Cancellation & Compensation Verzekering

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance S.A. is een Franse verzekeraar met Belgisch bijhuis (NBB n°0487) gelegen in de Regentlaan 7 in 1000 Brussel, geregistreerd onder KBO nummer BE 0415.591.055 - RPM Bruxelles/RPR Brussel.

Neckermann Cancellation & compensation

Het doel van dit document is u een overzicht te geven van de belangrijkste voordelen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document is niet op uw specifieke behoeften toegesneden en de informatie die het bevat, is niet volledig. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de precontractuele en contractuele voorwaarden voor dit verzekeringsproduct.

Wat voor soort verzekering is het?

Cancellation & Compensation is een tijdelijke reisverzekering die het risico reisannulering en reisonderbreking dekt.

Wat is verzekerd?

Compensatiereis

De waarborg :

- ✓ De vergoeding van een nieuw reiscontract via dezelfde reisbemiddelaar naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat u uw reis moest onderbreken.
- ✓ Telefoonkosten in het buitenland tot 125€
- ✓ Nood aan een tolk tot 125€

Toepassingsvoorwaarden:

- ✓ U wordt om medische reden voortijdig gerepatrieerd wegens ziekte of ongeval;
- ✓ Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis, met uitzondering van de terugreis;
- ✓ U wordt voortijdig om een andere reden gerepatrieerd.

Annulering van de reis

- ✓ De terugbetaling van de verschuldigde annuleringskosten
- ✓ Terugbetaling van wijzigingskosten
- ✓ Terugbetaling van de huurkosten naar rato van uw eigen aandeel
- ✓ Vergoeding van de niet genoten reisdagen bij late aankomst wegens één van de gedekte voorwaarden

Verzekerde bedrag: de reissom vermeld in de bijzondere voorwaarden met een maximum van 10.000€

Toepassingsvoorwaarden:

In geval u uw reis niet kan ondernemen wegens:

- ✓ Ziekte, ongeval, complicaties tijdens de zwangerschap, overlijden, premature bevalling, verdwijning of kidnapping van uzelf, uw partner, een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad , een persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden, uw vervanger tijdens uw reis, de persoon die u in het buitenland logies zou aanbieden, de persoon die op uw kinderen let tijdens uw reis.
- ✓ Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats
- ✓ De immobilisatie door onverwachtte omstandigheden van het vervoermiddel dat u naar het vertrekpunt zou brengen

Wat is niet verzekerd?

De volgende uitsluitingen zijn gemeenschappelijk voor alle dekkingen:

- × Voorafbestaande ziektes of letsels behalve indien de reis is goedgekeurd door een arts en er zich een onvoorzien complicatie voordoet
- × Medisch toerisme
- × Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, tenzij bij een verblijf van meer dan 7 opeenvolgense dagen in een verplegingsinstelling.
- × Alle omstandigheden die aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, waardoor het schadegeval te verwachten was.
- × Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- × Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
- × Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve bij wettige zelfverdediging.
- × Deelname, beroepshalve aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen hiervoor
- × Gevaarlijke beroepen
- × Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig negeren van wettelijke of officiële bepalingen.
- × Vertragingen of het niet nakomen van diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksopstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, natuurrampen, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
- × Quarantaine
- × Een covidbesmetting die al gekend was voor het intekenen op de polis
- × Schade die verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de voorwaarden vermeld staat.
- × Natuurrampen.
- × Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

- ✓ Een gezinslid wordt ontslagen
- ✓ U bent werkloos en vindt werk voor minstens 3 maanden
- ✓ Als militair moet u op onvoorziene missie vertrekken
- ✓ U mag niet worden ingeënd om medische redenen maar het land van bestemming verplicht de inenting
- ✓ Uzelf of een gezinslid wordt opgeroepen voor:
  - Voor een orgaantransplantatie;
  - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
  - Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
  - Voor de adoptie van een kind;
  - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
  - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- ✓ Bij een huwelijksreis: als het huwelijk wordt geannuleerd
- ✓ Bij een scheiding na het boeken van de reis
- ✓ Bij een herexamen dat niet kan worden uitgesteld
- ✓ Uw vakantie wordt ingetrokken door uw werkgever
- ✓ Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek
- ✓ Het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.
- ✓ De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd alhoewel u met alle documenten in orde bent
- ✓ Het plotse overlijden van uw hond of kat binnen de 7 dagen voor uw vertrek
- ✓ U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet
- ✓ Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten binnen de 30 dagen voor de datum van vertrek
- ✓ Het evenement waar u naartoe reist wordt geannuleerd
- ✓ Een reisgezel annuleert om één van de voornoemde redenen.

Bij min 12 uur vertraging van uw lijnvlucht bij vertrek, uitkering van de forfaitaire som van 37,50€/pers vanaf 12 uur vertraging en 75€/pers vanaf 36 uur vertraging.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Duurtijd : maximum 92 dagen
- ! Maximum 10.000 EUR/verzekerde persoon voor Annulatie zowel als voor Compensatie van de reis
- ! De annulering moet gebeuren voor de geplande aanvang van de reis
- ! Eventuele dossierkosten worden niet vergoed
- ! De uitkering bij vertraging van de lijnvlucht (37,50€ of 75€) is niet cummuleerbaar met een andere waarborg van dit contract

Waar ben ik gedekt?

- ✓ Wereldwijd

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van de overeenkomst: een nauwkeurige opgave doen van alle omstandigheden die u bekend zijn en die u redelijkerwijs moet beschouwen als elementen voor de beoordeling van het risico voor ons.
- Tijdens de looptijd van de overeenkomst: elke nieuwe omstandigheid of wijziging van omstandigheid aangeven die het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet, aanzienlijk en blijvend kan verhogen.
- In geval van een vordering :
  - de schade zo spoedig mogelijk en in elk geval binnen 7 kalenderdagen na de datum van de schade melden
  - de instructies van AXA Assistance op te volgen en haar alle inlichtingen en/of documenten te bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht:

- In of rond België gedomicilieerd zijn (binnen 100km van de Belgische grens) en er gewoonlijk minstens 7 maanden per jaar te verblijven
- De aangifte doen binnen de 7 dagen na het schadegeval
- Voorafgaandelijk altijd het akkoord vragen van de Verzekeraar (dossiernummer) indien de Verzekerde op eigen initiatief zijn hulpverlening organiseert.
- Alle inlichtingen te verstrekken die de Verzekeraar vraagt om de schade te bepalen en dit binnen de 30 dagen
- De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren. (vb controle arts)
- De reis zo snel mogelijk annuleren bij de reisorganisatie teneinde de annuleringskosten te beperken
- Alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen aan de Verzekeraar die hij kan beschouwen als gegevens die van invloed zijn op de beoordeling van het risico
- De Verzeraar de waarborgen en de identiteit van eventuele andere verzekeraars meedelen.
- Alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Verzekeraar

Wanneer en hoe moet ik betalen?

Bij ontvangst van het aanvraag tot betaling door de Verzekeraar of Verzekeringsbemiddelaar en vooraleer de polis begint te lopen.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

Bij Annulering moet het contract worden onderschreven gelijktijdig met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.

Bij Compensatie vangt de waarborg aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Hoe kan ik mijn contract opzeggen?

- Bij een duurtijd van minstens 30 dagen: binnen de 14dagen na ontvangst van de voorafgetekende polis.
- Na een schadegeval, ten laatste 1 maand na de uitbetaling, afhandeling of weigering van de schadeclaim.

De verzekeringnemer kan de overeenkomst opzeggen bij aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs:

- na elke vordering, uiterlijk één maand na de betaling van de schadevergoeding of na de kennisgeving van de weigering van tussenkomst.
- binnen 30 dagen na ontvangst van het ondertekende exemplaar van de bijzondere voorwaarden indien de overeenkomst onder dezelfde voorwaarden wordt gesloten voor een periode van meer dan 30 dagen
- in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en/of het tarief, de verzekeringnemer van deze wijziging in kennis wordt gesteld en het recht heeft om de overeenkomst binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving op dezelfde wijze op te zeggen
- ten minste drie maanden vóór de vervaldatum van het contract,

Als consument heeft de verzekeringnemer het recht om deze overeenkomst op te zeggen, zonder betaling van een boete en zonder opgave van redenen, binnen een herroepingstermijn die 14 dagen na de datum van sluiting van de overeenkomst verstrijkt.