



Algemene voorwaarden
2024/2025

Op uw overeenkomst met Net Travel Services zijn verschillende voorwaarden van toepassing. Welke voorwaarden dit precies zijn kunt u lezen in de aan u verstrekte offerte of boekingsbevestiging.

1. Pakketreis
2. Losse reisdienst, zoals een vlucht of hotel.
3. Eén of meer losse reisdiensten die deel uitmaken van een zgn. “gekoppeld reisarrangement.”

An orange oval button with a slight gradient and a drop shadow, containing white text.

Ga verder om de voorwaarden te selecteren

Kies uw soort boeking (zie offerte of boekingsbevestiging)

1

Pakketreis



De ANVR Reizigers-
voorwaarden,
onderdeel
Reisvoorwaarden voor
pakketreizen



Aanvullende
voorwaarden
Net Travel Services



Lees AUB ook:
Standaard
informatieformulier
voor pakketreis-
overeenkomsten

2

Losse
Reisdienst



De ANVR Reizigers-
voorwaarden,
onderdeel
Boekingsvoorwaarden
voor losse reisdiensten



Aanvullende
voorwaarden
Net Travel Services

3

Gekoppeld
reisarrange-
ment



De ANVR Reizigers-
voorwaarden,
onderdelen
Boekingsvoorwaarden
voor losse reisdiensten
+ GRA -Voorwaarden



Aanvullende
voorwaarden
Net Travel Services



Lees AUB ook:
Standaard
informatieformulier
voor gekoppelde
reisarrangementen

Inleiding

De navolgende bepalingen zijn door Net Travel Services zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfregulerings-overleg van de Sociaaleconomische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR-Reizigersvoorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR-Reizigersvoorwaarden zelf en/of om de positie van de reiziger verder te versterken.

Inhoudsopgave

Artikel	pagina
Artikel 1. Definities	1
Artikel 2. Algemeen	1
Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst	1
Artikel 4. Reissom	1
Artikel 5. Vervoer	2
Artikel 6. Verzekeringen	2
Artikel 7. Betaling	2
Artikel 8. Wijziging en opzegging door de reiziger	3
Artikel 9. Reisdocumenten	3
Artikel 10. Klachten	3
Artikel 11. Insolventiegarantie	4
Artikel 12. Overige bepalingen	4

Artikel 1. Definities

- 1.1. Net Travel Services, NTS (hierna "NTS"); Handelsnamen van Net Travel Services BV.
- 1.2. Aanmelder: De reiziger die voor zichzelf en/of namens of ten behoeve van één of meerdere andere reizigers de overeenkomst aangaat.
- 1.3. Aanvangsdatum: het begin van de pakketreis of de vertrekdatum van de reis in geval van een gekoppeld reisarrangement of losse reisdienst of, indien de reis bijvoorbeeld geen georganiseerd vervoer omvat, de aankomstdatum.
- 1.4. Werkdagen/Openingsdagen: maandag tot en met vrijdag van 09:00 uur tot 17:30 uur, uitgezonderd de in Nederland erkende feestdagen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Onderhavige voorwaarden gelden als aanvulling op [de ANVR Reizigersvoorwaarden](#) en de specifieke voorwaarden die op de offerte en/of de bevestiging/factuur worden vermeld.
- 2.2. Tenzij een voorwaarde in de ANVR Reizigersvoorwaarden een uitzondering toestaan voor NTS, geldt bij onderlinge strijdigheid tussen deze Aanvullende Voorwaarden, de specifieke voorwaarden in de offerte en/of op de bevestiging/factuur en de ANVR Reizigersvoorwaarden de volgende hiërarchie:
 - a) de ANVR Reizigersvoorwaarden;

- b) de specifieke voorwaarden die worden vermeld, zo nodig per reisonderdeel:
 - i. in de bevestiging/factuur, of;
 - ii. in de offerte;
- c) indien NTS bemiddelt tussen de reiziger en de reisdienstverlener, de algemene voorwaarden van die reisdienstverlener;
- d) de Aanvullende Voorwaarden van NTS.

- 2.3. De Aanmelder stemt in met – en staat er jegens NTS en de betrokken reisdienstverleners tevens voor in, dat iedere reiziger heeft ingestemd met – de toepasselijkheid van:
 - a) de ANVR Reizigersvoorwaarden;
 - b) de Aanvullende Voorwaarden van NTS;
 - c) het Privacy Beleid van NTS;
 - d) de algemene voorwaarden van de betrokken reisdienstverlener(s).

- 2.4. Voor zover noodzakelijk in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, geeft NTS persoonsgegevens van reizigers door aan de bij de reis betrokken Reisdienstverlener(s). De reiziger kan voor het sluiten van de overeenkomst hiertegen bezwaar maken. NTS is in dat geval niet aansprakelijk indien reisdiensten niet of niet overeenkomstig de overeenkomst kunnen worden uitgevoerd, door het ontbreken van deze gegevens.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1. Alle overeenkomsten die tussen de reiziger en NTS tot stand komen zijn definitief, de reiziger heeft geen herroepingsrecht.
- 3.2. Een offerte van NTS wordt telkens op verzoek van de reiziger samengesteld, is vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de afzonderlijke onderdelen van de reis.
- 3.3. De Aanmelder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 3.4. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de reiziger(s) enerzijds en NTS anderzijds verloopt uitsluitend via de Aanmelder.
- 3.5. De reiziger zijn voor hun eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.

Artikel 4. Reissom

- 4.1. De reissom is gecalculeerd op basis van het door de reiziger opgegeven aantal personen overeenkomstig de offerte of bevestiging/factuur.
- 4.2. NTS heeft, naast hetgeen is vermeld in art. 5 lid 4 van de ANVR Reizigersvoorwaarden (onderdeel ANVR Reisvoorwaarden voor pakketreizen), het recht om de reissom te verhogen in geval van verhogingen van de wisselkoers die bij het bepalen van de reissom van belang zijn.
- 4.3. Voor zover de reissom is gebaseerd op persoonlijke hoedanigheden van de reiziger zoals leeftijd, lidmaatschappen, deelname aan loyaliteitsprogramma's of anderszins, dan kan van de betreffende reiziger verlangd worden dat deze hiervan aan NTS en op de Aanvangsdatum aan de betrokken reisdienstverlener bewijs levert.

- 4.4. NTS behoudt zich het recht voor om de reissom binnen 2 werkdagen na de reservering te herroepen vanwege (onder andere):
- Storingen in het reserveringssysteem.
 - Wijziging van de reissom door de reisdienstverlener, zoals verhogingen van luchthavenbelastingen en veiligheidstoelagen.
 - Het ontbreken van een overeenkomst tussen luchtvaartmaatschappijen in geval het vervoer door meer dan 1 luchtvaartmaatschappij wordt uitgevoerd.
- 4.5. Als door de toepassing van het voorgaande lid de reissom wordt verhoogd, dan kan de reiziger:
- de verhoogde reissom aanvaarden, of;
 - de overeenkomst kosteloos annuleren, waarna NTS de reeds betaalde reissom aan de Aanmelder terugbetaald.

Artikel 5. Vervoer

- 5.1. Indien in de overeenkomst vervoer is inbegrepen, dan gelden voor dit vervoer uitdrukkelijk de vervoersvoorwaarden van de desbetreffende reisdienstverlener(s). Deze vervoersvoorwaarden worden op verzoek aan de reiziger verstrekt en zijn daarnaast [via de website van de ANVR](#) beschikbaar.
- 5.2. Alle vertrek- en aankomsttijden worden vermeld onder voorbehoud.
- 5.3. Vliegtickets mogen door de reiziger niet worden doorverkocht, bijvoorbeeld als onderdeel van een pakketreis, tenzij NTS of de luchtvaartmaatschappij hiermee heeft ingestemd.
- 5.4. Iedere reiziger dient zich voor vertrek bij de reisdienstverlener te melden, bijvoorbeeld door middel van een check-in via een (mobiele) telefoon of internet en zich hierbij tevens zekerheid verschaffen van de juiste informatie en tijden omtrent check-in, vertrek en aankomst en eventueel oponthoud op de luchthaven.

Artikel 6. Verzekeringen

- 6.1. NTS kan namens de reiziger verzekeringsovereenkomsten afsluiten. Wanneer de reiziger hiervan gebruik maakt, treedt NTS op als tussenpersoon tussen de reiziger en de verzekeringsmaatschappij.
- 6.2. Waar in onderhavige voorwaarden sprake is van een verzekering wordt met premie de verschuldigde premie inclusief poliskosten en assurantiebelasting bedoeld.

Artikel 7. Betaling

- 7.1. Tenzij anders overeengekomen, is de reiziger bij de totstandkoming van de overeenkomst een aanbetaling verschuldigd.
- In geval van een pakketreis:
 - ten minste 40% van de totale overeengekomen reissom met een minimum van € 50,00 per persoon, en/of
 - voor zover vliegtickets deel uitmaken van de overeenkomst, in aanvulling op het bedrag onder (i), de volledige vluchtprijs incl. alle luchthavenbelastingen, toeslagen en kosten voor de geselecteerde extra producten of diensten.
 - In geval van reserveringen voor een hotelovernachting is 40% aanbetaling verschuldigd.

In alle gevallen en waar van toepassing wordt de aanbetaling vermeerderd met dossierkosten, reserveringskosten, administratiekosten, de bijdragen voor de Vliegticket Garantie, SGR, Calamiteitenfonds en de premie van de annuleringsverzekering.

- 7.2. Het totaal verschuldigde (restant)bedrag van de overeenkomst dient uiterlijk zes weken voor de Aanvangsdatum van de reis te worden voldaan.
- 7.3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de Aanvangsdatum tot stand komt, moet het gehele bedrag van de overeenkomst terstond worden voldaan.
- 7.4. In geval de overeenkomst vervoer omvat, dan kan een reiziger hieraan alleen rechten ontleen als deze in het bezit is van een geldig vervoerbewijs. Dit vervoerbewijs wordt door NTS uitgegeven op dezelfde werkdag als de volledige betaling voor de gereserveerde reisdienst is ontvangen en nadat de prijs en de status van de betreffende reisdienst door NTS is gecontroleerd. Eventuele verschillen zullen door NTS in de boekingsbevestiging worden verwerkt en waar van toepassing zo nodig aan of met de reiziger worden doorberekend respectievelijk verrekend.
- 7.5. In afwijking van de termijnen omtrent betalingsverzuim, is een Aanmelder onmiddellijk in verzuim indien:
- de Aanmelder een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt uit hoofde van een beroep of bedrijf (hierna "niet-consument"), of;
 - de voorwaarden van de betrokken reisdienstverlener anders voorschrijven, zoals een volledige betaling direct na reservering, of;
 - de Aanvangsdatum plaatsvindt binnen 14 dagen op de dag dat sprake is van het verstrijken van de betaaldatum.
- 7.6. Betalingsverzuim ten aanzien van vliegtickets heeft in de meeste gevallen tot gevolg dat de betreffende vluchterserveringen door de betreffende luchtvaartmaatschappij worden geannuleerd en alleen opnieuw gereserveerd kunnen worden tegen de alsdan beschikbare vluchten, stoelen en tarieven.

- 7.7. Indien de ANVR Reizigersvoorwaarden (onderdeel ANVR Boekingsvoorwaarden voor losse reisdiensten van toepassing) zijn,
- is NTS niet gehouden de reiziger een terugbetaling te doen voordat NTS zelf de volledige terugbetaling van de betrokken reisdienstverlener heeft ontvangen.
 - neemt NTS slechts verzoeken voor terugbetaling in behandeling indien deze binnen 1 maand na de oorspronkelijke Aanvangsdatum van de reisdienst bij NTS worden ingediend of zoveel eerder als wordt bepaald in de voorwaarden van de betreffende reisdienstverlener.
- 7.8. Terugbetalingen vinden op dezelfde wijze (bank, creditcard) en aan dezelfde persoon plaats als de oorspronkelijke betaling door de reiziger.

Artikel 8. Wijziging en opzegging door de reiziger

8.1. Wijziging

- Na totstandkoming van de overeenkomst kan de reiziger wijziging daarvan verzoeken. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de reiziger de gewijzigde reissom vermeerderd met de van toepassing zijnde wijzigings- en communicatiekosten en onder aftrek van de reeds betaalde gelden voldoet. Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist.
- NTS zal een afwijzing van de door de reiziger gewenste wijzigingen gemotiveerd en onverwijld aan de reiziger mededelen. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel opzeggen. In dat laatste geval is lid 2 van dit artikel van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.
- Wijziging van de vertrekdatum, vermindering van het aantal betalende passagiers of wijziging van één of meerdere diensten welke deel uitmaken van de reisovereenkomst worden beschouwd als een opzegging waarop lid 2 van dit artikel van toepassing is.

8.2. Opzeggen losse reisdienst

Indien een overeenkomst voor een losse reisdienst wordt opgezegd, dan gelden daarvoor de annuleringskosten die door de betrokken reisdienstverlener worden berekend, vermeerderd met de reeds berekende administratiekosten, eventuele bijdragen aan SGR, Calamiteitenfonds en Vliegticket Garantie.

8.3. Opzeggen pakketreisovereenkomst

Indien een pakketreisovereenkomst wordt opgezegd, dan is de reiziger, naast de eventueel verschuldigde administratiekosten, de volgende opzegvergoedingen verschuldigd aan NTS:

- Voor vliegtickets wordt geen restitutie gegeven zodra de betreffende vliegtickets zijn uitgegeven.
- Voor administratiekosten, reserveringskosten, premies van een annuleringsverzekering,

- de bijdragen SGR, Calamiteitenfonds en Vliegticket Garantie worden geen restituties verstrekt. In alle andere gevallen gelden de volgende opzeggings- vergoedingen en termijnen: bij opzegging tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de Aanvangsdatum: de aanbetaling;
- iii. bij opzegging vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste kalenderdag (exclusief) vóór de Aanvangsdatum: 40% van de reissom;
- iv. bij opzegging vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de Aanvangsdatum: 75% van de reissom;
- v. bij opzegging vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot en met de Aanvangsdatum of later: de volledige reissom.

8.4. Indien een overeenkomst is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende vergoedingen voor wijzigen of opzeggen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen en kosten zoals deze in de offerte en/of de bevestiging/factuur zijn vermeld.

8.5. Verzoeken inhoudende wijzigingen of opzeggingen die door NTS worden ontvangen buiten de Werkdagen/Openingsdagen van NTS, worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende Werkdag.

Artikel 9. Reisdocumenten

- Alle reisdocumenten worden – waar mogelijk – uiterlijk 5 dagen voor de Aanvangsdatum in per e-mail het bezit gesteld van de Aanmelder.
- In geval van losse reisdiensten (zoals vluchterserveringen) zullen de relevante vervoersbewijzen binnen 1 werkdag per e-mail aan de Aanmelder worden verstuurd nadat betaling door NTS is ontvangen en is gecontroleerd.

Artikel 10. Klachten

- Klachten moeten schriftelijk of per email en voldoende gemotiveerd worden ingediend bij NTS of het boekingskantoor.
- Een termijn om een klacht in te dienen kan worden verkort indien op de reisdienst of reisonderdeel waarop de klacht zich richt een internationaal verdrag van toepassing is, waarin voor het indienen van o.a. klachten en schadeclaims kortere termijnen gelden.
- Als bewijs van het indienen van de klacht ontvangt de reiziger binnen 5 werkdagen na ontvangst hiervan een bevestiging. Als de reiziger deze bevestiging niet heeft ontvangen binnen voornoemde periode, dient deze hiervan direct een melding te doen aan NTS of het boekingskantoor.
- NTS zal zich inspannen om de reiziger binnen één maand na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie te sturen. Als de klacht zich richt op de dienstverlening van een reisdienstverlener, dan kan deze termijn niet worden gegarandeerd omdat NTS hierin afhankelijk is van de betreffende reisdienstverlener.

Artikel 11. Insolventiegarantie

NTS is aangesloten bij SGR en SGRZ. Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling of de SGR-Z garantieregeling vallen de door NTS afgesloten overeenkomsten onder de garantie van SGR of SGRZ. Deze SGR-garantie (in geval de Aanmelder een consument is) of SGRZ-garantie (in geval van een zakelijke Aanmelder) houdt in dat de Aanmelder/reiziger ervan verzekerd is dat het vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als NTS door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

SGRZ Certificaat

Als de SGRZ-garantieregeling van toepassing is, dan ontvangt de Aanmelder bij de boekingsbevestiging/factuur een SGRZ-garantiecertificaat ter bevestiging van de insolventiegarantie.

Contactgegevens van de garantieverstrekkers:

SGR	SGRZ NV
Admiraliteitskade 73	Admiraliteitskade 73
3063 ED Rotterdam	3063 ED Rotterdam
Telefoon +31 (10) 4146377	Telefoon +31 (10) 7891333
Website www.sgr.nl	Website www.srgz.nl

Artikel 12. Overige bepalingen

- 12.1. NTS is niet gehouden aan toezeggingen van medewerkers van NTS en/of derden, waarbij wordt afgeweken van de toepasselijke voorwaarden, tenzij zulke toezeggingen schriftelijk worden bevestigd door de directie van NTS.
- 12.2. Tenzij deze aanvullende voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van deze aanvullende voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa.
- 12.3. Indien deze Aanvullende Voorwaarden of bepalingen daaruit geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig zouden zijn, blijven de partijen voor het overige gebonden. In dat geval zal de ongeldige of nietige bepaling worden vervangen door één die wél geldig of bindend is en recht doet aan de inhoud en de strekking van de alsdan vervallen bepaling.
- 12.4. In geval van een verschil in betekenis tussen deze Nederlandstalige Aanvullende Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden die in een andere taal zijn opgesteld, prevaleren de Nederlandstalige Aanvullende Voorwaarden.

© 2024 Net Travel Services BV

Kruisweg 478

2132 LA Hoofddorp Nederland

Telefoon 088 – 9999 757

E-mail info@nettravel services.com

Kamer van Koophandel nr. 94039429

Standaard informatieformulier voor pakketreisovereenkomsten

De combinatie van reisdiensten die u wordt aangeboden, is een pakketreis in de zin van Richtlijn (EU) 2015/2302.

Bijgevolg kunt u aanspraak maken op alle EU-rechten die voor pakketreizen gelden.

NTS is ten volle verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de volledige pakketreis en beschikt ook over de wettelijke verplichte bescherming om u terug te betalen en, indien het vervoer is inbegrepen in de pakketreis, te repatriëren ingeval NTS insolvent wordt.

Basisrechten krachtens Richtlijn (EU) 2015/2302

- Voordat de reiziger de pakketreisovereenkomst sluit, zal de reiziger alle essentiële informatie over de pakketreis ontvangen.
 - De aansprakelijkheid voor de goede uitvoering van alle reisdiensten die in de overeenkomst zijn opgenomen, berust altijd bij ten minste één handelaar.
 - De reiziger krijgt een noodtelefoonnummer of gegevens inzake een contactpunt via welk deze contact kan opnemen met de organisator of de reisagent.
 - De reiziger kan de pakketreis, met inachtneming van een redelijke termijn en eventueel tegen de betaling van extra kosten, aan een andere persoon overdragen.
 - De prijs van de pakketreis kan alleen worden verhoogd indien specifieke kosten toenemen (bijvoorbeeld brandstofprijzen), indien zulks uitdrukkelijk in de overeenkomst is opgenomen, en in elk geval niet later dan 20 dagen vóór het begin van de pakketreis. Indien de prijsverhoging hoger is dan 8 % van de prijs van de pakketreis kan de reiziger de overeenkomst beëindigen. Indien de organisator zich het recht op een prijsverhoging voorbehoudt, heeft de reiziger recht op een prijsverlaging wanneer de relevante kosten zouden afnemen.
 - Ingeval een van de essentiële elementen van de pakketreis, met uitzondering van de prijs, aanzienlijk wordt gewijzigd, kan de reiziger de overeenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen en krijgt deze een volledige terugbetaling. Indien de handelaar die voor de pakketreis verantwoordelijk is, de pakketreis vóór het begin van de pakketreis annuleert, heeft de reiziger recht op terugbetaling en, indien passend, op een schadevergoeding.
 - De reiziger kan de overeenkomst in uitzonderlijke omstandigheden zonder betaling van een beëindigingsvergoeding vóór het begin van de pakketreis beëindigen, bijvoorbeeld wanneer er op de plaats van bestemming ernstige veiligheidsproblemen zijn die waarschijnlijk gevolgen zullen hebben voor zijn pakketreis.
 - Daarnaast kan de reiziger de overeenkomst te allen tijde vóór het begin van de pakketreis beëindigen tegen betaling van een passende en gerechtvaardigde beëindigingsvergoeding.
 - Indien na het begin van de pakketreis aanzienlijke elementen van de pakketreis niet zoals afgesproken kunnen worden geleverd, moet een geschikt alternatief arrangement aan de reiziger worden aangeboden, zonder extra kosten. Indien de diensten niet worden uitgevoerd volgens de overeenkomst en dit aanzienlijke gevolgen heeft voor de uitvoering van de pakketreis en de organisator dit probleem niet heeft verholpen, kan de reiziger de pakketreisovereenkomst zonder betaling van een beëindigingsvergoeding beëindigen.
 - In geval van reisdiensten die niet uitgevoerd zijn of niet goed uitgevoerd zijn heeft de reiziger ook recht op een prijsverlaging en/of schadevergoeding.
 - De organisator is verplicht reizigers die in moeilijkheden verkeren, bijstand te verlenen.
 - Indien de organisator of, in sommige lidstaten, de doorverkoper insolvent wordt, zullen de betaalde bedragen worden teruggestort. Indien de insolventie van de organisator of, indien van toepassing, de doorverkoper na het begin van de pakketreis intreedt en het vervoer in de reis of de vakantie inbegrepen is, wordt er voor repatriëring van de reiziger gezorgd.
- NTS heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij SGR (consumenten) en SGRZ (niet-consumenten). Wanneer diensten door de insolventie van NTS niet worden verleend, kunnen reizigers met de betreffende entiteit of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit contact opnemen:
- | | |
|--|--|
| SGR | SGRZ NV |
| Admiraliteitskade 73 | Admiraliteitskade 73 |
| 3063 ED Rotterdam | 3063 ED Rotterdam |
| Telefoon +31 (10) 4146377 | Telefoon +31 (10) 7891333 |
| Website www.sgr.nl | Website www.srgz.nl |

Voor meer informatie:

Implementatiewet richtlijn pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen

<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-2.html>

Standaard informatieformulier voor gekoppelde reisarrangementen

Indien u, na één reisdienst te hebben gekozen en betaald, aanvullende reisdiensten voor uw reis of vakantie boekt via NTS, kunt u GEEN aanspraak maken op de rechten die gelden voor pakket reizen uit hoofde van Richtlijn (EU) 2015/2302. NTS is derhalve niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van de afzonderlijke reisdiensten. In geval van problemen kunt u contact opnemen met de betrokken dienstverlener.

Indien u evenwel tijdens hetzelfde bezoek aan of contact met NTS aanvullende reisdiensten boekt, worden die reisdiensten deel van een gekoppeld reisarrangement. In dat geval beschikt NTS over de volgens het Unierecht verplichte bescherming om de door u aan NTS betaalde bedragen voor diensten die als gevolg van de insolventie van NTS niet zijn verleend, terug te storten en, indien nodig, u te repatriëren. Gelieve er nota van te nemen dat niet in terugbetaling wordt voorzien in geval van insolventie van de betrokken dienstverlener.

NTS heeft zich van bescherming bij insolventie voorzien bij SGR (consumenten) en SGRZ (niet-consumenten). Wanneer reisdiensten door de insolventie van NTS niet worden verleend, kunnen reizigers met de betreffende entiteit of, in voorkomend geval, de bevoegde autoriteit, contact opnemen:

SGR
Admiraliteitskade 73
3063 ED Rotterdam
Telefoon +31 (10) 4146377
Website www.sgr.nl

SGRZ NV
Admiraliteitskade 73
3063 ED Rotterdam
Telefoon +31 (10) 7891333
Website www.srgz.nl

Let op: Deze bescherming bij insolventie geldt niet voor overeenkomsten met andere partijen dan NTS, die ondanks de insolventie van NTS kunnen worden uitgevoerd.

Voor meer informatie: Implementatiewet richtlijn pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen
<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stb-2018-2.html>