter Partner Assistance.

- De in dit contract vermelde bedragen in geval van andere dekking.

## **6. Middelen voor vervoer of repatriëring van personen :**

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klas indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, met het nodige vervoer van en naar de betrokken luchthavens of stations.

Inter Partner Assistance controleert altijd of het oorspronkelijk geplande vervoermiddel nog gebruikt kan worden tijdens de repatriëring.

## **7. Betaling van verzekerde hotelovernachtingen :**

Inter Partner Assistance vergoedt de kosten van een kamer met ontbijt tot een maximum van 70

EUR/nacht/persoon of 140 EUR als je alleen reist.

#### **8. Subrogatie :**

Inter Partner Assistance, die de hulp heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, wordt tot het bedrag van de schadevergoeding gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de derden die verantwoordelijk zijn voor de schade.

Indien, na de daad van de verzekerde, subrogatie geen effect meer kan hebben ten voordele van Inter Partner Assistance, kan deze laatste de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding ten belope van de geleden schade.

Subrogatie mag niet nadelig zijn voor een verzekerde die slechts gedeeltelijk schadeloos is gesteld. In dit geval kan hij zijn rechten uitoefenen, voor wat hem nog toekomt, bij voorkeur tegenover Inter Partner Assistance.

Behoudens opzet heeft Inter Partner Assistance geen verhaal op de nakomelingen, ascendenten, echtgenoot en bloedverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch op de personen die in het huis wonen, de gasten en het huispersoneel. Inter Partner Assistance kan echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid effectief gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

#### **9. Voorschrift :**

Elke vordering die voortvloeit uit dit contract verjaart na drie jaar vanaf de datum van de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de vordering.  
tot actie.

#### **10. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en rechten van geregistreerde personen :**

Gegevensbeheerder

Inter Partner Assistance, N.V. met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentlaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna "Inter Partner Assistance" genoemd).

Doeleinden van verwerking en ontvangers van gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of rechtmatig door Inter Partner Assistance worden ontvangen van vennootschappen die lid zijn van de AXA Groep, van vennootschappen die met hen in contact staan, van de werkgever van de betrokkene of van derden, kunnen door Inter Partner Assistance worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- beheer van het personeelsdossier
- beheer van het verzekeringscontract
- klantenservice
- beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- portefeuillebewaking
- statistische studies

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA Groep, aan bedrijven en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, onderschrijvingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichhoudende autoriteiten, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elke andere openbare of particuliere instelling waarmee Inter Partner Assistance persoonsgegevens moet uitwisselen overeenkomstig de geldende wetgeving.

Gegevensverwerking voor direct marketing

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die rechtmatig door Inter Partner Assistance rechtstreeks worden ontvangen, kunnen worden meegedeeld aan andere vennootschappen van de AXA Groep en aan vennootschappen die in contact staan met Inter Partner Assistance en/of de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of voor gezamenlijke direct marketingactiviteiten (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, gegevensmatching, naambekendheid, enz.), met als doel de kennis van de gezamenlijke klanten en prospects te verbeteren, hen te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten en hen commerciële aanbiedingen te sturen. Om de meest geschikte diensten inzake direct marketing te kunnen aanbieden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemers of dienstverleners voor Inter Partner Assistance, andere bedrijven van de AXA

Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Dergelijke verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande in de ontwikkeling van haar bedrijfsactiviteit. In voorkomend geval kan deze verwerking gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of personen die met hen in contact staan en aan wie persoonsgegevens worden meegegeven, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie, leeft Inter Partner Assistance de wettelijke en reglementaire bepalingen na die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. In het bijzonder waarborgt zij een adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens die op deze manier worden doorgegeven op basis van alternatieve mechanismen die door de Europese Commissie zijn ingesteld, zoals standaard contractuele clausules, of de bindende bedrijfsregels van de AXA Groep in het geval van doorgifte binnen een groep (Mon. B. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan een kopie verkrijgen van de maatregelen die Inter Partner Assistance heeft getroffen voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie door een verzoek daartoe te richten aan Inter Partner Assistance op het hieronder vermelde adres ('Contact Inter Partner Assistance').

Verwerking van gezondheidsgegevens

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens met betrekking tot de gezondheid van de betrokken personen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die hiertoe vereist zijn.

- Dergelijke gegevens worden alleen verwerkt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven, om de vitale belangen van de betrokkene te beschermen.
- Deze gegevens worden onder toezicht van artsen (medisch adviseurs), die onder het medisch beroepsgeheim vallen, verwerkt door speciaal daarvoor aangestelde medewerkers van Inter Partner Assistance.
- Medische attesten en andere documenten die deze gegevens bevatten en die nodig zijn voor de onderhandeling, het afsluiten of de uitvoering van het contract, met inbegrip van het beheer van schadegevallen, worden uitsluitend verstrekt aan de medische adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medisch adviseurs verstrekken op hun beurt aan Inter Partner Assistance of aan daartoe strikt aangewezen personen uitsluitend gegevens met betrekking tot de actuele gezondheidstoestand van de betrokken personen en die strikt relevant zijn met het oog op het risico waarvoor deze documenten zijn opgesteld.
- Deze gegevens worden alleen doorgegeven voor zover dit noodzakelijk blijkt en voor zover de ontvangers voldoende garanties bieden voor de naleving van de regels die specifiek zijn voor hun verwerking. Voorafgaand aan deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat de gegevens geminimaliseerd, gepseudonimiseerd of, indien van toepassing, geanonimiseerd worden.

Bewaren van gegevens

Inter Partner Assistance bewaart de verzamelde persoonsgegevens met betrekking tot het verzekeringscontract voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers, en werkt deze gegevens bij telkens de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn om eventuele schadegevallen of beroepen te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier zouden worden ingediend.

Inter Partner Assistance bewaart persoonsgegevens met betrekking tot aanbiedingen die zijn geweigerd of waarop Inter Partner Assistance niet is ingegaan, tot vijf jaar nadat het aanbod of de weigering tot sluiting is gedaan.

Noodzaak om persoonlijke gegevens te verstrekken

De persoonsgegevens van de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt te verstrekken, zijn noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

Inter Partner Assistance heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te bewaren en om ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering tegen te gaan. Daartoe volgt Inter Partner Assistance beveiligings- en servicecontinuïteitsnormen en beoordeelt het regelmatig het beveiligingsniveau van zijn processen, systemen en applicaties en die van zijn partners.

De rechten van de betrokkene De

betrokkene heeft het recht :

- van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dit het geval is, toegang te krijgen tot deze gegevens;
- om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en, indien nodig, aan te vullen;
- om hun persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van hun persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te beperken;
- om, op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij kan aantonen dat er dwingende legitieme gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkene;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, waaronder profilering voor direct-marketingdoeleinden;
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem in aanmerkelijke mate treft; indien deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, heeft hij het recht om  
menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance te verkrijgen, zijn/haar standpunt kenbaar te maken en de beslissing van Inter Partner Assistance te betwisten;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens, die hij/zij aan Inter Partner Assistance heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te geven aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke, wanneer (i) de verwerking van zijn/haar persoonlijke gegevens is gebaseerd op zijn/haar toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst en (ii) de verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen; en om zijn/haar persoonlijke gegevens rechtstreeks te laten doorgeven van de ene voor de verwerking verantwoordelijke aan de andere, wanneer dit technisch mogelijk is;
- hun toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerking die rechtmatig is uitgevoerd vóór de intrekking van de toestemming, wanneer de verwerking van hun persoonsgegevens is gebaseerd op hun toestemming;

#### Contact Inter Partner Assistance

De betrokken persoon kan contact opnemen met Inter Partner Assistance om zijn rechten uit te oefenen op de volgende adressen, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van zijn identiteitskaart:

- per post: Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Regentenlaan 7, 1000 Brussel
- per e-mail: [dpo.BNL@axa-assistance.com](mailto:dpo.BNL@axa-assistance.com)

Inter Partner Assistance behandelt verzoeken binnen de wettelijke termijnen. Tenzij het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, wordt voor de behandeling van dergelijke verzoeken geen betaling verlangd.

#### Een klacht indienen

Indien de betrokkene van mening is dat Inter Partner Assistance zich niet houdt aan de betreffende regelgeving, wordt hij of zij verzocht met voorrang contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres

Pressestraat,

351000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

#### a. Correspondentie :

Inter Partner Assistance is gevestigd in België en alle kennisgevingen moeten aan dit adres worden gericht.

Schriftelijke mededelingen aan u worden rechtsgeldig verzonden naar het adres dat vermeld staat in de Specifieke Voorwaarden of naar het adres dat u vervolgens aan Inter Partner Assistance meedeelt.

#### b. Rechtsregels - Rechtsbevoegdheid :

Dit contract wordt beheerst door deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de verzekeringswetgeving en de Belgische wetgeving.

#### c. Sancties

Inter Partner Assistance zal niet verplicht zijn om dekking te verlenen, een vordering te regelen of een dienst te verlenen in het geval dat het verlenen van deze dekking, het regelen van deze vordering of het verlenen van deze dienst Inter Partner Assistance zou blootstellen aan een sanctie of beperking of een resolutie van de Verenigde Naties of onder de handels- en economische sancties, wetten of embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

#### d. Klachten

In geval van klachten kunnen de polishouder en/of de verzekerde contact opnemen met de kwaliteitsdienst van Axa Assistance:

- Per e-mail: [customer.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customer.care.bnl@axa-assistance.com)
- Per post: Inter Partner Assistance, Customer Care, Regentenlaan 7, 1000 Brussel.

De klacht wordt zo snel mogelijk onderzocht door de kwaliteitsafdeling van Inter Partner Assistance, binnen de volgende termijnen:

- Binnen 3 werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen 5 werkdagen krijgt de polishouder een definitief standpunt, onder voorbehoud van complexe kwesties.
- In minder civiele zaken krijgt de polishouder een definitief advies over complexe kwesties.
- Als de bovengenoemde termijnen niet kunnen worden nageleefd, zal de verzekeringnemer hiervan op de hoogte worden gesteld, evenals van de redenen hiervoor. Er moet ook worden aangegeven binnen welke termijn een definitief advies kan worden verwacht.

De verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen ook contact opnemen met de Ombudsman van Verzekeringen:

- Per e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- Per post: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel.
- Per telefoon: 02/547.58.71
- Per fax : 02/547.59.75

Bovenstaande mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van de verzekerde en/of de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen. De Ombudsman Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich ook wenden tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen, zoals bepaald op het online platform voor geschillenbeslechting :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

**De verzekeringnemer kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm naar de verweerder stuurt. De volledige procedure is te vinden op het bovengenoemde platform.**

#### e. Afwijzing van aansprakelijkheid

Inter Partner Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld, op welke grond en om welke reden dan ook, voor schade in verband met :

- Schade, vandalisme of diefstal van eigendommen van de verzekerde tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van verplichtingen onder dit verzekeringscontract als gevolg van overmacht. Overmacht is elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden gecontroleerd en/of voorzien.
- Elke vertraging of slechte uitvoering van de dienstverlener die door Inter Partner Assistance is aangesteld. In dit geval neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de dienstverlener.

## 11. PERSOONLIJKE BEGELEIDING

Inter Partner Assistance organiseert en betaalt het volgende.

### a. Je betaalt medische kosten als gevolg van je ziekte (inclusief covid 19 infectie) of ongeval:

Terugbetaling :

- i. Medische kosten gemaakt in het buitenland als gevolg van uw ziekte of ongeval, na aftrek van de uitkeringen waarop u recht heeft volgens de sociale zekerheid of uw ziekenfonds. Bij ziekenhuisopname kan Inter Partner Assistance de medische kosten voorschieten.
- ii. Plaatselijk vervoer in het buitenland (**en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.**) naar de dichtstbijzijnde dokter of ziekenhuis voor eerste hulp.
- iii. Plaatselijk vervoer in het buitenland (**en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.**), per ambulance, indien voorgeschreven door een arts.
- iv. Plaatselijk vervoer in het buitenland (**en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.**) van uw verzekerde reisgenoten om u te bezoeken in het ziekenhuis, tot 70 EUR.
- v. Bij een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat je al een arts of tandarts in het buitenland hebt geraadpleegd en dat je medische kosten in het buitenland hebt gemaakt: De kosten van medische follow-up in het land waar je woont tot een jaar na je ongeval en tot maximaal 6.250 euro/verzekerde persoon, na aftrek van eventuele uitkeringen waarop je recht hebt bij de sociale zekerheid of je ziekenfonds.

### b. Uw gezondheidstoestand, ten gevolge van uw ziekte (inclusief besmetting met covid 19) of uw ongeval in het buitenland (en in België onder de voorwaarden beschreven in Hoofdstuk I.4.), vereist transport of repatriëring:

- i. Uw vervoer van het ziekenhuis in het buitenland waar u geïmmobiliseerd bent naar uw huis, naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij uw huis of naar het ziekenhuis dat het meest geschikt is om uw behandeling voort te zetten. Vervoer of repatriëring zal plaatsvinden per medisch vliegtuig, economy class vliegtuig, ambulance of een ander geschikt vervoermiddel. Repatriëring zal worden uitgevoerd onder medisch toezicht indien uw gezondheidstoestand dit vereist.  
De beslissing om u te vervoeren of te repatriëren en de manier waarop dit gebeurt, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis vallen onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de medische dienst van Inter Partner Assistance, na overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij uitsluitend rekening wordt gehouden met uw gezondheidstoestand.
- ii. Vervoer van een verzekerde reisgenoot om je naar huis of naar het ziekenhuis te begeleiden.
- iii. Repatriëring van verzekerde gezinsleden en een verzekerde reisgenoot als deze hun reis alleen moeten voortzetten. Als zij daar de voorkeur aan geven, betaalt Inter Partner Assistance de extra kosten die nodig zijn om hun reis voort te zetten, tot maximaal het bedrag dat Inter Partner Assistance zou hebben betaald voor hun repatriëring.
- iv. Als je om medische redenen niet in staat bent om te zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die met je meereizen en geen reisgenoot deze taak kan overnemen:
  - Vervoer van en naar hun huis in de Europese Unie of Zwitserland van een persoon aangewezen door het gezin of een gastvrouw om de verzekerde minderjarige kinderen bij te staan tijdens hun repatriëring;
  - Vergoeding voor maximaal 1 overnachting voor deze persoon;
  - Repatriëring van verzekerde minderjarigen.

### c. U moet uw verblijf op medisch voorschrift verlengen na uw ziekte (inclusief besmetting met covid 19) of uw ongeval in het buitenland (en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.):

- Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor jou en één verzekerde persoon;
- Repatriëring van jou, je reisgenoot en leden van je verzekerde gezin.

### d. Je moet je verblijf verlengen vanwege een staking van het transportbedrijf dat je terugkeer uit het buitenland organiseert:

- Vergoeding voor maximaal 3 hotelovernachtingen.

**e. U moet uw accommodatie verbeteren op voorschrift van een arts (met inbegrip van een besmettelijke epidemische ziekte), na uw ziekte of ongeval in het buitenland (en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.):**

- Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor jou en één verzekerde persoon.

**f. Je moet gehospitaliseerd zijn als gevolg van je ziekte (inclusief infectie door covid 19 ) of je ongeval in het buitenland (en in België onder de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):**

i. Forfaitaire compensatie:

Zolang je in het ziekenhuis moet verblijven, betaalt Inter Partner Assistance je een forfaitaire vergoeding van 50 EUR per persoon per dag vanaf de 2de dag van de ziekenhuisopname. Deze vergoeding is beperkt tot 1000 EUR per gehospitaliseerde persoon.

ii. Kinderen jonger dan 18 die zonder hun ouders reizen:

- Vervoer van je ouders van huis naar je bed in het ziekenhuis;
- Tot 7 hotelovernachtingen voor je ouders.

iii. Je moet langer dan 5 dagen in het ziekenhuis blijven en je reist alleen:

- Organisatie van en betaling voor vervoer van en naar uw huis in de Europese Unie of Zwitserland voor een persoon die door u of een familielid is aangewezen om aan uw bed te komen in het ziekenhuis;
- Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor deze persoon.

iv. U bent om medische redenen niet in staat om te zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan deze taak overnemen: de dekking voorzien in Artikel II.2.4. is van toepassing.

**g. U moet voortijdig naar huis terugkeren vanuit het buitenland (en België in overeenstemming met de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.) als de reis niet plaatsvindt tegen het advies of verbod van een overheid of autoriteit:**

- Als gevolg van overlijden of ziekenhuisopname van meer dan 48 uur van:
  - Uw wettelijke of feitelijk samenwonende echtgeno(o)t(e);
  - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
  - Elk familielid tot en met de tweede graad;
  - De persoon die door u is aangewezen in de Verklaringen;
  - Een van je professionele vervangers, als je aanwezigheid vereist is om hem/haar te vervangen;
  - De persoon die verantwoordelijk is voor je minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij je woont tijdens je reis.
- Voortijdige bevalling van een ouder of familielid tot en met de tweede graad of van de persoon die door u is aangewezen in de Specifieke Voorwaarden.

Vroeggeboorte" verwijst naar elke bevalling vóór de 33e week van de zwangerschap.

- Verdwijning of ontvoering van:
  - Jezelf;
  - Uw wettelijke of feitelijke echtgeno(o)t(e) die met u samenwoont;
  - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
  - Elk familielid tot en met de tweede graad;
  - De persoon die door u is aangewezen in de Verklaringen.
- Jij of een persoon die gewoonlijk in jouw huishouden woont, wordt opgeroepen:
  - Voor een orgaantransplantatie;
  - Voor een onverwachte militaire terugroeping die geen verband houdt met je beroepsactiviteit;
  - Voor de adoptie van een kind;
  - Als getuige in de rechtszaal na een dagvaarding per gerechtelijke brief;
  - Als jurylid bij het Hof van Assisen.
- Je bent een beroepsmilitair en je moet op een militaire of humanitaire missie gaan, op voorwaarde dat deze missie niet gepland was toen je de polis afsloot.
- Als gevolg van ernstige materiële schade aan uw woning, uw tweede woning of uw bedrijfspand tijdens uw reis, op voorwaarde dat de schade plotseling is ontstaan en niet te voorzien was, en dat uw aanwezigheid na de schade absoluut noodzakelijk is en niet kan worden uitgesteld.

De organisatie en compensatie van:

- Ofwel uw repatriëring, die van verzekerde familieleden en die van een verzekerde reisgenoot als deze zijn reis alleen moet voortzetten;
- of het retourtransport van een verzekerde persoon. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de geplande duur van de reis.

**h. Overlijden van een verzekerde in het buitenland:**

- i. Vergoeding voor de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van verblijf, inclusief zinken kist, balseming en douanerechten.
- ii. Vergoeding voor postmortale behandeling, inclusief kist, tot EUR 1.500/verzekerde persoon. Begrafenis- en begrafenis kosten worden in geen geval gedekt door Inter Partner Assistance.
- iii. Vergoeding voor de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse in het buitenland tot EUR 1.500/verzekerde persoon, indien de erfgenamen hier de voorkeur aan geven. Dit is inclusief postmortale behandeling en begrafenis, kist, lokaal transport van het stoffelijk overschot, begrafenis of crematie exclusief de uitvaartdienst en repatriëring van de urn.
- iv. Organisatie van en vergoeding voor de repatriëring van verzekerde gezinsleden en een verzekerde reisgenoot als deze de reis alleen moet voortzetten.
- v. Organisatie en betaling van psychologische bijstand in de vorm van vijf sessies met een psycholoog of psychotherapeut erkend in België.

**i. Overlijden van een verzekerde tijdens een reis in het land waar hij/zij woont:**

Vergoeding voor de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van verblijf. Inter Partner Assistance dekt niet de kosten van de kist, postmortale behandeling, begrafenisdienst, begrafenis of crematie.

- j. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland (en in België onder de voorwaarden beschreven in Hoofdstuk I.4.):** Vergoeding tot 6.250 EUR per verzekerde persoon voor de werkingskosten van een opsporings- en reddingsdienst in geval van uw ongeval of verdwijning.

- k. Sportactiviteiten en verhuur van sportmateriaal in het buitenland (en in België onder de beschreven voorwaarden in hoofdstuk I.4.):** Vergoeding van geboekte sportactiviteiten en huur van sportuitrusting, naar rato van niet-gebruikte dagen, tot EUR 50 per dag en tot EUR 250 per gezin in geval van repatriëring of ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, als gevolg van uw ziekte of ongeval.

- l. Geneesmiddelen, prothesen, brillenglazen of contactlenzen verloren, gebroken of gestolen in het buitenland (en in België onder de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):**

De organisatie van hun vervanging en vergoeding voor hun verzending. Op voorwaarde dat ze essentieel zijn, dat er ter plaatse geen gelijkwaardige alternatieven beschikbaar zijn en dat ze voorgeschreven zijn door een arts. Geneesmiddelen en prothesen moeten worden erkend door het socialezekerheidsstelsel in het land waar u woont. U moet echter vooraf toestemming vragen aan de medische dienst van Inter Partner Assistance en de interventie kan worden geweigerd als deze in strijd is met de lokale wetgeving. De aankoop prijs van deze artikelen moet binnen 30 dagen na betaling worden terugbetaald aan Inter Partner Assistance.

- m. Verloren of gestolen bagage, in het buitenland (en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.):**

Organisatie van en vergoeding voor het vervoer van een koffer met persoonlijke bezittingen. Deze moeten door een door u aangewezen persoon bij Inter Partner Assistance worden afgeleverd.

- n. verloren of gestolen tickets in het buitenland (en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.):** De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Inter Partner Assistance, door u of door een door u aangeduide persoon, van de repatriëringkosten.

**o. Identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, inschrijvingsbewijs of visum) verloren of gestolen in het buitenland (en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.):**

- i. Terugbetaling van de administratieve kosten voor de vervanging, op voorwaarde dat je alle nodige formaliteiten hebt vervuld, zoals het op de hoogte brengen van de relevante autoriteiten, politie, ambassade of consulaat.
- ii. Uw repatriëring als u als gevolg van dit incident niet kunt terugkeren op de oorspronkelijk geplande datum.

**p. Onvoorziene uitgaven:**

Heeft u een onvoorziene uitgave die u niet kunt betalen, dan kan Inter Partner Assistance u in het buitenland het benodigde bedrag ter beschikking stellen tot een maximum van EUR 2.500,-, mits dit bedrag is gestort op de bankrekening van Inter Partner Assistance en de uitgave betrekking heeft op een verzekerde gebeurtenis waarvoor u Inter Partner Assistance heeft benaderd.

**q. Catastroferedekking in het buitenland (en in België onder de voorwaarden beschreven in Hoofdstuk I.4.)**

Je moet je verblijf verlengen vanwege een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking, waardoor je de terugreis niet op het geplande tijdstip kunt maken. Inter Partner Assistance vergoedt ter plaatse de kosten van uw verblijf (hotel en maaltijden) vanaf één extra nacht, tot een maximum van 90 EUR per verzekerde persoon per dag, voor maximaal 5 dagen en na ontvangst van het originele bewijs.

#### **IV. AANVULLENDE BEPALINGEN BETREFFENDE DE DEKKING VOOR PERSOONLIJKE BIJSTAND**

**1. In het buitenland achtergelaten activa (en in België onder de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):**

In geval van repatriëring of transport verzekerd door dit contract en als geen enkele reisgenoot in staat is om deze goederen terug te brengen :

- 1.1. Voor je bagage en fiets: organisatie van en vergoeding voor transportkosten tot EUR 190/verzekerde persoon, behalve als je je achtergelaten voertuig zelf ophaalt.
- 1.2. Voor je hond of kat: organisatie van en vergoeding voor het vervoer van deze dieren die je vergezellen, tot EUR 190.

Jij bent verantwoordelijk voor eventuele quarantaine- en/of veterinaire kosten tijdens het transport.

**2. Telecommunicatiekosten in het buitenland :**

Als onderdeel van de bijstand die onder deze polis valt: vergoeding van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland maakt om contact op te nemen met uw tussenpersoon of Inter Partner Assistance, tot een maximum van EUR 150.

**3. Rechtsbijstand in het buitenland :**

- 3.1. Vergoeding van de kosten van je plaatselijke expert, deurwaarder en advocaat tot EUR 250/politie, om je belangen te beschermen in geval van materiële schade aan je voertuig na een verkeersongeval in het buitenland.
- 3.2. Vergoeding van de kosten van uw expert ter plaatse, tot EUR 250/polis, voor het vaststellen van foutieve reparaties aan uw voertuig.
- 3.3. Je wordt geconfronteerd met een rechtszaak in het buitenland na een ongeval:
  - 3.3.1. Vergoeding van maximaal EUR 1.250 per verzekerde persoon voor de kosten van uw buitenlandse advocaat.
  - 3.3.2. Voorschot op de strafrechtelijke borgtocht te betalen in het buitenland, tot EUR 12.500/verzekerde persoon, als u in het buitenland gevangen wordt gezet als gevolg van dit ongeval of als u het risico loopt gevangen te worden gezet. U moet dit bedrag binnen 30 dagen na betaling terugbetalen aan Inter Partner Assistance. Als de lokale autoriteiten de betaalde borgsom vóór deze termijn vrijgeven, moet u deze onmiddellijk aan Inter Partner Assistance terugbetalen.

**4. Een dringend bericht verzenden :**

Als u bij ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringend bericht wilt sturen naar uw familie of goede vrienden in het land waar u woont, dan zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat dit bericht naar de betrokkenen wordt gestuurd.

**5. Niet-gegarandeerde bijstand :**

Als je claim niet onder dit contract valt, kan Inter Partner Assistance je op humanitaire basis en onder bepaalde voorwaarden helpen. In dit geval moeten alle kosten volledig aan Inter Partner Assistance worden betaald voordat de hulp wordt georganiseerd.

## V. BAGAGE

### 1. Het verzekerde bedrag :

Het verzekerde bedrag is 500 EUR per verzekerde persoon.

### 2. De garantie:

Inter Partner Assistance verzekert je bagage tegen :

- 2.1. Diefstal in het buitenland (**en in België onder de voorwaarden beschreven in hoofdstuk I.4.**) .
- 2.2. Totale of gedeeltelijke schade in het buitenland (**en in België onder de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.**).
- 2.3. Niet-levering in het buitenland door het openbaar vervoer, een particuliere vervoerder of de touroperator na verzending.
- 2.4. Vertraging van ten minste 12 uur bij aflevering op de bestemming van een buitenlandse reis door het openbaar vervoer, een particuliere vervoerder of de touroperator na verzending.

### 3. Bagageverzekering tegen diefstal :

- 3.1. Als je bagage zich in een afgesloten personenauto bevindt (geen cabriolet, camper, 4x4 voertuig of minibus) die door jou wordt gebruikt, met de ramen en het dak volledig gesloten en de bagage volledig aan het zicht onttrokken in een afgesloten kofferbak met een hoedenplank:

Tegen inbraak tussen 7.00 en 22.00 uur.

- 3.2. Als de bagage zich in je hotelkamer of vakantiehuis bevindt: tegen diefstal door inbraak.

- 3.3. Als de bagage onder uw toezicht staat of door u wordt vervoerd: Tegen diefstal met fysiek geweld tegen de persoon.

- 3.4. Als de vlucht niet voldoet aan de bovenstaande bepalingen van dit artikel :

Als de voorwerpen door jou, als goede huisvader, zijn beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook toegankelijk is voor andere mensen, moet je de voorwerpen altijd zelf in de gaten houden.

### 4. Berekening van compensatie :

- 4.1. Schade wordt vergoed op basis van het eerste risico en alle vergoedingen worden aan jou persoonlijk betaald.
- 4.2. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u betaalde toen u de verzekerde voorwerpen kocht, rekening houdend met waardevermindering door ouderdom of slijtage.
- 4.3. In geval van gedeeltelijke schade wordt alleen de reparatie van het object vergoed, met uitsluiting van expertisecosten en transportkosten.
- 4.4. De vergoeding kan niet hoger zijn dan de prijs die je hebt betaald toen je het verzekerde object kocht. Inter Partner Assistance vergoedt alleen daadwerkelijk geleden schade. Indirecte schade wordt niet in aanmerking genomen.
- 4.5. Als de bagage na diefstal of definitieve niet-levering wordt teruggevonden, moet u Inter Partner Assistance de reeds betaalde vergoeding terugbetalen, onder aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- 4.6. De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is ook beperkt tot:
  - 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, voor :
    - Elk object afzonderlijk;
    - Alle kostbaarheden (zie ook artikel VIII.4.1.1.) ;
    - Alle sportuitrusting;
    - Schade door breuk van bagage ;
    - Schade veroorzaakt door diefstal uit of in een huurauto;
    - Schade door diefstal die valt onder artikel V.3.4.
  - Administratiekosten tot 125 EUR per verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bankkaarten, creditcards en magneetkaarten;
  - Strikt noodzakelijke aankopen tot 20% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, in geval van artikel V.2.4. Als de Bagage vervolgens definitief verloren blijkt te zijn, wordt deze compensatie in mindering gebracht op de compensatie die u op dat moment ontvangt.

## VI. UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN CLAIM

### 1. Sancties voor het niet nakomen van uw verplichtingen :

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en Inter Partner Assistance daardoor schade lijdt, behoudt Inter Partner Assistance zich het recht voor haar bijdrage te verminderen met het bedrag van de geleden schade. Het niet naleven van uw verplichtingen met het oog op bedrog zal altijd resulteren in het verlies van al uw rechten op alle verzekeringsprestaties. We kunnen de terugbetaling eisen van de vergoeding die aan de verzekerde werd betaald als we vaststellen dat zijn claim bedrog of fraude vormt. Bedrog of fraude wordt beschouwd als (poging tot) fraude.

### 2. Algemene verplichtingen :

#### 2.1 Bijstandsaanvragen declareren (personen en voertuigen) :

Neem in geval van een mogelijk schadegeval - na het ontvangen van de eerste dringende medische hulp - onmiddellijk contact op met Inter Partner Assistance en volg de instructies op:

Bel (24 uur per dag) +32 2 642 45 08.

Eventuele hulp, kosten of diensten geven alleen recht op vergoeding indien vooraf toestemming is gevraagd aan Inter Partner Assistance en Inter Partner Assistance hiervoor toestemming heeft gegeven.

Alleen voor ambulante medische kosten van in totaal minder dan EUR 250 heb je geen voorafgaande toestemming nodig van Inter Partner Assistance.

#### 2.2. Schriftelijke declaratie van Bagage en Travel Accident Capital claims:

Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 kalenderdagen Inter Partner Assistance schriftelijk op de hoogte stellen van het ontstaan van de claim.

#### 2.3. Nuttige informatie verstrekken :

Onverwijld, en in ieder geval binnen 30 dagen, alle nuttige informatie verstrekken aan Inter Partner Assistance en ingaan op de verzoeken die u worden gedaan om de omstandigheden en de omvang van de vordering vast te stellen.

#### 2.4. Een lichamelijk letsel objectiveren :

Laat de ziekte of verwonding medisch onderzoeken bij een ongeval.

#### 2.5. Uitgaven na lichamelijk letsel :

Zowel in het land waar je woont als tijdens je verblijf in het buitenland moet je de nodige stappen ondernemen om je kosten te verhalen op de sociale zekerheid en elke verzekeringsinstelling.

#### 2.6. Informatie bij lichamelijk letsel :

De nodige maatregelen nemen om de medische gegevens van de betrokkene aan Inter Partner Assistance te bezorgen. Bovendien de artsen van Inter Partner Assistance machtigen om de medische gegevens van de betrokkene te verzamelen. Tevens de door Inter Partner Assistance aangestelde arts machtigen om de betrokkene te onderzoeken.

#### 2.7. Bewijs van materiële schade :

Stuur Inter Partner Assistance een origineel bewijs van de omstandigheden, gevolgen en omvang van uw schade. Laat in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal opmaken door de wettelijke autoriteiten die het dichtst bij de plaats zijn waar het incident plaatsvond of waar het door jou werd waargenomen.

Zowel bij het ophalen als bij het afleveren van uw voertuig (indien vervoerd of gerepatrieerd door Inter Partner Assistance) of het vervangende voertuig, moet u een gedetailleerd rapport laten opstellen over de staat van het betreffende voertuig.

#### 2.8. De gevolgen van claims beperken:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van eventuele claims te beperken.

#### 2.9. Omstandigheden voor risicobeoordeling door Inter Partner Assistance :

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de duur van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem/haar bekend zijn en die hij/zij redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor Inter Partner Assistance om het risico te beoordelen.

#### 2.10. Andere verzekering :

Als u een andere verzekering heeft voor hetzelfde risico, moet u Inter Partner Assistance informeren over de dekking en de identiteit van de verzekeraars.

### 3. Uw verplichtingen met betrekking tot de dekking "Bagage" :

- In geval van diefstal: laat onmiddellijk een proces-verbaal opmaken door de wettelijke autoriteiten die het dichtst bij de plaats van diefstal of de plaats waar u de diefstal hebt opgemerkt, zijn gevestigd; laat sporen van de inbraak noteren en lever een bewijs hiervan aan Inter Partner Assistance;
- In geval van diefstal in een hotel moet u ook onmiddellijk een klacht indienen bij de hoteldirectie en een bewijs hiervan overleggen aan Inter Partner Assistance;
- In geval van gehele of gedeeltelijke schade: laat onmiddellijk een schriftelijk rapport opstellen door de bevoegde autoriteiten of door de verantwoordelijke persoon en lever het bewijs hiervan aan Inter Partner Assistance;
- In geval van diefstal, niet-levering, laattijdige levering of volledige of gedeeltelijke beschadiging van voorwerpen die door een transportfirma in bewaring werden genomen: onmiddellijk - en in elk geval binnen de in de transportovereenkomst bepaalde termijn - de vervoerder verwittigen, het bevoegde personeel van de firma vragen een gemeenschappelijk verslag op te stellen en het bewijs hiervan aan Inter Partner Assistance bezorgen;
- Op verzoek en op eigen kosten moet u de beschadigde bagage opsturen naar Inter Partner Assistance.

## VII. UITGESLOTEN VORDERINGEN

### 1. Algemene uitsluitingen :

1.1 De garantie dekt niet :

1.2 Uitgesloten van dekking zijn alle kosten die voortvloeien uit de behandeling van ziekten en "verwondingen" die bestaan bij aanvang van deze dekking (dit omvat ook het niet wachten op het resultaat van een vereiste test voordat je op reis gaat):

Deze uitsluiting is niet van toepassing op onvoorziene complicaties of de plotselinge verslechtering van een bestaande medische toestand tijdens de dekkingsperiode. Voorwaarde is dat de reis vooraf is goedgekeurd door een arts. Er wordt geen vergoeding uitgekeerd als de verslechtering het gevolg is van het niet opvolgen van medisch advies of onvoorzichtigheid van de verzekerde.

Bij chronische ziekte vergoeden wij de kosten van een onvoorziene medische behandeling, mits de reis niet is gecontra-indiceerd door een arts. Indien er geen medisch advies is en het voor Inter Partner Assistance duidelijk is dat verzekerde vanwege deze ziekte niet op reis had mogen gaan, heeft Inter Partner Assistance het recht de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk niet te vergoeden.

- 1.1. Medisch toerisme: alle medische raadplegingen en behandelingen in het buitenland die uitsluitend tot doel hebben - en betrekking hebben op - het ondergaan van een alternatieve behandeling waarvoor de verzekerde reeds in behandeling was in zijn woonland en/of die in België niet erkend is door het RIZIV.
- 1.2. Psychologische, psychosomatische of zenuwaandoeningen tenzij er op het moment van de claim sprake is van een permanent verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een zorginstelling.
- 1.3. Alle omstandigheden, met uitzondering van ziekten, die bekend of aanwezig zijn op het moment dat de dekking in kwestie van kracht wordt en waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ze tot een schadeclaim zullen leiden.
- 1.4. Misbruik van medicatie, gebruik van drugs, verdovende middelen of stimulerende middelen, dronkenschap of alcoholisme, met uitzondering van zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- 1.5. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, met uitzondering van zelfmoord en zelfmoordpogingen.
- 1.6. Deelname aan weddenschappen, misdaad of vechtpartijen, behalve in het geval van zelfverdediging.
- 1.7. Deelname aan een sport of competitie in een professionele hoedanigheid of onder contract tegen betaling, evenals training.
- 1.8. Activiteiten die verband houden met specifieke beroeps- of bedrijfsrisico's.
- 1.9. Stakingen, beslissingen van de autoriteiten, beperkingen van de bewegingsvrijheid, radioactieve straling of opzettelijke niet-naleving van wettelijke of officiële bepalingen.
- 1.10. Oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, revoluties of rellen; behalve in het buitenland en als de schade optreedt binnen 14 dagen na het begin van deze gebeurtenis in het land waar je verblijft en deze gebeurtenis je verrast.
- 1.11. Daden van terrorisme, behalve in het buitenland voor repatriëring en medische kosten van minder dan EUR 2.500 en behalve voor de catastrophadedekking.
- 1.12. Vertragingen of niet-naleving van overeengekomen diensten, in geval van overmacht: technische storingen (luchthavendiensten, elektriciteit, water, enz.), faillissement en insolventie, onvoorziene gebeurtenissen, stakingen, oorlog of burgeroorlog, rellen, besluiten van de autoriteiten, beperkingen van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.

- 1.13. Alle hulp, transport, repatriëring, reparaties en slepen worden uitgevoerd met uw toestemming en onder uw controle. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij levert.
- 1.14. Quarantaine.
- 1.15. Besmetting met covid 19 die zich voordoet (en bewezen wordt door een positieve test) voor het verstrijken van een periode van 48 uur na het afsluiten van deze dekking.
- 1.16. Schade of claims die direct of indirect verband houden met een epidemie en/of pandemie.
- 1.17. Het negeren of negeren van overheidsbesluiten van de verzekerde en alle besluiten van een autoriteit betreffende de beperking van het vrije verkeer veroorzaakt door epidemieën, pandemieën en quarantaine. Dit geldt in het algemeen voor het geheel of een deel van een bevolking, een vaartuig of een geografisch gebied, of op basis van de plaats van herkomst, bestemming of doorreis van de persoon in kwestie. Overheidsbeslissingen omvatten ook een negatief reisadvies voor een land of een reisverbod (aan het begin van de reis) door een autoriteit in het land van vestiging, doorreis of bestemming.
- 1.18. Natuurrampen
  - Alle gevolgen van de uitsluitingen die in deze polis worden vermeld.

## 2. Uitsluitingen met betrekking tot de dekking "Persoonlijke Bijstand" :

Naast de uitsluitingen die worden genoemd in de Algemene Voorwaarden van de betreffende garantie, zijn de volgende zaken uitgesloten van garantie:

- Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, controles, periodieke controles of waarnemingen, anticonceptie, prothesen, optische kosten, brillen, brillenglazen, contactlenzen, krukken, medische hulpmiddelen, vaccinaties en vaccins.
- Cosmetische ingrepen of behandelingen, tenzij deze medisch noodzakelijk zijn als gevolg van lichamelijk letsel.
- Diagnoses, behandelingen en medicatie die niet worden erkend door het socialezekerheidsstelsel in het land waar je woont (bv. België: INAMI).
- Zwangerschap, behalve in geval van duidelijke en onvoorzienbare complicaties. Schade na 26 weken zwangerschap, vrijwillige onderbreking van de zwangerschap of bevalling en de daaruit voortvloeiende operaties zijn in ieder geval uitgesloten van dekking.
- De kosten van medische behandeling in het land waar je woont na een ongeval dat plaatsvindt tijdens het beoefenen van een sport of tijdens deelname aan een wedstrijd waaraan motorvoertuigen deelnemen (proeven, competities, rally's, raids, enz.), evenals tijdens hun training.

## 3. Uitsluitingen met betrekking tot de dekking 'Bagage':

- Onverzekerde artikelen :
  - Kostbaarheden behalve :
    - In het geval van diefstal met fysiek geweld tegen de persoon wanneer de kostbaarheden onder uw toezicht staan of door u worden gedragen;
    - Bij inbraak in de muurkuis in je hotelkamer of vakantiehuis of in de hoofdmuurkuis in het hotel of vakantiehuis waarin je je waardevolle spullen hebt opgeborgen, als er duidelijk is ingebroken in de kuis.
      - Geld, bankbiljetten, cheques, andere waardevolle papieren, tickets, foto's, postzegels, alle documenten of bewijsstukken, sleutels.
      - Schoonheidsproducten.
      - Fietsen, tenten, zeilplanken, duikuitrusting en voorwerpen die niet als bagage worden beschouwd onder artikel I.1.17, evenals hun reserveonderdelen en accessoires.
      - voorwerpen die er onbeheerd op of in worden achtergelaten zijn ook uitgesloten.
      - Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiek en verzamelingen.
      - Prothesen, krukken, rolstoelen en medische hulpmiddelen.
      - Brillen, zonnebrillen, brillenglazen en contactlenzen tenzij ze vernietigd of beschadigd zijn als gevolg van een ongeval met persoonlijk letsel.

Naast de uitsluitingen die worden genoemd in de Algemene Voorwaarden van de betreffende garantie, zijn de volgende zaken uitgesloten van garantie:

- Reeds bestaande defecten aan bagage.
- Lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende producten die deel uitmaken van de bagage.
- Schade aan breekbare bagage zoals aardewerk, glas, porselein of marmer.
- Schade aan voorwerpen die onbeheerd buiten een gebouw zijn achtergelaten.
- Verloren, vergeten of zoekgeraakte bagage, behalve in het geval van Artikel V.2.3. en V.2.4.
- Krassen en slijtage aan koffers, reistassen en verpakking tijdens transport.



- Kostbaarheden die door de luchtvaartmaatschappij worden vervoerd.
- Te late aflevering van bagage als gevolg van een algemene technische storing van een technische installatie die wordt gebruikt door de bagageafhandelingsdiensten en een staking door deze diensten.

**4. Uitsluitingen voor rampen dekking:**

- Alle omstandigheden waarin een reisprofessional, reisagent, transportbedrijf (lucht, zee, spoor, bus, enz.) of touroperator aansprakelijk is.
- Eerder aangekondigde stakingen.

## I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

### 1. Definities:

- 1.1 Verzekeraar: Inter Partner Assistance nv, Regentenlaan 7, 1000 Brussel. BCE: 0415.591.055 BTW: BE415.591.055 BNB erkenning: 487.
- 1.1. De verzekeringnemer: De persoon die het verzekeringscontract met AXA heeft afgesloten...
- 1.2. De verzekerde: U en alle andere personen die in de polis of in de Bijzondere Voorwaarden worden genoemd.
- 1.3. Reisgenoot: een persoon met wie je samen een reis of huurauto hebt geboekt. Deze persoon staat niet op je verzekeringspolis, maar op het boekingsformulier. Of je kunt op een andere manier aantonen dat je met deze persoon reist.
- 1.4. Reiscontract: het contract met een professionele reisorganisator of verhuurbedrijf om u, de reiziger en/of huurder, een reisarrangement te bezorgen.  
Het contract moet voldoen aan de relevante wettelijke vereisten.
- 1.5. Verzekerde gezinsleden: de volgende personen, als zij verzekerd zijn onder dit contract:
- Uw wettelijke of feitelijk samenwonende echtgeno(o)t(e);
  - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
  - Elk familielid tot en met de tweede graad.
- 1.6. Minderjarigen: kinderen jonger dan 18 jaar.
- 1.7. Ziekte: een verandering in de gezondheidstoestand die te wijten is aan een andere oorzaak dan een ongeval en die door een arts werd vastgesteld en gediagnosticeerd. Ziekte' omvat ook infectie/besmetting door covid 19 die niet eerder optreedt dan 48 uur na het afsluiten van de dekking.
- 1.8. Ongeluk:
- 1.8.1. In het geval van de dekking "Annulering" en "Compensatiereis" :  
Een plotse en externe gebeurtenis, buiten je wil om, die lichamelijk letsel veroorzaakt en gediagnosticeerd wordt door een arts.
- 1.8.2. In het geval van andere bepalingen:  
Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten je macht, die schade veroorzaakt.
- 1.9. Repatriëring: je terugkeer naar huis.
- 1.10. Pech: een plotseling mechanisch, elektrisch of elektronisch defect dat je voertuig immobiliseert.
- 1.11. Verzekerde gebeurtenis :  
Een gebeurtenis die door de verzekering wordt gedekt en die aanleiding geeft tot een eigen risico.
- 1.12. Fraude/trucage/(poging tot) oplichting :
- De verzekerde leeft de voorwaarden van deze verzekering opzettelijk niet na.
  - De verzekerde probeert ons te misleiden.
  - De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als hij of zij ons bedriegt.
  - De verzekerde doet dit omdat hij/zij wil dat wij de schade dekken die hij/zij aan iemand anders of aan andermans eigendom heeft veroorzaakt.
  - De verzekerde fraudeert bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de looptijd van de verzekering. Of hij/zij pleegt fraude bij het melden van een schadegeval of bij het verwerken van het schadegeval.
- 1.13. Quarantaine: verplichte opsluiting om de verspreiding te stoppen van een besmettelijke ziekte waaraan u of een reisgenoot kan zijn blootgesteld.

### 2. Het doel van dit contract :

Binnen de grenzen van de voorwaarden, modaliteiten en bedragen bepaald in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, garandeert dit contract de uitvoering van de meest geschikte middelen voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties ten gunste van de verzekerde voertuigen, verzekerde personen en verzekerde passagiers van dit contract, evenals de betaling van de voorziene bedragen.

### 3. De duur van dit contract - van de garantie :

- 3.1. Dit contract is gebaseerd op het akkoord van de verzekeringnemer, door middel van een vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis, en eindigt op de laatste dag van de duur van de reis vermeld in de Specifieke Voorwaarden.
- 3.2. De garantie:
- 3.2.1. In het geval van de dekking "Annulering":  
De dekking gaat in op het moment dat dit contract van kracht wordt, wat op hetzelfde moment moet zijn als waarop het reiscontract wordt geboekt, en eindigt op het moment dat het geboekte reisarrangement moet ingaan.
- 3.2.2. In het geval van de dekking "Compensatiereis" :  
De dekking gaat in om middernacht op de vertrekdatum vermeld in de Verklaringen en eindigt om middernacht op de laatste dag van de reisduur vermeld in de Verklaringen.  
Maximale duur van de verzekerde reis: 92 dagen. De dekking geldt alleen voor de volledige duur van de reis (d.w.z. de heenreis, het verblijf en de terugreis).
- 3.2.3. Naast de bepalingen van de betrokken waarborgen: In ieder geval gaat de dekking pas in op de dag na ontvangst door Inter Partner Assistance van de vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringstussenpersoon.
- 3.3. Beëindiging van het contract:  
Je kunt deze polis niet annuleren omdat het risico begon toen je de polis afsloot.

### 4. Territorialiteit:

Dekking geldt in de volgende gebieden: wereldwijd.

### 5. Maximale verzekerbare bedragen:

- 5.1. De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de maximaal mogelijke schadevergoeding voor de gehele duur van de verzekerde periode. Ongeacht het aantal contracten dat met Inter Partner Assistance is afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:
- 25.000 EUR/verzekerde persoon in geval van dekking "Compensatiereis" en "Annulering". Reis-/huurprijzen die dit maximum overschrijden, kunnen niet worden verzekerd, zelfs niet als het verzekerde bedrag beperkt is tot 25.000 EUR/verzekerde persoon;
  - De in dit contract vermelde bedragen in geval van andere dekking.

### 6. Bescherming van privacy en rechten van geregisteerde personen: Gegevensbeheerder

Inter Partner Assistance, N.V. met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentschapslaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna "Inter Partner Assistance" genoemd).

#### Doeleinden van verwerking en ontvangers van gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of rechtmatig door Inter Partner Assistance worden ontvangen van vennootschappen die lid zijn van de AXA Groep, van vennootschappen die met hen in contact staan, van de werkgever van de betrokkene of van derden, kunnen door Inter Partner Assistance worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- beheer van het personeelsdossier
- beheer van het verzekeringscontract
- klantenservice
- beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporen, voorkomen en bestrijden van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- portefeuillebewaking
- statistische studies

Voor zover de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA Groep, aan bedrijven en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, onderschrijvingskantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elke andere openbare of particuliere instelling waarmee Inter Partner Assistance persoonsgegevens moet uitwisselen overeenkomstig de geldende wetgeving.

### **Gegevensverwerking voor direct marketing**

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die rechtmatig door Inter Partner Assistance rechtstreeks worden ontvangen, kunnen worden meegedeeld aan andere vennootschappen van de AXA Groep en aan vennootschappen die in contact staan met Inter Partner Assistance en/of de verzekeringstussenpersoon voor de volgende ~~doelen~~

hun eigen direct marketing of met het oog op gezamenlijke directmarketingactiviteiten (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, gegevensvergelijking, merkbekendheid, enz.), om de kennis van gezamenlijke klanten en prospects te verbeteren, hen te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten en hen commerciële aanbiedingen te sturen.

Om de meest geschikte diensten inzake direct marketing aan te bieden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemers of dienstverleners voor Inter Partner Assistance, andere bedrijven van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Dergelijke verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande in de ontwikkeling van haar bedrijfsactiviteit. In voorkomend geval kan deze verwerking gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

### **Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie**

De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of personen die met hen in contact staan en aan wie persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie, leeft Inter Partner Assistance de wettelijke en reglementaire bepalingen na die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. In het bijzonder waarborgt zij een adequaat beschermingsniveau voor persoonsgegevens die op deze manier worden doorgegeven op basis van alternatieve mechanismen die door de Europese Commissie zijn ingesteld, zoals standaard contractuele clausules, of de bindende bedrijfsregels van de AXA Groep in het geval van doorgifte binnen een groep (Mon. B. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan een kopie verkrijgen van de maatregelen die Inter Partner Assistance heeft getroffen voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Unie door een verzoek daartoe te richten aan Inter Partner Assistance op het hieronder vermelde adres ('Contact Inter Partner Assistance').

### **Verwerking van gezondheidsgegevens**

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens met betrekking tot de gezondheid van de betrokken personen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die hiertoe vereist zijn.

- Dergelijke gegevens worden alleen verwerkt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien de betrokkene fysiek of juridisch niet in staat is om toestemming te geven, om de vitale belangen van de betrokkene te beschermen.
- Deze gegevens worden onder toezicht van artsen (medisch adviseurs), die onder het medisch beroepsgeheim vallen, verwerkt door speciaal daarvoor aangestelde medewerkers van Inter Partner Assistance.
- Medische attesten en andere documenten met deze gegevens, die nodig zijn voor de onderhandeling, sluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van het beheer van claims, worden niet bekendgemaakt aan derden.  
aan de medisch adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medische raadgevers van hun kant zullen enkel de volgende gegevens meedelen aan Inter Partner Assistance of aan personen die daartoe strikt werden aangeduid die betrekking hebben op de huidige gezondheidstoestand van de betrokken personen en die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten zijn opgesteld.
- Deze gegevens worden alleen doorgegeven voor zover dit noodzakelijk blijkt en voor zover de ontvangers voldoende garanties bieden voor de naleving van de regels die specifiek zijn voor hun verwerking. Voorafgaand aan deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat de gegevens geminimaliseerd, gepseudonimiseerd of, indien van toepassing, geanonimiseerd worden.

### **Bewaren van gegevens**

Inter Partner Assistance bewaart de verzamelde persoonsgegevens met betrekking tot het verzekeringscontract voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers, en werkt deze gegevens bij telkens de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn om eventuele schadegevallen of beroepen te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier zouden worden ingediend.

Inter Partner Assistance bewaart persoonsgegevens met betrekking tot aanbiedingen die zijn geweigerd of waarop Inter Partner Assistance niet is ingegaan, tot vijf jaar nadat het aanbod of de weigering tot sluiting is

Noodzaak om persoonlijke gegevens te verstrekken

De persoonsgegevens van de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt te verstrekken, zijn noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### **Vertrouwelijkheid**

Inter Partner Assistance heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te bewaren en om ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering tegen te gaan. Daartoe volgt Inter Partner Assistance beveiligings- en servicecontinuïteitsnormen en beoordeelt het regelmatig het beveiligingsniveau van zijn processen, systemen en applicaties en die van zijn partners.

### **De rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht :

- van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, indien dit het geval is, toegang te krijgen tot deze gegevens;
- om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en, indien nodig, aan te vullen;
- om hun persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van hun persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden te beperken;
- om, op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verwerkingsverantwoordelijke verwerkt de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij dwingende legitieme gronden voor de verwerking kan aantonen die zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkene.  
;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, waaronder profilering voor direct-marketingdoeleinden;
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem verregaand treft; indien deze geautomatiseerde verwerking evenwel noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, heeft hij het recht menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance te verkrijgen, zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit van Inter Partner Assistance te betwisten;
- om zijn/haar persoonlijke gegevens, die hij/zij aan Inter Partner Assistance heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te geven aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking, wanneer (i) de verwerking van zijn/haar persoonlijke gegevens is gebaseerd op zijn/haar toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst en (ii) de verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen; en om zijn of haar persoonsgegevens rechtstreeks van de ene voor de verwerking verantwoordelijke naar de andere te laten verzenden, indien dit technisch mogelijk is;
- hun toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerking die rechtmatig is uitgevoerd vóór de intrekking van de toestemming, wanneer de verwerking van hun persoonsgegevens is gebaseerd op hun toestemming;

### **Contact Inter Partner Assistance**

De betrokken persoon kan contact opnemen met Inter Partner Assistance om zijn rechten uit te oefenen op de volgende adressen, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van zijn identiteitskaart:

- per post:  
Inter Partner Assistance - Verantwoordelijke Gegevensbescherming, Regentenlaan 7, 1000 Brussel
- per e-mail: [dpo.BNL@axa-assistance.com](mailto:dpo.BNL@axa-assistance.com)  
Inter Partner Assistance behandelt verzoeken binnen de wettelijke termijnen. Tenzij het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, wordt voor de behandeling van dergelijke verzoeken geen betaling verlangd.

### **Een klacht indienen**

Indien de betrokkene van mening is dat Inter Partner Assistance zich niet aan de regelgeving houdt, wordt hij/zij verzocht om bij voorrang contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres

Rue de la Presse, 35 1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

## 7. Correspondentie:

Inter Partner Assistance is gevestigd in België en alle kennisgevingen moeten aan dit adres worden gericht. Schriftelijke mededelingen aan u worden rechtsgeldig verzonden naar het adres dat vermeld staat in de Specifieke Voorwaarden of naar het adres dat u vervolgens aan Inter Partner Assistance meedeelt.

## 8. Wettelijke regels - Wettelijke macht:

Dit contract wordt beheerst door deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de verzekeringswetgeving en de Belgische wetgeving.

## 9. Sancties

Inter Partner Assistance zal niet verplicht zijn om dekking te verlenen, een vordering te regelen of een dienst te verlenen in het geval dat het verlenen van deze dekking, het regelen van deze vordering of het verlenen van deze dienst Inter Partner Assistance zou blootstellen aan een sanctie of beperking onder een resolutie van de Verenigde Naties of onder de handels- en economische sancties, wetten of embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

## 10. Klachten

In geval van klachten kunnen de verzekeringnemer en/of de verzekerde contact opnemen met de kwaliteitsdienst van AXA Assistance.

- Per e-mail: [customer.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customer.care.bnl@axa-assistance.com)
- Per post: Inter Partner Assistance, Customer Care, Regentenlaan 7, 1000 Brussel.

De klacht wordt zo snel mogelijk onderzocht door de kwaliteitsafdeling van Inter Partner Assistance, binnen de volgende termijnen:

- Binnen 3 werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen 5 werkdagen krijgt de polishouder een definitief standpunt, onder voorbehoud van complexe kwesties.
- In minder civiele zaken krijgt de polishouder een definitief advies over complexe kwesties.
- Als de bovengenoemde termijnen niet kunnen worden nageleefd, zal de verzekeringnemer hiervan op de hoogte worden gesteld, evenals van de redenen hiervoor. Er moet ook worden aangegeven binnen welke termijn een definitief advies kan worden verwacht.

De verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen ook contact opnemen met de Ombudsman van Verzekeringen:

- Per e-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- Per post: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel.
- Per telefoon: 02/547.58.71
- Per fax: 02/547.59.75

Bovenstaande mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van de verzekerde en/of de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen. De Ombudsman Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich ook wenden tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen, zoals bepaald op het online platform voor geschillenbeslechting :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

**De verzekeringnemer kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm naar de verweerder stuurt. De volledige procedure is te vinden op het bovengenoemde platform.**

## 11. Afwijzing van aansprakelijkheid

Inter Partner Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld, op welke grond en om welke reden dan ook, voor schade in verband met :

- Schade, vandalisme of diefstal van eigendommen van de verzekerde tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van verplichtingen onder dit verzekeringscontract als gevolg van overmacht. Overmacht is elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden gecontroleerd en/of voorzien.
- Elke vertraging of slechte uitvoering van de dienstverlener die door Inter Partner Assistance is aangesteld. In dit geval neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de dienstverlener.

## II. COMPENSATIEREIS

### 1. De garantie:

Op voorwaarde dat u een reisovereenkomst heeft, vergoedt Inter Partner Assistance u door middel van een nieuwe reisovereenkomst met dezelfde reisbemiddelaar.

Met betrekking tot het verzekerde bedrag is artikel IV.2. van de dekking "Annulering" van toepassing.

### 2. Toepassing:

#### 2.1. Je wordt vervoerd gerepatriëerd om medische redenen na je ziekte of ongeval:

Indien repatriëring contractueel is voorzien en wordt vergoed door Inter Partner Assistance of door een ander hulpverleningsbedrijf, biedt Inter Partner Assistance u een compensatiereis aan die naar rato wordt berekend voor uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere hulpverleningsbedrijf uw verzoek tot repatriëring heeft gedaan, tot en met de laatste dag van de reisduur zoals vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

#### 2.2. Volledig verlies van uw voertuig als gevolg van een ongeval tijdens uw reis, met uitzondering van de terugreis:

Inter Partner Assistance biedt u een compensatiereis die wordt berekend naar rato van uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere hulpverleningsbedrijf uw repatriëringverzoek heeft gedaan, tot en met de laatste dag van de reisduur zoals vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

#### 2.3. Je wordt om een andere reden vervoerd gerepatriëerd:

Als de repatriëring contractueel is vastgelegd en wordt vergoed door Inter Partner Assistance of door een ander hulpverleningsbedrijf en als dit bedrijf vooraf heeft ingestemd met deze repatriëring, biedt Inter Partner Assistance u een compensatiereis aan die wordt berekend naar rato van uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere hulpverleningsbedrijf uw verzoek tot repatriëring heeft gedaan, tot de laatste dag van de reisduur die in de Specifieke Voorwaarden staat vermeld.

## III. AANVULLENDE BEPALINGEN BETREFFENDE DE DEKKING VAN COMPENSATIEREIZEN

### 1. Telecommunicatiekosten in het buitenland :

Als onderdeel van de bijstand die onder deze polis valt: vergoeding van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland maakt om contact op te nemen met uw tussenpersoon of Inter Partner Assistance, tot een maximum van EUR 150.

### 2. Niet-gegarandeerde bijstand :

Als je claim niet onder dit contract valt, kan Inter Partner Assistance je op humanitaire basis en onder bepaalde voorwaarden helpen. In dit geval moeten alle kosten volledig aan Inter Partner Assistance worden betaald voordat de hulp wordt georganiseerd.

## IV. ANNULERING

### 1. De garantie:

- 1.1. Terugbetaling van annuleringskosten die op grond van de reisovereenkomst verschuldigd zijn, exclusief eventuele administratiekosten, als u de reisovereenkomst annuleert voordat uw reis daadwerkelijk begint.
- 1.2. Terugbetaling van wijzigingskosten (bijv. extra hotelkosten voor een eenpersoonskamer), beperkt tot de compensatie in geval van annulering, als u uw reis wijzigt voordat uw reis daadwerkelijk begint.

- 1.3. Terugbetaling van uw huurprijs in verhouding tot het aantal personen, beperkt tot de compensatie in geval van annulering van de huur als u niet deelneemt aan de reis en uw reisgenoten de huur behouden. Deze vergoeding is ook beperkt tot de extra kosten om de boeking om te ruilen voor een gelijkwaardige huuraccommodatie met een kleinere capaciteit in hetzelfde gebied en op dezelfde data, als deze ruil mogelijk zou zijn.
- 1.4. Terugbetaling van de prijs van de reis/huur op een pro rata basis voor de periode dat je niet kon profiteren, beperkt tot de compensatie in geval van annulering, als je de reis te laat begint.

## 2. Het verzekerde bedrag :

Het verzekerde bedrag is de prijs van de reis/huur vermeld in de Specifieke Voorwaarden. Deze moet identiek zijn aan de prijs van de reis/huur in het reiscontract. Als de verzekerde som lager is dan de prijs van de reis of huur van het reiscontract, is Inter Partner Assistance slechts verplicht tussen te komen tot de verhouding tussen de verzekerde som en deze prijs van de reis/huur.

De maximale schadevergoeding bedraagt 25.000 euro per verzekerde.

## 3. Toepassing:

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden een ernstige belemmering voor u vormt, waardoor het onmogelijk is om de geboekte reis uit te voeren; elke verzekerde kan annuleren in de volgende gevallen:

### 3.1. Ziekte (inclusief covid 19), ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van :

- jezelf;
- Uw echtgeno(o)t(e) of partner die met u samenwoont ;
- Elke persoon die gewoonlijk in je gezinswoning woont;
- Elk familielid tot en met de tweede graad;
- De persoon die door u is aangewezen in de Verklaringen;
- De persoon die je professionele activiteiten overneemt tijdens je reis, als dit maar één persoon is;
- De persoon die verantwoordelijk is voor je minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij je woont tijdens je reis;
- De persoon met wie je in het buitenland ging verblijven, zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgenoot, elke persoon die gewoonlijk bij hem/haar inwoont of zijn/haar ouders of familieleden tot en met de tweede graad.

### 3.2. Overlijden van :

- jezelf;
- Uw echtgeno(o)t(e) of partner die met u samenwoont ;
- Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
- Een ouder of familielid tot en met de tweede graad of een minderjarige ouder of familielid tot en met de derde graad;
- De persoon die door u is aangewezen in de Verklaringen;
- De persoon die je professionele activiteiten overneemt tijdens je reis, als dit maar één persoon is;
- De persoon die verantwoordelijk is voor je minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij je woont tijdens je reis;
- De persoon met wie je in het buitenland ging verblijven, zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgenoot, elke persoon die gewoonlijk bij hem/haar inwoont of zijn/haar ouders of familieleden tot en met de tweede graad.
- Een familielid; alle reisgenoten mogen hun reis annuleren als ze allemaal familie/verwanten van de overledene zijn.

### 3.3. Uw zwangerschap als zodanig, op voorwaarde dat de reis is gepland voor de laatste drie maanden van de zwangerschap en dat het verzekeringscontract is afgesloten voor het begin van de zwangerschap. Na een zwangerschap als gevolg van kunstmatige inseminatie zijn deze beperkingen niet van toepassing.

### 3.4. Voortijdige bevalling van een ouder of familielid tot en met de tweede graad of van de persoon die door u is aangewezen in de Specifieke Voorwaarden.

Vroeggeboorte" verwijst naar elke bevalling vóór de 33<sup>eme</sup> week van de zwangerschap.

### 3.5. Ernstige materiële schade aan je woning, je tweede woning of je bedrijfspand, op voorwaarde dat de schade plotseling is ontstaan, niet te voorzien was en dat je aanwezigheid na de schade absoluut noodzakelijk is en niet kan worden uitgesteld.

### 3.6. Verdwijning of ontvoering van :

- jezelf;
- Uw echtgeno(o)t(e) of partner die met u samenwoont ;
- Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
- Elk familielid tot en met de tweede graad;

- De persoon die door u is aangewezen in de Verklaringen.
- 3.7. Het voertuig van het openbaar vervoer, uw eigen voertuig of dat van uw reisgenoot - waarmee u naar de plaats reist waar uw geboekte reisarrangement (vervoer, verblijf, enz.) begint - wordt tijdens de reis of in de 5 dagen daarvoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, pech, brand, diefstal of vandalisme aan het voertuig, en het voertuig kan niet meer in beweging worden gezet om zijn bestemming op tijd te bereiken.
- 3.8. Het voertuig dat uw vervoer naar het vertrekpunt van uw geboekte reis verzorgt, wordt tijdens deze reis geïmmobiliseerd, loopt vertraging op of valt uit als gevolg van een onverwachte, onvoorziene en onaangekondigde gebeurtenis, zodat u uw vertrek mist met het vervoermiddel dat in de reisovereenkomst is geboekt en dat bedoeld is om u naar uw eerste bestemming te brengen.
- 3.9. Jij of een persoon die gewoonlijk in jouw huishouden woont, wordt ontslagen als werknemer.
- 3.10. Je tekent een arbeidscontract voor minimaal 3 maanden, mits :
  - Of ingeschreven staan als werkzoekende bij de relevante autoriteiten;
  - Of je studie of opleiding in de afgelopen 3 maanden hebben afgerond.
- 3.11. Je bent een beroepsmilitair en je moet op een militaire of humanitaire missie gaan, op voorwaarde dat deze missie niet gepland was toen je de polis afsloot.
- 3.12. U kunt niet worden gevaccineerd of geïmmuniseerd om medische redenen, op voorwaarde dat een dergelijke vaccinatie of immunisatie wordt vereist door de lokale autoriteiten.
- 3.13. U of een persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont, bent opgeroepen:
  - Voor een orgaantransplantatie ;
  - Voor een onverwachte militaire terugroeping die geen verband houdt met je beroepsactiviteit;
  - Voor een ongeplande missie namens een officiële humanitaire organisatie;
  - Voor de adoptie van een kind ;
  - Als getuige in de rechtszaal na een dagvaarding per gerechtelijke brief;
  - Als jurylid bij het Hof van Assisen.
- 3.14. Huwelijksreizen: door je burgerlijke ceremonie te annuleren op vertoon van een officieel document.
- 3.15. Uw echtscheiding of feitelijke scheiding: uw duurzame relatie of huwelijk wordt onverwacht ontbonden. Duurzame relatie" betekent een relatie met een gemeenschappelijke huishouding Uw feitelijke scheiding op voorwaarde dat een van de wettelijke of feitelijke echtgenoten van woonplaats is veranderd na het boeken van de reis en ons een officieel document stuurt waaruit dit blijkt.
- 3.16. Je moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen eenendertig dagen na de reis en dat het niet mogelijk is om dit examen uit te stellen.
- 3.17. Je vakantie wordt ingetrokken door je werkgever omdat je een examen moest afleggen in het kader van je beroepsactiviteiten, op voorwaarde dat je werkgever ons een document stuurt waarin deze beslissing wordt bevestigd.
- 3.18. Diefstal van je identiteitspapieren en/of visum binnen 48 uur voor je vertrek, op voorwaarde dat je de diefstal hebt gemeld bij de relevante autoriteiten.
- 3.19. Het visum dat je nodig hebt om de reis die je hebt geboekt te ondernemen, wordt je geweigerd.
- 3.20. U wordt de toegang tot het land van bestemming geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.
- 3.21. Het onverwachte overlijden van je hond of kat in de 7 dagen voorafgaand aan je reis, op vertoon van een overlijdensakte afgegeven door een dierenarts die verklaart dat je huisdier in goede gezondheid verkeerde toen de reis werd geboekt.
- 3.22. Je wordt onverwacht uit de accommodatie gezet die je huurt, op voorwaarde dat je huurcontract nog niet is opgezegd door de eigenaar van de accommodatie op het moment dat de reis wordt geboekt en op voorwaarde dat je de accommodatie moet verlaten tussen de dag dat de reis wordt geboekt en 30 dagen na de oorspronkelijk geplande terugkeer.
- 3.23. Een bejaarde ouder of familielid, tot en met de tweede graad, moet het verpleeghuis waar hij of zij verblijft onverwacht verlaten binnen 30 dagen voor de oorspronkelijk geplande vertrekdatum van de reis, op voorwaarde dat u een schriftelijke verklaring van de instelling overlegt aan Inter Partner Assistance.
- 3.24. Een reisgenoot annuleert op basis van een van de bovenstaande redenen, zodat je alleen of met slechts drie reisgenoten moet reizen.

## **V. UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN CLAIM**

### **1. Sancties voor het niet nakomen van uw verplichtingen :**

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en Inter Partner Assistance daardoor schade lijdt, behoudt Inter Partner Assistance zich het recht voor haar bijdrage te verminderen met het bedrag van de geleden schade.

Het niet naleven van uw verplichtingen met het oog op bedrog zal altijd resulteren in het verlies van al uw

rechten op alle verzekeringsprestaties. We kunnen de terugbetaling eisen van de vergoeding die aan de verzekerde werd uitbetaald als we vaststellen dat zijn claim bedrog of fraude vormt. Bedrog of fraude wordt beschouwd als (poging tot) oplichting.

## **2. Algemene verplichtingen :**

### **2.1 Claims rapporteren :**

Neem in geval van schade onmiddellijk contact op met Inter Partner Assistance en volg de instructies op: Bel (24 uur per dag) +32 2 642 45 08.

Eventuele hulp, kosten of diensten geven alleen recht op vergoeding indien vooraf toestemming is gevraagd aan Inter Partner Assistance en Inter Partner Assistance hiervoor toestemming heeft gegeven.

### **2.2 Schriftelijke kennisgeving van Compensatiereis of Annuleringsclaims:**

Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 kalenderdagen Inter Partner Assistance schriftelijk op de hoogte stellen van het ontstaan van de claim.

### **2.3. Nuttige informatie verstrekken:**

Onverwijld, en in ieder geval binnen 30 dagen, alle nuttige informatie verstrekken aan Inter Partner Assistance en ingaan op de verzoeken die u worden gedaan om de omstandigheden en de omvang van de vordering vast te stellen.

### **2.4. Een lichamelijk letsel objectiveren :**

Laat de ziekte of verwonding medisch onderzoeken bij een ongeval.

### **2.5. Geef ook de door Inter Partner Assistance aangewezen arts toestemming om de betrokkene te onderzoeken.**

### **2.6. De gevolgen van claims beperken:**

### **2.7. Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van eventuele claims te beperken.**

### **2.8. Omstandigheden voor risicobeoordeling door Inter Partner Assistance :**

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de duur van het contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem/haar bekend zijn en die hij/zij redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor Inter Partner Assistance om het risico te beoordelen.

### **2.9. Andere verzekering :**

Als u een andere verzekering heeft voor hetzelfde risico, moet u Inter Partner Assistance informeren over de dekking en de identiteit van de verzekeraars.

## **3. Uw verplichtingen met betrekking tot "Annulering" omvatten :**

Naast de verplichtingen die in het vorige artikel zijn vermeld, moet u uw reisovereenkomst annuleren zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw reis kan verhinderen, om de gevolgen te beperken van annulering.

Ten slotte moet je de ziekte, of in het geval van een ongeluk, de verwonding, medisch laten onderzoeken voordat je kunt annuleren.

## **3. UITGESLOTEN VORDERINGEN**

### **1. Algemene uitsluitingen :**

De garantie dekt niet :

- 1.1. Uitgesloten van dekking zijn alle kosten die voortvloeien uit de behandeling van ziekten en "verwondingen" die bestaan bij aanvang van deze dekking (dit omvat ook het niet wachten op het resultaat van een vereiste test voordat je op reis gaat):
  - Deze uitsluiting is niet van toepassing op onvoorziene complicaties of de plotselinge verslechtering van een bestaande medische toestand tijdens de dekkingsperiode. Voorwaarde is dat de reis vooraf is goedgekeurd door een arts. Er wordt geen vergoeding uitgekeerd als de verslechtering het gevolg is van het niet opvolgen van medisch advies of onvoorzichtigheid van de verzekerde.
  - Bij chronische ziekte vergoeden wij de kosten van een onvoorziene medische behandeling, mits de reis niet is gecontra-indiceerd door een arts. Indien er geen medisch advies is en het voor Inter Partner Assistance duidelijk is dat verzekerde vanwege deze ziekte niet op reis had mogen gaan, heeft Inter Partner Assistance het recht de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk niet te vergoeden.
- 1.2. Medisch toerisme: alle medische raadplegingen en behandelingen in het buitenland die uitsluitend tot doel hebben - en betrekking hebben op - het ondergaan van een alternatieve behandeling waarvoor de verzekerde reeds in zijn woonland werd behandeld en/of die in België niet erkend zijn door het RIZIV.
- 1.3. Psychologische, psychosomatische of zenuwaandoeningen, tenzij er op het moment van de claim sprake is van een permanent verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een zorginstelling.
- 1.4. Alle omstandigheden, met uitzondering van ziekten, die bekend of aanwezig zijn op het moment dat de dekking in kwestie van kracht wordt en waarvan redelijkerwijs verwacht kan worden dat ze tot een schadeclaim zullen leiden.
- 1.5. Misbruik van medicatie, gebruik van drugs, verdovende middelen of stimulerende middelen, dronkenschap of alcoholisme, met uitzondering van zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- 1.6. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, met uitzondering van zelfmoord en zelfmoordpogingen.

- 1.7. Deelnemen aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve uit zelfverdediging.
- 1.8. Deelname aan een sport of competitie in een professionele hoedanigheid of onder contract tegen betaling, evenals training.
- 1.9. Activiteiten die verband houden met specifieke beroeps- of bedrijfsrisico's.
- 1.10. Stakingen, beslissingen van de autoriteiten, beperkingen van de bewegingsvrijheid, radioactieve straling of opzettelijke niet-naleving van wettelijke of officiële bepalingen.
- 1.11. Oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, revoluties of rellen; behalve in het buitenland en als de schade optreedt binnen 14 dagen na het begin van deze gebeurtenis in het land waar je verblijft en deze gebeurtenis je verrast.
- 1.12. Daden van terrorisme, met uitzondering van repatriëring en medische kosten onder EUR 2.500 en met uitzondering van de catastrophadedekking.
- 1.13. Vertragingen of niet-naleving van overeengekomen diensten in geval van overmacht: een technische storing, enz. (luchthavendiensten, elektriciteit, water, enz.), faillissement en insolventie, onvoorziene gebeurtenissen, stakingen, oorlogen of burgeroorlogen, opstanden, rellen, besluiten van de autoriteiten, beperkingen van de bewegingsvrijheid, radioactieve straling, explosies, sabotage, kaping of terrorisme.
- 1.14. Alle hulp, transport, repatriëring, reparaties en slepen worden uitgevoerd met uw toestemming en onder uw controle. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de diensten die hij levert.
- 1.15. Quarantaine.
- 1.16. Besmetting met covid 19 die optreedt (en wordt aangetoond door een positieve test) vóór het verstrijken van 48 uur na de nadat het deksel verwijderd is.
- 1.17. Het negeren of negeren van overheidsbesluiten van de verzekerde en alle besluiten van een autoriteit betreffende de beperking van het vrije verkeer veroorzaakt door epidemieën, pandemieën en quarantaine.
- 1.18. Dit geldt in het algemeen voor een gehele of gedeeltelijke bevolking, een vaartuig of een geografisch gebied, of op basis van de plaats van herkomst, bestemming of doorreis van de persoon in kwestie. Overheidsbeslissingen omvatten ook een negatief reisadvies voor een land of een reisverbod (aan het begin van de reis) door een autoriteit in het land van herkomst, doorreis of bestemming.
- 1.19. Natuurrampen.
- 1.20. Alle gevolgen van de uitsluitingen die in deze polis worden vermeld.

## 2. Uitsluitingen met betrekking tot de dekking "Compensatiereis":

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende garantie, zijn de volgende zaken uitgesloten van garantie:

- 2.1. Repatriëring in geval van immobilisatie van het voertuig, als het voertuig in minder dan 5 dagen kan worden gerepareerd.
- 2.2. Reizen als onderdeel van je professionele activiteiten.
- 2.3. Beslissingen van de autoriteiten om een land te verlaten of te doorkruisen of een plotseling besluit over een negatief reisadvies.

## 3. Uitsluitingen met betrekking tot de dekking "Annulering":

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Bepalingen van de Algemene Voorwaarden, zijn de volgende zaken uitgesloten van dekking:

- 3.1. Aanvraagkosten.
- 3.2. Normale bevalling en de interventies die daarop volgen.
- 3.3. Ontslag om dringende redenen.
- 3.4. Redenen voor annulering die geen belemmering vormen voor de geboekte reis.
- 3.5. Redenen voor annulering die niet materieel kunnen worden aangetoond.

Beslissingen van de autoriteiten om een land te verlaten of te doorkruisen of een plotseling besluit over een negatief reisadvies.

Je contract bestaat uit twee delen:

- De "Algemene Voorwaarden" beschrijven hoe je contract werkt en wat de wederzijdse verplichtingen zijn. Ze omvatten de inhoud van de dekking en de uitsluitingen.
- De "Specifieke Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke details van je contract, inclusief de garanties. dat je hebt geconcludeerd.

