

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Heures d'arrivée et de départ

Les hôtes arrivant à destination ne peuvent pas toujours entrer immédiatement dans le logement, mais généralement pas avant 15h00. Le jour du départ, les hôtes doivent quitter la chambre/l'appartement entre 10h00 et 12h00.

Cot

Nous transmettrons volontiers votre demande de lit d'enfant à l'hôtel que vous avez réservé. Vous ne recevrez pas de confirmation à ce sujet. Veuillez noter qu'il se peut que vous deviez payer des frais de location à l'arrivée sur place.

Rénovations et chantiers

Des rénovations sont parfois nécessaires. Il arrive aussi que des chantiers apparaissent du jour au lendemain ou que les travaux de construction reprennent après une longue interruption. Bien entendu, nous nous efforçons de vous en informer le plus tôt possible. À destination, il est préférable de contacter directement votre guide touristique. Il fera de son mieux pour améliorer la situation.

Entrée et sortie

Vous êtes responsable du respect des règles d'entrée et de sortie.

L'énergie

Dans les pays du Sud, l'énergie nécessaire à la production d'eau chaude est généralement produite par des panneaux solaires. Lors de journées pluvieuses ou fraîches, cela peut entraîner des perturbations.

Alimentation et boissons

La nourriture et les boissons dans les pays de vacances nous sont souvent étrangères et les saveurs ne nous sont pas familières. Dans certains établissements, il est conseillé de se munir d'un justificatif de services tout compris (bracelet/carte). La prise en charge se termine à midi le jour du départ.

Vol

Les contrôles de sécurité dans les aéroports sont de plus en plus poussés. Se présenter au comptoir d'enregistrement au moins 2 heures avant le départ. Une escale peut être décidée pour les vols directs. Nous nous réservons le droit de modifier l'itinéraire, l'appareil et la compagnie aérienne. Les compagnies aériennes établissent leurs programmes de vols environ 1 an à l'avance. Les horaires des vols peuvent donc être modifiés à court terme. En voici les raisons :

- Décalage des heures d'atterrissage et changements dus au nombre de passagers.
- Des cas de force majeure (par exemple des tempêtes) peuvent affecter les vols. Il est donc possible que vous manquiez des correspondances ou que vous subissiez des retards importants.

D'une manière générale, la règle suivante s'applique : votre sécurité est notre priorité absolue. Le jour de votre départ, votre chambre doit être libérée au plus tard à midi. Le jour de votre départ, votre chambre doit être libérée au plus tard à midi.

s'applique également aux heures de vol de la nuit suivante.

Chauffage et climatisation

Dans notre description, nous faisons explicitement référence au chauffage/à la climatisation. Souvent, les systèmes sont commandés de manière centralisée ou ne fonctionnent que par l'intermédiaire d'un interrupteur de contact lorsque la fenêtre est fermée. Pour des raisons d'économie d'énergie ou si les conditions météorologiques ne l'exigent pas, l'unité de climatisation est arrêtée. Les systèmes de climatisation ne sont généralement jamais totalement à l'abri des courants d'air et leur fonctionnement peut être bruyant.

Informations provenant de l'internet

Nous déclinons toute responsabilité pour les informations sur les hôtels, etc. provenant d'Internet ou d'autres sources que votre voyageur n'a pas publiées lui-même.

Vêtements

Les hôteliers attachent de l'importance à une tenue vestimentaire correcte. Pour les hommes, les pantalons longs sont généralement souhaitables dans les hôtels le soir.

Localisation

Les chambres décrites comme "côté mer" dans le catalogue donnent sur la mer. Toutefois, des obstacles architecturaux ou naturels peuvent limiter cette vue sur la mer. Il n'y a pas de prétention à une vue directe sur la mer.

Voiture de location

Lorsque vous réservez une voiture de location, lisez toujours attentivement les conditions générales du loueur. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site allours.de ou consultez la rubrique prix.

Nombre minimum de participants

Nous pouvons résilier l'accord de voyage jusqu'à 2 semaines avant le début du voyage si le nombre minimum de participants publié n'a pas été atteint.

Guide touristique

Nos guides touristiques sont à votre disposition presque toute la journée. Ils viennent vous chercher à l'aéroport, se concertent régulièrement (parfois par téléphone) et sont également joignables par téléphone à leur bureau. Si vous avez une réclamation à formuler, veuillez en faire part immédiatement à votre guide touristique (obligation de coopération).

Réparations

Les installations techniques ne sont pas à la hauteur de nos exigences. Les pièces de rechange ne sont généralement disponibles que dans les grands entrepôts. Ainsi, en cas de réparation, des retards de plusieurs jours peuvent se produire.

Les visites guidées

Nous nous réservons le droit de modifier le programme du voyage.

Plages

Les plages appartiennent pour la plupart à l'état et sont généralement accessibles. Ainsi, personne ne se sent responsable de la propreté et de l'entretien. Sur les plages naturelles, des débris et du goudron peuvent s'échouer sur le rivage. Il est préférable d'apporter ses chaussures de bain. Sur les plages publiques, il est possible de louer des transats et des parasols moyennant une redevance.

Bagages spéciaux

Le transport de gros bagages et de bagages de sport n'est possible que sur demande. Veuillez nous contacter directement à ce sujet. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer et doivent être réglés sur place.

Piscines et chaises longues

Les piscines des hôtels ne sont pas toutes équipées de systèmes de circulation. Il peut donc arriver qu'il ne soit pas possible de vider la piscine. Pendant les opérations de nettoyage, l'utilisation de la piscine peut être limitée. Il n'est malheureusement pas toujours possible de fournir une chaise longue avec parasol à chaque client de l'hôtel.

Transfert à l'arrivée/au départ

Il arrive que le bus de transfert ne puisse pas s'arrêter directement devant votre hôtel (par exemple, en raison d'une route étroite, d'un cul-de-sac, de l'impossibilité de faire demi-tour, etc.). Dans ce cas, vous devrez parcourir la dernière partie à pied.

Maldives : l'arrivée/départ par speed-boat ou hydravion n'est pas possible à la tombée de la nuit/au petit matin et en cas de mauvaises conditions maritimes et météorologiques. Le temps de transfert peut donc être plus long. La première ou la dernière nuit sur l'île-hôtel peut être annulée. Si une nuit d'étape à Malé est nécessaire, tous les circuits l'organisent sur place. L'hôtel à Malé peut différer de la catégorie et du standard de l'hôtel que vous avez réservé.

Seychelles : pour vos vols aller et retour de/vers Mahé, tenez compte des heures de départ des ferries pour les réservations d'hôtels sur les îles voisines. Si vous arrivez après 12 heures ou si vous revenez avant 11 heures, une nuit intermédiaire à Mahé est nécessaire. Votre agence de voyage ou vous-même devez vous en occuper et la réserver à l'avance. Si une escale est nécessaire le jour de l'arrivée/départ en raison d'un retard de vol ou d'un changement à court terme de l'heure de départ du ferry, notre agence s'en chargera sur place.

Hébergement

Nous avons soigneusement sélectionné et classé nos maisons de vacances. Les services sont très différents d'une catégorie à l'autre. Pour les maisons d'hôtes en particulier, le niveau est souvent un peu moins élevé. Les petits appartements n'ont généralement pas de réception. Le concierge

Il est conseillé de faire appel à lui en cas de réclamation ou lors de la remise des clés. Il ne faut pas juger toutes les maisons à l'aune des normes allemandes. Le mode de vie dans d'autres pays est très différent du nôtre. Selon l'emplacement de la chambre, votre tranquillité peut être perturbée, par exemple par le ramassage des ordures tôt le matin.

Début et fin de saison

En début et en fin de saison, toutes les installations hôtelières ne sont pas toujours disponibles. Il en va de même pour les installations de divertissement et de jeux dans les centres de villégiature.

Retour anticipé

En cas de retour anticipé, les services non utilisés ne sont pas remboursés. En raison de la brièveté du préavis, la relocation est exclue.

Approvisionnement en eau

La qualité de l'eau du robinet peut varier considérablement. Dans certaines zones de vacances, l'eau est salée et donc impropre à la consommation. En cas de sécheresse prolongée, les autorités peuvent rationner l'approvisionnement en eau.

Réception Wifi

N'oubliez pas que l'accès gratuit au réseau Wi-Fi ne s'applique généralement qu'à un seul appareil par chambre. Les appareils supplémentaires sont généralement payants. En fonction de l'utilisation, la disponibilité peut être limitée dans les hôtels. Si le fournisseur local rencontre des problèmes, il peut également y avoir des dysfonctionnements ou des pannes.

Répartition des salles

L'hôtelier détermine la répartition des chambres. Notre influence sur ce point est très limitée. Il y a des chambres bien situées et d'autres moins bien situées. Les chambres individuelles et les chambres Best Price sont parfois moins bien situées. Les chambres triples sont généralement des chambres doubles avec un lit supplémentaire. Les lits d'appoint (canapé, lit gigogne ou canapé-lit) sont souvent plus petits, plus étroits et plus courts que les lits normaux. Cela peut rendre la chambre un peu exigüe.

Dans les pays du Sud, la taille du logement comprend souvent un balcon ou une terrasse. La plupart des chambres dans les destinations du catalogue de voyages lointains ont 1 lit king-size ou 2 lits queen-size. Les lits d'appoint ne font pas partie des options.

DÉBUT DU VOYAGE

Tous les voyageurs sont responsables de leur arrivée à temps à l'aéroport. Cette règle s'applique même si les passagers se rendent à l'aéroport en train.

LISTE DES ABRÉVIATIONS

1 SR = 1ère rangée de plage
Al = tout compris

VV = de l'aéroport
AH = du logement
AN = annexe

APB = plat type B

APC = type plat C

BUB = bungalow type B
BUC = bungalow type C

BUD = bungalow type D
D = de luxe
TC = cabine double

DP = chambre en duplex

TK/2EB = chambre double

FS = suite familiale
FU = logement familial

GS = côté jardin
HP = demi-pension
SI = y compris le vol

KF = chambre confort

AC = climatisation

LS = côté terre
MA = maisonnette

ZZY = côté mer
NG = annexe
NIB = Vue du Nil

OMW = sans voiture de location

PAR = taux de partenaires

R = rénové
RH = bungalow mitoyen

RR = aller-retour
S = standard
SK = célibataire avec enfant

PME = côté vue sur la mer

SMS = côté latéral

APD = type plat D	avec 2 lits supplémentaires	KL (w./k.) = AC (chaud/froid)	PB = vue sur la piscine	SO = sous-sol
BKS = stabalkon	TK/EB = chambre double	AC	PNS = côté forêt	SP = chambre supérieure
BP = Chambre au meilleur prix	avec lit supplémentaire	(HS, PU, TB) = climatisation (haute saison, par heure), à titre onéreux)	PS = bord de la piscine	SR = côté rue
BU = versant de la montagne	EB = lit superposé		PT = parterre	TB = vue latérale
= bungalow	EK = chambre individuelle		PV = pavillon	WP = parc aquatique