

# Travel Selection Verzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance NV – België – Verzekeraar - NBB n° 0487

Product: Neckermann Travel Selection

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

## Welk soort verzekering is dit?

Travel Selection is een tijdelijke reisbijstandsverzekering voor personen en voertuigen tot 3,5 ton, uitgebreid met een tijdelijke dekking reisongevallen en bagageverzekering.



### Wat is verzekerd ?

#### Personen

- ✓ De medische kosten in het buitenland na tussenkomst van de Sociale Zekerheid/verzekering van het Ziekenfonds
- ✓ Het plaatselijk vervoer naar ziekenhuis of arts voor de eerste zorgen
- ✓ Het transport per ziekenwagen voorgeschreven door een arts.
- ✓ Het vervoer van de reisgezellen om de gehospitaliseerde verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis
- ✓ De nabehandlingskosten in België
- ✓ De repatriëring vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde of naar een ziekenhuis in België
- ✓ De vervoerkosten van een verzekerde die de patiënt vergezelt tijdens de repatriëring
- ✓ De repatriëring van de reisgezellen van de patiënt of het verderzetten van hun reis tot max. het bedrag voor repatriëring
- ✓ De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen
- ✓ Het vervoer en 1 hotelnacht voor een persoon die op de kinderen komt letten tijdens de repatriëring of indien de de Verzekerd om medische redenen niet op de kinderen kan letten
- ✓ Verlenging van het verblijf om medische redenen
- ✓ Kosten van stranding in het buitenland door staking bij het voorziene transportbedrijf
- ✓ Bij hospitalisatie van een verzekerde in het buitenland:
  - 50€ per dag vanaf de 2de dag en tot max. 1.000€ per gehospitaliseerde Verzekerde
  - bij hospitalisatie van een minderjarige in het buitenland : bezoek van de ouders : vervoer en 7 hotelnachten voor de ouders



### Wat is niet verzekerd ?

#### Personen

- ✗ Voorafbestaande ziektes of letsels
- ✗ Medisch toerisme
- ✗ Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, tenzij bij een verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
- ✗ Alle omstandigheden die aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, waardoor het schadegeval te verwachten was.
- ✗ Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- ✗ Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
- ✗ Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve bij wettige zelfverdediging.
- ✗ Deelname, beroepshalve aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen hiervoor
- ✗ Gevaarlijke beroepen
- ✗ Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig negeren van wettelijke of officiële bepalingen.
- ✗ Vertragingen of het niet nakomen van diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, natuurrampen, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.

- bij hospitalisatie van een Verzekerde die alleen reist voor minstens 5 dagen in het buitenland: vervoer en hotel tot 7 nachten voor een persoon naar keuze
  - ✓ Vervroegde terugkeer omwille van:
    - Overlijden van een verzekerd persoon;
    - Premature bevalling van een verzekerd persoon;
    - Verdwijning of kidnapping van een verzekerd persoon;
    - Orgaantransplantatie voor een verzekerd persoon;
    - Oproeping door het leger, als getuige voor het hof van assisen van een verzekerd persoon
    - In geval van adoptie
    - Bij zware stoffelijke schade aan de woning;
- De repatriëring van 2 verzekerde personen of de heen en terugreis van 1 verzekerd persoon.

✓ Opsporing- en reddingskosten tot 6.250€

✓ Overlijden in het buitenland van een

Verzekerde:

- Repatriëring van het stoffelijk overschot;
- Repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 reisgezel
- Post mortem behandeling en lijkkest tot 1.500€/verzekerde;
- Begrafenis of crematiekosten in het buitenland tot 1.500€/verzekerde;;
- Psychologische bijstand voor de nabestaanden tot 5 sessies
- ✓ Vergoeding van skipass (125€), kosten voor activiteiten of sportmateriaal bij repatriëring, hospitalisatie of overlijden tot 50€/niet gebruikte dag en tot max. 250€/gezin
- ✓ Vervanging en opsturen van onmisbare en onvindbare geneesmiddelen, prothesen, bril of contactlenzen naar het buitenland
- ✓ Opsturen van persoonlijke bagage bij verlies of diefstal in het buitenland
- ✓ Hulp bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, identiteitspapieren, paspoort, visum, rijbewijs
- ✓ Kosten van dierenarts in het buitenland tot 65€
- ✓ Voorschot bij onvoorziene en noodzakelijke uitgaven in het buitenland tot 2.500€
- ✓ Stranding in het buitenland door natuurramp, aanslag of onaangekondigde staking: 120€/verzekerde/dag tot max 5 dagen.

#### Voertuigen

- ✓ **Pechverhelping en sleping** van het verzekerde voertuig

- ✗ Quarantaine
- ✗ Een covidbesmetting die al gekend was voor het intekenen op de polis
- ✗ Schade die verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de voorwaarden vermeld staat.
- ✗ Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-ups, controle- of observatieonderzoeken, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
- ✗ Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval
- ✗ Schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien
- ✗ Alle omstandigheden waar de verantwoordelijkheid van een deskundige uit de reissector, reisagent, transportmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, ...) touroperator kan ingeroepen worden.
- ✗ Vooraf aangekondigde stakingen.

#### Voertuigen

- ✗ Een toestand van het voertuig die op het ogenblik van het vertrek bekend was
- ✗ Onderhoudskosten; brandstofkosten; kosten van onderdelen en wisselstukken; herstellingskosten;
- ✗ Kosten door sleutelproblemen, tenzij de sleutel van het voertuig in de wagen werd binnengesloten.
- ✗ Douane-, transit- en tolgkosten, taksen, boetes en restaurantkosten.
- ✗ Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen, accessoires of bagage, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring.
- ✗ Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur, de onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.
- ✗ Verzending van een motor

#### Bagage:

- ✗ Waardevolle voorwerpen tenzij
- ✗ Bij diefstal met geweld
- ✗ Bij diefstal met braak uit de kluis van uw kamer of van het hotel
- ✗ Munten, bankbiljetten, cheques, waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen

- ✓ Terugbetaling tot max. 250€ indien de Verzekerde geen beroep doet op de Verzekeraar voor de pechverhelping of sleping
- ✓ **Vervoer en repatriëring** bij immobilisatie van het verzekerde voertuig ; hotelkosten in afwachting van de herstelling, kosten voor wisselstukken, bereiken van de bestemming of terugkeer naar huis
- ✓ **Andere hulpverlening**
  - Stallings- en administratiekosten
  - Hulp in geval van diefstal
  - Hulp voor caravan, aanhangwagen of plezierboot, achtergelaten goederen,
  - Telefoonkosten vanuit het buitenland
  - Juridische bijstand in het buitenland
  - Doorgeven van dringende boodschappen en hulp bij taalproblemen in het buitenland

#### Bagage

- ✓ **Verzekerd bedrag:** 2.000€/verzekerde bij:
  - Diefstal
  - Vertraging van min. 12u
  - Beschadiging
  - Niet-aflevering

#### Reisongevallen

- ✓ **Verzekerd bedrag:** 12.500€/verzekerde in geval van:
  - Overlijden
  - Blijvende invaliditeit

- ✗ Schoonheidsproducten
- ✗ Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water - en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.
- ✗ Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiques, verzamelingen.
- ✗ Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
- ✗ Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijk letsel.
- ✗ Bestaande gebreken aan de bagage.
- ✗ Weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij de bagage horen.
- ✗ Beschadiging van aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
- ✗ Beschadiging van de buiten en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
- ✗ Verlies, vergeten of zoek raken van bagage
- ✗ Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.
- ✗ Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij.
- ✗ Late levering van bagage door een algemene technische panne van een technische installatie gebruikt door de bagagehandelaar en staking bij de bagagehandelaar

#### Reisongevallen

- ✗ Personen ouder dan 75 jaar.
- ✗ Sporten met een motorvoertuig of –boot, vliegsporten, parachutespringen, solozeilen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, skispringen, skizeilen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie .
- ✗ Epidemieën, infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.
- ✗ Zonnesteek, bevriezing of bloedaandring
- ✗ Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- ✗ Gebruik van twee- en driewielige gemotoriseerde landvoertuigen en zogenaamde quads met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc.
- ✗ Abdominale en laag-abdominale hernia.
- ✗ Oorlog, invasie, terrorisme, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping en brandweeroefeningen



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Duurtijd : maximum 92 dagen
- ! Gewicht voertuig : max 3,5 ton en max 10 jaar oud
- ! Reisgoed : tot max. 2.000€/verzekerde persoon ;
- ! Reisongevallen: tot max. 12.500€/verzekerde persoon;
- ! Nabehandelingskosten in België na hospitalisatie in het buitenland: max. 6.250€/verzekerde persoon;
- ! Opsporings- en reddingskosten in het buitenland: max. 6.250€/verzekerde persoon
- ! Tandheeskundige zorgen tot max. 250 EUR/verzekerde persoon;
- ! Kinesithérapie tot max. 250 EUR/verzekerde persoon.
- ! Verlening van verblijf op doktersvoorschrift : max. 7 nachten
- ! Stranding in het buitenland door staking vervoerbedrijf: max. 3 nachten
- ! Stranding in het buitenland door natuurramp, aanslag of onaangekondigde staking: max. 120€/verzekerde/dag met een max. van 5 dagen.
- ! Hotelnachten : tot max. 70€/nacht/verzekerde persoon
- ! Bezoek in het ziekenhuis van een gehospitaliseerde reisgezel tot max. 70€
- ! Kosten voor dierenarts in het buitenland tot max. 65€
- ! Voorschot bij onvoorziene uitgaven tot max. 2.500€
- ! Voertuigen zijn gedekt op het Europees continent behalve in het G.O.S., in het VK, in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.
- ! Tussenkost bij pechverhelping of takeling zonder de Verzekeraar te verwittigen: max 250€
- ! Bij herstelling ter plaatse van het voertuig varieert de tussenkost naar gelang de afstand en de duurtijd van de immobilisatie. De herstellingskosten blijven ten laste van de Verzekerde.
- ! Bij juridische bijstand na ongeval worden kosten voor een advocaat tot max. 1250€ ten laste genomen, voor een expert tot 250€ en kan een som tot 12.500€ voorgeschoten worden voor eventuele borgsom.



### Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Voertuigen: vanaf 10km van de woonplaats van de Verzekerde en op het Europees continent (behalve zie beperkingen !)
- ✓ Personen, Bagage en Reisongevallen : buiten het land van de woonplaats van de Verzekerde, in één van de 3 zones gekozen bij de ondertekening van dit contract.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

#### Bijstandverlening aan Personen of Voertuigen

- In of rond België gedomicilieerd zijn (binnen 100km van de Belgische grens) en er gewoonlijk minstens 7 maanden per jaar te verblijven
- De onmiddellijke of zo snel mogelijke (na de 1ste hulp) aangifte van een medisch probleem in het buitenland
- Voorafgaandelijk altijd het akkoord vragen van de Verzekeraar indien de Verzekerde op eigen initiatief zijn hulpverlening organiseert.
- De aangifte binnen de 7 dagen van elke claim ivm Bagage of Reisongevallen
- Alle inlichtingen te verstrekken die de Verzekeraar vraagt om de schade te bepalen
- Een lichamelijk letsel medisch te laten objectiveren (vb controle arts)
- De nodige maatregelen nemen om kosten terug te vorderen bij de sociale zekerheid of bij een andere verzekeringsinstelling.
- De originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken aan de Verzekeraar
- In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid ter plaatse
- Bij de aflevering en bij de ophaling van uw voertuig steeds een gedetailleerd verslag op laten maken met betrekking tot de staat van het betreffende voertuig om latere betwistingen uit te sluiten.
- De gevolgen van de schade beperken
- Alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Verzekeraar

### Bagage

- Diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid ter plaatse, de inbraaksporen laten vaststellen, en het bewijs ervan aan de Verzekeraar leveren.
- Diefstal in een hotel: onmiddellijk klacht neerleggen bij hoteldirectie, en het bewijs ervan aan de Verzekeraar leveren.
- Totale of gedeeltelijke beschadiging: de bevoegde instantie onmiddellijk een geschreven verslag laten opmaken en dit aan de Verzekeraar te bezorgen
- Diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: de vervoerder onmiddellijk in gebreke stellen, van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt, en het bewijs ervan aan de Verzekeraar leveren.
- Op aanvraag de beschadigde bagage aan de Verzekeraar te bezorgen.

### Reisongevallen

- Een overlijden onmiddellijk schriftelijk meedelen aan de Verzekeraar opdat deze desgevallend voor de begrafenis of crematie nog een autopsie zou kunnen laten uitvoeren.



#### **Wanneer en hoe betaal ik?**

Bij ontvangst van het aanvraag tot betaling door de Verzekeraar of Verzekeringsbemiddelaar en vooraleer de polis begint te lopen.



#### **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar.



#### **Hoe zeg ik mijn contract op?**

- Bij een duurtijd van minstens 30 dagen: binnen de 14dagen na ontvangst van de voorafgetekende polis.
- Na een schadegeval, ten laatste 1 maand na de uitbetaling, afhandeling of weigering van de schadeclaim.