

NECKERMANN SILVER ALL IN Verzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance NV – België – Verzekeraar - NBB n° 0487

Product: Neckermann SILVER ALL IN

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

SILVER ALL IN is een Reisbijstandsverzekering uitgebreid met een Bagageverzekering en Annulatieverzekering.



Wat is verzekerd ?

Personen

- ✓ De medische kosten in het buitenland na tussenkomst van de Sociale Zekerheid/verzekering van het Ziekenfonds
- ✓ Het plaatselijk vervoer naar ziekenhuis of arts voor de eerste zorgen
- ✓ Het transport per ziekenwagen voorgeschreven door een arts.
- ✓ Het vervoer van de reisgezellen om de gehospitaliseerde verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis
- ✓ De nabehandelingskosten in België
- ✓ De repatriëring vanuit het buitenland naar de woonplaats van de verzekerde of naar een ziekenhuis in België
- ✓ De vervoerkosten van een verzekerde die de patiënt vergezelt tijdens de repatriëring
- ✓ De repatriëring van de reisgezellen van de patiënt of het verderzetten van hun reis tot max. het bedrag voor repatriëring
- ✓ De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen
- ✓ Het vervoer en 1 hotelnacht voor een persoon die op de kinderen komt letten tijdens de repatriëring of indien de de Verzekerd om medische redenen niet op de kinderen kan letten
- ✓ Verlenging van het verblijf om medische redenen
- ✓ Kosten van stranding in het buitenland door staking bij het voorziene transportbedrijf
- ✓ Bij hospitalisatie van een verzekerde in het buitenland:
 - 50€ per dag vanaf de 2de dag en tot max. 1.000€ per gehospitaliseerde Verzekerde
 - bij hospitalisatie van een minderjarige in het buitenland : bezoek van de ouders : vervoer en 7 hotelnachten voor de ouders



Wat is niet verzekerd ?

Personen

- ✗ Voorafbestaande ziektes of letsels
- ✗ Medisch toerisme
- ✗ Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, tenzij bij een verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
- ✗ Alle omstandigheden die aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, waardoor het schadegeval te verwachten was.
- ✗ Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- ✗ Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
- ✗ Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve bij wettige zelfverdediging.
- ✗ Deelname, beroepshalve aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen hiervoor
- ✗ Gevaarlijke beroepen
- ✗ Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig negeren van wettelijke of officiële bepalingen.
- ✗ Vertragingen of het niet nakomen van diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksoptocht, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, natuurrampen, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
- ✗ Quarantaine
- ✗ Een covidbesmetting die al gekend was voor het intekenen op de polis
- ✗ Schade die verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de voorwaarden vermeld staat.

- bij hospitalisatie van een Verzekerde die alleen reist voor minstens 5 dagen in het buitenland: vervoer en hotel tot 7 nachten voor een persoon naar keuze

✓ Vervroegde terugkeer omwille van:

- Overlijden van een verzekerd persoon;
- Premature bevalling van een verzekerd persoon;
- Verdwijning of kidnapping van een verzekerd persoon;
- Orgaantransplantatie voor een verzekerd persoon;
- Oproeping door het leger, als getuige voor het hof van assisen van een verzekerd persoon
- In geval van adoptie
- Bij zware stoffelijke schade aan de woning;

De repatriëring van 2 verzekerde personen of de heen en terugreis van 1 verzekerd persoon.

✓ Opsporing- en reddingskosten tot 6.250€

✓ Overlijden in het buitenland van een

Verzekerde:

- Repatriëring van het stoffelijk overschot;
- Repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 reisgezel
- Post mortem behandeling en lijk kist tot 1.500€/verzekerde;
- Begrafenis of crematiekosten in het buitenland tot 1.500€/verzekerde;;
- Psychologische bijstand voor de nabestaanden tot 5 sessies

✓ Vervanging en opsturen van onmisbare en onvindbare geneesmiddelen, prothesen, bril of contactlenzen naar het buitenland

✓ Opsturen van persoonlijke bagage bij verlies of diefstal in het buitenland

✓ Hulp bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen, identiteitspapieren, paspoort, visum, rijbewijs

✓ Voorschot bij onvoorziene en noodzakelijke uitgaven in het buitenland tot 2.500€

✓ Stranding in het buitenland door natuurramp, aanslag of onaangekondigde staking: 90€/verzekerde/dag tot max 5 dagen.

Bagage

✓ **Verzekerd bedrag:** 500€/verzekerde bij:

- Diefstal
- Vertraging van min. 12u
- Beschadiging
- Niet-aflevering

Compensatiereis

- ✗ Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-ups, controle- of observatieonderzoeken, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
- ✗ Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval
- ✗ Schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien
- ✗ Alle omstandigheden waar de verantwoordelijkheid van een deskundige uit de reissector, reisagent,
- ✗ transportmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, ...) touroperator kan ingeroepen worden.
- ✗ Vooraf aangekondigde stakingen.

Bagage:

- ✗ Waardevolle voorwerpen tenzij
- ✗ Bij diefstal met geweld
- ✗ Bij diefstal met braak uit de kluis van uw kamer of van het hotel
- ✗ Munten, bankbiljetten, cheques, waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen
- ✗ Schoonheidsproducten
- ✗ Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water - en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.
- ✗ Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, verzamelingen.
- ✗ Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
- ✗ Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijk letsel.
- ✗ Bestaande gebreken aan de bagage.
- ✗ Weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij de bagage horen.
- ✗ Beschadiging van aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
- ✗ Beschadiging van de buiten en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
- ✗ Verlies, vergeten of zoek raken van bagage
- ✗ Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.
- ✗ Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij.
- ✗ Late levering van bagage door een algemene technische panne van een technische installatie

De waarborg :

- ✓ De vergoeding van een nieuw reiscontract via dezelfde reisbemiddelaar naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat u uw reis moest onderbreken.
- ✓ Telefoonkosten in het buitenland tot 150€

Toepassingsvoorwaarden:

- ✓ U wordt om medische reden voortijdig gerepatrieerd wegens ziekte of ongeval;
- ✓ Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis, met uitzondering van de terugreis;
- ✓ U wordt voortijdig om een andere reden gerepatrieerd.

Annulering van de reis of reisonderbreking

- ✓ De terugbetaling van de verschuldigde annuleringskosten
- ✓ Terugbetaling van wijzigingskosten
- ✓ Terugbetaling van de huurkosten naar rato van uw eigen aandeel
- ✓ Vergoeding van de niet genoten reisdagen bij late aankomst wegens één van de gedekte voorwaarden

Verzekerde bedrag: de reissom vermeld in de bijzondere voorwaarden met een maximum van 10.000€

Toepassingsvoorwaarden:

In geval u uw reis niet kan ondernemen wegens:

- ✓ Ziekte, ongeval, complicaties tijdens de zwangerschap, overlijden, premature bevalling, verdwijning of kidnaping van uzelf, uw partner, een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad, een persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden, uw vervanger tijdens uw reis, de persoon die u in het buitenland logies zou aanbieden, de persoon die op uw kinderen let tijdens uw reis.
- ✓ Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats
- ✓ De immobilisatie door onverwachte omstandigheden van het vervoermiddel dat u naar het vertrekpunt zou brengen
- ✓ Een gezinslid wordt ontslagen
- ✓ U bent werkloos en vindt werk voor minstens 3 maanden
- ✓ Als militair moet u op onvoorziene missie vertrekken
- ✓ U mag niet worden ingeënd om medische redenen maar het land van bestemming verplicht de inenting
- ✓ Uzelf of een gezinslid wordt opgeroepen voor:
 - Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve

gebruikt door de bagagehandelaar en staking bij de bagagehandelaar

× Annulering van de reis

- × Voorafbestaande ziektes of letsels behalve indien de reis is goedgekeurd door een arts en er zich een onvoorziene complicatie voordoet
- × Medisch toerisme
- × Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, tenzij bij een verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
- × Alle omstandigheden die aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de waarborg, waardoor het schadegeval te verwachten was.
- × Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- × Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
- × Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve bij wettige zelfverdediging.
- × Deelname, beroepshalve aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen hiervoor
- × Gevaarlijke beroepen
- × Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig negeren van wettelijke of officiële bepalingen.
- × Vertragingen of het niet nakomen van diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksoptocht, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, natuurrampen, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
- × Quarantaine
- × Een covidbesmetting die al gekend was voor het intekenen op de polis
- × Schade die verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de voorwaarden vermeld staat.
- × Natuurrampen.
- × Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

- militaire herhalingsoefening;
- Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
- Voor de adoptie van een kind;
- Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
- Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- ✓ Bij een huwelijksreis: als het huwelijk wordt geannuleerd
- ✓ Bij een scheiding na het boeken van de reis
- ✓ Bij een herexamen dat niet kan worden uitgesteld
- ✓ Uw vakantie wordt ingetrokken door uw werkgever
- ✓ Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek
- ✓ Het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.
- ✓ De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd alhoewel u met alle documenten in orde bent
- ✓ Het plotse overlijden van uw hond of kat binnen de 7 dagen voor uw vertrek
- ✓ U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet
- ✓ Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten binnen de 30 dagen voor de datum van vertrek
- ✓ Een reisgezel annuleert om één van de voornoemde redenen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Duurtijd : maximum 92 dagen
- ! De annulering moet gebeuren voor de geplande aanvang van de reis
- ! Maximum 10.000 EUR/verzekerde persoon voor Annulatie zowel als voor Compensatie van de reis



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ In Europa en de landen grenzend aan de Middellandse Zee



Wat zijn mijn verplichtingen?

Bijstandverlening aan Personen

- De onmiddellijke of zo snel mogelijke (na de 1ste hulp) aangifte van een medisch probleem in het buitenland
- Voorafgaandelijk altijd het akkoord vragen van de Verzekeraar indien de Verzekerde op eigen initiatief zijn hulpverlening organiseert.
- De aangifte binnen de 7 dagen van elke claim
- Alle inlichtingen te verstrekken die de Verzekeraar vraagt om de schade te bepalen
- De gevolgen van de schade beperken

- Alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de Verzekeraar

Bagage

- Bij elke schade: onmiddellijk klacht neerleggen en een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid ter plaatse, de inbraaksporen laten vaststellen, en het bewijs ervan aan de Verzekeraar leveren.
- Op aanvraag de beschadigde bagage aan de Verzekeraar te bezorgen.

Reisongevallen

- Een overlijden onmiddellijk schriftelijk meedelen aan de Verzekeraar opdat deze desgevallend voor de begrafenis of crematie nog een autopsie zou kunnen laten uitvoeren.

Annulatie:

- Alle inlichtingen te verstrekken die de Verzekeraar vraagt om de schade te bepalen en dit binnen de 30 dagen
- De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren. (vb controle arts)
- De reis zo snel mogelijk annuleren bij de reisorganisatie teneinde de annuleringskosten te beperken



Wanneer en hoe betaal ik?

Bij ontvangst van het aanvraag tot betaling door de Verzekeraar of Verzekeringsbemiddelaar en vooraleer de polis begint te lopen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Deze begint bij de onderschrijving en eindigt op de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

U kan deze polis niet opzeggen aangezien het risico begon te lopen bij onderschrijving van deze.