NECKERMANN GOLD ALL IN Verzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance S.A. is een Franse verzekeraar met Belgisch bijhuis (NBB n°0487) gelegen in de Regentlaan 7 in 1000 Brussel, geregistreerd onder KBO nummer BE 0415.591.055 - RPM Bruxelles/RPR Brussel.

Product: Neckermann GOLD All IN

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

GOLD ALL IN is een Reisbijstandsverzekering voor personen en voertuigen tot 3,5 ton, uitgebreid met een dekking Reisongevallen, Bagageverzekering en Annulatieverzekering.

Wat is verzekerd ?

Personen

- ✓ Teleconsultatie: de mogelijkheid om een telefonische consultatie te hebben met een Belgische arts in uw moedertaal (NL/FR)
- ✓ De medische kosten in het buitenland na tussenkomst van de Sociale Zekerheid/verzekering van het Ziekenfonds
- ✓ Het plaatselijk vervoer naar ziekenhuis of arts voor de eerste zorgen
- ✓ Het transport per ziekenwagen voorgeschreven door een arts.
- ✓ Het vervoer van de reisgezellen om de gehospitaliseerde verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis
- ✓ De nabehandelingskosten in België
- ✓ De repatriëring vanuit het buiteland naar de woonplaats van de verzekerde of naar een ziekenhuis in België
- ✓ De vervoerkosten van een verzekerde die de patiënt vergezelt tijdens de repatriëring
- ✓ De repatriëring van de reisgezellen van de patiënt of het verderzetten van hun reis tot max. het bedrag voor repatriëring
- ✓ De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen
- ✓ Het vervoer en 1 hotelnacht voor een persoon die op de kinderen komt letten tijdens de repatriëring of indien de de Verzekerd om medische redenen niet op de kinderen kan letten
- ✓ Verlenging van het verblijf om medische redenen
- ✓ Kosten van stranding in het buitenland door staking bij het voorziene transportbedrijf

Wat is niet verzekerd ?

Personen

- × Voorafbestaande ziektes of letsels
- × Medisch toerisme
- × Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, tenzij bij een verblijf van meer dan 7 opeenvolgense dagen in een verplegingsinstelling.
- × Alle omstandigheden die aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, waardoor het schadegeval te verwachten was.
- × Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- × Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
- × Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve bij wettige zelfverdediging.
- × Deelname, beroepshalve aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen hiervoor
- × Gevaarlijke beroepen
- × Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig negeren van wettelijke of officiële bepalingen.
- × Vertragingen of het niet nakomen van diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,…), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, natuurrampen, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
- × Quarantaine
- × Een covidbesmetting die al gekend was voor het

- ✓ Bij hospitalisatie van een verzekerde in het buitenland:
  - 50€ per dag vanaf de 2de dag en tot max. 1.000€ per gehospitaliseerde Verzekerde
  - bij hospitalisatie van een minderjarige in het buitenland : bezoek van de ouders : vervoer en 7 hotelnachten voor de ouders
  - bij hospitalisatie van een Verzekerde die alleen reist voor minstens 5 dagen in het buitenland: vervoer en hotel tot 7 nachten voor een persoon naar keuze
- ✓ Vervroegde terugkeer omwille van:
  - Overlijden van een verzekerd persoon;
  - Premature bevalling van een verzekerd persoon;
  - Verdwijning of kidnapping van een verzekerd persoon;
  - Orgaantransplantatie voor een verzekerd persoon;
  - Oproeping door het leger, als getuige voor het hof van assisen van een verzekerd persoon
  - In geval van adoptie
  - Bij zware stoffelijke schade aan de woning;

  De repatriëring van 2 verzekerde personen of de heen en terugreis van 1 verzekerd persoon.
- ✓ Opsporing- en reddingskosten tot 10.000€
- ✓ Overlijden in het buitenland van een Verzekerde:
  - Repatriëring van het stoffelijk overschot;
  - Repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 reisgezel
  - Post mortem behandeling en lijkkist tot 1.500€/verzekerde;
  - Begrafenis of crematiekosten in het buitenland tot 1.500€/verzekerde;;
  - Psychologische bijstand voor de nabestaanden tot 5 sessies
- ✓ Vergoeding van skipass (250€), kosten voor activiteiten of sportmateriaal bij repatriëring, hospitalisatie of overlijden tot 50€/niet gebruikte dag en tot max. 250€/gezin
- ✓ Vervanging en opsturen van onmisbare en onvindbare geneesmiddelen, prothesen, bril of contactlenzen naar het buitenland
- ✓ Opsturen van persoonlijke baggage bij verlies of diefstal in het buitenland
- ✓ Hulp bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, identiteitspapieren, paspoort, visum, rijbewijs
- ✓ Kosten van dierenarts in het buitenland tot 250€

intekenen op de polis

- × Schade die verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de voorwaarden vermeld staat.
- × Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-ups, controle- of observatieonderzoeken, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
- × Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval
- × Schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien
- × Alle omstandigheden waar de verantwoordelijkheid van een deskundige uit de reissector, reisagent,
- × transportmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, …) touroperator kan ingeroepen worden.
- × Vooraf aangekondigde stakingen.

Voertuigen

- × Een toestand van het voertuig die op het ogenblik van het vertrek bekend was
- × Onderhoudskosten; brandstofkosten; kosten van onderdelen en wisselstukken; herstellingskosten;
- × Kosten door sleutelproblemen, tenzij de sleutel van het voertuig in de wagen werd binnengesloten.
- × Douane-, transit- en tolkosten, taksen, boetes en restaurantkosten.
- × Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen, accessoires of bagage, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring.
- × Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur, de onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.
- × Verzending van een motor

Bagage:

- × Waardevolle voorwerpen tenzij
- × Bij diefstal met geweld
- × Bij diefstal met braak uit de kluis van uw kamer of van het hotel
- × Munten, bankbiljetten, cheques, waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenen of bewijzen
- × Schoonheidsproducten
- × Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water - en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal

- ✓ Voorschot bij onvoorziene en noodzakelijke uitgaven in het buitenland tot 2.500€
- ✓ Stranding in het buitenland door natuurramp, aanslag of onaangekondigde staking: 150€/verzekerde/dag tot max 5 dagen.

Voertuigen

- ✓ **Pechverhelping en sleping** van het verzekerde voertuig
- ✓ Terugbetaling tot max. 250€ indien de Verzekerde geen beroep doet op de Verzekeraar voor de pechverhelping of sleping
- ✓ **Vervoer en repatriëring** bij immobilisatie van het verzekerde voertuig ; hotelkosten in afwachting van de herstelling, kosten voor wisselstukken, bereiken van de bestemming of terugkeer naar huis
- ✓ **Andere hulpverlening**
  - Stallings- en administratiekosten
  - Hulp in geval van diefstal
  - Hulp voor caravan, aanhangwagen of plezierboot, achtergelaten goederen,
  - Telefoonkosten vanuit het buitenland
  - Juridische bijstand in het buitenland
  - Doorgeven van dringende boodschappen en hulp bij taalproblemen in het buitenland

Bagage

- ✓ **Verzekerd bedrag**: 2.500€/verzekerde bij:
  - Diefstal
  - Vertraging van min. 12u
  - Beschadiging
  - Niet-aflevering

Reisongevallen

- **Verzekerd bedrag**: 25.000€/verzekerde in geval van Overlijden EN 75.000€/verzekerde in geval van blijvende invaliditeit

Compensatiereis

De waarborg :

- ✓ De vergoeding van een nieuw reiscontract via dezelfde reisbemiddelaar naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat u uw reis moest onderbreken.
- ✓ Telefoonkosten in het buitenland tot 250€
- ✓ Nood aan een tolk tot 125€

Toepassingsvoorwaarden:

- ✓ U wordt om medische reden voortijdig gerepatrieerd wegens ziekte of ongeval;
- ✓ Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis, met uitzondering van de terugreis;

en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.

- × Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, verzamelingen.
- × Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
- × Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijk letsel.
- × Bestaande gebreken aan de bagage.
- × Weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij de bagage horen.
- × Beschadiging van aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
- × Beschadiging van de buiten en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
- × Verlies, vergeten of zoek raken van bagage
- × Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.
- × Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij.
- × Late levering van baggage door een algemene technische panne van een technische installatie gebruikt door de bagagehandelaar en staking bij de bagagehandelaar

Reisongevallen

- × Personen ouder dan 75 jaar.
- × Epidemieën, infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.
- × Oorlog, invasie, terrorisme, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproepingen en brandweeroefeningen

- × **Annulering van de reis**
- × Voorafbestaande ziektes of letsels behalve indien de reis is goedgekeurd door een arts en er zich een onvoorzien complicatie voordoet
- × Medisch toerisme
- × Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, tenzij bij een verblijf van meer dan 7 opeenvolgense dagen in een verplegingsinstelling.
- × Alle omstandigheden die aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, waardoor het schadegeval te verwachten was.
- × Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- × Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
- × Deelname aan weddenschappen, misdaden of

- ✓ U wordt voortijdig om een andere reden gerepatrieerd.

Gemiste connectie met het cruiseschip door vertraging van uw vlucht: transport en/of hotelkosten tot 750€ en morele vergoeding van 300€

Annulering van de reis of reisonderbreking

- ✓ De terugbetaling van de verschuldigde annuleringskosten
- ✓ Terugbetaling van wijzigingskosten
- ✓ Terugbetaling van de huurkosten naar rato van uw eigen aandeel
- ✓ Vergoeding van de niet genoten reisdagen bij late aankomst wegens één van de gedekte voorwaarden

Verzekerde bedrag: de reissom vermeld in de bijzondere voorwaarden met een maximum van 25.000€

Toepassingsvoorwaarden:

In geval u uw reis niet kan ondernemen wegens:

- ✓ Ziekte, ongeval, complicaties tijdens de zwangerschap, overlijden, premature bevalling, verdwijning of kidnapping van uzelf, uw partner, een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad , een persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden, uw vervanger tijdens uw reis, de persoon die u in het buitenland logies zou aanbieden, de persoon die op uw kinderen let tijdens uw reis.
- ✓ Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats
- ✓ De immobilisatie door onverwachtte omstandigheden van het vervoermiddel dat u naar het vertrekpunt zou brengen
- ✓ Een gezinslid wordt ontslagen
- ✓ U bent werkloos en vindt werk voor minstens 3 maanden
- ✓ Als militair moet u op onvoorziene missie vertrekken
- ✓ U mag niet worden ingeënd om medische redenen maar het land van bestemming verplicht de inenting
- ✓ Uzelf of een gezinslid wordt opgeroepen voor:
    - Voor een orgaantransplantatie;
    - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
    - Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
    - Voor de adoptie van een kind;
    - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
    - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- ✓ Bij een huwelijksreis: als het huwelijk wordt geannuleerd

vechtpartijen, behalve bij wettige zelfverdediging.

- × Deelname, beroepshalve aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen hiervoor
- × Gevaarlijke beroepen
- × Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig negeren van wettelijke of officiële bepalingen.
- × Vertragingen of het niet nakomen van diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,…), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, natuurrampen, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
- × Quarantaine
- × Een covidbesmetting die al gekend was voor het intekenen op de polis
- × Schade die verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de voorwaarden vermeld staat.
- × Natuurrampen.
- × Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

- ✓ Bij een scheiding na het boeken van de reis
- ✓ Bij een herexamen dat niet kan worden uitgesteld
- ✓ Uw vakantie wordt ingetrokken door uw werkgever
- ✓ Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek
- ✓ Het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.
- ✓ De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd alhoewel u met alle documenten in orde bent
- ✓ Het plotse overlijden van uw hond of kat binnen de 7 dagen voor uw vertrek
- ✓ U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet
- ✓ Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten binnen de 30 dagen voor de datum van vertrek
- ✓ Het evenement waar u naartoe reist wordt geannuleerd
- ✓ Een reisgezel annuleert om één van de voornoemde redenen.

Bij min 12 uur vertraging van uw lijnvlucht bij vertrek, uitkering van de forfaitaire som van 37,50€/pers vanaf 12 uur vertraging en 75€/pers vanaf 36 uur vertraging.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Duurtijd : maximum 92 dagen
- ! Gewicht voertuig : max 3,5 ton en max 10 jaar oud
- ! Voertuigen zijn gedekt op het Europees continent behalve in het G.O.S., in het VK, in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden.
- ! De annulering moet gebeuren voor de geplande aanvang van de reis
- ! Maximum 25.000 EUR/verzekerde persoon voor Annulatie zowel als voor Compensatie van de reis

Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Voertuigen: vanaf 10km van de woonplaats van de Verzekerde en op het Europees continent (behalve zie beperkingen !)
- ✓ Personen, Bagage, Reisongevallen en Annulatie: Wereldwijd

Wat zijn mijn verplichtingen?

<u>Bijstandverlening aan Personen of Voertuigen</u>

- De onmiddellijke of zo snel mogelijke (na de 1ste hulp) aangifte van een medisch probleem in het buitenland
- Voorafgaandelijk altijd het akkoord vragen van de Verzekeraar indien de Verzekerde op eigen initiatief zijn hulpverlening organiseert.
- De aangifte binnen de 7 dagen van elke claim ivm Bagage of Reisongevallen
- Alle inlichtingen te verstrekken die de Verzekeraar vraagt om de schade te bepalen
- De originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken aan

de Verzekeraar
- De gevolgen van de schade beperken
- Alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Verzekeraar

Bagage
- Bij elke schade: onmiddellijk klacht neerleggen en een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid ter plaatse, de inbraaksporen laten vaststellen, en het bewijs ervan aan de Verzekeraar leveren.
- Op aanvraag de beschadigde bagage aan de Verzekeraar te bezorgen.

Reisongevallen
- Een overlijden onmiddellijk schriftelijk meedelen aan de Verzekeraar opdat deze desgevallend voor de begrafenis of crematie nog een autopsie zou kunnen laten uitvoeren.

Annulatie:
- Alle inlichtingen te verstrekken die de Verzekeraar vraagt om de schade te bepalen en dit binnen de 30 dagen
- De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren. (vb controle arts)
- De reis zo snel mogelijk annuleren bij de reisorganisatie teneinde de annuleringskosten te beperken

Wanneer en hoe betaal ik?
Bij ontvangst van het aanvraag tot betaling door de Verzekeraar of Verzekeringsbemiddelaar en vooraleer de polis begint te lopen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?
Deze begint bij de onderschrijving en eindigt op de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Hoe zeg ik mijn contract op?
U kan deze polis niet opzeggen aangezien het risico begon te lopen bij onderschijving van deze.