

ALGEMENE VOORWAARDEN: ALL IN GOLD tijdelijk contract

REISBIJSTANDSVERZEKERING

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

- 1.1. De verzekeraar: Inter Partner Assistance nv, gevestigd te 1000 Brussel, Regentschapslaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 en BNB-erkenning: 487.
- 1.2. De verzekeringnemer : degene die de verzekeringsovereenkomst met AXA is aangegaan
- 1.3. De Verzekerden; u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen
- 1.4. Voertuigen verzekerd onder de dekking Bijstand aan Voertuigen: voertuigen tot 10 jaar oud, vermeld onder de rubriek "Verzekerde voertuigen" in de Bijzondere Voorwaarden, op voorwaarde dat ze:
 - Personenauto's of campers met een GVWR van minder dan 3,5 ton;
 - Caravans of aanhangwagens van minder dan 3,5 ton GVW, getrokken door een verzekerd voertuig tijdens de reis;
 - Motorfietsen met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³.

Uitgesloten:

 - Gehuurde voertuigen, met uitzondering van leasevoertuigen en voertuigen die voor een periode van ten minste 6 maanden zijn gehuurd;
 - Voertuigen met meer dan 8 zitplaatsen, inclusief de bestuurder;
 - Voertuigen voor betaald vervoer van personen of goederen;
 - Voertuigen met transit-, handels- of testplaten;
 - Woonwagens;
 - Aanhangwagens waarvan de afmetingen, inclusief lading, meer dan 6 meter lang, 2,5 meter breed of 2,5 meter hoog zijn.

In de Algemene Voorwaarden worden de verzekerde voertuigen "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen" genoemd.
- 1.5. Verzekerde passagiers in het kader van bijstand aan voertuigen: de verzekerden die u vergezellen in uw voertuig. Bovendien elke persoon die u gratis vergezelt in uw voertuig, indien deze persoon met u deelneemt aan een gemeenschappelijk traject en reeds verzekerd is door een dekking "Bijstand aan Personen" met Inter Partner Assistance. Het aantal verzekerde passagiers mag het door de fabrikant vastgestelde maximum aantal te vervoeren personen niet overschrijden.
- 1.6. De periode van immobilisatie in het geval van de waarborg Bijstand aan Voertuigen: de periode tussen de ontvangst van uw eerste oproep door Inter Partner Assistance en het einde van de herstelling van uw voertuig volgens de in overleg met de garage bepaalde herstellingstermijn.
- 1.7. Reisgenoot: iemand met wie u samen een reis of huurpakket heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw verzekeringsformulier, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier bewijzen dat u met deze persoon reist.
- 1.8. Reisovereenkomst: de overeenkomst met een professionele reisorganisator of verhuurorganisatie om u, de reiziger en/of huurder, een reis te bezorgen.
Het contract moet voldoen aan de desbetreffende wettelijke voorschriften.
- 1.9. Ziekte: een verandering in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die door een arts is vastgesteld en gediagnosticeerd. Onder "ziekte" wordt ook verstaan een infectie/besmetting door Covid-19 die niet eerder dan 48 uur na het afsluiten van de dekking heeft plaatsgevonden.
- 1.10. Ongeval:
 - 1.10.1. In het geval van de dekking "Bijstand aan Personen" en "Kapitaal bij ongeval":
Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat door een arts is vastgesteld en gediagnosticeerd.
 - 1.10.2. In het geval van de "Bijstand aan Voertuigen" waarborg:
Een plotse en externe gebeurtenis, buiten uw controle, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt.

1.10.3. In het geval van andere bepalingen:

Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw controle, die schade veroorzaakt.

1.11. Repatriëring: de terugkeer naar huis.

1.12. Medische kosten: als deze het gevolg zijn van een voorschrift van een arts of tandarts:

- Medische kosten;
- Opname- en behandelingskosten bij ziekenhuisopname;
- Farmaceutische kosten;
- Tandartskosten, tot maximaal 250 euro per verzekerde;
- Fysiotherapiekosten, tot maximaal 250 euro per verzekerde.

1.13. Pech in geval van de waarborg Bijstand aan Voertuigen: een plotselinge mechanische, elektrische of elektronische storing die uw voertuig immobiliseert.

1.14. Bagage: alle roerende zaken die uw eigendom zijn en die u meeneemt op reis voor persoonlijk gebruik of die u tijdens uw reis koopt om mee terug te nemen.

Niet als bagage worden beschouwd: motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, campers, zee- of luchtvaartuigen, dieren, goederen, wetenschappelijke en onderzoeksuitrusting, bouw materiaal, meubilair en levensmiddelen.

1.15. Inbraak met schade: Inbraak in een afgesloten ruimte met duidelijk zichtbare sporen van inbraak.

1.16. Waardevolle voorwerpen: juwelen, edele metalen, edelstenen, parels, horloges, verrekijkers, foto-, film- en videoapparatuur, apparaten voor

opname, transmissie en reproductie van geluiden, signalen of beelden, hardware, mobiele telefoons, bontjassen, lederen kleding en jachtgeweren; alsmede accessoires en reserveonderdelen voor deze voorwerpen. Deze voorwerpen worden geacht de bewijsbare eigendom van één persoon te zijn.

1.17. Verzekerde gebeurtenis :

Een door de verzekering gedekte gebeurtenis waardoor een eigen risico ontstaat.

1.18. Fraude/trucage/(poging tot) oplichting:

- De verzekerde voldoet opzettelijk niet aan de voorwaarden van deze verzekering.
- De verzekerde probeert ons te misleiden.
- De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als hij ons bedriegt.
- De verzekerde doet dit omdat hij/zij wil dat wij de schade, of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan andermans eigendom heeft veroorzaakt, dekken.
- De verzekerde pleegt fraude bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de looptijd ervan. Of hij/zij pleegt fraude bij de aangifte van een schadegeval of bij de behandeling van het schadegeval door ons.

1.19. Epidemie: Een besmettelijke ziekte die zich snel en op grote schaal onder de bevolking van een gebied verspreidt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of Sciensano als epidemie wordt erkend.

1.20. Pandemie: een epidemie die zich onder de bevolking van vele landen of continenten verspreidt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of Sciensano als pandemie wordt erkend.

1.21. Quarantaine: verplichte opsluiting om de verspreiding te stoppen van een besmettelijke ziekte waaraan u of een medereiziger kan zijn blootgesteld.

2. Het doel van deze overeenkomst :

Binnen de grenzen van de in de Algemene Voorwaarden en Bijzondere voorwaarden gespecificeerde voorwaarden, garandeert dit contract het gebruik van de meest geschikte middelen voor de uitvoering van de gewaarborgde diensten ten gunste van de verzekerde personen, de verzekerde voertuigen en de verzekerde passagiers van dit contract, alsook de betaling van de voorziene bedragen.

3. De duur van dit contract - van de waarborg:

3.1. Dit contract wordt, met instemming van de verzekeringnemer, gesloten op basis van een vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis, en eindigt op de laatste dag van de in de bijzondere voorwaarden vermelde reisduur.

Maximale duur van de verzekerde reis: 92 dagen

3.2. De waarborg:

3.2.1. De waarborg begint op nul uur van de in de Specifieke Voorwaarden vermelde vertrekdatum en eindigt op 24 uur van de in de Specifieke Voorwaarden vermelde laatste dag van de reis. De waarborg is alleen geldig wanneer deze is afgesloten voor de totale duur van de reis (d.w.z. de heenreis, het verblijf en de terugreis).

3.2.2. Naast de bepalingen van de desbetreffende waarborgen:

- In ieder geval gaat de waarborg pas in op de dag na ontvangst door Inter Partner Assistance van de vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringstussenpersoon;
- De duur van de waarborgen "Persoonlijke Bijstand", "Bijstand aan het Voertuig", "Bagage" en "Ongevallenverzekering" wordt automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer wanneer u uw verblijf op medisch voorschrift moet verlengen of wanneer het vervoermiddel waarmee u naar huis terugkeert, uitvalt als gevolg van pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

3.3. Beëindiging :

U kan deze polis niet opzeggen aangezien het risico begon te lopen bij onderschrijving van deze.

4.Territorialiteit van de waarborgen: de waarborgen zijn van toepassing in de volgende gebieden:

4.1.Voor de waarborgen "Bijstand aan Personen", "Bagage" en "Ongevallenverzekering" in de wereld, inclusief de VS en Canada

4.2. In het kader van de dekking "Bijstand aan Voertuigen" :

Meer dan 10 km van uw huis; en op het Europese continent (met uitzondering van het GOS), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), Ierland en de eilanden in de Middellandse Zee (Cyprus, alleen de delen die onder het bestuur van de regering van de Republiek Cyprus vallen).

5. Maximale verzekerbare bedragen :

5.1. De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de maximaal mogelijke vergoeding voor de gehele duur van de verzekerde periode, ongeacht het aantal contracten dat met Inter Partner Assistance is afgesloten, de maximaal verzekerbare bedragen zijn :

- 2.500 euro/verzekerde persoon in geval van dekking "Bagage";
- 25.000 euro/persoon verzekerd in geval van overlijden en 75.000 euro/persoon in geval van blijvende invaliditeit onder de waarborg "Travel Accident Capital";
- Een maximum van EUR 20.000.000 per polis.
- In het geval van de dekking "Personen" moeten alle medische behandelingen en bijbehorende handelingen noodzakelijk zijn voor de behandeling van het ziektebeeld of de gevolgen van het ongeval. Bovendien moeten de voor deze medische behandeling gevraagde financiële tussenkomsten redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt.
De beoordeling en de beslissing ter zake vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur van Inter Partner Assistance.
- De in dit contract vermelde bedragen voor de andere waarborgen.

6. Middelen voor vervoer of repatriëring van personen :

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klas indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, met het nodige vervoer van of naar de betrokken luchthavens of stations.

Inter Partner Assistance gaat altijd na of het oorspronkelijk geplande vervoermiddel tijdens de repatriëring nog kan worden gebruikt.

7. Betaling van verzekerde hotelovernachtingen :

Inter Partner Assistance betaalt de kosten van een kamer met ontbijt, tot maximaal 70 EUR/nacht/persoon of 140 EUR als u alleen reist.

8. Betaling voor de vervangende auto:

Inter Partner Assistance vergoedt de huurprijs en transportkosten voor de ontvangst en aflevering van een vervangend voertuig van categorie B, tot de in de artikelen genoemde bedragen. U bent de huurder van het voertuig. U moet rekening houden met de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheid en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. U bent verantwoordelijk voor de formaliteiten van ontvangst en overhandiging van het vervangende voertuig, de waarborg, de afleveringskosten, de aanvullende verzekering en de eigen risico's.

9. Subrogatie :

Inter Partner Assistance, die de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, wordt in de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de voor de schade verantwoordelijke derden gesubrogeerd in het bedrag van de schadevergoeding.

Indien na de daad van de verzekerde de subrogatie niet meer van kracht kan zijn ten gunste van Inter Partner Assistance, kan deze laatste de uitgekeerde schadevergoeding terugvorderen tot het bedrag van de geleden schade.

De subrogatie kan de verzekerde die slechts gedeeltelijk is vergoed, niet schaden. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen, voor wat hem nog toekomt, bij voorkeur tegenover Inter Partner Assistance.

Behalve in geval van opzet heeft Inter Partner Assistance geen verhaal op afstammelingen, ascendenten, echtgenoten en bloedverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op inwonenden, gasten en huispersoneel. Inter Partner Assistance kan echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid effectief wordt gewaarborgd door een verzekeringscontract.

10. Voorschrift:

Elke uit deze overeenkomst voortvloeiende vordering verjaart drie jaar na de gebeurtenis die tot de vordering heeft geleid.

11. Bescherming van de privacy en de rechten van geregistreerde personen :

Gegevensbeheerder

Inter Partner Assistance, N.V. met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentlaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 ("Inter Partner Assistance" genoemd).

Doeleinden van de verwerking en ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die Inter Partner Assistance rechtmatig ontvangt van vennootschappen die lid zijn van de AXA Groep, van met hen verbonden vennootschappen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, kunnen door Inter Partner Assistance worden verwerkt voor de volgende doeleinden

- het beheer van het persoonsdossier
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst
- klantenservice
- beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- portefeuillebewaking
- statistische studies

Voor zover de verstrekking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, ondernemingen en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, acceptatiekantoren, schaderegelingskantoren, Datassur). Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en elke andere openbare of particuliere instantie waarmee Inter Partner Assistance overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens moet uitwisselen.

Gegevensverwerking voor direct-marketingdoeleinden

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Inter Partner Assistance rechtstreeks, kunnen worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA-groep en aan ondernemingen die in relatie staan met Inter Partner Assistance en/of de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of voor gezamenlijke direct marketing operaties (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, gegevensmatching, bekendheid, enz.), om de kennis van gemeenschappelijke klanten en prospects te verbeteren, hen te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en hen commerciële aanbiedingen te sturen. Om de meest geschikte diensten inzake direct marketing aan te bieden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of personen die optreden als onderaannemers of dienstverleners t e n behoefte van Inter Partner Assistance, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande in de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kan deze verwerking gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of personen in contact met hen aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie leeft Inter Partner Assistance de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen inzake dergelijke overdrachten na. Zij waarborgt met name een passend beschermingsniveau voor de aldus doorgegeven persoonsgegevens op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals modelcontractbepalingen of de bindende bedrijfsregels van de AXA-groep in geval van doorgifte binnen de groep (Mon. B. 6/10/2014, blz. 78547).

De betrokkene kan een kopie krijgen van de maatregelen die Inter Partner Assistance heeft genomen om persoonsgegevens buiten de Europese Unie door te geven door een verzoek te sturen naar Inter Partner Assistance op het hieronder vermelde adres ("Contact Inter Partner Assistance").

Verwerking van gezondheidsgerelateerde gegevens

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens betreffende de gezondheid van de betrokken personen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die daartoe vereist zijn.

- Deze gegevens worden alleen verwerkt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien de betrokkene lichamelijk of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens vindt plaats onder toezicht van artsen (medisch adviseurs), die onder het medisch beroepsgeheim vallen, door speciaal daarvoor aangestelde medewerkers van Inter Partner Assistance.
- Medische certificaten en andere documenten met deze gegevens, die nodig zijn voor de De gegevens met betrekking tot de onderhandeling, sluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van het schadebeheer, worden enkel doorgegeven aan de medische adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medische raadgevers van hun kant verstrekken Inter Partner Assistance of de daartoe strikt aangewezen personen enkel gegevens betreffende de huidige gezondheidstoestand van de betrokken personen en die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten werden opgesteld.
- De overdracht van deze gegevens vindt slechts plaats voor zover dit noodzakelijk blijkt en de ontvangers voldoende waarborgen bieden voor de naleving van de specifieke regels voor hun verwerking. Vóór deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat de gegevens tot een minimum worden beperkt, gepseudonimiseerd of, indien nodig, geanonimiseerd.

Bewaring van gegevens

Inter Partner Assistance bewaart de in het kader van het verzekeringscontract verzamelde persoonsgegevens voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van het schadedossier, met updates wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn, om eventuele schadegevallen of beroepen te kunnen behandelen die zich voordoen na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde of niet nagekomen aanbiedingen tot vijf jaar na het aanbod of de weigering tot sluiting.

Noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken

De persoonsgegevens van de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt, zijn noodzakelijk voor het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Privacy

Inter Partner Assistance heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te bewaren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering.

Daartoe volgt Inter Partner Assistance veiligheids- en servicecontinuïteitsnormen en beoordeelt zij regelmatig het veiligheidsniveau van haar processen, systemen en toepassingen en die van haar partners.

De rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht om :

- van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of hem betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, zo ja, toegang te krijgen tot deze gegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt geen persoonsgegevens meer, tenzij hij kan aantonen dat er dwingende legitieme gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkene;

- bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, waaronder profilering voor direct-marketingdoeleinden;
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit dat voor hem rechtsgevolgen heeft of hem in aanmerkelijke mate treft; indien deze geautomatiseerde verwerking evenwel noodzakelijk is voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst, heeft hij het recht menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance te verkrijgen, zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit van Inter Partner Assistance te betwisten;
- zijn/haar persoonsgegevens, die hij/zij aan Inter Partner Assistance heeft verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen; deze gegevens aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke door te geven, wanneer (i) de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens is gebaseerd op zijn/haar toestemming of met het oog op de uitvoering van een overeenkomst en (ii) de verwerking wordt uitgevoerd door middel van geautomatiseerde processen; en zijn/haar persoonsgegevens rechtstreeks van de ene voor de verwerking verantwoordelijke naar de andere te laten doorgeven, wanneer dit technisch mogelijk is;
- de toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de verwerking die vóór de intrekking van de toestemming rechtmatig is uitgevoerd, wanneer de verwerking van zijn persoonsgegevens op zijn toestemming is gebaseerd;

Contact Inter Partner Assistance

De betrokkene kan, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van de identiteitskaart, op de volgende adressen contact opnemen met Inter Partner Assistance om zijn rechten uit te oefenen:

- per post: Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Regentlaan 7, 1000 Brussel.
- per e-mail:
dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance behandelt verzoeken binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Tenzij het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, wordt voor de behandeling ervan geen betaling verlangd.

Een klacht indienen

Indien de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance zich niet houdt aan de desbetreffende voorschriften, wordt hij of zij verzocht bij voorrang contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres
Pressestraat 35
1000 Brussel
Tel: + 32 2 274 48 00
Fax: + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

a. Correspondentie:

Inter Partner Assistance is gevestigd in België en alle kennisgevingen moeten aan dit adres worden gericht. Schriftelijke mededelingen aan u worden geldig verzonden naar het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of naar het adres dat u later aan Inter Partner Assistance meedeelt.

b. Rechtsregels - Rechtsbevoegdheid :

Dit contract wordt beheerst door deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet op de verzekeringen en de Belgische wetgeving.

c. Sancties

Inter Partner Assistance zal niet verplicht zijn om dekking te verlenen, een schadegeval te regelen of een dienst te verlenen indien het verlenen van deze dekking, het regelen van deze schade of het verlenen van deze dienst Inter Partner Assistance zou blootstellen aan een sanctie of een beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties of krachtens de handels- en economische sancties, wetten of embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

d. Klachten

Bij klachten kunnen de verzekeringnemer en/of de verzekerde contact opnemen met de kwaliteitsdienst van AXA Assistance:

- Per e-mail: customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Per post: Inter Partner Assistance, Customer Care, Regentenlaan 7, 1000 Brussel.

De klacht wordt zo snel mogelijk onderzocht door de afdeling Kwaliteit van Inter Partner Assistance binnen de volgende termijn:

- Binnen 3 werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen 5 werkdagen krijgt de verzekeringnemer een definitief standpunt, onder voorbehoud van complexe kwesties.
- In het minder civiele geval wordt de verzekeringnemer een definitief standpunt gegeven over complexe kwesties.
- Indien de bovengenoemde termijnen niet in acht kunnen worden genomen, wordt de verzekeringnemer hiervan in kennis gesteld, alsmede van de reden hiervoor. Tevens moet worden aangegeven binnen welke termijn de vordering moet worden ingediend. waarvan een definitief standpunt kan worden verwacht.

De verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen zich ook wenden tot de Ombudsman Verzekeringen:

- Per e-mail: info@ombudsman.as
- Per post: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel.
- Per telefoon: 02/547.58.71
- Per fax: 02/547.59.75

Bovengenoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van de verzekerde en/of de verzekeringnemer om gerechtelijke stappen te ondernemen. De Ombudsman Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich voor consumentengeschillen ook wenden tot een erkende organisatie voor alternatieve geschillenbeslechting, zoals bepaald op het platform voor onlinegeschillenbeslechting:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm naar de verweerder stuurt. De gehele procedure is te vinden op bovengenoemd platform.

e. Afwijzing van aansprakelijkheid

Inter Partner Assistance is niet aansprakelijk, op welke grond en om welke reden dan ook, voor enige schade die voortvloeit uit :

- Schade, vandalisme, diefstal van goederen van de verzekerde, tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst als gevolg van overmacht. Overmacht is elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden beheerst en/of voorzien.
- Elke vertraging of slechte uitvoering door de dienstverlener in opdracht van Inter Partner Assistance. In dit geval neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de betrokken dienstverlener.

12. BIJSTANDVERLENING AAN PERSONEN

Inter Partner Assistance zal het volgende organiseren en ten laste nemen :

a. U betaalt medische kosten als gevolg van uw ziekte (inclusief covid 19 infectie) of ongeval:

Vergoeding :

- i. Medische kosten in het buitenland na uw ziekte of ongeval in het buitenland, na aftrek van de uitkeringen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of uw ziekenfonds. In geval van ziekenhuisopname kan Inter Partner Assistance de medische kosten voorschieten.
- ii. Plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)** naar de dichtstbijzijnde dokter of ziekenhuis voor eerste hulp.
- iii. Plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)**, per ambulance, indien voorgeschreven door een arts.
- iv. Plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)** van uw verzekerde reisgenoten om u in het ziekenhuis te bezoeken, tot 70 EUR.
- v. Bij een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat u al een arts of tandarts in het buitenland hebt geraadpleegd en medische kosten in het buitenland hebt gemaakt: De kosten van medische follow-up in uw woonland tot één jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 euro/verzekerde persoon, verminderd met de uitkeringen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of uw ziekenfonds.

b. Uw gezondheidstoestand ten gevolge van uw ziekte (met inbegrip van besmetting door covid 19) of uw ongeval in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.) vereist vervoer of repatriëring:

- i. Uw vervoer van het ziekenhuis in het buitenland waar u geïmmobiliseerd bent naar uw huis, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw huis ligt of naar het ziekenhuis dat het meest geschikt is om uw behandeling voort te zetten.
Vervoer of repatriëring vindt plaats per luchtambulance, economy class vliegtuig, ambulance of een ander geschikt vervoermiddel. Repatriëring vindt plaats onder medisch toezicht indien uw gezondheidstoestand dit vereist.
De beslissing tot vervoer of repatriëring en de wijze waarop dit gebeurt, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de medische dienst van Inter Partner Assistance, na overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij uitsluitend rekening wordt gehouden met uw gezondheidstoestand.
- ii. Vervoer van een verzekerde reisgenoot om u naar huis of naar het ziekenhuis te begeleiden.
- iii. Repatriëring van verzekerde gezinsleden en een verzekerde reisgenoot als zij hun reis alleen moeten voortzetten. Als zij dat wensen, betaalt Inter Partner Assistance de extra kosten die nodig zijn om hun reis voort te zetten, tot het bedrag dat Inter Partner Assistance zou hebben betaald voor hun repatriëring.
- iv. Als u om medische redenen niet in staat bent te zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen reisgenoot deze taak kan overnemen:
 - Vervoer van en naar de woning in de Europese Unie of Zwitserland van een door het gezin aangewezen persoon of gastvrouw, om de verzekerde minderjarige kinderen bij te staan tijdens hun repatriëring;
 - Vergoeding voor maximaal 1 overnachting voor deze persoon;
 - Repatriëring van verzekerde minderjarige kinderen.

c. U moet uw verblijf op medisch voorschrift verlengen, na uw ziekte (inclusief infectie door covid 19) of uw ongeval in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):

- Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor u en één verzekerde;
- Uw repatriëring, die van bovengenoemde reisgenoot en die van de verzekerde gezinsleden.

d. U moet uw verblijf verlengen wegens een staking van de vervoersmaatschappij die uw terugkeer uit het buitenland organiseert:

- Vergoeding voor maximaal 3 nachten in een hotel.

e. U moet uw accommodatie verbeteren op medisch voorschrift (met inbegrip van een besmettelijke epidemische ziekte), naar aanleiding van uw ziekte of ongeval in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):

- Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor u en één verzekerde.

f. U moet als gevolg van uw ziekte (inclusief besmetting met covid 19) of uw ongeval in het buitenland (en in België onder de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.) in het ziekenhuis zijn opgenomen:

- i. Forfaitaire vergoeding:
Zolang u in het ziekenhuis moet verblijven, betaalt Inter Partner Assistance u een vaste vergoeding van 50 EUR per persoon en per dag, vanaf de tweede dag van de ziekenhuisopname. Deze vergoeding is beperkt tot 1000 EUR per gehospitaliseerde persoon.
- ii. Kinderen onder de 18 die zonder hun ouders reizen:
 - Vervoer van en naar het huis van je ouders om je in het ziekenhuis te bezoeken;
 - Vergoeding voor maximaal 7 nachten accommodatie voor uw ouders.
- iii. U moet meer dan 5 dagen in het ziekenhuis blijven en u reist alleen:
 - De organisatie en vergoeding van het vervoer van en naar uw woning in de Europese Unie of Zwitserland van een door u of een lid van uw familie aangewezen persoon, om zich naar uw bed in het ziekenhuis te begeven;
 - Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor deze persoon.
- iv. U kunt om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen reisgenoot kan deze taak overnemen: de dekking van artikel II.2.4. is van toepassing.

g. U moet voortijdig uit het buitenland (en België volgens de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde) naar huis terugkeren als de reis niet tegen het advies of het verbod van een regering of overheid plaatsvindt:

- Door overlijden of ziekenhuisopname van meer dan 48 uur van:
 - Uw wettelijke of feitelijk samenwonende echtgenoot;
 - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
 - Elk familielid tot en met de tweede graad;
 - De persoon die door u in de Specifieke Voorwaarden wordt genoemd;
 - Een van uw professionele vervangers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem/haar te vervangen;
 - De persoon die tijdens uw reis verantwoordelijk is voor uw minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij u woont.
- Voortijdige bevalling van een ouder of familielid tot en met de tweede graad of van de door u in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon.
Onder "premature bevalling" wordt verstaan iedere bevalling vóór de 33e week van de zwangerschap.
- Verdwijning of ontvoering van:
 - Uzelf;
 - Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot die met u samenwoont;
 - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
 - Elk familielid tot en met de tweede graad;
 - De persoon die door u in de Specifieke Voorwaarden wordt genoemd.
- U of een persoon die gewoonlijk in uw huis woont, wordt opgeroepen:
 - Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte militaire terugroeping die geen verband houdt met uw beroepsactiviteit;
 - Voor de adoptie van een kind;
 - Als getuige in de rechtbank na een dagvaarding per gerechtelijke brief;
 - Als lid van de jury in het Assisenhof.
- Je bent beroepsmilitair en je moet op een militaire of humanitaire missie gaan, mits deze missie niet was voorzien toen de reis werd uitgestippeld.
- Als gevolg van ernstige materiële schade aan uw woning, uw tweede woning of uw bedrijfspand tijdens uw reis; mits deze schade plotseling is ontstaan, niet te voorzien was en uw aanwezigheid na deze schade absoluut noodzakelijk is en niet kan worden uitgesteld.

De organisatie en compensatie van:

- Ofwel uw repatriëring, de repatriëring van verzekerde gezinsleden en een verzekerde reisgenoot als deze zijn reis alleen moet voortzetten;
- Of het vervoer van en naar de verzekerde. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de geplande reis.

h. Overlijden in het buitenland van een verzekerde:

- i. Vergoeding voor de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van begraving in het land van verblijf, met inbegrip van de zinken kist, balseming en douanerechten.
- ii. Vergoeding voor postmortale behandeling, inclusief kist, tot 1.500 EUR/verzekerde persoon. Inter Partner Assistance dekt in geen geval de kosten van de begrafenisplechtigheid en de begrafenis.
- iii. Vergoeding van de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse in het buitenland tot EUR 1.500/verzekerde persoon, indien de erfgenamen dit wensen. Dit omvat postmortale behandeling en begrafenis, kist, lokaal vervoer van het stoffelijk overschot, begrafenis of crematie exclusief de uitvaartdienst en repatriëring van de urn.
- iv. De organisatie van en vergoeding voor de repatriëring van verzekerde gezinsleden en een verzekerde reisgenoot indien deze laatste zijn reis alleen moet voortzetten.
- v. De organisatie en vergoeding van psychologische bijstand in de vorm van vijf zittingen bij een in België erkende psycholoog of psychotherapeut.

i. Overlijden van een verzekerde tijdens een reis in het land van verblijf:

Vergoeding voor de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van verblijf. Inter Partner Assistance draagt niet de kosten van de kist, postmortale behandeling, begrafenisdienst, begrafenis of crematie.

j. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland (en in België onder de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):

Vergoeding van maximaal EUR 10.000 per verzekerde voor de werkingskosten van een reddings- en opsporingsdienst in geval van uw ongeval of verdwijning.

k. Skipas in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):

Terugbetaling van uw skipas naar rato van de niet gebruikte dagen, tot 250 euro, in geval van een breuk, uw repatriëring of een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

l. Sportactiviteiten en verhuur van sportuitrusting in het buitenland (en in België onder de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):

Vergoeding van geboekte sportactiviteiten en huur van sportuitrusting, naar rato van de niet-gebruikte dagen, tot EUR 50 per dag en tot EUR 250 per gezin in geval van repatriëring of ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

m. Verloren, gebroken of gestolen medicijnen, prothesen, brillenglazen of contactlenzen in het buitenland (en in België volgens de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):

De organisatie van hun vervanging en de vergoeding voor de verzending ervan. Voorwaarde is dat ze essentieel zijn, dat er ter plaatse geen gelijkwaardige alternatieven beschikbaar zijn en dat ze door een arts zijn voorgeschreven. Geneesmiddelen en prothesen moeten door de sociale zekerheid van uw land van verblijf worden erkend. De medische dienst van Inter Partner Assistance moet u echter vooraf toestemming geven en de ingreep kan worden geweigerd als deze in strijd is met de plaatselijke wetgeving. De aankoop prijs van deze voorwerpen moet binnen 30 dagen na betaling aan Inter Partner Assistance worden terugbetaald.

n. Verloren of gestolen bagage, in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):

De organisatie van en vergoeding voor het verzenden van een koffer met persoonlijke bezittingen. Deze moeten door een door u aangewezen persoon bij Inter Partner Assistance worden afgeleverd.

- o. Verloren of gestolen biljetten in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):**
De organisatie van uw repatriëring, mits u of een door u aangewezen persoon de repatriëringskosten vooraf aan Inter Partner Assistance betaalt.
- p. Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):**
- i. Vergoeding van administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle nodige formaliteiten hebt vervuld, zoals aangifte bij de bevoegde autoriteiten, politie, ambassade of consulaat.
 - ii. Uw repatriëring als u door dit incident niet kunt terugkeren op de oorspronkelijk geplande datum.
- q. Cruise: gemiste eerste inscheping door vertraging van uw vlucht**
- Organisatie van een hotelovernachting en/of vervoer naar het cruiseschip tot maximaal 750 EUR per persoon;
 - Morele compensatie van maximaal 300 EUR per persoon.
- r. Honden en katten in het buitenland (en in België volgens de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):**
Als uw begeleidende hond of kat het slachtoffer wordt van een ziekte of ongeval, hebt u recht op vergoeding van de kosten van een dierenarts tot 250 euro.
- s. Onvoorziene uitgaven:**
Als u een onvoorziene uitgave heeft die u niet kunt betalen, kan Inter Partner Assistance u in het buitenland het benodigde bedrag tot maximaal 2.500 euro verstrekken, mits dit bedrag is gestort op de bankrekening van Inter Partner Assistance en de uitgave verband houdt met een verzekerde gebeurtenis waarvoor u zich tot Inter Partner Assistance heeft gewend.
- t. Catastrofedekking in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)**
U moet uw verblijf verlengen als gevolg van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking, waardoor u de terugreis niet op het geplande tijdstip kunt maken. Inter Partner Assistance vergoedt u ter plaatse de kosten van uw verblijf (hotel en maaltijden) vanaf één extra nacht, tot maximaal 150 EUR per verzekerde persoon per dag, tot maximaal 5 dagen en na ontvangst van het originele bewijs.
- u. De dienst Teleconsultatie**
De door de Arts aangeboden Diensten zijn bedoeld om de Begunstigde een eerste medisch advies te geven. Dit eerste advies wordt gegeven naast de standaard medische procedures. De Diensten omvatten in voorkomend geval de diagnose op afstand, het opstellen van een elektronisch voorschrift (alleen wanneer deze dienst beschikbaar is), het raadplegen en bijwerken van het beveiligde medische dossier van de Begunstigde en het eerste medische advies. De Diensten omvatten geen monitoringdiensten op afstand (medisch toezicht of monitoring op afstand) of tele-expertisediensten (het op afstand inwinnen van advies van collega's of deskundigen), noch een remedie voor een specifieke pathologie of kwaal, noch een alternatief voor klinische consultatie met het oog op het voortzetten of stopzetten van een lopende behandeling. De Diensten omvatten geen dringende medische zorg, die alleen door specifieke spoeddiensten kan worden verleend. De voorwaarden voor het gebruik van de dienst teleconsultatie staan beschreven op pagina 17.
- v. Taxi service**
In alle gevallen, wanneer een transport van de verzekerde(n) nodig is teneinde de nodige hulpverlening te verkrijgen, zal Inter Partner Assistance de kosten van een lokale taxi vergoeden of betalen.

13. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

Inter Partner Assistance organiseert en vergoed het volgende:

a. **Pech en slepen :**

Uw voertuig is geïmmobiliseerd door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme:

- i. Het organiseren en betalen van het sturen van een monteur om te proberen uw voertuig weer rijklaar te krijgen.
- ii. Indien de ter plaatse gestuurde pechverhelper niet in staat is uw voertuig weer rijklaar te krijgen, de organisatie en vergoeding van het slepen van het geïmmobiliseerde voertuig naar een garage in de buurt van het merk of naar een andere garage in de buurt indien het merk niet vertegenwoordigd is in de buurt van de immobilisatieplaats.

b. **Als uw voertuig moet worden weggesleept, de organisatie van en de vergoeding voor het vervoer van u en uw verzekerde passagiers naar deze garage.**

De schadevergoeding van Inter Partner Assistance is beperkt tot 250 EUR/voertuig indien het slepen werd opgedragen of georganiseerd door een officiële instantie.

De prijs van onderdelen en reparatiekosten zijn altijd voor uw rekening.

c. **Uw voertuig is geïmmobiliseerd** ten gevolge van pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme, kon niet meer gestart worden op de plaats van immobilisatie en werd naar een nabijgelegen garage gesleept overeenkomstig artikel III.1. van deze Algemene Voorwaarden.

i. **Inter Partner Assistance organiseert het volgende:**

1. U wilt wachten op de reparatie ter plaatse:

- Vervoer van verzekerde passagiers van de reparatiewerkplaats naar een nabijgelegen hotel;
- Aan het einde van de reparatie, het vervoer van deze mensen van dit hotel naar deze garage ;
- Extra hotelovernachtingen voor deze mensen op de reparatieplaats totdat de reparatie is voltooid.

2. U wilt of moet uw voertuig ter plaatse laten repareren en u wilt naar huis:

- Ofwel de repatriëring van verzekerde passagiers;
- Of een vervangend voertuig van categorie B voor deze repatriëring.

Bovendien:

- Ofwel het vervoer vanaf hun huis, dat zich in het land van uw woonplaats moet bevinden, van de door u aangewezen persoon om het gerepareerde voertuig naar uw huis terug te brengen - indien nodig een overnachting voor deze persoon;
- Of een vervangende chauffeur van Inter Partner Assistance, om het gerepareerde voertuig naar uw huis te brengen - eventueel een overnachting voor deze persoon.
- Uw voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke eisen van de landen waar u doorheen reist.

3. U wilt of moet uw voertuig ter plaatse laten repareren en u wilt verder reizen naar uw bestemming:

- Ofwel het vervoer van verzekerde passagiers;
- Ofwel een vervangend voertuig van categorie B voor dit transport;
- Daarnaast het vervoer van verzekerde passagiers om het gerepareerde voertuig op te halen.

4. U wilt uw voertuig niet ter plaatse laten repareren en u wilt naar huis:

- Repatriëring van uw voertuig;
- Ofwel de repatriëring van de verzekerde passagiers ofwel een vervangend voertuig van categorie B voor deze repatriëring.

5. U wilt uw voertuig niet ter plaatse laten repareren en u wilt verder reizen naar uw bestemming:

- Repatriëring van uw voertuig;
- Ofwel het vervoer van de verzekerde passagiers ofwel een vervangwagen van categorie B voor dit vervoer.

6. U moet het wrak ter plekke achterlaten en U wilt terug naar huis of verder reizen naar uw bestemming:

- Ofwel wordt het wrak achtergelaten ofwel wordt het wrak uit het land vervoerd als het daar niet kan blijven;
- Ofwel het vervoer van de verzekerde passagiers ofwel een vervangwagen van categorie B voor dit vervoer.

ii. Inter Partner Assistance vergoedt het volgende:

1. Voor het voertuig:
 - U moet uw voertuig ter plaatse laten repareren wanneer uw voertuig geïmmobiliseerd is:
 - Binnen een straal van 150 km van uw huis en de duur van de immobilisatie is maximaal 4 uur;
 - Binnen een straal van 150 km tot 400 km van uw woning en de duur van de immobilisatie is maximaal 24 uur;
 - Buiten een straal van 400 km van uw huis en de periode van immobilisatie is maximaal 5 dagen.
 - Als uw voertuig in een ander geval is geïmmobiliseerd: u kunt uw voertuig ter plaatse laten repareren of Inter Partner Assistance organiseert de repatriëring van uw voertuig. De vergoeding voor de repatriëring is beperkt tot de waarde van de staat van uw voertuig, met een maximum van de marktwaarde van uw voertuig volgens Eurotax op het moment van de oproep. Indien de kosten hoger zijn, kan Inter Partner Assistance uw voertuig repatriëren tegen betaling aan Inter Partner Assistance van voldoende waarborgen voor het verschil.
 - Repatriëring na de reparatie **in België volgens de in hoofdstuk 1.4 beschreven voorwaarde.** Indien ten gevolge van de repatriëring van de verzekerden door Inter Partner Assistance het herstelde verzekerde voertuig niet meer door de bestuurder of een andere passagier kan worden bestuurd, organiseert en betaalt Inter Partner Assistance het vervoer van een door u of door Inter Partner Assistance aangewezen persoon om het voertuig terug te brengen naar de gebruikelijke plaats in België.
2. Voor personen: wanneer de duur van de immobilisatie:
 - maximaal 4 uur is: organisatie, zonder onkostenvergoeding;
 - Langer dan 4 uur is: vergoeding tot 65 euro/verzekerde passagier;
 - Langer dan 24 uur is en uw voertuig is geïmmobiliseerd buiten een straal van 150 km van uw woonplaats: vergoeding tot 190 euro/verzekerde passagier;
 - langer is dan 5 dagen en uw voertuig is geïmmobiliseerd buiten een straal van 400 km van uw woonplaats: vergoeding tot het bedrag dat Inter Partner Assistance zou hebben betaald voor de repatriëring van de verzekerde passagiers, het vervoer vanaf hun woonplaats van de persoon die u of Inter Partner Assistance heeft aangewezen om dit voertuig naar uw woonplaats terug te brengen en, indien nodig, een overnachting.
3. Als U het wrak in het buitenland moest achterlaten en naar huis terugkeerde of verder reisde naar je bestemming:
 - Voor het wrak: vergoeding van administratieve kosten of vervoerskosten, tot 625 euro;
 - Voor personen: vergoeding tot het bedrag dat Inter Partner Assistance zou hebben betaald voor de repatriëring van de verzekerde passagiers.

d. Hulp bij diefstal :

i. Uw voertuig wordt gestolen tijdens een reis:

Organisatie en vergoeding :

- Vervoer van verzekerde passagiers van de plaats van immobilisatie naar een nabijgelegen hotel;
- Extra hotelovernachtingen voor deze personen op de plaats van immobilisatie, voor maximaal 2 nachten.

ii. Uw voertuig wordt tijdens een reis gestolen en niet binnen 24 uur teruggevonden:

1. U wilt verder reizen naar uw bestemming of u wilt naar huis:
 - Ofwel de organisatie van en vergoeding voor het vervoer van verzekerde passagiers;
 - Ofwel de terbeschikkingstelling en vergoeding van een vervangwagen van categorie B tot het bedrag dat Inter Partner Assistance zou hebben betaald voor de repatriëring van de verzekerde passagiers.
2. Uw voertuig wordt in werkende staat teruggevonden: als dit binnen zes maanden na de diefstal gebeurt en u niet door een verzekeraar bent vergoed:
De dekking van het overeenkomstige artikel III.2.1.2. en III.2.2. betreffende de repatriëring van uw voertuig is van toepassing.
3. Uw voertuig wordt buiten werking aangetroffen: als dit binnen zes maanden na de diefstal gebeurt en u niet door een verzekeraar bent vergoed:
 - Indien u het voertuig wenst terug te halen: de dekking van artikel III.2.1.4. en III.2.2. betreffende de repatriëring van uw voertuig is van toepassing;
 - Indien u het voertuig wilt achterlaten: de dekking van artikel III.2.1.6. en III.2.2. betreffende het achterlaten van uw voertuig is van toepassing.

e. Onderdelen in het buitenland :

Als deze reserveonderdelen niet ter plaatse verkrijgbaar zijn en essentieel zijn voor de goede werking van uw voertuig en de veiligheid van uw passagiers:

De organisatie van en vergoeding voor hun overbrenging, beperkt tot de waarde van uw voertuig, met een maximum van de marktwaarde van uw voertuig volgens Eurotax op het moment van de oproep.

Het verzoek moet schriftelijk aan Inter Partner Assistance worden bevestigd. U moet Inter Partner Assistance de prijs van de onderdelen en de voorgeschoten douane- en transittkosten binnen 30 dagen na de verzending terugbetalen.

f. Bewaking:

Vergoeding van de bewakingskosten van uw voertuig tot 65 EUR/verzekerd voertuig indien Inter Partner Assistance uw voertuig moet vervoeren of repatriëren.

g. Hulp voor uw caravan of aanhanger:

Indien uw caravan of aanhanger tijdens een reis door uw voertuig wordt getrokken: dezelfde bijstand als voor uw voertuig (artikelen III.1. tot en met III.5. inbegrepen), in geval van immobilisatie van uw caravan of aanhanger ten gevolge van pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme.

Bij thuiskomst en reparatie van uw caravan of aanhanger ter plaatse: alleen de terugbetaling van de brandstof tot 75 euro om hem naar huis te brengen.

De organisatie van en vergoeding voor sleep-, vervoers- of repatriëringskosten, in geval van :

- Repatriëring van uw trekkend voertuig op basis van artikel III.2.1.4;
- Verlaten van het wrak van uw trekkend voertuig op grond van artikel III.2.1.6. ;
- Diefstal van uw trekkend voertuig overeenkomstig artikel III.3.2.

h. Hulp aan uw pleziervaartuig:

De organisatie van en vergoeding voor de repatriëring van uw pleziervaartuig, in de omstandigheden genoemd in artikel III.6. en indien :

- Ofwel is uw verzekerde boottrailer onbeschadigd of gerepareerd en geschikt voor vervoer;
- Of uw verzekerde boottrailer wordt gestolen of kan niet worden gerepareerd en u stelt een vervangende trailer ter beschikking van Inter Partner Assistance.

i. Taxi service

In alle gevallen, wanneer een transport van de verzekerde(n) nodig is teneinde de nodige hulpverlening te verkrijgen, zal Inter Partner Assistance de kosten van een locale taxi vergoeden of betalen.

IV. AANVULLENDE BEPALINGEN BETREFFENDE PERSOONLIJKE BIJSTAND en BIJSTAND VAN VOERTUIGEN

1. In het buitenland achtergelaten activa (en in België onder de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):

In geval van repatriëring of transport verzekerd door dit contract en indien geen enkele reisgenoot deze goederen kan terugbrengen :

- 1.1. Voor uw voertuig, onder de artikelen II.2, II.7, II.8 en II.9: de dekking van de artikelen III.2.1.2. en III.2.1.3. III.2.2. betreffende de repatriëring van uw voertuig is van toepassing.
- 1.2. Voor uw caravan of aanhangwagen, onder de artikelen II.2, II.7, II.8 en II.9: Dekking van artikel III.6, betreffende de repatriëring van uw caravan of aanhangwagen, is van toepassing.
- 1.3. Voor uw bagage en uw fiets: organisatie en vergoeding van transportkosten tot 190 EUR/verzekerde persoon, behalve als u uw achtergelaten voertuig zelf gaat ophalen.
- 1.4. Voor uw hond of kat: organisatie van en vergoeding voor het vervoer van deze dieren die u vergezellen.

De kosten van quarantaine en/of veterinaire diensten die nodig zijn voor het vervoer blijven voor uw rekening.

2. Telecommunicatiekosten in het buitenland :

In het kader van de door dit contract verleende bijstand: terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Inter Partner Assistance te bereiken tot een maximum van 250 EUR.

3. Rechtsbijstand in het buitenland :

- 3.1. Vergoeding van de kosten van uw expert, deurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 euro/politie, ter bescherming van uw belangen in geval van materiële schade aan uw voertuig ten gevolge van een verkeersongeval in het buitenland.
- 3.2. Vergoeding van de kosten van uw expert ter plaatse, tot 250 EUR/polis, voor de vaststelling van foutieve herstellingen aan uw voertuig.
- 3.3. U wordt juridisch vervolgd in het buitenland na een ongeval:
 - 3.3.1. Vergoeding van maximaal 1.250 euro per verzekerde voor het honorarium van uw buitenlandse advocaat.
 - 3.3.2. Voorschot op een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgtocht, tot 12.500 EUR/verzekerde persoon, als u als gevolg van dit ongeval in het buitenland gevangen wordt gezet of het risico loopt gevangen te worden gezet. U moet dit bedrag binnen 30 dagen na betaling terugbetalen aan Inter Partner Assistance. Als de lokale autoriteiten de betaalde waarborgsom vóór deze termijn vrijgeven, moet u Inter Partner Assistance onmiddellijk terugbetalen.

4. De verzending van een dringende boodschap :

Indien u in geval van ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringend bericht wilt sturen naar uw familie of goede vrienden in het land waar u woont, zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat dit bericht naar de betrokken personen wordt gestuurd.

5. Taalproblemen in het buitenland :

Als u in het buitenland ernstige problemen heeft met het verstaan van de taal die wordt gesproken in het kader van de hulpverlening in het kader van dit contract, zal Inter Partner Assistance u helpen voor zover zij daartoe in staat is. Als voor de dienstverlening een tolk moet worden ingeschakeld, betaalt Inter Partner Assistance de kosten tot 125 EUR.

6. Niet-gegarandeerde bijstand :

Als uw schadegeval niet onder dit contract valt, kan Inter Partner Assistance u helpen op humanitaire basis en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig aan Inter Partner Assistance worden betaald voordat de hulp wordt georganiseerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENST TELECONSULTATIE

I. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder

- "*App*": de toepassing die door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES aan de Begunstigde ter beschikking zou kunnen worden gesteld voor het verlenen van Diensten; deze specifieke dienst is nog niet beschikbaar;
- "*Verzekering*": de groepsverzekering die ten gunste van de Begunstigde is afgesloten en die de bijstandsdekking inclusief de Teleconsultatiediensten omvat.
- "*Begunstigde*" *betekent* de persoon die de verzekering geniet;
- "INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES": SA INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES, lid van de AXA Partners Groep, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentschapslaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0438.129.895 ;
- "*Persoonlijke Account*": de account die de Begunstigde aanmaakt wanneer hij/zij inlogt op het Platform en die toegang geeft tot zijn/haar persoonlijke en beveiligde ruimte;
- "*Inhoud*" *betekent* alle elementen zoals teksten, tekeningen, logo's, video's, foto's, grafieken, gepresenteerd op de App of op het Platform;
- "*Gegevens van de Begunstigde*": de persoonsgegevens van de Begunstigde, zoals gedefinieerd door de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens die van toepassing is op de activiteiten van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES; voor de levering van de Diensten kunnen deze Gegevens het volgende zijn: de naam en voornaam van de Begunstigde, zijn telefoonnummer, zijn e-mailadres, zijn klant- of contractnummer, zijn identificatie- en toegangscode, zijn foto's, zijn stem, zijn verbindingsgeschiedenis met de App en het Platform ;
- "*eHealth*": het openbare platform dat is opgericht bij de wet van 21 augustus 2008 betreffende de oprichting en de organisatie van het eHealth-platform;
- "*e-recept*": het gedematerialiseerde medische voorschrift;
- "*Medisch Team*": Arts(en) en verpleger(s) met wie INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES een onderaannemingsovereenkomst heeft gesloten en die belast zijn met de uitvoering van de Diensten.
- "*Arts*": de arts met wie INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES een onderaannemingsovereenkomst heeft gesloten en die is aangesteld om de Diensten uit te voeren;
- "*Platform*": het door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES ter beschikking gestelde platform voor de realisatie van de Diensten;
- "*Diensten*" betekent telegeneeskunde en teleconsultatiediensten, zoals omschreven in artikel III.1;

II. WAARSCHUWINGEN OVER TELECONSULTATIEDIENSTEN

1. Koppeling met andere medische procedures. De door de Arts geleverde Diensten zijn teleconsultatie diensten, aangeboden naast traditionele medische procedures, zoals klinische consultatie en diagnose. **NOCH DE DIENSTEN, NOCH DE APP, NOCH HET PLATFORM ZIJN BEDOELD TER VERVANGING VAN MEDISCHE NOODPROCEDURES, NOCH TER VERVANGING VAN MEDISCHE ZORG DOOR GESPECIALISEERDE ARTSEN. DE BEGUNSTIGDE WORDT DAAROM UITGENODIGD OM ZIJN/HAAR HUISARTS OF EEN ANDERE SPECIALIST TE RAADPLEGEN OF NAAR DE HULPDIENSTEN TE GAAN, IN HET BIJZONDER OM MEER GEPERSONALISEERD, MEER SPECIEF ADVIES OF ADVIES DAT MEER GESCHIKT IS VOOR ZIJN/HAAR SITUATIE OF VOOR NOODGEVALLEN TE VERKRIJGEN.**
2. Onafhankelijkheid. De Diensten van de Arts zijn gebaseerd op diens onafhankelijke medische beoordeling, rekening houdend met de technische beperkingen en restricties verbonden aan het gebruik van de Diensten, de App en het Platform. De Arts kan dus beslissen om zijn Diensten te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien het belang van de Begunstigde dit vereist. Dit zal met name het geval zijn wanneer de toestand van de Begunstigde dringende zorg vereist of wanneer de

videoconferentie het niet mogelijk maakt om een bepaald oordeel te vormen over de toestand van de Begunstigde. De Arts kan de Begunstigde ook uitnodigen om een collega te raadplegen of zich naar de medische spoeddienst te begeven. Alle kosten die de Begunstigde na een dergelijke verwijzing moet maken, zoals de klinische raadpleging (fysiek bezoek) door een collega of de medische spoeddienst, zijn niet inbegrepen in de Diensten die door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES worden aangeboden. Deze kosten moeten dus door de Begunstigde zelf worden gedragen.

3. Verklaringen van de Begunstigde. De Diensten worden op afstand verleend en vereisen een voldoende begrip van de informatie die met de Dokter wordt uitgewisseld. Voor elk gebruik van de Diensten moet de Begunstigde zich ervan vergewissen en garanderen aan INTERNER ASSISTANCE dat hij geschikt is om met de Arts of het Medisch Team te spreken en om het Platform en zijn Persoonlijke Account te gebruiken. Dit houdt niet alleen in dat hij in een voldoende goede (fysieke of psychische) conditie is om dit te doen, maar ook dat hij de werktalen van het Medisch Team voldoende begrijpt. Het omvat tevens het meerderjarig zijn en het juridisch in staat zijn om zich te verbinden en te contracteren met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES. In geval van twijfel kan de Arts weigeren de Diensten te verlenen en de Begunstigde uitnodigen zijn (huis)arts te raadplegen en/of het voordeel van de Diensten en/of het gebruik van de App en het Platform op te schorten.
4. Gevoelige gegevens. In de loop van de Diensten kunnen gevoelige persoonlijke informatie en gegevens worden uitgewisseld, via de App en/of het Platform, met de Arts of enige andere persoon die betrokken is bij het verlenen van de Diensten. Dit kan met name informatie bevatten over de vroegere, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, psychologische toestand of gezinssituatie van de Begunstigde. De Begunstigde wordt daarom verzocht om onder zijn verantwoordelijkheid alle veiligheidsmaatregelen te nemen die hem redelijkerwijs ter beschikking staan om elke toegang tot zijn identifiers, authenticatiecodes en persoonlijke toegangscode te voorkomen, met name die welke via e-mails of SMS naar zijn toestellen of zijn Persoonlijke Account worden verzonden.

III. PRESENTATIE VAN DE TELECONSULTATIEDIENST

1. Definitie van Diensten :

De Diensten van de Arts zijn teleconsultatiediensten.

De door de Arts aangeboden Diensten zijn bedoeld om de Begunstigde een eerste medisch advies te geven. Dit eerste advies wordt gegeven naast de standaard medische procedures. De Diensten omvatten in voorkomend geval de diagnose op afstand, het opstellen van een elektronisch voorschrift (alleen wanneer deze dienst beschikbaar is), het raadplegen en bijwerken van het beveiligde medische dossier van de Begunstigde en het eerste medische advies. De Diensten omvatten geen monitoringdiensten op afstand (medisch toezicht of monitoring op afstand) of tele-expertisediensten (het op afstand inwinnen van advies van collega's of deskundigen), noch een remedie voor een specifieke pathologie of kwaal, noch een alternatief voor klinische consultatie met het oog op het voortzetten of stopzetten van een lopende behandeling. De Diensten omvatten geen dringende medische zorg, die alleen door specifieke spoeddiensten kan worden verleend.

2. Voorwaarden voor toegang tot de Diensten.

Om van de Diensten te kunnen genieten, moet de Begunstigde vooraf (i) gedekt zijn door de Verzekering via de Neckermann Gold All-in dekking die de mogelijkheid biedt om van de Diensten te genieten; (ii) ervoor gekozen hebben en (iii) alle gegevens en inlichtingen meegedeeld hebben die nuttig zijn voor zijn latere identificatie. De Begunstigde garandeert dat zijn Gegevens volledig, oprecht en nauwkeurig zijn. Indien de Begunstigde onvolledige, valse, onjuiste of misleidende gegevens heeft meegedeeld, heeft INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES het recht de toegang tot het Platform en de Persoonlijke Rekening, zonder voorafgaande kennisgeving of vergoeding, tijdelijk of definitief op te schorten of te weigeren.

De Begunstigde wordt erop gewezen dat zonder de mededeling van zijn persoonsgegevens de Diensten niet geldig kunnen worden verleend. Artikel IV van deze algemene voorwaarden bepaalt de voorwaarden die van toepassing zijn op de verwerking van de gegevens van de Begunstigde.

3. Hardware. Om van de Diensten te kunnen genieten, moet de Begunstigde beschikken over toestellen met een configuratie die compatibel is met de App en/of het Platform (met name toestellen, software, een aansluiting en een abonnement bij een operator van elektronische communicatie die het gebruik ervan mogelijk maakt). De Begunstigde moet ook beschikken over een persoonlijk e-mailadres of een

smartphone met internetverbinding. De Begunstigde wordt verzocht alle maatregelen te nemen om de strikte vertrouwelijkheid van zijn toegangscode en de veiligheid van deze apparaten en zijn persoonlijk e-mailadres te waarborgen, onder meer door gebruik te maken van actuele antivirus-, firewall- of andere beveiligingssoftware. De communicatie- en verbindingskosten met het Platform en de Persoonlijke Rekening zijn voor rekening van de Begunstigde.

4. Beveiliging van de gegevens. De gegevens van de Begunstigde worden uitsluitend verwerkt door het Medisch Team. Al deze personen zijn gebonden door strikte geheimhoudingsregels en zijn in het kader van hun respectieve beroepen onderworpen aan het medisch en/of beroepsgeheim. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar verwerkers nemen alle nodige maatregelen om de vertrouwelijkheid en de veiligheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering ervan.
5. Toegang tot de Diensten. Om toegang te krijgen tot de Diensten, dient de Begunstigde het speciaal daartoe door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES ter beschikking gestelde nummer te bellen. Tijdens het telefoongesprek dat volgt, zal de Begunstigde in contact worden gebracht met een medewerker van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES die belast is met de identificatie en authenticatie van de Begunstigde en die nagaat of hij voldoet aan alle voorwaarden om van de Diensten te genieten. Zo ja, dan zal de medewerker van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES een afspraak maken met één van de Artsen naargelang hun beschikbaarheid, rekening houdend met de verzoeken van de Begunstigde. De Begunstigde ontvangt op zijn persoonlijke e-mailadres een bevestigingsmail of op zijn/haar smartphone een bevestigings-sms van het geplande teleconconsultatie evenals een link en een toegangscode tot het Platform.
6. Authenticatie en verbinding. De Begunstigde kan vervolgens verbinding maken met het Platform, dankzij de link die door de medewerker van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES wordt meegedeeld, en toegang krijgen tot zijn Persoonlijke Rekening door zich te authenticeren dankzij de meegedeelde toegangscode. De verbinding met het Platform kan worden gemaakt via vast of mobiel internet en eventueel via de App.
Na authenticatie kan de Begunstigde alle functies gebruiken die door het Platform worden aangeboden. Hij kan ook in gesprek gaan met een Arts, gedurende de tijd die door de medewerker van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES is gereserveerd.
Elke handeling die na de authenticatie op de Persoonlijke Rekening van de Begunstigde wordt verricht, wordt geacht te zijn verricht door de Begunstigde en onder diens verantwoordelijkheid. De Begunstigde moet dus alle nodige maatregelen nemen om zijn toegangscode geheim te houden. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade ten gevolge van nalatigheid of niet-nakoming van deze verplichting door de Begunstigde.
Indien de Begunstigde een bedreiging of een risico op ongeoorloofd gebruik vermoedt, kan hij INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES vragen hem nieuwe toegangscode te verstrekken.
7. Verlening van de Diensten. De Diensten worden aan de Begunstigde verleend gedurende de gereserveerde tijdstippen. Deze Diensten worden verleend via videoconferentie, hetzij via het Platform, hetzij via enig ander technisch middel dat compatibel is met het Platform. Tijdens hun uitwisselingen zullen de Begunstigde en de Arts profiteren van beveiligde elektronische communicatie, waardoor de meest strikte vertrouwelijkheid kan worden gegarandeerd.
8. e-recept. In voorkomend geval, en alleen als deze dienst beschikbaar is, kan de Arts de Begunstigde een elektronisch recept geven. Dit e-recept is een onafhankelijk oordeel van de Arts, in overeenstemming met de wettelijke en ethische regels die de geneeskunst beheersen. Het e-recept is dus niet verplicht of systematisch.
9. Ethiek. De leden van het Medisch Team blijven bij het verlenen van de Diensten onderworpen aan de wettelijke en ethische regels die de geneeskunst en hun respectieve beroepen beheersen.

IV. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Informatie. Dit artikel is van toepassing onverminderd de andere clausules en algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar verwerkers. De Begunstigde wordt uitgenodigd om deze andere clausules en

algemene voorwaarden te raadplegen, ongeacht of zij vervat zijn in zijn contract, in de verschillende contractuele documenten of op de internetsites van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES.

2. Toestemming. Bij de inschrijving voor de Diensten wordt de Begunstigde gevraagd zijn uitdrukkelijke toestemming te geven voor de verlening van de Diensten overeenkomstig deze voorwaarden. Als de Begunstigde minderjarig is, moet deze toestemming worden gegeven door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger (ouder of wettelijke voogd). Het toestemmingsformulier kan op papier of elektronisch zijn. De uitdrukkelijke toestemming van de Begunstigde kan worden verkregen door middel van een handgeschreven handtekening, een elektronische handtekening, het gebruik van de aan de Begunstigde meegedeelde authenticatie- en toegangscode of door elk ander middel waarmee de Begunstigde zijn instemming op actieve en zekere wijze tot uitdrukking kan brengen.
3. Verantwoordelijke voor de verwerking. De verantwoordelijke voor de verwerking van de Gegevens van de Begunstigde is INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES, waarvan de contactgegevens hierboven zijn vermeld in artikel I ("Definities").
4. Doeleinden van de verwerking. De Gegevens van de Begunstigde worden verwerkt voor de volgende doeleinden het beheer van het bestand van personen en gegevens van de Begunstigde; de identificatie en authenticatie van de Begunstigde; de levering van de Diensten (waaronder het maken van afspraken, de voorbereiding van teleconsultatie, de levering van gezondheidsinformatie en -advies, de levering van e-recepten); beheer van het verzekeringscontract van de Begunstigde; bewijs van handelstransacties, levering van Diensten en medische informatie aan de Begunstigde; klantenservice; opsporing, preventie en bestrijding van fraude; statistische studies.
5. Ontvangers van de Gegevens. Voor zover de mededeling van de Gegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen de Gegevens worden meegedeeld aan andere bedrijven van de AXA Groep, aan bedrijven en/of personen die met hen in verband staan (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, elektronische archiveringsdiensten, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, tariefcontrolekantoor, schaderegelingskantoren, Datassur). Deze Gegevens kunnen eveneens worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten, alsook aan elke andere openbare of particuliere organisatie waarmee INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar verwerkers eventueel persoonsgegevens moeten uitwisselen overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.
6. Doorgifte van Gegevens buiten de Europese Unie. De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of de personen in relatie met hen aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zowel in de Europese Unie als daarbuiten gevestigd zijn. In geval van doorgifte van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie, leven INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar verwerkers de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen inzake dergelijke doorgiften na. Zij zorgt met name voor een passend beschermingsniveau voor de aldus doorgegeven persoonsgegevens op basis van door de Europese Commissie vastgestelde alternatieve mechanismen, zoals modelcontractbepalingen of de bindende bedrijfsregels van de AXA-groep in geval van doorgifte binnen de groep (Mon. B. 6/10/2014, blz. 78547).
7. Veiligheid en vertrouwelijkheid. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens betreffende de gezondheid van de betrokken personen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die daartoe vereist zijn.
 - a. De verwerking van deze gegevens vindt alleen plaats op basis van de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Begunstigde of, indien de Begunstigde lichamelijk of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, ter bescherming van de vitale belangen van de Begunstigde.
 - b. De verwerking van deze gegevens gebeurt onder toezicht van artsen (medisch adviseurs), onderworpen aan het medisch geheim, door speciaal daartoe aangestelde medewerkers van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES.
 - c. Medische attesten, medische gegevens en informatie en andere documenten die dergelijke gegevens bevatten, die noodzakelijk zijn voor de onderhandeling, de sluiting of de uitvoering van het contract, met inbegrip van de levering van de Diensten, worden enkel aan het Medisch Team overhandigd. De leden van het Medisch Team van hun kant delen aan INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES of aan de daartoe strikt aangewezen personen enkel de gegevens mee

betreffende de huidige gezondheidstoestand van de betrokken personen en die strikt relevant zijn met betrekking tot het risico waarvoor deze documenten werden opgesteld.

- d. Deze gegevens worden slechts doorgegeven voor zover zulks noodzakelijk is en de ontvangers voldoende garanties bieden voor de naleving van de specifieke voorschriften voor de verwerking.
8. Bewaring van Gegevens. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar verwerkers bewaren de verzamelde persoonsgegevens met betrekking tot de verbindingen met de App, het Platform, de Persoonlijke Account van de Begunstigde, de communicatie tussen de Begunstigde en de Arts, alsmede die met betrekking tot de levering van Diensten en het verzekeringscontract voor de gehele duur van de contractuele relatie, met bijwerking van deze laatste wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn om eventuele claims of beroepen te kunnen behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier worden ingediend.
9. Noodzaak van het verstrekken van persoonsgegevens. De persoonsgegevens met betrekking tot de Begunstigde die INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar verwerkers vragen te verstrekken, zijn noodzakelijk voor de levering van de Diensten. Het niet verstrekken van deze gegevens kan de sluiting of de uitvoering van het contract of de levering van de Diensten onmogelijk maken.
10. Vertrouwelijkheid. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar verwerkers hebben alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens die haar worden meegedeeld te vrijwaren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering. Daartoe volgt INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES de normen inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert zij regelmatig het veiligheidsniveau van haar processen, systemen en toepassingen en die van haar partners.
11. De rechten van de Begunstigde. De Begunstigde heeft het recht om:
 - a. om van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES de bevestiging te krijgen dat de hem/haar betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, wanneer dit het geval is, om toegang te krijgen tot deze gegevens;
 - b. onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
 - c. om hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
 - d. om de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
 - e. om zich, om redenen die verband houden met zijn bijzondere situatie, te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en haar verwerkers. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt geen persoonsgegevens meer, tenzij hij aantoont dat er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevaleren boven de belangen en de rechten en vrijheden van de Begunstigde;
 - f. bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, waaronder profilering voor direct-marketingdoeleinden;
 - g. geen voorwerp te zijn van een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit dat voor hem rechtsgevolgen heeft of hem in aanmerkelijke mate treft; indien deze geautomatiseerde verwerking evenwel noodzakelijk is voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst, heeft hij het recht menselijke tussenkomst van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES te verkrijgen, zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES te betwisten
 - h. om zijn/haar persoonsgegevens die hij/zij aan INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES en zijn/haar verwerkers heeft verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen; om deze gegevens door te geven aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke, wanneer (i) de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens is gebaseerd op zijn/haar toestemming of voor de behoeften van de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking wordt uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde processen; en om te verkrijgen dat zijn/haar persoonsgegevens rechtstreeks van de ene voor de verwerking verantwoordelijke naar de andere worden doorgegeven, wanneer dit technisch mogelijk is;
 - i. zijn of haar toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de verwerking die vóór de intrekking van de toestemming rechtmatig is uitgevoerd, wanneer de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens op zijn of haar toestemming is gebaseerd.

De Begunstigde wordt geïnformeerd dat hij in geval van intrekking van zijn toestemming geen toegang

meer heeft tot de Diensten en zijn Persoonlijke Account.

12. Contact opnemen met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES. De Begunstigde kan contact opnemen met INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES om zijn rechten uit te oefenen op de volgende adressen, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van de identiteitskaart:

- per post:

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES - Functionaris voor gegevensbescherming, Regentenlaan, 7 - 1000 BRUSSEL

- per e-mail:

dpo.BNL@axa-assistance.com

INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES zal de verzoeken binnen de bij wet bepaalde termijnen behandelen. Behalve voor duidelijk ongegronde of buitensporige verzoeken, zal voor de behandeling van deze verzoeken geen enkele betaling worden gevraagd.

13. Een klacht indienen. Indien de Begunstigde meent dat INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES het reglement terzake niet naleeft, wordt hij verzocht zich prioritair tot INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES te wenden.

De Begunstigde kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres

Rue de la Presse, 35

1000 Brussel

Tel: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

commission@privacycommission.be

De Begunstigde kan ook een klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

V. VERANTWOORDELIJKHEDEN

1. Verantwoordelijkheden van de Begunstigde. De Begunstigde is verantwoordelijk voor de medische informatie die wordt gedeeld bij het gebruik van de Diensten, de App en het Platform, in overeenstemming met deze voorwaarden, de toepasselijke wettelijke regels en de toepasselijke normen van goed gedrag. In het bijzonder verbindt de Begunstigde zich ertoe de App en het Platform alleen te gebruiken in overeenstemming met de regels van normaal gebruik (ongeacht of het een "fair use" gebruik betreft of niet) en geen virussen of andere kwaadaardige middelen op de App en het Platform te plaatsen die tot doel of gevolg kunnen hebben dat de App en het Platform geheel of gedeeltelijk ongeschikt worden voor gebruik of hun doel.

De Begunstigde verbindt zich ertoe geen inbreuk te plegen op de rechten van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES of van derden. De Begunstigde verbindt zich er in dit verband toe om de intellectuele eigendomsrechten van de ontwerpers en de uitgevers van de App, het Platform alsook de intellectuele eigendomsrechten van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES of enige andere dochteronderneming van de AXA Groep te respecteren. De Begunstigde onthoudt zich ook van het verzamelen van informatie met betrekking tot andere Verzekerden of gebruikers van de App, het Platform of de Diensten of van toegang, op welke manier dan ook, tot de gegevens of om de rechten of belangen van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES te schaden.

Alleen de Begunstigde neemt de nodige maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid te garanderen van zijn toegangscode, identificatiemiddelen en documenten die hij op het Platform plaatst ("uploadt") en/of downloadt.

In geval van niet-naleving van de verplichtingen van de Begunstigde, zal INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES, of de ontwerpers of uitgevers van de App en het Platform in hun persoonlijke naam, het recht hebben om de toegang tot de Diensten, tot de App en/of tot het Platform geheel of gedeeltelijk op te schorten of definitief te blokkeren, zonder voorafgaande kennisgeving of compensatie van welke aard ook voor de Begunstigde.

2. Verantwoordelijkheden van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES organiseert en stelt de Diensten ter beschikking van de Verzekerde in het kader van een middelenverbintenis en binnen de grenzen voorzien door onderhavige voorwaarden. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES werkt met verwerkers voor de werking en het onderhoud van de App en het Platform. In geval van niet-functioneren van de App en het Platform zal INTER PARTNER ASSISTANCE

SERVICES alles in het werk stellen om de herstelling zo snel mogelijk of minstens binnen een redelijke termijn te bekomen. De verantwoordelijkheid van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES is derhalve beperkt tot de levering van deze Diensten. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES is niet verantwoordelijk voor de App en het Platform, die door derden zijn ontwikkeld. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de vergoeding van de Begunstigde in geval van schade die voortvloeit uit het (juiste of onjuiste) gebruik van de App en het Platform, of uit de tijdelijke of volledige onbeschikbaarheid ervan, of uit omissies, gebreken of onnauwkeurigheden in de updates of aanpassingen ervan. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van overmacht. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van de beperkingen en limieten van de door de Begunstigde gebruikte toestellen en software of elektronische communicatienetwerken, noch voor schade als gevolg van computervirussen, fraude of kwaadwillige handelingen van derden. Behalve in geval van opzet (bedrog) is INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES slechts gehouden tot vergoeding van directe en voorzienbare schade.

3. Verantwoordelijkheid van het Medisch Team. De leden van het Medisch Team, belast met de uitvoering van de Diensten op basis van de door de verzekerde verstrekte informatie, zijn onderworpen aan de wettelijke regels die van toepassing zijn op hun respectieve activiteitensector. De Arts is persoonlijk en uitsluitend verantwoordelijk voor de medische handelingen, adviezen en voorschriften die hij in het kader van de Diensten aan de Begunstigde verstrekt. Het Medisch Team kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dienstonderbrekingen en/of schade als gevolg van wijzigingen in de situatie van de Begunstigde, en met name zijn gezondheidstoestand, die hen niet tijdens de teleconsultatie zijn meegedeeld.

VI. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Copyright. Alle informatie of documenten vervat in de App of het Platform evenals alle elementen die daarvoor werden gecreëerd blijven eigendom van hun ontwerpers of uitgevers of kunnen, naargelang het geval, het voorwerp uitmaken van gebruiks-, reproductie- en representatierechten verleend aan INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES. Deze informatie, documenten of elementen zijn onderworpen aan de wetten ter bescherming van het auteursrecht zodra ze op deze site ter beschikking van het publiek worden gesteld. Geen enkele licentie, noch enig ander recht dan het gebruik en de raadpleging van de App en het Platform, wordt aan wie dan ook verleend met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten. Reproductie van de documenten op de site is uitsluitend toegestaan voor informatieve doeleinden voor strikt privégebruik: elke reproductie en elk gebruik van kopieën voor andere doeleinden is uitdrukkelijk verboden zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de uitgevers.
2. Onderscheidende tekens. De door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES gebruikte merken, onderscheidingstekens en commerciële namen zijn beschermd door de Belgische en internationale wetgeving inzake intellectuele eigendom. Tenzij anders vermeld, mogen de bedrijfsnamen, logo's, producten en merken die op de App of het Platform worden weergegeven of geciteerd (al dan niet gevolgd door de acroniemen ® en ™) niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES of hun houder.
3. Hyperlinks. Zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES mag er geen hyperlink naar of van de App of het Platform tot stand worden gebracht.

VII. BEWIJS

1. Geschiedenis. In overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en onverminderd de regels die van toepassing zijn op de verwerking van persoonsgegevens, bewaart INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES in redelijke veiligheidsomstandigheden de historiek van de verbindingen van de Begunstigde met de App, het Platform en zijn Persoonlijke Account alsook de historiek van de berichten en documenten die via de App en het Platform worden uitgewisseld. De Begunstigde erkent en aanvaardt dat deze geschiedenis kan worden gebruikt als bewijs van de levering van de

Diensten, van de communicatie tussen de Arts en hemzelf en/of van de communicatie van e-recepten.

2. Handtekening. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES past authenticatieprocedures toe die de oorsprong en de integriteit van de in elektronische vorm uitgewisselde gegevens garanderen. Deze procedures hebben tot doel de Begunstigde met de vereiste zekerheid te identificeren. De Begunstigde erkent en aanvaardt dat zijn authenticatie, door middel van deze processen, hem in staat stelt om in voldoende veilige omstandigheden zijn instemming te betuigen met de verwerking van zijn Gegevens, met de levering van de Diensten en met de aanvaarding van deze algemene voorwaarden. De uitdrukking van toestemming door de Begunstigde, na authenticatie, is derhalve gelijk aan een elektronische handtekening, in de zin van de toepasselijke wettelijke bepalingen, en kan derhalve een bewijs van zijn toestemming vormen.

VIII. WIJZIGINGEN EN BEÏNDIGING

1. Wijzigingen. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te passen, te wijzigen of aan te vullen. De Begunstigde wordt dan ook verzocht deze regelmatig te raadplegen. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES zal de Begunstigde via een specifieke vermelding op de hoogte brengen van elke aanpassing, wijziging of aanvulling. Het gebruik van de App of het Platform, na deze vermelding, impliceert de instemming van de Begunstigde met de aangebrachte aanpassingen, wijzigingen of aanvullingen. AXA PARTNERS behoudt zich tevens de mogelijkheid voor om op elk moment de kenmerken of functionaliteiten van de Diensten, de Inhoud, de architectuur van de App of het Platform aan te passen, te wijzigen of aan te vullen. Deze aanpassingen, wijzigingen of aanvullingen kunnen worden uitgevoerd zonder voorafgaande kennisgeving of enige vorm van compensatie voor de Begunstigde, zelfs in geval van opschorting van de levering van Diensten. Tot slot wordt de Begunstigde uitgenodigd om regelmatig de algemene voorwaarden te raadplegen die van toepassing zijn op de App en het Platform, die kunnen worden aangepast, gewijzigd of aangevuld door hun ontwerpers of uitgevers. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES herinnert de Begunstigde eraan dat zij geen controle heeft over de inhoud van deze laatste algemene voorwaarden.
2. Beëindiging. De levering van de Diensten en de toegang tot de Persoonlijke Account van de Begunstigde worden automatisch beëindigd, zonder kennisgeving of enige vorm van compensatie voor de Begunstigde, in de volgende gevallen
 - a. Wanneer de Begunstigde niet langer gedekt is door de Verzekering of een ander verzekeringsproduct, met inbegrip van het verlenen van bijstand door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES in de vorm van teleconsultatie;
 - b. Wanneer het onderliggende contract van de Begunstigde om welke reden dan ook wordt beëindigd (annulering, opzegging, ontbinding, enz.);
 - c. Wanneer de Begunstigde INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES in kennis stelt van zijn voornemen om de Diensten te beëindigen, met een schriftelijke kennisgeving (gewone of aangetekende brief, e-mail, fax) van ten minste 10 werkdagen;
 - d. Indien de Begunstigde zijn toestemming intrekt overeenkomstig artikel IV van deze algemene voorwaarden ;
 - e. Wanneer de Begunstigde een inbreuk pleegt op de onderhavige algemene voorwaarden, zijn de rechten van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES, de ontwerpers of de redacteurs van de App en het Platform;
 - f. Wanneer INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES identiteitsdiefstal, fraude of onbevoegde toegang tot de App, het Platform of de Persoonlijke Account van de Begunstigde vermoedt of vaststelt.
3. Gevolgen van de beëindiging. De beëindiging van de Diensten of de Persoonlijke Account van de Begunstigde heeft niet tot gevolg dat documenten, Gegevens en andere informatie die door INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES, in het kader van of vanwege de verlening van de Diensten, worden verwerkt, automatisch worden gewist of vernietigd.

IX. VORDERING, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Claim. INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES draagt er zorg voor een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden. Indien een misverstand of een klacht blijft bestaan, kunt u zich schriftelijk wenden tot de dienst QUALITY van INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES op de Regentlaan 7 te 1000 Brussel of per e-mail : businesscare.bnl@axa-assistance.com. Uw situatie wordt met de grootste zorg bestudeerd: u krijgt zo snel mogelijk een antwoord.
2. Toepasselijk recht. Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van de Diensten of met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en toepassing van deze algemene voorwaarden wordt beslecht overeenkomstig de bepalingen van het Belgisch recht, met uitzondering van de collisioneregels.
3. Bevoegde rechtbank. Elk geschil betreffende de geldigheid, interpretatie, uitvoering of beëindiging van de Diensten of betreffende de geldigheid, interpretatie en toepassing van deze algemene voorwaarden is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel.

V. BAGAGE

1. Het verzekerde bedrag :

Het verzekerde bedrag is 2.500 euro per verzekerde persoon.

2. De waarborg:

Inter Partner Assistance verzekert uw bagage tegen :

- 2.1. Diefstal in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)** .
- 2.2. Volledige of gedeeltelijke schade in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)**.
- 2.3. Niet-levering in het buitenland door het openbaar vervoer, een particuliere vervoerder of door de touroperator nadat ze in consignatie zijn genomen.
- 2.4. Vertraging in de aflevering op de bestemming van de buitenlandse reis van ten minste 12 uur door het openbaar vervoer, een particuliere vervoerder of door de touroperator na hun verzending.

3. Bagageverzekering tegen diefstal :

- 3.1. Als uw bagage zich in een afgesloten personenauto (geen cabriolet, mobilhome, 4x4 voertuig of minibus) bevindt die door u wordt gebruikt, met de ramen en het dak volledig gesloten en de bagage volledig aan het zicht onttrokken in een gesloten kofferbak met een hoedenplank:

Tegen inbraak, tussen 7 en 22 uur.

- 3.2. Als de bagage zich in uw hotelkamer of vakantiehuis bevindt: tegen diefstal door inbraak.

- 3.3. Als de bagage onder uw toezicht staat of door u wordt vervoerd: Tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.

- 3.4. Indien de diefstal niet voldoet aan de bovenstaande bepalingen van dit artikel :

Als de voorwerpen door u zijn beschermd tegen diefstal, als een goede vader. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere mensen toegankelijk is, moet u de voorwerpen altijd zelf in de gaten houden.

4. Berekening van de vergoeding :

- 4.1. Schade wordt vergoed op eerste risico en alle vergoedingen worden aan u persoonlijk betaald.
- 4.2. De vergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u betaalde toen u de verzekerde voorwerpen kocht, rekening houdend met de waardevermindering door ouderdom of slijtage.
- 4.3. In geval van gedeeltelijke schade wordt alleen de reparatie van het object vergoed, exclusief de kosten van expertise en transport.
- 4.4. De vergoeding kan niet hoger zijn dan de prijs die u betaalde toen u het verzekerde object kocht. Inter Partner Assistance vergoedt alleen de werkelijk geleden schade. Indirecte schade wordt niet in aanmerking genomen.
- 4.5. Als de bagage na de diefstal of de definitieve niet-levering wordt teruggevonden, moet u Inter Partner Assistance de reeds betaalde vergoeding terugbetalen, onder aftrek van de vastgestelde en verzekerde

schade.

4.6. De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is ook beperkt tot:

- 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde, voor :
 - Elk object afzonderlijk;
 - Alle kostbaarheden (zie ook artikel VIII.4.1.1.) ;
- Alle sportuitrusting en materialen;
- Schade door breuk van de bagage ;
- Schade door diefstal uit of in een huurwagen;
- Schade door diefstal die valt onder artikel V.3.4.
- Administratieve kosten tot 125 EUR per verzekerde voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bankkaarten, kredietkaarten en magneetkaarten;
- Strikt noodzakelijke aankopen tot 20% van het verzekerde bedrag per verzekerde, bij het artikel V.2.4. Als de bagage definitief verloren blijkt te zijn, wordt deze vergoeding in mindering gebracht op de vergoeding die u op dat moment ontvangt.

VI. TRAVEL ACCIDENT CAPITAL

1. Het verzekerde bedrag is het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Het maximale verzekerde bedrag is 25.000 euro in geval van overlijden en 75.000 euro in geval van blijvende volledige invaliditeit.

2. De waarborg:

- 2.1. In geval van overlijden na een ongeval en binnen een jaar na het ongeval in het buitenland (**en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.**), wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de begunstigde die met naam genoemd wordt in de Bijzondere Voorwaarden of bij verstek aan de wettelijke erfgenamen, verminderd met alle vergoedingen die reeds zijn betaald voor blijvende invaliditeit als gevolg van het ongeval. Voor kinderen jonger dan 15 jaar wordt het verzekerde bedrag vervangen door een vergoeding voor begrafenis kosten tot 1.875 euro per verzekerde.
- 2.2. In geval van blijvende invaliditeit na een ongeval in het buitenland (**en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.**) wordt het verzekerde bedrag aan u uitbetaald volgens de graad van blijvende lichamelijke invaliditeit. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van consolidatie en ten laatste drie jaar na het ongeval, volgens de officiële Belgische invaliditeitsschaal. De kapitalen voor overlijden en blijvende invaliditeit zijn niet cumuleerbaar.

VII. UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

1. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen :

Indien u de aan u verschuldigde verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot schade voor Inter Partner Assistance, behoudt zij zich het recht voor haar tussenkomst te verminderen in de mate van de geleden schade.

Het niet nakomen van uw verplichtingen met het oog op misleiding leidt altijd tot het verlies van al uw rechten op alle verzekeringsuitkeringen. Wij kunnen de schadevergoeding terugvorderen die is betaald aan de verzekerde als wij vaststellen dat zijn claim bedrog of fraude inhoudt. Bedrog of fraude wordt beschouwd als (poging tot) oplichting.

2. Algemene verplichtingen :

- 2.1 De aangifte van bijstandsaanvragen (personen en voertuigen) :

Neem in geval van een eventueel schadegeval - na de eerste dringende medische hulp - onmiddellijk contact op met Inter Partner Assistance en volg hun instructies:
Bel (24 uur per dag): +32 2 642 45 08.

Hulp, kosten of diensten geven slechts recht op vergoeding indien Inter Partner Assistance vooraf om toestemming is gevraagd en Inter Partner Assistance daarmee heeft ingestemd.

Alleen voor uw ambulante medische kosten, die minder dan 250 euro bedragen, hebt u geen voorafgaande goedkeuring van Inter Partner Assistance nodig.
- 2.2. De schriftelijke opgave van claims voor Bagage en Reisongevallenkapitaal:

Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 kalenderdagen Inter Partner Assistance schriftelijk in kennis stellen van het ontstaan van de schade.

- 2.3. Het verstrekken van nuttige informatie:
Onverwijld, en in ieder geval binnen 30 dagen, aan Inter Partner Assistance alle relevante informatie verstrekken en ingaan op verzoeken die u worden gedaan om de omstandigheden en de omvang van de vordering vast te stellen.
- 2.4. Om een lichamelijk letsel te objectiveren:
Om de ziekte of het letsel bij een ongeval medisch te laten objectiveren.
- 2.5. Kosten na persoonlijk letsel :
Zowel in uw woonland als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige stappen ondernemen om uw kosten te kunnen verhalen op de sociale zekerheid en elke verzekeringsinstelling.
- 2.6. Informatie in geval van lichamelijk letsel :
De nodige stappen te ondernemen om Inter Partner Assistance de medische informatie over de betrokkene te verstrekken. Bovendien de artsen van Inter Partner Assistance machtigen om medische informatie over de betrokkene te verzamelen. Tevens de door Inter Partner Assistance aangestelde arts machtigen om de betrokkene te onderzoeken.
- 2.7. Bewijs van materiële schade :
Bezorg Inter Partner Assistance het originele bewijs van de omstandigheden, de gevolgen en de omvang van uw schade.
Laat in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal opmaken door de gerechtelijke autoriteiten die het dichtst bij de plaats liggen waar het incident heeft plaatsgevonden of door u is waargenomen.
Zowel bij het ophalen als bij het afleveren van uw voertuig (indien vervoerd of gerepatrieerd door Inter Partner Assistance) of het vervangende voertuig moet u een gedetailleerd rapport laten opstellen over de staat van het betreffende voertuig.
- 2.8. Beperking van de gevolgen van verliezen:
Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van verliezen te beperken.
- 2.9. Omstandigheden voor de risicobeoordeling door Inter Partner Assistance :
De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het sluiten als tijdens de looptijd van het contract, alle hem bekende bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hij redelijkerwijs kan beschouwen als elementen van risicobeoordeling voor Inter Partner Assistance.
- 2.10. Andere verzekering:
Indien u andere verzekeringen heeft voor hetzelfde risico, dient u Inter Partner Assistance te informeren over de dekking daarvan en de identiteit van de verzekeraars.

3. Uw verplichtingen met betrekking tot de waarborg "Bagage" :

- In geval van diefstal: laat onmiddellijk een proces-verbaal opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke instantie van de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden of waar u deze hebt ontdekt; laat de sporen van de inbraak vaststellen en lever het bewijs daarvan aan Inter Partner Assistance;
- In geval van diefstal in een hotel moet u ook onmiddellijk een klacht indienen bij de hoteldirectie en een bewijs hiervan bezorgen aan Inter Partner Assistance;
- In geval van gehele of gedeeltelijke schade: laat onmiddellijk een schriftelijk rapport opstellen door de bevoegde autoriteiten of de verantwoordelijke persoon en lever het bewijs hiervan aan Inter Partner Assistance;
- In geval van diefstal, niet-levering, laattijdige levering of gehele of gedeeltelijke beschadiging van de door een vervoerder overgenomen voorwerpen: onmiddellijk - en in ieder geval binnen de in de vervoerovereenkomst bepaalde termijn - de vervoerder waarschuwen, eisen dat het bevoegde personeel van de onderneming een gezamenlijk proces-verbaal opmaakt en het bewijs daarvan aan Inter Partner Assistance bezorgen;
- Op verzoek en op uw kosten moet u de beschadigde bagage naar Inter Partner Assistance sturen.

4. Uw verplichtingen met betrekking tot de dekking "Capital Travel Accident":

Elke begunstigde moet Inter Partner Assistance onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van een overlijden zodat Inter Partner Assistance, indien zij dit wenst, een autopsie kan laten uitvoeren door een arts van haar keuze vóór de begrafenis of crematie.

VIII. UITGESLOTEN VORDERINGEN

1. Algemene uitsluitingen :

1.1 Van de waarborg zijn uitgesloten:

1.2 Uitgesloten van dekking zijn alle kosten die voortvloeien uit de behandeling van ziekten en "verwondingen" die bestaan bij aanvang van deze dekking (dit omvat ook het niet wachten op het resultaat van een vereiste test alvorens te reizen):

Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of de plotselinge verslechtering van een bestaande medische toestand tijdens de duur van de dekking. Voorwaarde is dat de reis vooraf door een arts is goedgekeurd. Er wordt geen vergoeding uitgekeerd indien de verslechtering het gevolg is van het niet opvolgen van medisch advies of onvoorzichtigheid van de verzekerde.

Bij een chronische ziekte vergoeden wij de kosten van een onvoorziene medische behandeling, mits de reis niet door een arts is gecontraïndiceerd. Als er geen medisch advies is en het voor Inter Partner Assistance duidelijk is dat de verzekerde vanwege de ziekte niet op reis had mogen gaan, heeft Inter Partner Assistance het recht de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk niet te vergoeden.

- 1.1. Medisch toerisme: alle medische consultaties en behandelingen in het buitenland die uitsluitend tot doel hebben - en betrekking hebben op - het ondergaan van een alternatieve behandeling waarvoor de verzekerde reeds in zijn woonland werd behandeld en/of die in België niet door het RIZIV wordt erkend.
- 1.2. Psychologische, psychosomatische of zenuwaandoeningen, tenzij op het moment van de aanvraag sprake is van een permanent verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een zorginstelling.
- 1.3. Alle omstandigheden, behalve ziekten, die op het tijdstip van het ingaan van de betrokken dekking bekend of aanwezig waren en waarvan redelijkerwijs kon worden verwacht dat zij tot de schade zouden leiden.
- 1.4. Misbruik van medicijnen, gebruik van drugs, verdovende middelen of stimulerende middelen, dronkenschap of alcoholisme, met uitzondering van zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- 1.5. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, met uitzondering van zelfmoord en pogingen tot zelfmoord.
- 1.6. Deelname aan weddenschappen, misdrijven of vechtpartijen, behalve uit zelfverdediging.
- 1.7. Deelname aan alle sporten of competities in een professionele hoedanigheid of onder contract tegen betaling, alsmede aan trainingen.
- 1.8. Activiteiten in verband met specifieke werkzaamheden of bedrijfsrisico's.
- 1.9. Stakingen, besluiten van de autoriteiten, beperkingen van de bewegingsvrijheid, radioactieve straling of opzettelijke niet-naleving van wettelijke of officiële bepalingen.
- 1.10. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; behalve in het buitenland en als de schade zich voordoet binnen 14 dagen na het begin van de gebeurtenis in het land waar u verblijft en u door de gebeurtenis verrast werd.
- 1.11. Daden van terrorisme, behalve in het buitenland voor repatriëring en medische kosten van minder dan EUR 2.500 en behalve voor de dekking van rampen.
- 1.12. Vertragingen of niet-naleving van overeengekomen diensten, in geval van overmacht: technische storingen (luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en insolventie, onvoorziene gebeurtenissen, stakingen, oorlogen of burgeroorlogen, opstanden, rellen, besluiten van de autoriteiten, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- 1.13. Alle bijstand, vervoer, repatriëring, reparatie en slepen wordt uitgevoerd met uw instemming en onder uw controle. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de door hem geleverde diensten.
- 1.14. Quarantaine.
- 1.15. Covid 19 besmetting die is opgetreden (en positief is bevonden) vóór het verstrijken van een termijn van 48 uur na ondertekening van deze waarborg
- 1.16. Schade of vorderingen die direct of indirect verband houden met een epidemie en/of pandemie.
- 1.17. Het negeren of negeren van overheidsbesluiten van de verzekerde en alle besluiten van een overheid betreffende de beperking van het vrije verkeer ten gevolge van epidemieën, pandemieën en quarantaine. Dit geldt in het algemeen voor een gehele of gedeeltelijke bevolking, een vaartuig of een geografisch gebied, of op basis van de plaats van herkomst, bestemming of doorreis van de betrokken persoon.
Overheidsbesluiten omvatten ook een negatief reisadvies voor een land of een reisverbod (bij aanvang van de reis) door een autoriteit van het land van vestiging, doorreis of bestemming.
- 1.18.
 - Natuurrampen
 - Alle gevolgen van de in dit contract genoemde uitsluitingen.

2. Uitsluitingen betreffende de waarborgen "Persoonlijke Bijstand" :

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betrokken waarborg, zijn van de waarborg uitgesloten

- Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, controles, periodieke controle- of observatieconsulten, contraceptie, prothesen, optische kosten, brillen, lenzen, contactlenzen, krukken, medische hulpmiddelen, inenting en vaccins.
- Cosmetische procedures of behandelingen, tenzij deze medisch noodzakelijk zijn als gevolg van een lichamelijk letsel.
- Diagnoses, behandelingen en geneesmiddelen die niet worden erkend door het sociaizekerheidsstelsel van uw woonland (bv. België: RIZIV).
- Zwangerschap, behalve in geval van duidelijke en onvoorziene complicaties. Schade na 26 weken zwangerschap, vrijwillige onderbreking van de zwangerschap of bevalling en de daaruit voortvloeiende ingrepen zijn in ieder geval van de dekking uitgesloten.
- De kosten van medische opvolging in het land van uw woonplaats na een ongeval dat zich voordoet tijdens de beoefening van een sport of tijdens de deelname aan een wedstrijd waaraan motorvoertuigen deelnemen (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz.) alsook tijdens hun opleiding.

3. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg "Bijstand aan Voertuigen" :

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betrokken waarborg, zijn van de waarborg uitgesloten:

- Technische defecten tijdens uw reis, bekend op het moment van vertrek uit uw woonplaats; slechte staat van het voertuig; gebrekkig onderhoud van het voertuig; herhaaldelijke pech of verergering van de pech, na het niet herstellen van het voertuig; systematisch terugroepen van een reeks voertuigen.
- Normale onderhoudskosten en -werkzaamheden; kosten van offertes; kosten van brandstof en brandstoftekort; kosten van reserveonderdelen en vervangingsonderdelen; kosten als gevolg van problemen met sleutels, behalve in geval van vergeten autosleutels in een gesloten voertuig.
- Douane, transit, tol, belastingen, boetes en restaurantkosten.
- Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, reserveonderdelen, accessoires of bagage, ontstaan tijdens reparatie, slepen, vervoer of repatriëring. Enkel de pechverhelpster, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de prestaties die hij heeft geleverd.
- Het stopzetten van de productie van vervangingsonderdelen door de fabrikant, het niet beschikbaar zijn van vervangingsonderdelen of een vertraging die te wijten is aan de vervoerder van deze onderdelen.
- Een motor sturen.

4. Uitsluitingen betreffende de dekking "Bagage":

- Onverzekerde artikelen :
 - Kostbaarheden behalve:
 - In geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon wanneer de kostbaarheden zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
 - In geval van inbraak in de muurkluis in uw hotelkamer of vakantiewoning of de hoofdmuurkluis in het hotel of vakantiehuis waarin u waardevolle spullen heeft opgeborgen, als er duidelijk sprake is van inbraak in de kluis.
 - Geld, bankbiljetten, cheques, andere waardevolle papieren, tickets, foto's, postzegels, alle documenten of bewijsstukken, sleutels.
 - Schoonheidsproducten.
 - Fietsen, tenten, windsurfers, duikuitrusting en voorwerpen die op grond van artikel I.1.17 niet als bagage worden beschouwd, alsmede onderdelen en toebehoren daarvan
 - voorwerpen die er onbeheerd op of in worden achtergelaten zijn eveneens uitgesloten.
 - Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiek en verzamelingen.
 - Prothesen, krukken, rolstoelen en medische hulpmiddelen.
 - Brillen, zonnebrillen, brillenglazen, contactlenzen, tenzij deze vernietigd of beschadigd zijn als

- Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betrokken waarborg, zijn van de waarborg uitgesloten
 - Reeds bestaande gebreken in de bagage.
 - Lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende producten die deel uitmaken van de bagage.
 - Schade aan breekbare bagage zoals aardewerk, glas, porselein of marmeren voorwerpen.
 - Schade aan voorwerpen die onbeheerd buiten een gebouw zijn achtergelaten.
 - Het verlies, het vergeten of het zoekraken van bagage, behalve in het geval van de artikelen V.2.3. en V.2.4.
 - Krassen en slijtage aan koffers, reistassen en verpakkingen tijdens het vervoer.
 - Kostbaarheden die door de luchtvaartmaatschappij worden vervoerd.
 - Te late aflevering van bagage, waarvan de oorzaak kan worden gevonden in een algemene technische storing van een door de bagageafhandelingsdiensten gebruikte technische installatie en een staking bij deze diensten.

5. Uitsluitingen betreffende de "Capital Travel Accident" waarborg :

- Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg worden genoemd, zijn ook de volgende zaken van de waarborg uitgesloten
 - Mensen ouder dan 75 jaar.
 - Sporten waarbij motorvoertuigen of motorboten betrokken zijn, luchtsporten, parachutespringen, solozeilen, bergbeklimmen, onbegeleide gletsjertochten, skispringen, paragliding, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie.
 - Epidemieën , infecties infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.
 - Zonnebrand, bevriezing of verstopping, tenzij deze het gevolg zijn van een verzekerd ongeval.
 - Reizen door de lucht, behalve als betalende passagier in vliegtuigen die een vergunning hebben voor openbaar personenvervoer.
 - Het gebruik van twee- of driewielige gemotoriseerde landvoertuigen of quads met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc.
 - Abdominale en sub-abdominale hernia's.
 - Oorlogen, invasies, daden van vijanden die vreemd zijn aan het land, gijzelingen, militaire daden, burgeroorlogen, opstanden, revoluties, rellen, militaire of usurperende strijdkrachten, periodes van militaire oefeningen, mobilisaties, oproepen tot opstand, brandoefeningen.

6. Uitsluitingen van de "Catastrofe dekking":

- Alle omstandigheden waarin de verantwoordelijkheid van een reisorganisator, reisbureau, vervoersmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, enz.) of touroperator wordt ingeroepen.
- Eerder aangekondigde stakingen.

Annulering en compensatie

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

- 1.1 Verzekeraar: Inter Partner Assistance N.V., Regentschapslaan 7, 1000 Brussel. BCE : 0415.591.055 BTW : BE415.591.055 NBB erkenning : 487.
- 1.1. De verzekeringnemer: De persoon die de verzekeringsovereenkomst met Inter Partner Assistance (AXA Groep) heeft gesloten.
- 1.2. Verzekerde: U en elke andere persoon die in de polis of in de algemene voorwaarden wordt genoemd.
Reisgenoot: een persoon met wie u samen een reis of huur heeft geboekt. Deze persoon staat niet vermeld op uw verzekeringspolis, maar op het boekingsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon reist. Reisovereenkomst: de overeenkomst met een professionele reisorganisator of verhuurorganisatie om u, de reiziger en/of huurder, een reis te bezorgen.
Het contract moet voldoen aan de desbetreffende wettelijke voorschriften.
- 1.3. Minderjarigen: kinderen jonger dan 18 jaar.
- 1.4. Ziekte: een verandering in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die door een arts is vastgesteld en gediagnosticeerd. Onder "ziekte" valt ook een infectie/besmetting met covid 19 die niet eerder dan 48 uur na het afsluiten van de dekking is opgetreden.
- 1.5. Ongeluk:
- 1.5.1. In het geval van de dekking "Annulering" en "Compensatiereis" :
Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat door een arts is vastgesteld en gediagnosticeerd.
- 1.5.2. In het geval van andere bepalingen:
Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw controle, die schade veroorzaakt.
- 1.6. Repatriëring: de terugkeer naar huis.
- 1.7. Pech: een plotselinge mechanische, elektrische of elektronische storing die uw voertuig tot stilstand brengt.
- 1.8. Verzekerde gebeurtenis :
Een door de verzekering gedekte gebeurtenis waardoor een eigen risico ontstaat.
- 1.9. Fraude/trucage/(poging tot) oplichting:
- De verzekerde voldoet opzettelijk niet aan de voorwaarden van deze verzekering.
 - De verzekerde probeert ons te misleiden.
 - De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als hij ons bedriegt.
 - De verzekerde doet dit omdat hij/zij wil dat wij de schade, of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan andermans eigendom heeft veroorzaakt, dekken.
 - De verzekerde pleegt fraude bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de looptijd ervan. Of hij/zij pleegt fraude bij de aangifte van een schadegeval of bij de behandeling van het schadegeval door ons.
- 1.10. Quarantaine: verplichte opsluiting om de verspreiding te stoppen van een besmettelijke ziekte waaraan u of een medereiziger kan zijn blootgesteld.

2. Het doel van deze overeenkomst :

Binnen de grenzen van de in de Algemene Voorwaarden en
Dit contract garandeert de uitvoering van de meest geschikte middelen voor de uitvoering van de
gewaARBorgde diensten ten gunste van de verzekerde voertuigen, de verzekerde personen en de verzekerde
passagiers van dit contract, alsook de betaling van de voorziene bedragen.

3. De duur van dit contract - van de waarborg:

3.1. Dit contract wordt, met instemming van de verzekeringnemer, gesloten op basis van een vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis, en eindigt op de laatste dag van de in de bijzondere voorwaarden vermelde reisduur.

3.2. De waarborg:

3.2.1. In het geval van de waarborg "Annulering" :

De waarborg begint bij de inwerkingtreding van dit contract, die gelijktijdig met de boeking van de reisovereenkomst moet plaatsvinden, en eindigt bij de geplande aanvang van de geboekte reis.

3.2.2. In het geval van de "Compensatiereis" waarborg:

De waarborg begint op nul uur van de vertrekdatum vermeld in de Specifieke Voorwaarden en eindigt op 24 uur van de laatste dag van de reis vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

Maximale duur van de verzekerde reis: 92 dagen. De waarborg is alleen geldig als deze wordt afgesloten voor de gehele duur van de reis (d.w.z. de heenreis, het verblijf en de terugreis).

3.2.3. Naast de bepalingen van de desbetreffende waarborgen: De waarborg gaat in ieder geval pas in op de dag na ontvangst door Inter Partner Assistance van de vooraf ondertekende, naar behoren ingevulde polis en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringstussenpersoon.

3.3. Beëindiging:

U kan deze polis niet opzeggen aangezien het risico begon te lopen bij onderschrijving van deze.

4. Territorialiteit:

De waarborgen gelden voor de volgende gebieden: wereldwijd.

5. Maximale verzekerbare bedragen:

5.1. De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de maximaal mogelijke vergoeding voor de gehele duur van de verzekerde periode.

Ongeacht het aantal met Inter Partner Assistance gesloten contracten zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van dekking "Compensatiereis" en "Annulering". Reizen/huurprijzen die dit maximum overschrijden kunnen niet worden verzekerd, ook niet als het verzekerde bedrag beperkt is tot 10.000 EUR/verzekerde persoon;
- De in dit contract vermelde bedragen in geval van andere waarborgen.

6. Bescherming van de privacy en de rechten van geregistreerde personen:

Gegevensbeheerder

Inter Partner Assistance, N.V. met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentschapslaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0415.591.055 (hierna "Inter Partner Assistance" genoemd).

Doeleinden van de verwerking en ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die Inter Partner Assistance rechtmatig ontvangt van vennootschappen die lid zijn van de AXA Groep, van met hen verbonden vennootschappen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, kunnen door Inter Partner Assistance worden verwerkt voor de volgende doeleinden

- het beheer van het persoonsdossier
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst
- klantenservice
- beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- portefeuillebewaking
- statistische studies

Voor zover de verstrekking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, ondernemingen en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, acceptatiekantoren, schaderegelingskantoren, Datassur). Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en elke andere openbare of particuliere instantie waarmee Inter Partner Assistance overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens moet uitwisselen.

Gegevensverwerking voor direct-marketingdoeleinden

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die rechtmatig rechtstreeks door Inter Partner Assistance worden ontvangen, kunnen worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA-groep en aan ondernemingen die in contact staan met Inter Partner Assistance en/of de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of voor gezamenlijke direct marketingacties (acties

(bv. commerciële, gepersonaliseerde reclame, profilering, gegevensvergelijking, merkbekendheid, enz.), met het oog op een betere kennis van gemeenschappelijke klanten en prospects, om hen te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten en om hen commerciële aanbiedingen te sturen.

Om de meest geschikte diensten aan te bieden in het kader van direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemers of dienstverleners ten behoeve van Inter Partner Assistance, andere bedrijven van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande in de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kan deze verwerking gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of personen in contact met hen aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie leeft Inter Partner Assistance de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen inzake dergelijke overdrachten na. Zij waarborgt met name een passend beschermingsniveau voor de aldus doorgegeven persoonsgegevens op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals modelcontractbepalingen of de bindende bedrijfsregels van de AXA-groep in geval van doorgifte binnen de groep (Mon. B. 6/10/2014, blz. 78547). De betrokkene kan een kopie krijgen van de maatregelen die Inter Partner Assistance heeft genomen om persoonsgegevens buiten de Europese Unie door te geven door een verzoek te sturen naar Inter Partner Assistance op het hieronder vermelde adres ("Contact Inter Partner Assistance").

Verwerking van gezondheidsgerelateerde gegevens

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens betreffende de gezondheid van de betrokken personen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die daartoe vereist zijn.

- Deze gegevens worden alleen verwerkt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien de betrokkene lichamelijk of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens vindt plaats onder toezicht van artsen (medisch adviseurs), die onder het medisch beroepsgeheim vallen, door speciaal daarvoor aangestelde medewerkers van Inter Partner Assistance.
- Medische certificaten en andere documenten met deze gegevens, die nodig zijn voor de onderhandeling, sluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van schadebehandeling, zijn niet De gegevens worden uitsluitend verstrekt aan de medisch adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medisch adviseurs geven de volgende gegevens alleen door aan Inter Partner Assistance of aan daartoe strikt aangewezen personen die betrekking hebben op de huidige gezondheidstoestand van de betrokkenen en die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten zijn opgesteld.
- De overdracht van deze gegevens vindt slechts plaats voor zover dit noodzakelijk blijkt en de ontvangers voldoende waarborgen bieden voor de naleving van de specifieke regels voor hun verwerking. Vóór deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat de gegevens tot een minimum worden beperkt, gepseudonimiseerd of, indien nodig, geanonimiseerd.

Bewaring van gegevens

Inter Partner Assistance bewaart de in het kader van het verzekeringscontract verzamelde persoonsgegevens voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van het schadedossier, met bijwerking van de gegevens wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn, om eventuele schadegevallen of beroepen te kunnen behandelen die zich voordoen na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde of niet gevolgde aanbiedingen tot vijf jaar na het aanbod of de weigering tot afsluiting.

Noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken

De persoonsgegevens van de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt te verstrekken, zijn noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Privacy

Inter Partner Assistance heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te bewaren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering.

Daartoe volgt Inter Partner Assistance veiligheids- en servicecontinuïteitsnormen en beoordeelt zij regelmatig het veiligheidsniveau van haar processen, systemen en toepassingen en die van haar partners.

De rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht om :

- van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of hem betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, zo ja, toegang te krijgen tot deze gegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking zal de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij hij/zij aantoonbaar dat er dwingende legitieme redenen zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkene;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, waaronder profilering voor direct-marketingdoeleinden;
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit dat voor hem rechtsgevolgen heeft of hem in aanmerkelijke mate treft; indien deze geautomatiseerde verwerking evenwel noodzakelijk is voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst, heeft hij het recht menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance te verkrijgen, zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit van Inter Partner Assistance te betwisten;
- haar persoonsgegevens, die zij aan Inter Partner Assistance heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat; deze gegevens door te geven aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking, wanneer i) de verwerking van haar persoonsgegevens is gebaseerd op haar toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst en ii) de verwerking langs geautomatiseerde weg geschiedt; en om zijn of haar persoonsgegevens rechtstreeks van de ene voor de verwerking verantwoordelijke naar de andere te laten verzenden, indien dit technisch mogelijk is;
- de toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de verwerking die vóór de intrekking van de toestemming rechtmatig is uitgevoerd, wanneer de verwerking van persoonsgegevens op toestemming is gebaseerd;

Contact Inter Partner Assistance

De betrokkene kan, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van de identiteitskaart, op de volgende adressen contact opnemen met Inter Partner Assistance om zijn rechten uit te oefenen:

- per post:
Inter Partner Assistance - functionaris voor gegevensbescherming, Regentenlaan 7, 1000 Brussel
- per e-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance behandelt verzoeken binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Tenzij het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, wordt voor de behandeling ervan geen betaling verlangd.

Een klacht indienen

Indien de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance zich niet houdt aan de desbetreffende voorschriften, wordt hij of zij verzocht bij voorrang contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres
Pressestraat 35 1000 Brussel

Tel: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

7. Correspondentie:

Inter Partner Assistance is gevestigd in België en alle kennisgevingen moeten aan dit adres worden gericht. Schriftelijke mededelingen aan u worden geldig verzonden naar het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of naar het adres dat u later aan Inter Partner Assistance meedeelt.

8. Wettelijke regels - Wettelijke macht:

Dit contract wordt beheerst door deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet op de verzekeringen en de Belgische wetgeving.

9. Sancties

Inter Partner Assistance zal niet verplicht zijn om dekking te verlenen, een schadegeval te regelen of een dienst te verlenen indien het verlenen van deze dekking, het regelen van deze schade of het verlenen van deze dienst Inter Partner Assistance zou blootstellen aan een sanctie of een beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties of krachtens de handels- en economische sancties, wetten of embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

10. Klachten

Bij klachten kunnen de verzekeringnemer en/of de verzekerde contact opnemen met de kwaliteitsdienst van AXA Assistance

- Per e-mail: customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Per post: Inter Partner Assistance, Customer Care, Regentenlaan 7, 1000 Brussel.

De klacht wordt zo snel mogelijk onderzocht door de afdeling Kwaliteit van Inter Partner Assistance binnen de volgende termijn:

- Binnen 3 werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen 5 werkdagen krijgt de verzekeringnemer een definitief standpunt, onder voorbehoud van complexe kwesties.
- In het minder civiele geval wordt de verzekeringnemer een definitief standpunt gegeven over complexe kwesties.
- Indien de bovengenoemde termijnen niet haalbaar zijn, wordt de verzekeringnemer daarvan met opgave van redenen in kennis gesteld. Tevens moet worden aangegeven binnen welke termijn een definitief advies kan worden verwacht.

De verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen zich ook wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

- Per e-mail: info@ombudsman.as
- Per post: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel.
- Per telefoon: 02/547.58.71
- Per fax: 02/547.59.75

Bovengenoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van de verzekerde en/of de verzekeringnemer om gerechtelijke stappen te ondernemen. De Ombudsman Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich voor consumentengeschillen ook wenden tot een erkende organisatie voor alternatieve geschillenbeslechting, zoals bepaald op het platform voor onlinegeschillenbeslechting:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm naar de verweerder stuurt. De gehele procedure is te vinden op bovengenoemd platform.

11. Afwijzing van aansprakelijkheid

Inter Partner Assistance is niet aansprakelijk, op welke grond en om welke reden dan ook, voor enige schade die voortvloeit uit :

- Schade, vandalisme, diefstal van goederen van de verzekerde, tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst als gevolg van overmacht. Overmacht is elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden beheerst en/of voorzien.
- Elke vertraging of slechte uitvoering door de dienstverlener in opdracht van Inter Partner Assistance. In dit geval neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de betrokken dienstverlener.

II. COMPENSATIEREIS

1. De waarborg:

Mits u een reiscontract heeft, vergoedt Inter Partner Assistance u met een nieuw reiscontract bij hetzelfde reisbureau.

Met betrekking tot het verzekerde bedrag is artikel IV.2. van de waarborg "Annulering" van toepassing.

2. Toepassing:

2.1. U wordt om medische redenen vervroegd gerepatriëerd na uw ziekte of ongeval:

Indien repatriëring contractueel is voorzien en wordt vergoed door Inter Partner Assistance of een ander bijstandsbedrijf, biedt Inter Partner Assistance u een compensatiereis aan die wordt berekend naar rato van uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere bijstandsbedrijf uw verzoek om repatriëring heeft gedaan, tot de laatste dag van de in de Specifieke Voorwaarden vermelde reisduur.

2.2. Het totale verlies van uw voertuig als gevolg van een ongeval tijdens uw reis, met uitzondering van de terugreis:

Inter Partner Assistance biedt u een compensatiereis aan die wordt berekend naar rato van uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere bijstandsbedrijf uw verzoek om repatriëring heeft gedaan, tot de laatste dag van de in de Specifieke Voorwaarden genoemde reisduur.

2.3. U wordt om een andere reden vervroegd gerepatriëerd:

Indien de repatriëring contractueel is voorzien en wordt vergoed door Inter Partner Assistance of een ander bijstandsbedrijf en indien dit bedrijf vooraf toestemming heeft gegeven voor deze repatriëring, biedt Inter Partner Assistance u een compensatiereis aan berekend naar rato van uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere bijstandsbedrijf uw verzoek om repatriëring heeft gedaan, tot de laatste dag van de in de Specifieke Voorwaarden vermelde reisduur.

III. AANVULLENDE BEPALINGEN BETREFFENDE DE COMPENSATIEREISWAARBORG

1. Telecommunicatiekosten in het buitenland :

In het kader van de door dit contract verleende bijstand: terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Inter Partner Assistance te bereiken, tot een maximum van 250 EUR.

2. Taalproblemen in het buitenland :

Als u in het buitenland ernstige problemen heeft met het verstaan van de taal die wordt gesproken in het kader van de hulpverlening in het kader van dit contract, zal Inter Partner Assistance u helpen voor zover zij daartoe in staat is. Als voor de dienstverlening een tolk moet worden ingeschakeld, betaalt Inter Partner Assistance de kosten tot 125 EUR.

3. Niet-gegarandeerde bijstand :

Als uw schadegeval niet onder dit contract valt, kan Inter Partner Assistance u helpen op humanitaire basis en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig aan Inter Partner Assistance worden betaald voordat de hulp wordt georganiseerd.

IV. ANNULERING

1. De waarborg:

- 1.1. Terugbetaling van de volgens het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, exclusief eventuele administratiekosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de daadwerkelijke aanvang van uw reis.
- 1.2. Vergoeding van wijzigingskosten (bijv. extra hotelkosten voor een eenpersoonskamer), beperkt tot de annuleringsuitkering, als u uw reis wijzigt vóór de daadwerkelijke aanvang van uw reis.
- 1.3. Terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding voor annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis en uw reisgenoten de huur behouden. Deze vergoeding is ook beperkt tot de extra kosten voor het omruilen van de reservering voor een gelijkwaardige huuraccommodatie met een kleinere capaciteit in hetzelfde gebied en op dezelfde data, indien een dergelijke omruiling mogelijk zou zijn.
- 1.4. Terugbetaling van de prijs van de reis/huur op pro rata basis voor de periode die u niet kon gebruiken, beperkt tot de vergoeding voor annulering, als u de reis te laat begint.

2. Het verzekerde bedrag :

Het verzekerde bedrag is de prijs van de reis/huur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Deze moet gelijk zijn aan de reis/huurprijs in de reisovereenkomst. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de reis- of huurprijs van het reiscontract, is Inter Partner Assistance slechts verplicht tussen te komen ten belope van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en deze reis-/huurprijs.
De maximale schadevergoeding bedraagt 10.000 euro per verzekerde.

3. Toepassing:

Op voorwaarde dat de aangevoerde reden voor u een ernstige belemmering vormt waardoor de geboekte reis niet kan worden ondernomen; elke verzekerde kan annuleren in de volgende gevallen

3.1. Ziekte (inclusief covid 19), ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van :

- Jezelf;
- Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot die met u samenwoont ;
- Elke persoon die gewoonlijk in uw huis woont;
- Elk familielid tot en met de tweede graad;
- De persoon die door u in de verklaringen wordt genoemd;
- De persoon die uw professionele activiteiten overneemt tijdens uw reis, als het maar één persoon is;
- De persoon die verantwoordelijk is voor uw minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij u woont tijdens uw reis;
- De persoon met wie u in het buitenland zou verblijven, zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgenoot, elke persoon die gewoonlijk tot zijn/haar huishouden behoort of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de tweede graad.

3.2. Dood van:

- Jezelf;
- Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot die met u samenwoont ;
- Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
- Elke ouder of bloedverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige ouder of bloedverwant tot en met de derde graad;

- De persoon die door u in de verklaringen wordt genoemd;
 - De persoon die uw professionele activiteiten overneemt tijdens uw reis, als het maar één persoon is;
 - De persoon die verantwoordelijk is voor uw minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij u woont tijdens uw reis;
 - De persoon met wie u in het buitenland zou verblijven, zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgenoot, elke persoon die gewoonlijk tot zijn/haar huishouden behoort of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de tweede graad.
 - Een familielid; alle reisgenoten kunnen hun reis annuleren als zij allen familie/verwanten van de overledene zijn.
- 3.3. Uw zwangerschap als zodanig, mits de reis is gepland voor de laatste drie maanden van de zwangerschap en het verzekeringscontract is afgesloten vóór het begin van de zwangerschap. Na een zwangerschap na kunstmatige inseminatie gelden deze beperkingen niet.
- 3.4. Voortijdige bevalling van een ouder of familielid tot en met de tweede graad of van de door u in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon.
Onder "premature bevalling" wordt verstaan iedere bevalling vóór de 33^{de} week van de zwangerschap.
- 3.5. Ernstige materiële schade aan uw woning, uw tweede woning of uw bedrijfspand, mits deze schade plotseling is ontstaan, niet te voorzien was en uw aanwezigheid na deze schade absoluut noodzakelijk is en niet kan worden uitgesteld.
- 3.6. Verdwijning of ontvoering van :
- Jezelf;
 - Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot die met u samenwoont ;
 - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
 - Elk familielid tot en met de tweede graad;
 - De persoon die door u in de Specifieke Voorwaarden wordt genoemd.
- 3.7. Het voertuig van het openbaar vervoer, uw eigen voertuig of dat van uw reisgenoot - waarmee u naar de plaats reist waar uw geboekte reisarrangement (vervoer, verblijf, enz.) begint - wordt tijdens de reis of in de 5 dagen daarvoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, pech, brand, diefstal of vandalisme aan het voertuig, en het voertuig kan niet meer in beweging worden gebracht om tijdig zijn bestemming te bereiken.
- 3.8. Het voertuig dat u naar het vertrekpunt van uw geboekte reis brengt, wordt tijdens deze reis geïmmobiliseerd, loopt vertraging op of valt uit als gevolg van een onverwachte, onvoorziene en onaangekondigde gebeurtenis, zodat u uw vertrek mist met het vervoermiddel dat in de reisovereenkomst is geboekt en dat u naar uw eerste bestemming moet brengen.
- 3.9. U of een persoon die gewoonlijk tot uw huishouden behoort, wordt ontslagen als werknemer.
- 3.10. U sluit een arbeidsovereenkomst voor een periode van ten minste 3 maanden mits
- Of ingeschreven staan als werkzoekende bij een bevoegde instantie;
 - Of je hebt je studie of opleiding in de afgelopen 3 maanden afgerond.
- 3.11. Je bent beroepsmilitair en je moet op een militaire of humanitaire missie gaan, mits deze missie niet was voorzien toen het beleid werd uitgesteld.
- 3.12. U kunt zich niet om medische redenen laten vaccineren of immuniseren, mits deze vaccinatie of immunisatie door de plaatselijke autoriteiten wordt voorgeschreven.
- 3.13. U of een persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont, wordt opgeroepen:
- Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte militaire terugroeping die geen verband houdt met uw beroepsactiviteit;
 - Voor een ongeplande missie namens een officiële humanitaire organisatie;
 - Voor de adoptie van een kind ;
 - Als getuige in de rechtbank na een dagvaarding per gerechtelijke brief;
 - Als lid van de jury in het Assisenhof.
- 3.14. Honeymooners: door uw burgerlijke ceremonie te annuleren op vertoon van een officieel document.
- 3.15. Uw echtscheiding of feitelijke scheiding: uw duurzame relatie of huwelijk wordt onverwacht ontbonden.
Onder "duurzame relatie" wordt verstaan een relatie met een gemeenschappelijke huishouding. Uw feitelijke scheiding op voorwaarde dat een van de wettelijke of feitelijke echtgenoten van woonplaats is veranderd na het boeken van de reis en ons een officieel document stuurt dat dit bevestigt.
- 3.16. U moet een herexamen afleggen; mits dit plaatsvindt tijdens of binnen eenendertig dagen na de reis en uitstel van het examen niet mogelijk is.
- 3.17. Uw vakantie wordt door uw werkgever ingetrokken omdat u een examen moest afleggen in het kader van uw beroepsactiviteiten, op voorwaarde dat uw werkgever ons een

document waarin dit besluit wordt bevestigd.

- 3.18. diefstal van uw identiteitspapieren en/of visum binnen 48 uur na uw vertrek en dat u de diefstal heeft aangegeven bij de bevoegde autoriteiten.
- 3.19. Het visum voor de geboekte reis wordt u geweigerd.
- 3.20. U wordt de toegang tot het land van bestemming geweigerd, mits u in het bezit bent van de wettelijk vereiste documenten.
- 3.21. Het onverwachte overlijden van uw hond of kat in de 7 dagen voorafgaand aan uw reis op vertoon van een overlijdensakte afgegeven door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.
- 3.22. U wordt onverwacht uit uw gehuurde accommodatie gezet op voorwaarde dat uw huurovereenkomst nog niet is opgezegd door de eigenaar van de accommodatie op het moment van de boeking van de reis en op voorwaarde dat u de accommodatie moet verlaten tussen de dag van de boeking van de reis en 30 dagen na de oorspronkelijk geplande terugkeer.
- 3.23. Een bejaarde ouder of familielid, tot en met de tweede graad, moet binnen 30 dagen voor de oorspronkelijk geplande vertrekdatum van de reis onverwacht het verpleeghuis waarin hij of zij verblijft verlaten, mits u een schriftelijke verklaring van de instelling aan Inter Partner Assistance overlegt.
- 3.24. Het culturele of sportieve evenement van algemeen belang op uw bestemming, dat het doel van uw verblijf is, is afgelast.
- 3.25. Een reisgenoot annuleert om een van de bovengenoemde redenen, zodat u alleen of met slechts drie reisgenoten moet reizen.

4. Forfaitaire compensatie in geval van vertraging van uw vliegtuig:

Als uw lijnvlucht bij vertrek naar uw reisbestemming in het buitenland minstens 12 uur vertraging heeft, betaalt Inter Partner Assistance u EUR 37,50 per persoon vanaf 12 uur vertraging en EUR 75 per persoon vanaf 36 uur vertraging, op voorwaarde dat u een attest van de bevoegde luchthavenautoriteiten kunt voorleggen. Deze waarborg is niet cumuleerbaar met enige andere waarborg.

V. UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

1. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen :

Indien u de aan u verschuldigde verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot schade voor Inter Partner Assistance, behoudt zij zich het recht voor haar tussenkomst te verminderen in de mate van de geleden schade.

Het niet nakomen van uw verplichtingen met het oog op misleiding leidt altijd tot het verlies van al uw rechten op alle verzekeringsuitkeringen. Wij kunnen de schadevergoeding terugvorderen die is betaald aan de verzekerde als wij vaststellen dat zijn claim bedrog of fraude inhoudt. Bedrog of fraude wordt beschouwd als (poging tot) oplichting.

2. Algemene verplichtingen :

2.1 Schaderapportage :

Neem in geval van schade onmiddellijk contact op met Inter Partner Assistance en volg de instructies: Bel (24 uur per dag) +32 2 642 45 08.

Hulp, kosten of diensten geven slechts recht op vergoeding indien Inter Partner Assistance vooraf om toestemming is gevraagd en Inter Partner Assistance daarmee heeft ingestemd.

2.2. De schriftelijke verklaring van eisen tot schadevergoeding of annulering:

Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 kalenderdagen Inter Partner Assistance schriftelijk in kennis stellen van het ontstaan van de schade.

2.3. Het verstrekken van nuttige informatie:

Onverwijld, en in ieder geval binnen 30 dagen, aan Inter Partner Assistance alle relevante informatie verstrekken en ingaan op verzoeken die u worden gedaan om de omstandigheden en de omvang van de vordering vast te stellen.

2.4. Om een lichamelijk letsel te objectiveren:

Om de ziekte of het letsel bij een ongeval medisch te laten objectiveren.

2.5. Tevens machtigt hij de door Inter Partner Assistance aangewezen arts om de betrokkene te onderzoeken.

2.6. Beperking van de gevolgen van verliezen:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van verliezen te beperken.

2.7. Omstandigheden voor de risicobeoordeling door Inter Partner Assistance :

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het sluiten als tijdens de looptijd van het contract, alle hem bekende bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hij redelijkerwijs kan beschouwen als elementen van risicobeoordeling voor Inter Partner Assistance.

2.8. Andere verzekering:

Indien u andere verzekeringen heeft voor hetzelfde risico, dient u Inter Partner Assistance te informeren over de dekking daarvan en de identiteit van de verzekeraars.

3. Uw verplichtingen met betrekking tot de waarborg "Annulering" :

Naast de in het vorige artikel vermelde verplichtingen moet u uw reisovereenkomst opzeggen zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw reis kan verhinderen, om de gevolgen te beperken van annulering.

Ten slotte moet u de ziekte of het letsel in het geval van een ongeval medisch laten documenteren vóór de annulering.

VI. UITGESLOTEN VORDERINGEN

1. Algemene uitsluitingen :

Van de waarborg zijn uitgesloten:

- 1.1. Uitgesloten van dekking zijn alle kosten die voortvloeien uit de behandeling van ziekten en "verwondingen" die bestaan bij aanvang van deze dekking (dit omvat ook het niet wachten op het resultaat van een vereiste test voordat u op reis gaat):
 - Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of de plotselinge verslechtering van een bestaande medische toestand tijdens de duur van de dekking. Voorwaarde is dat de reis vooraf door een arts is goedgekeurd. Er wordt geen vergoeding uitgekeerd indien de verslechtering het gevolg is van het niet opvolgen van medisch advies of onvoorzichtigheid van de verzekerde.
 - Bij chronische ziekte vergoeden wij de kosten van een onvoorziene medische behandeling, mits de reis niet door een arts is gecontraïndiceerd. Als er geen medisch advies is en het voor Inter Partner Assistance duidelijk is dat de verzekerde vanwege de ziekte niet op reis had mogen gaan, heeft Inter Partner Assistance het recht de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk niet te vergoeden.
- 1.2. Medisch toerisme: alle medische consultaties en behandelingen in het buitenland die uitsluitend bedoeld zijn om - en betrekking hebben op - een alternatieve behandeling te ondergaan waarvoor de verzekerde reeds in zijn woonland werd behandeld en/of die in België niet door het RIZIV worden erkend.
- 1.3. Psychologische, psychosomatische of zenuwaandoeningen, tenzij op het moment van de aanvraag sprake is van een permanent verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een zorginstelling.
- 1.4. Alle omstandigheden, behalve ziekten, die op het tijdstip van het ingaan van de betrokken dekking bekend of aanwezig waren en waarvan redelijkerwijs kon worden verwacht dat zij tot de schade zouden leiden.
- 1.5. Misbruik van medicijnen, gebruik van drugs, verdovende middelen of stimulerende middelen, dronkenschap of alcoholisme, met uitzondering van zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- 1.6. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, met uitzondering van zelfmoord en pogingen tot zelfmoord.
- 1.7. Deelname aan weddenschappen, misdrijven of vechtpartijen, behalve uit zelfverdediging.
- 1.8. Deelname aan alle sporten of competities in een professionele hoedanigheid of onder contract tegen betaling, alsmede aan trainingen.
- 1.9. Activiteiten in verband met specifieke werkzaamheden of bedrijfsrisico's.
- 1.10. Stakingen, besluiten van de autoriteiten, beperkingen van de bewegingsvrijheid, radioactieve straling of opzettelijke niet-naleving van wettelijke of officiële bepalingen.
- 1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; behalve in het buitenland en als de schade zich voordoet binnen 14 dagen na het begin van de gebeurtenis in het land waar u verblijft en u door de gebeurtenis verrast werd.
- 1.12. Daden van terrorisme, behalve voor repatriëring en medische kosten van minder dan 2.500 euro en behalve voor de dekking van rampen.
- 1.13. Vertragingen of niet-naleving van de overeengekomen diensten, in geval van overmacht: een technische storing (luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en insolventie, onvoorziene gebeurtenissen, stakingen, oorlogen of burgeroorlogen, opstanden, rellen, besluiten van de autoriteiten, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- 1.14. Alle bijstand, vervoer, repatriëring, reparatie en slepen wordt uitgevoerd met uw instemming en onder uw controle. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de door hem geleverde diensten.
- 1.15. Quarantaine.
- 1.16. Covid 19 besmetting die zich heeft voorgedaan (en positief is bevonden) vóór het verstrijken van een termijn van 48 uur

beperking van het vrije verkeer ten gevolge van epidemieën, pandemieën en quarantaine.

Dit geldt in het algemeen voor een gehele of gedeeltelijke bevolking, vaartuig of geografisch gebied, of op basis van de plaats van herkomst, bestemming of doorreis van de persoon. Overheidsbesluiten omvatten ook een negatief reisadvies voor een land of een reisverbod (bij aanvang van de reis) door een autoriteit in het land van herkomst, doorreis of bestemming.

- 1.18. Natuurrampen.
- 1.19. Alle gevolgen van de in dit contract genoemde uitsluitingen.

2. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg "Compensatiereis":

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betrokken waarborg, zijn van de waarborg uitgesloten

- 2.1. Repatriëring in geval van immobilisatie van het voertuig, indien het voertuig in minder dan 5 dagen kan worden gerepareerd.
- 2.2. Reizen in het kader van uw beroepsactiviteiten.
- 2.3. Beslissingen van autoriteiten om een land te verlaten of te doorkruisen of een plotselinge beslissing over een negatief reisadvies.

3. Uitsluitingen betreffende de waarborg "Annulering":

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn van de dekking uitgesloten

- 3.1. Aanvraagkosten.
- 3.2. Normale bevalling en aanverwante ingrepen.
- 3.3. Ontslag om dringende redenen.
- 3.4. Redenen voor annulering die geen belemmering vormen voor de geboekte reis.
- 3.5. Redenen voor annulering die niet materieel aantoonbaar zijn.
- 3.6. Beslissingen van autoriteiten om een land te verlaten of te doorkruisen of een plotselinge beslissing over een negatief reisadvies.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- De "Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verplichtingen. Ze omvatten de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
- De "Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke details van uw contract, met inbegrip van de waarborgen die u hebt afgesloten.