

ALGEMENE VOORWAARDEN: ALL IN SILVER tijdelijk contract

REISBIJSTANDSVERZEKERING

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

- 1.1. De verzekeraar: Inter Partner Assistance nv, gevestigd te 1000 Brussel, Regentschapslaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 en BNB-erkenning: 487.
- 1.2. De verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met AXA is aangegaan
- 1.3. Verzekerden; u en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen
- 1.4. Reisgenoot: iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist
- 1.5. Reisovereenkomst: de overeenkomst met een professionele reisorganisator of verhuurorganisatie om u, de reiziger en/of huurder, een reis te bezorgen. Het contract moet voldoen aan de desbetreffende wettelijke voorschriften.
- 1.6. Ziekte: een verandering in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die door een arts is vastgesteld en gediagnosticeerd. Onder "ziekte" wordt ook verstaan een infectie/besmetting door Covid-19 die niet eerder dan 48 uur na het afsluiten van de dekking heeft plaatsgevonden.
- 1.7. Ongeval:
 - 1.7.1. In het geval van de dekking "Bijstand aan Personen"
Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat door een arts is vastgesteld en gediagnosticeerd.
 - 1.7.2. In het geval van andere bepalingen:
Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw controle, die schade veroorzaakt.
- 1.8. Repatriëring: de terugkeer naar huis.
- 1.9. Medische kosten: als deze het gevolg zijn van een voorschrift van een arts of tandarts:
 - Medische kosten;
 - Opname- en behandelingskosten bij ziekenhuisopname;
 - Farmaceutische kosten;
 - Tandartskosten, tot maximaal 250 euro per verzekerde;
 - Fysiotherapiekosten, tot maximaal 250 euro per verzekerde.
- 1.10. Pech in geval van de waarborg Bijstand aan Voertuigen: een plotselinge mechanische, elektrische of elektronische storing die uw voertuig immobiliseert.
- 1.11. Bagage: alle roerende zaken die uw eigendom zijn en die u meeneemt op reis voor persoonlijk gebruik of die u tijdens uw reis koopt om mee terug te nemen.
Niet als bagage worden beschouwd: motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, campers, zee- of luchtvaartuigen, dieren, goederen, wetenschappelijke en onderzoeksuitrusting, bouw materiaal, meubilair en levensmiddelen.
- 1.12. Inbraak met schade: Inbraak in een afgesloten ruimte met duidelijk zichtbare sporen van inbraak.
- 1.13. Waardevolle voorwerpen: juwelen, edele metalen, edelstenen, parels, horloges, verrekijkers, foto-, film- en videoapparatuur, apparaten voor opname, transmissie en reproductie van geluiden, signalen of beelden, hardware, mobiele telefoons, bontjassen, lederen kleding en jachtgeweren; alsmede accessoires en reserveonderdelen voor deze voorwerpen. Deze voorwerpen worden geacht de bewijsbare eigendom van één persoon te zijn.
- 1.14. Verzekerde gebeurtenis :
Een door de verzekering gedekte gebeurtenis waardoor een eigen risico ontstaat.
- 1.15. Fraude/trucage/(poging tot) oplichting:
 - De verzekerde voldoet opzettelijk niet aan de voorwaarden van deze verzekering.
 - De verzekerde probeert ons te misleiden.

- De verzekerde doet dit omdat hij/zij wil dat wij de schade, of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan andermans eigendom heeft veroorzaakt, dekken.
- De verzekerde pleegt fraude bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de looptijd ervan. Of hij/zij pleegt fraude bij de aangifte van een schadegeval of bij de behandeling van het schadegeval door ons.

1.16. Epidemie: Een besmettelijke ziekte die zich snel en op grote schaal onder de bevolking van een gebied verspreidt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of Sciensano als epidemie wordt erkend.

1.17. Pandemie: een epidemie die zich onder de bevolking van vele landen of continenten verspreidt en door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of Sciensano als pandemie wordt erkend.

1.18. Quarantaine: verplichte opsluiting om de verspreiding te stoppen van een besmettelijke ziekte waaraan u of een medereiziger kan zijn blootgesteld.

2. Het doel van deze overeenkomst :

Binnen de grenzen van de in de Algemene Voorwaarden en Bijzondere voorwaarden gespecificeerde voorwaarden, garandeert dit contract het gebruik van de meest geschikte middelen voor de uitvoering van de gewaarborgde diensten ten gunste van de verzekerde personen, de verzekerde voertuigen en de verzekerde passagiers van dit contract, alsook de betaling van de voorziene bedragen.

3. De duur van dit contract - van de waarborg:

3.1. Dit contract wordt, met instemming van de verzekeringnemer, gesloten op basis van een vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis, en eindigt op de laatste dag van de in de bijzondere voorwaarden vermelde reisduur.

Maximale duur van de verzekerde reis: 92 dagen

3.2. De waarborg:

3.2.1. De waarborg begint op nul uur van de in de Specifieke Voorwaarden vermelde vertrekdatum en eindigt op 24 uur van de in de Specifieke Voorwaarden vermelde laatste dag van de reis. De waarborg is alleen geldig wanneer deze is afgesloten voor de totale duur van de reis (d.w.z. de heenreis, het verblijf en de terugreis).

3.2.2. Naast de bepalingen van de desbetreffende waarborgen:

- In ieder geval gaat de waarborg pas in op de dag na ontvangst door Inter Partner Assistance van de vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringstussenpersoon;
- De duur van de waarborgen "Persoonlijke Bijstand", "Bijstand aan het Voertuig", "Bagage" en "Ongevallenverzekering" wordt automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer wanneer u uw verblijf op medisch voorschrift moet verlengen of wanneer het vervoermiddel waarmee u naar huis terugkeert, uitvalt als gevolg van pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

3.3. Beëindiging :

U kan deze polis niet opzeggen aangezien het risico begon te lopen bij onderschrijving van deze.

4. Territorialiteit van de waarborgen: de waarborgen zijn van toepassing in de volgende gebieden:

Buiten het land van uw woonplaats, in de zone "Europa + Middellandse-Zeegebied" = geografisch Europa (behalve Rusland), het Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië + Noord-Ierland), Ierland, de eilanden in de Middellandse Zee, de Canarische Eilanden, Madeira en de landen die aan de Middellandse Zee grenzen.

5. Maximale verzekerbare bedragen :

5.1. De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de maximaal mogelijke vergoeding voor de gehele duur van de verzekerde periode, ongeacht het aantal contracten dat met Inter Partner Assistance is afgesloten, de maximaal verzekerbare bedragen zijn :

- 500 euro/verzekerde persoon in geval van dekking "Bagage";
- Een maximum van EUR 20.000.000 per polis.
- In het geval van de dekking "Personen" moeten alle medische behandelingen en bijbehorende handelingen noodzakelijk zijn voor de behandeling van het ziektebeeld of de gevolgen van het ongeval. Bovendien moeten de voor deze medische behandeling gevraagde financiële

De beoordeling en de beslissing ter zake vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur van Inter Partner Assistance.

- De in dit contract vermelde bedragen voor de andere waarborgen.

6. Middelen voor vervoer of repatriëring van personen :

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klas indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, met het nodige vervoer van of naar de betrokken luchthavens of stations.

Inter Partner Assistance gaat altijd na of het oorspronkelijk geplande vervoermiddel tijdens de repatriëring nog kan worden gebruikt.

7. Betaling van verzekerde hotelovernachtingen :

Inter Partner Assistance betaalt de kosten van een kamer met ontbijt, tot maximaal 70 EUR/nacht/persoon of 140 EUR als u alleen reist.

8. Subrogatie :

Inter Partner Assistance, die de bijstand heeft verleend of de schadevergoeding heeft betaald, wordt in de rechten en vorderingen van de verzekerden tegen de voor de schade verantwoordelijke derden gesubrogeerd in het bedrag van de schadevergoeding.

Indien na de daad van de verzekerde de subrogatie niet meer van kracht kan zijn ten gunste van Inter Partner Assistance, kan deze laatste de uitgekeerde schadevergoeding terugvorderen tot het bedrag van de geleden schade.

De subrogatie kan de verzekerde die slechts gedeeltelijk is vergoed, niet schaden. In dat geval kan hij zijn rechten uitoefenen, voor wat hem nog toekomt, bij voorkeur tegenover Inter Partner Assistance. Behalve in geval van opzet heeft Inter Partner Assistance geen verhaal op afstammelingen, ascendenten, echtgenoten en bloedverwanten in de rechte lijn van de verzekerde, noch op inwonenden, gasten en huispersoneel. Inter Partner Assistance kan echter wel verhaal uitoefenen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid effectief wordt gewaarborgd door een verzekeringscontract.

9. Voorschrift:

Elke uit deze overeenkomst voortvloeiende vordering verjaart drie jaar na de gebeurtenis die tot de vordering heeft geleid.

10. Bescherming van de privacy en de rechten van geregistreerde personen :

Gegevensbeheerder

Inter Partner Assistance, N.V. met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentlaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 ("Inter Partner Assistance" genoemd).

Doeleinden van de verwerking en ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die Inter Partner Assistance rechtmatig ontvangt van vennootschappen die lid zijn van de AXA Groep, van met hen verbonden vennootschappen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, kunnen door Inter Partner Assistance worden verwerkt voor de volgende doeleinden

- het beheer van het persoonsdossier
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst
- klantenservice
- beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- portefeuillebewaking
- statistische studies

van de AXA Groep, ondernemingen en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, acceptatiekantoren, schaderegelingskantoren, Datassur).

Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en elke andere openbare of particuliere instantie waarmee Inter Partner Assistance overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens moet uitwisselen.

Gegevensverwerking voor direct-marketingdoeleinden

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Inter Partner Assistance rechtstreeks, kunnen worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA-groep en aan ondernemingen die in relatie staan met Inter Partner Assistance en/of de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of voor gezamenlijke direct marketing operaties (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, gegevensmatching, bekendheid, enz.), om de kennis van gemeenschappelijke klanten en prospects te verbeteren, hen te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en hen commerciële aanbiedingen te sturen. Om de meest geschikte diensten inzake direct marketing aan te bieden, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of personen die optreden als onderaannemers of dienstverleners t e n behoefte van Inter Partner Assistance, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande in de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kan deze verwerking gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of personen in contact met hen aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie leeft Inter Partner Assistance de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen inzake dergelijke overdrachten na. Zij waarborgt met name een passend beschermingsniveau voor de aldus doorgegeven persoonsgegevens op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals modelcontractbepalingen of de bindende bedrijfsregels van de AXA-groep in geval van doorgifte binnen de groep (Mon. B. 6/10/2014, blz. 78547).

De betrokkene kan een kopie krijgen van de maatregelen die Inter Partner Assistance heeft genomen om persoonsgegevens buiten de Europese Unie door te geven door een verzoek te sturen naar Inter Partner Assistance op het hieronder vermelde adres ("Contact Inter Partner Assistance").

Verwerking van gezondheidsgerelateerde gegevens

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens betreffende de gezondheid van de betrokken personen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die daartoe vereist zijn.

- Deze gegevens worden alleen verwerkt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien de betrokkene lichamelijk of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens vindt plaats onder toezicht van artsen (medisch adviseurs), die onder het medisch beroepsgeheim vallen, door speciaal daarvoor aangestelde medewerkers van Inter Partner Assistance.
- Medische certificaten en andere documenten met deze gegevens, die nodig zijn voor de De gegevens met betrekking tot de onderhandeling, sluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van het schadebeheer, worden enkel doorgegeven aan de medische adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medische raadgevers van hun kant verstrekken Inter Partner Assistance of de daartoe strikt aangewezen personen enkel gegevens betreffende de huidige gezondheidstoestand van de betrokken personen en die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten werden opgesteld.
- De overdracht van deze gegevens vindt slechts plaats voor zover dit noodzakelijk blijkt en de ontvangers voldoende waarborgen bieden voor de naleving van de specifieke regels voor hun verwerking. Vóór deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat de gegevens tot een minimum worden beperkt, gepseudonimiseerd of, indien nodig, geanonimiseerd.

Bewaring van gegevens

Inter Partner Assistance bewaart de in het kader van het verzekeringscontract verzamelde persoonsgegevens voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van het schadedossier, met updates wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn, om eventuele schadegevallen of beroepen te kunnen behandelen die zich voordoen na het einde van de contractuele relatie of na het afsluiten van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde of niet nagekomen aanbiedingen tot vijf jaar na het aanbod of de weigering tot sluiting.

Noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken

De persoonsgegevens van de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt, zijn noodzakelijk voor het afsluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Privacy

Inter Partner Assistance heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te bewaren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering.

Daartoe volgt Inter Partner Assistance veiligheids- en servicecontinuïteitsnormen en beoordeelt zij regelmatig het veiligheidsniveau van haar processen, systemen en toepassingen en die van haar partners.

De rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht om :

- van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of hem betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, zo ja, toegang te krijgen tot deze gegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt geen persoonsgegevens

zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkene;

- bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, waaronder profilering voor direct-marketingdoeleinden;
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit dat voor hem rechtsgevolgen heeft of hem in aanmerkelijke mate treft; indien deze geautomatiseerde verwerking evenwel noodzakelijk is voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst, heeft hij het recht menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance te verkrijgen, zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit van Inter Partner Assistance te betwisten;
- zijn/haar persoonsgegevens, die hij/zij aan Inter Partner Assistance heeft verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen; deze gegevens aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke door te geven, wanneer (i) de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens is gebaseerd op zijn/haar toestemming of met het oog op de uitvoering van een overeenkomst en (ii) de verwerking wordt uitgevoerd door middel van geautomatiseerde processen; en zijn/haar persoonsgegevens rechtstreeks van de ene voor de verwerking verantwoordelijke naar de andere te laten doorgeven, wanneer dit technisch mogelijk is;
- de toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de verwerking die vóór de intrekking van de toestemming rechtmatig is uitgevoerd, wanneer de verwerking van zijn persoonsgegevens op zijn toestemming is gebaseerd;

Contact Inter Partner Assistance

De betrokkene kan, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van de identiteitskaart, op de volgende adressen contact opnemen met Inter Partner Assistance om zijn rechten uit te oefenen:

- per post: Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Regentlaan 7, 1000 Brussel.
- per e-mail:
dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance behandelt verzoeken binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Tenzij het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, wordt voor de behandeling ervan geen betaling verlangd.

Een klacht indienen

Indien de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance zich niet houdt aan de desbetreffende voorschriften, wordt hij of zij verzocht bij voorrang contact op te nemen met Inter Partner Assistance. De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres

Presse
straat
35
1000
Brussel
Tel: + 32 2 274 48 00
Fax: + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

a. Correspondentie:

Inter Partner Assistance is gevestigd in België en alle kennisgevingen moeten aan dit adres worden gericht.

Schriftelijke mededelingen aan u worden geldig verzonden naar het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of naar het adres dat u later aan Inter Partner Assistance meedeelt.

b. Rechtsregels - Rechtsbevoegdheid :

Dit contract wordt beheerst door deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet op de verzekeringen en de Belgische wetgeving.

c. Sancties

Inter Partner Assistance zal niet verplicht zijn om dekking te verlenen, een schadegeval te regelen of een dienst te verlenen indien het verlenen van deze dekking, het regelen van deze schade of het verlenen van deze dienst Inter Partner Assistance zou blootstellen aan een sanctie of een beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties of krachtens de handels- en economische sancties, wetten of embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

d. Klachten

Bij klachten kunnen de verzekeringnemer en/of de verzekerde contact opnemen met de kwaliteitsdienst van AXA Assistance:

- Per e-mail: customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Per post: Inter Partner Assistance, Customer Care, Regentenlaan 7, 1000 Brussel.

De klacht wordt zo snel mogelijk onderzocht door de afdeling Kwaliteit van Inter Partner Assistance binnen de volgende termijn:

- Binnen 3 werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen 5 werkdagen krijgt de verzekeringnemer een definitief standpunt, onder voorbehoud van complexe kwesties.
- In het minder civiele geval wordt de verzekeringnemer een definitief standpunt gegeven over complexe kwesties.
- Indien de bovengenoemde termijnen niet in acht kunnen worden genomen, wordt de verzekeringnemer hiervan in kennis gesteld, alsmede van de reden hiervoor. Tevens moet worden aangegeven binnen welke termijn de vordering moet worden ingediend. waarvan een definitief standpunt kan worden verwacht.

De verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen zich ook wenden tot de Ombudsman Verzekeringen:

- Per e-mail: info@ombudsman.as
- Per post: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel.
- Per telefoon: 02/547.58.71
- Per fax: 02/547.59.75

Bovengenoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van de verzekerde en/of de verzekeringnemer om gerechtelijke stappen te ondernemen. De Ombudsman Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich voor consumentengeschillen ook wenden tot een erkende organisatie voor alternatieve geschillenbeslechting, zoals bepaald op het platform voor onlinegeschillenbeslechting:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm naar de verweerder stuurt. De gehele procedure is te vinden op bovengenoemd platform.

e. Afwijzing van aansprakelijkheid

Inter Partner Assistance is niet aansprakelijk, op welke grond en om welke reden dan ook, voor enige schade die voortvloeit uit :

- Schade, vandalisme, diefstal van goederen van de verzekerde, tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst als gevolg van overmacht. Overmacht is elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden beheerst en/of voorzien.
- Elke vertraging of slechte uitvoering door de dienstverlener in opdracht van Inter Partner Assistance. In dit geval neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de betrokken dienstverlener.

11. BIJSTANDVERLENING AAN PERSONEN

Inter Partner Assistance zal het volgende organiseren en ten laste nemen :

a. U betaalt medische kosten als gevolg van uw ziekte (inclusief covid 19 infectie) of ongeval:

Vergoeding :

- i. Medische kosten in het buitenland na uw ziekte of ongeval in het buitenland, na aftrek van de uitkeringen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of uw ziekenfonds. In geval van ziekenhuisopname kan Inter Partner Assistance de medische kosten voorschieten.
- ii. Plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)** naar de dichtstbijzijnde dokter of ziekenhuis voor eerste hulp.
- iii. Plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)**, per ambulance, indien voorgeschreven door een arts.
- iv. Plaatselijk vervoer in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)** van uw verzekerde reisgenoten om u in het ziekenhuis te bezoeken, tot 70 EUR.
- v. Bij een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat u al een arts of tandarts in het buitenland hebt geraadpleegd en medische kosten in het buitenland hebt gemaakt: De kosten van medische follow-up in uw woonland tot één jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 euro/verzekerde persoon, verminderd met de uitkeringen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of uw ziekenfonds.

b. Uw gezondheidstoestand ten gevolge van uw ziekte (met inbegrip van besmetting door covid 19) of uw ongeval in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.) vereist vervoer of repatriëring:

- i. Uw vervoer van het ziekenhuis in het buitenland waar u geïmmobiliseerd bent naar uw huis, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw huis ligt of naar het ziekenhuis dat het meest geschikt is om uw behandeling voort te zetten.
Vervoer of repatriëring vindt plaats per luchtambulance, economy class vliegtuig, ambulance of een ander geschikt vervoermiddel. Repatriëring vindt plaats onder medisch toezicht indien uw gezondheidstoestand dit vereist.
De beslissing tot vervoer of repatriëring en de wijze waarop dit gebeurt, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de medische dienst van Inter Partner Assistance, na overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij uitsluitend rekening wordt gehouden met uw gezondheidstoestand.
- ii. Vervoer van een verzekerde reisgenoot om u naar huis of naar het ziekenhuis te begeleiden.
- iii. Repatriëring van verzekerde gezinsleden en een verzekerde reisgenoot als zij hun reis alleen moeten voortzetten. Als zij dat wensen, betaalt Inter Partner Assistance de extra kosten die nodig zijn om hun reis voort te zetten, tot het bedrag dat Inter Partner Assistance zou hebben betaald voor hun repatriëring.
- iv. Als u om medische redenen niet in staat bent te zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen reisgenoot deze taak kan overnemen:
 - Vervoer van en naar de woning in de Europese Unie of Zwitserland van een door het gezin aangewezen persoon of gastvrouw, om de verzekerde minderjarige kinderen bij te staan tijdens hun repatriëring;
 - Vergoeding voor maximaal 1 overnachting voor deze persoon;
 - Repatriëring van verzekerde minderjarige kinderen.

c. U moet uw verblijf op medisch voorschrift verlengen, na uw ziekte (inclusief infectie door covid 19) of uw ongeval in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):

- Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor u en één verzekerde;
- Uw repatriëring, die van bovengenoemde reisgenoot en die van de verzekerde gezinsleden.

d. U moet uw verblijf verlengen wegens een staking van de vervoersmaatschappij die uw

- Vergoeding voor maximaal 3 nachten in een hotel.
- e. **U moet uw accommodatie verbeteren op medisch voorschrift (met inbegrip van een besmettelijke epidemische ziekte), naar aanleiding van uw ziekte of ongeval in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):**
 - Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor u en één verzekerde.
- f. **U moet als gevolg van uw ziekte (inclusief besmetting met covid 19) of uw ongeval in het buitenland (en in België onder de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.) in het ziekenhuis zijn opgenomen:**
 - i. Forfaitaire vergoeding:

Zolang u in het ziekenhuis moet verblijven, betaalt Inter Partner Assistance u een vaste vergoeding van 50 EUR per persoon en per dag, vanaf de tweede dag van de ziekenhuisopname. Deze vergoeding is beperkt tot 1000 EUR per gehospitaliseerde persoon.
 - ii. Kinderen onder de 18 die zonder hun ouders reizen:
 - Vervoer van en naar het huis van je ouders om je in het ziekenhuis te bezoeken;
 - Vergoeding voor maximaal 7 nachten accommodatie voor uw ouders.
 - iii. U moet meer dan 5 dagen in het ziekenhuis blijven en u reist alleen:
 - De organisatie en vergoeding van het vervoer van en naar uw woning in de Europese Unie of Zwitserland van een door u of een lid van uw familie aangewezen persoon, om zich naar uw bed in het ziekenhuis te begeven;
 - Vergoeding voor maximaal 7 hotelovernachtingen voor deze persoon.
 - iv. U kunt om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen reisgenoot kan deze taak overnemen: de dekking van artikel II.2.4. is van toepassing.
- g. **U moet voortijdig uit het buitenland (en België volgens de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde) naar huis terugkeren als de reis niet tegen het advies of het verbod van een regering of overheid plaatsvindt:**
 - Door overlijden of ziekenhuisopname van meer dan 48 uur van:
 - Uw wettelijke of feitelijk samenwonende echtgenoot;
 - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
 - Elk familielid tot en met de tweede graad;
 - De persoon die door u in de Specifieke Voorwaarden wordt genoemd;
 - Een van uw professionele vervangers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem/haar te vervangen;
 - De persoon die tijdens uw reis verantwoordelijk is voor uw minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij u woont.
 - Voortijdige bevalling van een ouder of familielid tot en met de tweede graad of van de door u in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon.

Onder "premature bevalling" wordt verstaan iedere bevalling vóór de 33e week van de zwangerschap.
 - Verdwijning of ontvoering van:
 - Uzelf;
 - Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot die met u samenwoont;
 - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
 - Elk familielid tot en met de tweede graad;
 - De persoon die door u in de Specifieke Voorwaarden wordt genoemd.
 - U of een persoon die gewoonlijk in uw huis woont, wordt opgeroepen:
 - Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte militaire terugroeping die geen verband houdt met uw beroepsactiviteit;
 - Voor de adoptie van een kind;
 - Als getuige in de rechtbank na een dagvaarding per gerechtelijke brief;
 - Als lid van de jury in het Assisenhof.
 - Je bent beroepsmilitair en je moet op een militaire of humanitaire missie gaan, mits deze missie niet was voorzien toen de reis werd uitgesteld.
 - Als gevolg van ernstige materiële schade aan uw woning, uw tweede woning of uw bedrijfspand tijdens uw reis: mits deze schade plotseling is ontstaan, niet te voorzien was en uw aanwezigheid

De organisatie en compensatie van:

- Ofwel uw repatriëring, de repatriëring van verzekerde gezinsleden en een verzekerde reisgenoot als deze zijn reis alleen moet voortzetten;
- Of het vervoer van en naar de verzekerde. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen 8 dagen na de repatriëring en voor het einde van de geplande reis.

h. Overlijden in het buitenland van een verzekerde:

- i. Vergoeding voor de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van begraving in het land van verblijf, met inbegrip van de zinken kist, balseming en douanerechten.
- ii. Vergoeding voor postmortale behandeling, inclusief kist, tot 1.500 EUR/verzekerde persoon. Inter Partner Assistance dekt in geen geval de kosten van de begrafenisplechtigheid en de begrafenis.
- iii. Vergoeding van de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse in het buitenland tot EUR 1.500/verzekerde persoon, indien de erfgenamen dit wensen. Dit omvat postmortale behandeling en begrafenis, kist, lokaal vervoer van het stoffelijk overschot, begrafenis of crematie exclusief de uitvaartdienst en repatriëring van de urn.
- iv. De organisatie van en vergoeding voor de repatriëring van verzekerde gezinsleden en een verzekerde reisgenoot indien deze laatste zijn reis alleen moet voortzetten.
- v. De organisatie en vergoeding van psychologische bijstand in de vorm van vijf zittingen bij een in België erkende psycholoog of psychotherapeut.

i. Overlijden van een verzekerde tijdens een reis in het land van verblijf:

Vergoeding voor de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van verblijf. Inter Partner Assistance draagt niet de kosten van de kist, postmortale behandeling, begrafenisdienst, begrafenis of crematie.

j. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland (en in België onder de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):

Vergoeding van maximaal EUR 10.000 per verzekerde voor de werkingskosten van een reddings- en opsporingsdienst in geval van uw ongeval of verdwijning.

k. Sportactiviteiten en verhuur van sportuitrusting in het buitenland (en in België onder de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):

Vergoeding van geboekte sportactiviteiten en huur van sportuitrusting, naar rato van de niet-gebruikte dagen, tot EUR 50 per dag en tot EUR 250 per gezin in geval van repatriëring of ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van uw ziekte of ongeval.

l. Verloren, gebroken of gestolen medicijnen, prothesen, brillenglazen of contactlenzen in buitenland (en in België volgens de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):

De organisatie van hun vervanging en de vergoeding voor de verzending ervan. Voorwaarde is dat ze essentieel zijn, dat er ter plaatse geen gelijkwaardige alternatieven beschikbaar zijn en dat ze door een arts zijn voorgeschreven. Geneesmiddelen en prothesen moeten door de sociale zekerheid van uw land van verblijf worden erkend. De medische dienst van Inter Partner Assistance moet u echter vooraf toestemming geven en de ingreep kan worden geweigerd als deze in strijd is met de plaatselijke wetgeving. De aankoopprijs van deze voorwerpen moet binnen 30 dagen na betaling aan Inter Partner Assistance worden terugbetaald.

m. Verloren of gestolen bagage, in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):

De organisatie van en vergoeding voor het verzenden van een koffer met persoonlijke bezittingen. Deze moeten door een door u aangewezen persoon bij Inter Partner Assistance worden afgeleverd.

n. Verloren of gestolen biljetten in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):

De organisatie van uw repatriëring, mits u of een door u aangewezen persoon de repatriëringskosten vooraf aan Inter Partner Assistance betaalt.

o. Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.):

- i. Vergoeding van administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle nodige formaliteiten hebt vervuld, zoals aangifte bij de bevoegde autoriteiten, politie, ambassade of consulaat.
- ii. Uw repatriëring als u door dit incident niet kunt terugkeren op de oorspronkelijk geplande datum.

p. Onvoorziene uitgaven:

Als u een onvoorziene uitgave heeft die u niet kunt betalen, kan Inter Partner Assistance u in het buitenland het benodigde bedrag tot maximaal 2.500 euro verstrekken, mits dit bedrag is gestort op de bankrekening van Inter Partner Assistance en de uitgave verband houdt met een verzekerde gebeurtenis waarvoor u zich tot Inter Partner Assistance heeft gewend.

q. Catastrofedekking in het buitenland (en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)

U moet uw verblijf verlengen als gevolg van een natuurramp, terroristische aanslag of onaangekondigde staking, waardoor u de terugreis niet op het geplande tijdstip kunt maken. Inter Partner Assistance vergoedt u ter plaatse de kosten van uw verblijf (hotel en maaltijden) vanaf één extra nacht, tot maximaal 90 EUR per verzekerde persoon per dag, tot maximaal 5 dagen en na ontvangst van het originele bewijs.

IV. AANVULLENDE BEPALINGEN BETREFFENDE PERSOONLIJKE BIJSTAND

1. In het buitenland achtergelaten activa (en in België onder de in hoofdstuk I.4. beschreven voorwaarde):

In geval van repatriëring of transport verzekerd door dit contract en indien geen enkele reisgenoot deze goederen kan terugbrengen :

- 1.1. Voor uw voertuig, onder de artikelen II.2, II.7, II.8 en II.9: de dekking van de artikelen III.2.1.2. en III.2.1.3.
III.2.2. betreffende de repatriëring van uw voertuig is van toepassing.
- 1.2. Voor uw caravan of aanhangwagen, onder de artikelen II.2, II.7, II.8 en II.9: Dekking van artikel III.6, betreffende de repatriëring van uw caravan of aanhangwagen, is van toepassing.
- 1.3. Voor uw bagage en uw fiets: organisatie en vergoeding van transportkosten tot 190 EUR/verzekerde persoon, behalve als u uw achtergelaten voertuig zelf gaat ophalen.
- 1.4. Voor uw hond of kat: organisatie van en vergoeding voor het vervoer van deze dieren die u vergezellen, tot 190 EUR.

De kosten van quarantaine en/of veterinaire diensten die nodig zijn voor het vervoer blijven voor uw rekening.

2. Telecommunicatiekosten in het buitenland :

In het kader van de door dit contract verleende bijstand: terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Inter Partner Assistance te bereiken tot een maximum van 150 EUR.

3. Rechtsbijstand in het buitenland :

- 3.1. Vergoeding van de kosten van uw expert, deurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 euro/politie, ter bescherming van uw belangen in geval van materiële schade aan uw voertuig ten gevolge van een verkeersongeval in in het buitenland.

3.3. U wordt juridisch vervolgd in het buitenland na een ongeval:

3.3.1. Vergoeding van maximaal 1.250 euro per verzekerde voor het honorarium van uw buitenlandse advocaat.

3.3.2. Voorschot op een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgtocht, tot 12.500 EUR/verzekerde persoon, als u als gevolg van dit ongeval in het buitenland gevangen wordt gezet of het risico loopt gevangen te worden gezet. U moet dit bedrag binnen 30 dagen na betaling terugbetalen aan Inter Partner Assistance. Als de lokale autoriteiten de betaalde waarborgsom vóór deze termijn vrijgeven, moet u Inter Partner Assistance onmiddellijk terugbetalen.

4. De verzending van een dringende boodschap :

Indien u in geval van ziekte of ongeval vanuit het buitenland een dringend bericht wilt sturen naar uw familie of goede vrienden in het land waar u woont, zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat dit bericht naar de betrokken personen wordt gestuurd.

5. Niet-gegarandeerde bijstand :

Als uw schadegeval niet onder dit contract valt, kan Inter Partner Assistance u helpen op humanitaire basis en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig aan Inter Partner Assistance worden betaald voordat de hulp wordt georganiseerd.

V. BAGAGE

1. Het verzekerde bedrag :

Het verzekerde bedrag is 500 euro per verzekerde persoon.

2. De waarborg:

Inter Partner Assistance verzekert uw bagage tegen :

- 2.1. Diefstal in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)** .
- 2.2. Volledige of gedeeltelijke schade in het buitenland **(en in België volgens de voorwaarde beschreven in hoofdstuk I.4.)**.
- 2.3. Niet-levering in het buitenland door het openbaar vervoer, een particuliere vervoerder of door de touroperator nadat ze in consignatie zijn genomen.
- 2.4. Vertraging in de aflevering op de bestemming van de buitenlandse reis van ten minste 12 uur door het openbaar vervoer, een particuliere vervoerder of door de touroperator na hun verzending.

3. Bagageverzekering tegen diefstal :

- 3.1. Als uw bagage zich in een afgesloten personenauto (geen cabriolet, mobilhome, 4x4 voertuig of minibus) bevindt die door u wordt gebruikt, met de ramen en het dak volledig gesloten en de bagage volledig aan het zicht onttrokken in een gesloten kofferbak met een hoedenplank:

Tegen inbraak, tussen 7 en 22 uur.

- 3.2. Als de bagage zich in uw hotelkamer of vakantiehuis bevindt: tegen diefstal door inbraak.

- 3.3. Als de bagage onder uw toezicht staat of door u wordt vervoerd:

Tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.

- 3.4. Indien de diefstal niet voldoet aan de bovenstaande bepalingen van dit artikel :

Als de voorwerpen door u zijn beschermd tegen diefstal, als een goede vader. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere mensen toegankelijk is, moet u de voorwerpen altijd zelf in de gaten houden.

4. Berekening van de vergoeding :

- 4.1. Schade wordt vergoed op eerste risico en alle vergoedingen worden aan u persoonlijk betaald.
- 4.2. De vergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u betaalde toen u de verzekerde voorwerpen kocht, rekening houdend met de waardevermindering door ouderdom of slijtage.
- 4.3. In geval van gedeeltelijke schade wordt alleen de reparatie van het object vergoed, exclusief de kosten van expertise en transport.
- 4.4. De vergoeding kan niet hoger zijn dan de prijs die u betaalde toen u het verzekerde object kocht. Inter Partner Assistance vergoedt alleen de werkelijk geleden schade. Indirecte schade wordt niet in aanmerking genomen.

- 4.5. Als de bagage na de diefstal of de definitieve niet-levering wordt teruggevonden, moet u Inter Partner Assistance de reeds betaalde vergoeding terugbetalen, onder aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- 4.6. De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is ook beperkt tot:
- 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde, voor:
 - Elk object afzonderlijk;
 - Alle kostbaarheden (zie ook artikel VIII.4.1.1.);
 - Alle sportuitrusting en materialen;
 - Schade door breuk van de bagage;
 - Schade door diefstal uit of in een huurwagen;
 - Schade door diefstal die valt onder artikel V.3.4.
 - Administratieve kosten tot 125 EUR per verzekerde voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bankkaarten, kredietkaarten en magneetkaarten;
 - Strikt noodzakelijke aankopen tot 20% van het verzekerde bedrag per verzekerde, bij het artikel V.2.4. Als de bagage definitief verloren blijkt te zijn, wordt deze vergoeding in mindering gebracht op de vergoeding die u op dat moment ontvangt.

VI. UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

1. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen :

Indien u de aan u verschuldigde verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot schade voor Inter Partner Assistance, behoudt zij zich het recht voor haar tussenkomst te verminderen in de mate van de geleden schade.

Het niet nakomen van uw verplichtingen met het oog op misleiding leidt altijd tot het verlies van al uw rechten op alle verzekeringsuitkeringen. Wij kunnen de schadevergoeding terugvorderen die is betaald aan

de verzekerde als wij vaststellen dat zijn claim bedrog of fraude inhoudt. Bedrog of fraude wordt beschouwd als (poging tot) oplichting.

2. Algemene verplichtingen :

2.1 De aangifte van bijstandsaanvragen (personen en voertuigen) :

Neem in geval van een eventueel schadegeval - na de eerste dringende medische hulp - onmiddellijk contact op met Inter Partner Assistance en volg hun instructies:

Bel (24 uur per dag): +32 2 642 45 08.

Hulp, kosten of diensten geven slechts recht op vergoeding indien Inter Partner Assistance vooraf om toestemming is gevraagd en Inter Partner Assistance daarmee heeft ingestemd.

Alleen voor uw ambulante medische kosten, die minder dan 250 euro bedragen, hebt u geen voorafgaande goedkeuring van Inter Partner Assistance nodig.

2.2. De schriftelijke opgave van claims voor Bagage en Reisongevallenkapitaal:

Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 kalenderdagen Inter Partner Assistance schriftelijk in kennis stellen van het ontstaan van de schade.

2.3. Het verstrekken van nuttige informatie:

Onverwijld, en in ieder geval binnen 30 dagen, aan Inter Partner Assistance alle relevante informatie verstrekken en ingaan op verzoeken die u worden gedaan om de omstandigheden en de omvang van de vordering vast te stellen.

2.4. Om een lichamelijk letsel te objectiveren:

Om de ziekte of het letsel bij een ongeval medisch te laten objectiveren.

2.5. Kosten na persoonlijk letsel :

Zowel in uw woonland als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige stappen ondernemen om uw kosten te kunnen verhalen op de sociale zekerheid en elke verzekeringsinstelling.

2.6. Informatie in geval van lichamelijk letsel :

De nodige stappen te ondernemen om Inter Partner Assistance de medische informatie over de betrokkene te verstrekken. Bovendien de artsen van Inter Partner Assistance machtigen om

2.7. Bewijs van materiële schade :

Bezorg Inter Partner Assistance het originele bewijs van de omstandigheden, de gevolgen en de omvang van uw schade.

Laat in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal opmaken door de gerechtelijke autoriteiten die het dichtst bij de plaats liggen waar het incident heeft plaatsgevonden of door u is waargenomen.

Zowel bij het ophalen als bij het afleveren van uw voertuig (indien vervoerd of gerepatrieerd door Inter Partner Assistance) of het vervangende voertuig moet u een gedetailleerd rapport laten opstellen over de staat van het betreffende voertuig.

2.8. Beperking van de gevolgen van verliezen:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van verliezen te beperken.

2.9. Omstandigheden voor de risicobeoordeling door Inter Partner Assistance :

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het sluiten als tijdens de looptijd van het contract, alle hem bekende bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hij redelijkerwijs kan beschouwen als elementen van risicobeoordeling voor Inter Partner Assistance.

2.10. Andere verzekering:

Indien u andere verzekeringen heeft voor hetzelfde risico, dient u Inter Partner Assistance te informeren over de dekking daarvan en de identiteit van de verzekeraars.

3. Uw verplichtingen met betrekking tot de waarborg "Bagage" :

- In geval van diefstal: laat onmiddellijk een proces-verbaal opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke instantie van de plaats waar de diefstal heeft plaatsgevonden of waar u deze hebt ontdekt; laat de sporen van de inbraak vaststellen en lever het bewijs daarvan aan Inter Partner Assistance;
- In geval van diefstal in een hotel moet u ook onmiddellijk een klacht indienen bij de hoteldirectie en een bewijs hiervan bezorgen aan Inter Partner Assistance;
- In geval van gehele of gedeeltelijke schade: laat onmiddellijk een schriftelijk rapport opstellen door de bevoegde autoriteiten of de verantwoordelijke persoon en lever het bewijs hiervan aan Inter Partner Assistance;
- In geval van diefstal, niet-levering, laattijdige levering of gehele of gedeeltelijke beschadiging van de door een vervoerder overgenomen voorwerpen: onmiddellijk - en in ieder geval binnen de in de vervoerovereenkomst bepaalde termijn - de vervoerder waarschuwen, eisen dat het bevoegde personeel van de onderneming een gezamenlijk proces-verbaal opmaakt en het bewijs daarvan aan Inter Partner Assistance bezorgen;
- Op verzoek en op uw kosten moet u de beschadigde bagage naar Inter Partner Assistance sturen.

VII. UITGESLOTEN VORDERINGEN

1. Algemene uitsluitingen :

1.1 Van de waarborg zijn uitgesloten:

1.2 Uitgesloten van dekking zijn alle kosten die voortvloeien uit de behandeling van ziekten en "verwondingen" die bestaan bij aanvang van deze dekking (dit omvat ook het niet wachten op het resultaat van een vereiste test alvorens te reizen):

Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of de plotselinge verslechtering van een bestaande medische toestand tijdens de duur van de dekking. Voorwaarde is dat de reis vooraf door een arts is goedgekeurd. Er wordt geen vergoeding uitgekeerd indien de verslechtering het gevolg is van het niet opvolgen van medisch advies of onvoorzichtigheid van de verzekerde.

Bij een chronische ziekte vergoeden wij de kosten van een onvoorziene medische behandeling, mits de reis niet door een arts is gecontraïndiceerd. Als er geen medisch advies is en het voor Inter Partner Assistance duidelijk is dat de verzekerde vanwege de ziekte niet op reis had mogen gaan, heeft Inter Partner Assistance het recht de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk niet te vergoeden.

1 1 Medisch toerisme: alle medische consultaties en behandelingen in het buitenland die uitsluitend

waarvoor de verzekerde reeds in zijn woonland werd behandeld en/of die in België niet door het RIZIV wordt erkend.

- 1.2. Psychologische, psychosomatische of zenuwaandoeningen, tenzij op het moment van de aanvraag sprake is van een permanent verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een zorginstelling.
- 1.3. Alle omstandigheden, behalve ziekten, die op het tijdstip van het ingaan van de betrokken dekking bekend of aanwezig waren en waarvan redelijkerwijs kon worden verwacht dat zij tot de schade zouden leiden.
- 1.4. Misbruik van medicijnen, gebruik van drugs, verdovende middelen of stimulerende middelen, dronkenschap of alcoholisme, met uitzondering van zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- 1.5. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, met uitzondering van zelfmoord en pogingen tot zelfmoord.
- 1.6. Deelname aan weddenschappen, misdrijven of vechtpartijen, behalve uit zelfverdediging.
- 1.7. Deelname aan alle sporten of competities in een professionele hoedanigheid of onder contract tegen betaling, alsmede aan trainingen.
- 1.8. Activiteiten in verband met specifieke werkzaamheden of bedrijfsrisico's.
- 1.9. Stakingen, besluiten van de autoriteiten, beperkingen van de bewegingsvrijheid, radioactieve straling of opzettelijke niet-naleving van wettelijke of officiële bepalingen.
- 1.10. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; behalve in het buitenland en als de schade zich voordoet binnen 14 dagen na het begin van de gebeurtenis in het land waar u verblijft en u door de gebeurtenis verrast werd.
- 1.11. Daden van terrorisme, behalve in het buitenland voor repatriëring en medische kosten van minder dan EUR 2.500 en behalve voor de dekking van rampen.
- 1.12. Vertragingen of niet-naleving van overeengekomen diensten, in geval van overmacht: technische storingen (luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en insolventie, onvoorziene gebeurtenissen, stakingen, oorlogen of burgeroorlogen, opstanden, rellen, besluiten van de autoriteiten, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- 1.13. Alle bijstand, vervoer, repatriëring, reparatie en slepen wordt uitgevoerd met uw instemming en onder uw controle. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de door hem geleverde diensten.
- 1.14. Quarantaine.
- 1.15. Covid 19 besmetting die is opgetreden (en positief is bevonden) vóór het verstrijken van een termijn van 48 uur na ondertekening van deze waarborg
- 1.16. Schade of vorderingen die direct of indirect verband houden met een epidemie en/of pandemie.
- 1.17. Het negeren of negeren van overheidsbesluiten van de verzekerde en alle besluiten van een overheid betreffende de beperking van het vrije verkeer ten gevolge van epidemieën, pandemieën en quarantaine. Dit geldt in het algemeen voor een gehele of gedeeltelijke bevolking, een vaartuig of een geografisch gebied, of op basis van de plaats van herkomst, bestemming of doorreis van de betrokken persoon.
Overheidsbesluiten omvatten ook een negatief reisadvies voor een land of een reisverbod (bij aanvang van de reis) door een autoriteit van het land van vestiging, doorreis of bestemming.
- 1.18. Natuurrampen
 - Alle gevolgen van de in dit contract genoemde uitsluitingen.

2. Uitsluitingen betreffende de waarborgen "Persoonlijke Bijstand" :

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betrokken waarborg, zijn van de waarborg uitgesloten

- Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, controles, periodieke controle- of observatieconsulten, contraceptie, prothesen, optische kosten, brillen, lenzen, contactlenzen, krukken, medische hulpmiddelen, inentingen en vaccins.
- Cosmetische procedures of behandelingen, tenzij deze medisch noodzakelijk zijn als gevolg van een lichamelijk letsel.
- Diagnoses, behandelingen en geneesmiddelen die niet worden erkend door het sociaizekerheidsstelsel van uw woonland (bv. België: RIZIV).
- Zwangerschap, behalve in geval van duidelijke en onvoorziene complicaties. Schade na 26 weken zwangerschap, vrijwillige onderbreking van de zwangerschap of bevalling en de daaruit voortvloeiende ingrepen zijn in ieder geval van de dekking uitgesloten.

voordoet tijdens de beoefening van een sport of tijdens de deelname aan een wedstrijd waaraan motorvoertuigen deelnemen (proeven, wedstrijden, rally's, raids, enz.) alsook tijdens hun opleiding.

3. Uitsluitingen betreffende de dekking "Bagage":

- Onverzekerde artikelen :
 - Kostbaarheden behalve:
 - In geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon wanneer de kostbaarheden zich onder uw toezicht bevinden of door u worden gedragen;
 - In geval van inbraak in de muurkluis in uw hotelkamer of vakantiewoning of de hoofdmuurkluis in het hotel of vakantiehuis waarin u waardevolle spullen heeft opgeborgen, als er duidelijk sprake is van inbraak in de kluis.
 - Geld, bankbiljetten, cheques, andere waardevolle papieren, tickets, foto's, postzegels, alle documenten of bewijsstukken, sleutels.
 - Schoonheidsproducten.
 - Fietsen, tenten, windsurfers, duikuitrusting en voorwerpen die op grond van artikel I.1.17 niet als bagage worden beschouwd, alsmede onderdelen en toebehoren daarvan
 - voorwerpen die er onbeheerd op of in worden achtergelaten zijn eveneens uitgesloten.
 - Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiek en verzamelingen.
 - Prothesen, krukken, rolstoelen en medische hulpmiddelen.
 - Brillen, zonnebrillen, brillenglazen, contactlenzen, tenzij deze vernietigd of beschadigd zijn als gevolg van een ongeval met lichamelijk letsel.
- Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betrokken waarborg, zijn van de waarborg uitgesloten
 - Reeds bestaande gebreken in de bagage.
 - Lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende producten die deel uitmaken van de bagage.
 - Schade aan breekbare bagage zoals aardewerk, glas, porselein of marmeren voorwerpen.
 - Schade aan voorwerpen die onbeheerd buiten een gebouw zijn achtergelaten.
 - Het verlies, het vergeten of het zoekraken van bagage, behalve in het geval van de artikelen V.2.3. en V.2.4.
 - Krassen en slijtage aan koffers, reistassen en verpakkingen tijdens het vervoer.
 - Kostbaarheden die door de luchtvaartmaatschappij worden vervoerd.
 - Te late aflevering van bagage, waarvan de oorzaak kan worden gevonden in een algemene technische storing van een door de bagageafhandelingsdiensten gebruikte technische installatie en een staking bij deze diensten.

4. Uitsluitingen van de "Catastrofe dekking":

- Alle omstandigheden waarin de verantwoordelijkheid van een reisorganisator, reisbureau, vervoersmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, enz.) of touroperator wordt ingeroepen.
- Eerder aangekondigde stakingen.

Annulering en compensatie

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

- 1.1 Verzekeraar: Inter Partner Assistance N.V., Regentschapslaan 7, 1000 Brussel. BCE : 0415.591.055 BTW : BE415.591.055 NBB erkenning : 487.
- 1.1. De verzekeringnemer: De persoon die de verzekeringsovereenkomst met Inter Partner Assistance (AXA Groep) heeft gesloten.
- 1.2. Verzekerde: U en elke andere persoon die in de polis of in de algemene voorwaarden wordt genoemd.
Reisgenoot: een persoon met wie u samen een reis of huur heeft geboekt. Deze persoon staat niet vermeld op uw verzekeringspolis, maar op het boekingsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon reist. Reisovereenkomst: de overeenkomst met een professionele reisorganisator of verhuurorganisatie om u, de reiziger en/of huurder, een reis te bezorgen.
Het contract moet voldoen aan de desbetreffende wettelijke voorschriften.
- 1.3. Verzekerde gezinsleden: de volgende personen, indien zij onder deze polis verzekerd zijn
- Uw wettelijke of feitelijk samenwonende echtgenoot;
 - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
 - Elk familielid tot en met de tweede graad.
- 1.4. Minderjarigen: kinderen jonger dan 18 jaar.
- 1.5. Ziekte: een verandering in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die door een arts is vastgesteld en gediagnosticeerd. Onder "ziekte" valt ook een infectie/besmetting met covid 19 die niet eerder dan 48 uur na het afsluiten van de dekking is opgetreden.
- 1.6. Ongeluk:
- 1.6.1. In het geval van de dekking "Annulering" en "Compensatiereis" :
Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat door een arts is vastgesteld en gediagnosticeerd.
- 1.6.2. In het geval van andere bepalingen:
Een plotselinge en externe gebeurtenis, buiten uw controle, die schade veroorzaakt.
- 1.7. Repatriëring: de terugkeer naar huis.
- 1.8. Pech: een plotselinge mechanische, elektrische of elektronische storing die uw voertuig tot stilstand brengt.
- 1.9. Verzekerde gebeurtenis :
Een door de verzekering gedekte gebeurtenis waardoor een eigen risico ontstaat.
- 1.10. Fraude/trucage/(poging tot) oplichting:
- De verzekerde voldoet opzettelijk niet aan de voorwaarden van deze verzekering.
 - De verzekerde probeert ons te misleiden.
 - De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als hij ons bedriegt.
 - De verzekerde doet dit omdat hij/zij wil dat wij de schade, of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan andermans eigendom heeft veroorzaakt, dekken.
 - De verzekerde pleegt fraude bij het afsluiten van de verzekering of tijdens de looptijd ervan. Of hij/zij pleegt fraude bij de aangifte van een schadegeval of bij de behandeling van het schadegeval door ons.
- 1.11. Quarantaine: verplichte opsluiting om de verspreiding te stoppen van een besmettelijke ziekte waaraan u of een medereiziger kan zijn blootgesteld.

2. Het doel van deze overeenkomst :

Binnen de grenzen van de in de Algemene Voorwaarden
Dit contract garandeert de uitvoering van de meest geschikte middelen voor de uitvoering van de gewaarborgde diensten ten gunste van de verzekerde voertuigen, de verzekerde personen en de verzekerde passagiers van dit contract, alsook de betaling van de voorziene bedragen.

3. De duur van dit contract - van de waarborg:

3.1. Dit contract wordt, met instemming van de verzekeringnemer, gesloten op basis van een vooraf ondertekende en naar behoren ingevulde polis, en eindigt op de laatste dag van de in de bijzondere voorwaarden vermelde reisduur.

3.2. De waarborg:

3.2.1. In het geval van de waarborg "Annulering" :

De waarborg begint bij de inwerkingtreding van dit contract, die gelijktijdig met de boeking van de reisovereenkomst moet plaatsvinden, en eindigt bij de geplande aanvang van de geboekte reis.

3.2.2. In het geval van de "Compensatiereis" waarborg:

De waarborg begint op nul uur van de vertrekdatum vermeld in de Specifieke Voorwaarden en eindigt op 24 uur van de laatste dag van de reis vermeld in de Specifieke Voorwaarden.

Maximale duur van de verzekerde reis: 92 dagen. De waarborg is alleen geldig als deze wordt afgesloten voor de gehele duur van de reis (d.w.z. de heenreis, het verblijf en de terugreis).

3.2.3. Naast de bepalingen van de desbetreffende waarborgen: De waarborg gaat in ieder geval pas in op de dag na ontvangst door Inter Partner Assistance van de vooraf ondertekende, naar behoren ingevulde polis en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringstussenpersoon.

3.3. Beëindiging:

U kan deze polis niet opzeggen aangezien het risico begon te lopen bij onderschrijving van deze.

4. Territorialiteit:

De waarborgen gelden voor de volgende gebieden: wereldwijd.

5. Maximale verzekerbare bedragen:

5.1. De verzekerde bedragen vertegenwoordigen de maximaal mogelijke vergoeding voor de gehele duur van de verzekerde periode.

Ongeacht het aantal met Inter Partner Assistance gesloten contracten zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van dekking "Compensatiereis" en "Annulering". Reizen/huurprijzen die dit maximum overschrijden kunnen niet worden verzekerd, ook niet als het verzekerde bedrag beperkt is tot 10.000 EUR/verzekerde persoon;
- De in dit contract vermelde bedragen in geval van andere waarborgen.

6. Bescherming van de privacy en de rechten van geregistreerde personen:

Gegevensbeheerder

Inter Partner Assistance, N.V. met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Regentschapslaan 7, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0415.591.055 (hierna "Inter Partner Assistance" genoemd).

Doeleinden van de verwerking en ontvangers van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die Inter Partner Assistance rechtmatig ontvangt van vennootschappen die lid zijn van de AXA Groep, van met hen verbonden vennootschappen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, kunnen door Inter Partner Assistance worden verwerkt voor de volgende doeleinden

- het beheer van het persoonsdossier
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst
- klantenservice
- beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- portefeuillebewaking
- statistische studies

Voor zover de verstrekking van persoonsgegevens noodzakelijk is om de hierboven opgesomde doeleinden te bereiken, kunnen persoonsgegevens worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA Groep, ondernemingen en/of personen die met hen in contact staan (advocaten, deskundigen, medisch adviseurs, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, acceptatiekantoren, schaderegelingskantoren, Datassur). Deze gegevens kunnen ook worden meegedeeld aan de toezichthoudende autoriteiten, de bevoegde overheidsdiensten en elke andere openbare of particuliere instantie waarmee Inter Partner Assistance overeenkomstig de toepasselijke wetgeving persoonsgegevens moet uitwisselen.

Gegevensverwerking voor direct-marketingdoeleinden

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die rechtmatig rechtstreeks door Inter Partner Assistance worden ontvangen, kunnen worden meegedeeld aan andere ondernemingen van de AXA-groep en aan ondernemingen die in contact staan met Inter Partner Assistance en/of de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of voor gezamenlijke direct marketingacties (acties

(bv. commerciële, gepersonaliseerde reclame, profilering, gegevensvergelijking, merkbekendheid, enz.), met het oog op een betere kennis van gemeenschappelijke klanten en prospects, om hen te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten en om hen commerciële aanbiedingen te sturen.

Om de meest geschikte diensten aan te bieden in het kader van direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan bedrijven en/of personen die optreden als onderaannemers of dienstverleners ten behoeve van Inter Partner Assistance, andere bedrijven van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerking is noodzakelijk voor de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande in de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kan deze verwerking gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

De andere bedrijven van de AXA Groep, de bedrijven en/of personen in contact met hen aan wie de persoonsgegevens worden doorgegeven, kunnen zowel binnen als buiten de Europese Unie gevestigd zijn. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden buiten de Europese Unie leeft Inter Partner Assistance de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen inzake dergelijke overdrachten na. Zij waarborgt met name een passend beschermingsniveau voor de aldus doorgegeven persoonsgegevens op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals modelcontractbepalingen of de bindende bedrijfsregels van de AXA-groep in geval van doorgifte binnen de groep (Mon. B. 6/10/2014, blz. 78547). De betrokkene kan een kopie krijgen van de maatregelen die Inter Partner Assistance heeft genomen om persoonsgegevens buiten de Europese Unie door te geven door een verzoek te sturen naar Inter Partner Assistance op het hieronder vermelde adres ("Contact Inter Partner Assistance").

Verwerking van gezondheidsgerelateerde gegevens

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van gegevens betreffende de gezondheid van de betrokken personen, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die daartoe vereist zijn.

- Deze gegevens worden alleen verwerkt met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien de betrokkene lichamelijk of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, ter bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens vindt plaats onder toezicht van artsen (medisch adviseurs), die onder het medisch beroepsgeheim vallen, door speciaal daarvoor aangestelde medewerkers van Inter Partner Assistance.
- Medische certificaten en andere documenten met deze gegevens, die nodig zijn voor de onderhandeling, sluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van schadebehandeling, zijn niet De gegevens worden uitsluitend verstrekt aan de medisch adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medisch adviseurs geven de volgende gegevens alleen door aan Inter Partner Assistance of aan daartoe strikt aangewezen personen die betrekking hebben op de huidige gezondheidstoestand van de betrokkenen en die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten zijn opgesteld.
- De overdracht van deze gegevens vindt slechts plaats voor zover dit noodzakelijk blijkt en de ontvangers voldoende waarborgen bieden voor de naleving van de specifieke regels voor hun verwerking. Vóór deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat de gegevens tot een minimum worden beperkt, gepseudonimiseerd of, indien nodig, geanonimiseerd.

Bewaring van gegevens

Inter Partner Assistance bewaart de in het kader van het verzekeringscontract verzamelde persoonsgegevens voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van het schadedossier, met bijwerking van de gegevens wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn, om eventuele schadegevallen of beroepen te kunnen behandelen die zich voordoen na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde of niet gevolgde aanbiedingen tot vijf jaar na het aanbod of de weigering tot afsluiting.

Noodzaak om persoonsgegevens te verstrekken

De persoonsgegevens van de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt te verstrekken, zijn noodzakelijk voor het sluiten en uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het sluiten of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Privacy

Inter Partner Assistance heeft alle nodige maatregelen genomen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te bewaren en te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering.

Daartoe volgt Inter Partner Assistance veiligheids- en servicecontinuïteitsnormen en beoordeelt zij regelmatig het veiligheidsniveau van haar processen, systemen en toepassingen en die van haar partners.

De rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht om :

- van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of hem betreffende persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt en, zo ja, toegang te krijgen tot deze gegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen;
- om hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van hun persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- op gronden die verband houden met zijn of haar bijzondere situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op grond van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking zal de persoonsgegevens niet langer verwerken, tenzij hij/zij aantoonbaar dat er dwingende legitieme redenen zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen en de rechten en vrijheden van de betrokkene;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden, waaronder profilering voor direct-marketingdoeleinden;
- niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, gebaseerd besluit dat voor hem rechtsgevolgen heeft of hem in aanmerkelijke mate treft; indien deze geautomatiseerde verwerking evenwel noodzakelijk is voor de sluiting of uitvoering van een overeenkomst, heeft hij het recht menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance te verkrijgen, zijn standpunt kenbaar te maken en het besluit van Inter Partner Assistance te betwisten;
- haar persoonsgegevens, die zij aan Inter Partner Assistance heeft verstrekt, te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat; deze gegevens door te geven aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking, wanneer i) de verwerking van haar persoonsgegevens is gebaseerd op haar toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst en ii) de verwerking langs geautomatiseerde weg geschiedt; en om zijn of haar persoonsgegevens rechtstreeks van de ene voor de verwerking verantwoordelijke naar de andere te laten verzenden, indien dit technisch mogelijk is;
- de toestemming te allen tijde in te trekken, onverminderd de verwerking die vóór de intrekking van de toestemming rechtmatig is uitgevoerd, wanneer de verwerking van persoonsgegevens op toestemming is gebaseerd;

Contact Inter Partner Assistance

De betrokkene kan, vergezeld van een fotokopie van beide zijden van de identiteitskaart, op de volgende adressen contact opnemen met Inter Partner Assistance om zijn rechten uit te oefenen:

- per post:
Inter Partner Assistance - functionaris voor gegevensbescherming, Regentenlaan 7, 1000 Brussel
- per e-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance behandelt verzoeken binnen de wettelijk vastgestelde termijnen. Tenzij het verzoek duidelijk ongegrond of buitensporig is, wordt voor de behandeling ervan geen betaling verlangd.

Een klacht indienen

Indien de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance zich niet houdt aan de desbetreffende voorschriften, wordt hij of zij verzocht bij voorrang contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens op het volgende adres
Pressestraat 35 1000 Brussel

Tel: + 32 2 274 48 00

Fax: + 32 2 274 48 35

7. Correspondentie:

Inter Partner Assistance is gevestigd in België en alle kennisgevingen moeten aan dit adres worden gericht. Schriftelijke mededelingen aan u worden geldig verzonden naar het adres vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of naar het adres dat u later aan Inter Partner Assistance meedeelt.

8. Wettelijke regels - Wettelijke macht:

Dit contract wordt beheerst door deze Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet op de verzekeringen en de Belgische wetgeving.

9. Sancties

Inter Partner Assistance zal niet verplicht zijn om dekking te verlenen, een schadegeval te regelen of een dienst te verlenen indien het verlenen van deze dekking, het regelen van deze schade of het verlenen van deze dienst Inter Partner Assistance zou blootstellen aan een sanctie of een beperking krachtens een resolutie van de Verenigde Naties of krachtens de handels- en economische sancties, wetten of embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

10. Klachten

Bij klachten kunnen de verzekeringnemer en/of de verzekerde contact opnemen met de kwaliteitsdienst van AXA Assistance

- Per e-mail: customer.care.bnl@axa-assistance.com
- Per post: Inter Partner Assistance, Customer Care, Regentenlaan 7, 1000 Brussel.

De klacht wordt zo snel mogelijk onderzocht door de afdeling Kwaliteit van Inter Partner Assistance binnen de volgende termijn:

- Binnen 3 werkdagen volgt een ontvangstbevestiging van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen 5 werkdagen krijgt de verzekeringnemer een definitief standpunt, onder voorbehoud van complexe kwesties.
- In het minder civiele geval wordt de verzekeringnemer een definitief standpunt gegeven over complexe kwesties.
- Indien de bovengenoemde termijnen niet haalbaar zijn, wordt de verzekeringnemer daarvan met opgave van redenen in kennis gesteld. Tevens moet worden aangegeven binnen welke termijn een definitief advies kan worden verwacht.

De verzekeringnemer en/of de verzekerde kunnen zich ook wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

- Per e-mail: info@ombudsman.as
- Per post: Square de Meeûs 35, 1000 Brussel.
- Per telefoon: 02/547.58.71
- Per fax: 02/547.59.75

Bovengenoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van de verzekerde en/of de verzekeringnemer om gerechtelijke stappen te ondernemen. De Ombudsman Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich voor consumentengeschillen ook wenden tot een erkende organisatie voor alternatieve geschillenbeslechting, zoals bepaald op het platform voor onlinegeschillenbeslechting:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan op dit platform een klachtenformulier invullen, dat de klacht onmiddellijk in een zeer begrijpelijke vorm naar de verweerder stuurt. De gehele procedure is te vinden op bovengenoemd platform.

11. Afwijzing van aansprakelijkheid

Inter Partner Assistance is niet aansprakelijk, op welke grond en om welke reden dan ook, voor enige schade die voortvloeit uit :

- Schade, vandalisme, diefstal van goederen van de verzekerde, tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst als gevolg van overmacht. Overmacht is elke externe oorzaak die redelijkerwijs niet kan worden beheerst en/of voorzien.
- Elke vertraging of slechte uitvoering door de dienstverlener in opdracht van Inter Partner Assistance. In dit geval neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de betrokken dienstverlener.

II. COMPENSATIEREIS

1. De waarborg:

Mits u een reiscontract heeft, vergoedt Inter Partner Assistance u met een nieuw reiscontract bij hetzelfde reisbureau.

Met betrekking tot het verzekerde bedrag is artikel IV.2. van de waarborg "Annulering" van toepassing.

2. Toepassing:

- 2.1. U wordt om medische redenen vervroegd gerepatriëerd na uw ziekte of ongeval:
Indien repatriëring contractueel is voorzien en wordt vergoed door Inter Partner Assistance of een ander bijstandsbedrijf, biedt Inter Partner Assistance u een compensatiereis aan die wordt berekend naar rato van uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere bijstandsbedrijf uw verzoek om repatriëring heeft gedaan, tot de laatste dag van de in de Specifieke Voorwaarden vermelde reisduur.
- 2.2. Het totale verlies van uw voertuig als gevolg van een ongeval tijdens uw reis, met uitzondering van de terugreis:
Inter Partner Assistance biedt u een compensatiereis aan die wordt berekend naar rato van uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere bijstandsbedrijf uw verzoek om repatriëring heeft gedaan, tot de laatste dag van de in de Specifieke Voorwaarden genoemde reisduur.
- 2.3. U wordt om een andere reden vervroegd gerepatriëerd:
Indien de repatriëring contractueel is voorzien en wordt vergoed door Inter Partner Assistance of een ander bijstandsbedrijf en indien dit bedrijf vooraf toestemming heeft gegeven voor deze repatriëring, biedt Inter Partner Assistance u een compensatiereis aan berekend naar rato van uw resterende nachten, vanaf het moment dat Inter Partner Assistance of het andere bijstandsbedrijf uw verzoek om repatriëring heeft gedaan, tot de laatste dag van de in de Specifieke Voorwaarden vermelde reisduur.

III. AANVULLENDE BEPALINGEN BETREFFENDE DE COMPENSATIEREISWAARBORG

1. Telecommunicatiekosten in het buitenland :

In het kader van de door dit contract verleende bijstand: terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Inter Partner Assistance te bereiken, tot een maximum van 150 EUR.

2. Niet-gegarandeerde bijstand :

Als uw schadegeval niet onder dit contract valt, kan Inter Partner Assistance u helpen op humanitaire basis en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig aan Inter Partner Assistance worden betaald voordat de hulp wordt georganiseerd.

IV. ANNULERING

1. De waarborg:

- 1.1. Terugbetaling van de volgens het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, exclusief eventuele administratiekosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de daadwerkelijke aanvang van uw reis.
- 1.2. Vergoeding van wijzigingskosten (bijv. extra hotelkosten voor een eenpersoonskamer), beperkt tot de annuleringsuitkering, als u uw reis wijzigt vóór de daadwerkelijke aanvang van uw reis.
- 1.3. Terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding voor annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis en uw reisgenoten de huur behouden. Deze vergoeding is ook beperkt tot de extra kosten voor het omruilen van de reservering voor een gelijkwaardige huuraccommodatie met een kleinere capaciteit in hetzelfde gebied en op dezelfde data, indien een dergelijke omruiling mogelijk zou zijn.
- 1.4. Terugbetaling van de prijs van de reis/huur op pro rata basis voor de periode die u niet kon gebruiken, beperkt tot de vergoeding voor annulering, als u de reis te laat begint.

2. Het verzekerde bedrag :

Het verzekerde bedrag is de prijs van de reis/huur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Deze moet gelijk zijn aan de reis/huurprijs in de reisovereenkomst. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de reis- of huurprijs van het reiscontract, is Inter Partner Assistance slechts verplicht tussen te komen ten belope van de verhouding tussen het verzekerde bedrag en deze reis-/huurprijs.
De maximale schadevergoeding bedraagt 10.000 euro per verzekerde.

3. Toepassing:

Op voorwaarde dat de aangevoerde reden voor u een ernstige belemmering vormt waardoor de geboekte reis niet kan worden ondernomen; elke verzekerde kan annuleren in de volgende gevallen

3.1. Ziekte (inclusief covid 19), ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van :

- Jezelf;
- Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot die met u samenwoont ;
- Elke persoon die gewoonlijk in uw huis woont;
- Elk familielid tot en met de tweede graad;
- De persoon die door u in de verklaringen wordt genoemd;
- De persoon die uw professionele activiteiten overneemt tijdens uw reis, als het maar één persoon is;
- De persoon die verantwoordelijk is voor uw minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij u woont tijdens uw reis;
- De persoon met wie u in het buitenland zou verblijven, zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgenoot, elke persoon die gewoonlijk tot zijn/haar huishouden behoort of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de tweede graad.

3.2. Dood van:

- Jezelf;
- Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot die met u samenwoont ;
- Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
- Elke ouder of bloedverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige ouder of bloedverwant tot en met de derde graad;

- De persoon die door u in de verklaringen wordt genoemd;
 - De persoon die uw professionele activiteiten overneemt tijdens uw reis, als het maar één persoon is;
 - De persoon die verantwoordelijk is voor uw minderjarige kinderen of een gehandicapte persoon die bij u woont tijdens uw reis;
 - De persoon met wie u in het buitenland zou verblijven, zijn/haar wettelijke of feitelijke echtgenoot, elke persoon die gewoonlijk tot zijn/haar huishouden behoort of zijn/haar ouders of verwanten tot en met de tweede graad.
 - Een familielid; alle reisgenoten kunnen hun reis annuleren als zij allen familie/verwanten van de overledene zijn.
- 3.3. Uw zwangerschap als zodanig, mits de reis is gepland voor de laatste drie maanden van de zwangerschap en het verzekeringscontract is afgesloten vóór het begin van de zwangerschap. Na een zwangerschap na kunstmatige inseminatie gelden deze beperkingen niet.
- 3.4. Voortijdige bevalling van een ouder of familielid tot en met de tweede graad of van de door u in de Bijzondere Voorwaarden aangewezen persoon.
Onder "premature bevalling" wordt verstaan iedere bevalling vóór de 33^{de} week van de zwangerschap.
- 3.5. Ernstige materiële schade aan uw woning, uw tweede woning of uw bedrijfspand, mits deze schade plotseling is ontstaan, niet te voorzien was en uw aanwezigheid na deze schade absoluut noodzakelijk is en niet kan worden uitgesteld.
- 3.6. Verdwijning of ontvoering van :
- Jezelf;
 - Uw wettelijke of feitelijke echtgenoot die met u samenwoont ;
 - Elke persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont;
 - Elk familielid tot en met de tweede graad;
 - De persoon die door u in de Specifieke Voorwaarden wordt genoemd.
- 3.7. Het voertuig van het openbaar vervoer, uw eigen voertuig of dat van uw reisgenoot - waarmee u naar de plaats reist waar uw geboekte reisarrangement (vervoer, verblijf, enz.) begint - wordt tijdens de reis of in de 5 dagen daarvoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, pech, brand, diefstal of vandalisme aan het voertuig, en het voertuig kan niet meer in beweging worden gebracht om tijdig zijn bestemming te bereiken.
- 3.8. Het voertuig dat u naar het vertrekpunt van uw geboekte reis brengt, wordt tijdens deze reis geïmmobiliseerd, loopt vertraging op of valt uit als gevolg van een onverwachte, onvoorziene en onaangekondigde gebeurtenis, zodat u uw vertrek mist met het vervoermiddel dat in de reisovereenkomst is geboekt en dat u naar uw eerste bestemming moet brengen.
- 3.9. U of een persoon die gewoonlijk tot uw huishouden behoort, wordt ontslagen als werknemer.
- 3.10. U sluit een arbeidsovereenkomst voor een periode van ten minste 3 maanden mits
- Of ingeschreven staan als werkzoekende bij een bevoegde instantie;
 - Of je hebt je studie of opleiding in de afgelopen 3 maanden afgerond.
- 3.11. Je bent beroepsmilitair en je moet op een militaire of humanitaire missie gaan, mits deze missie niet was voorzien toen het beleid werd uitgesteld.
- 3.12. U kunt zich niet om medische redenen laten vaccineren of immuniseren, mits deze vaccinatie of immunisatie door de plaatselijke autoriteiten wordt voorgeschreven.
- 3.13. U of een persoon die gewoonlijk in uw huishouden woont, wordt opgeroepen:
- Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte militaire terugroeping die geen verband houdt met uw beroepsactiviteit;
 - Voor een ongeplande missie namens een officiële humanitaire organisatie;
 - Voor de adoptie van een kind ;
 - Als getuige in de rechtbank na een dagvaarding per gerechtelijke brief;
 - Als lid van de jury in het Assisenhof.
- 3.14. Honeymooners: door uw burgerlijke ceremonie te annuleren op vertoon van een officieel document.
- 3.15. Uw echtscheiding of feitelijke scheiding: uw duurzame relatie of huwelijk wordt onverwacht ontbonden.
Onder "duurzame relatie" wordt verstaan een relatie met een gemeenschappelijke huishouding. Uw feitelijke scheiding op voorwaarde dat een van de wettelijke of feitelijke echtgenoten van woonplaats is veranderd na het boeken van de reis en ons een officieel document stuurt dat dit bevestigt.
- 3.16. U moet een herexamen afleggen; mits dit plaatsvindt tijdens of binnen eenendertig dagen na de reis en uitstel van het examen niet mogelijk is.
- 3.17. Uw vakantie wordt door uw werkgever ingetrokken omdat u een examen moest afleggen in het kader van uw beroepsactiviteiten, op voorwaarde dat uw werkgever ons een

document waarin dit besluit wordt bevestigd.

- 3.18. diefstal van uw identiteitspapieren en/of visum binnen 48 uur na uw vertrek en dat u de diefstal heeft aangegeven bij de bevoegde autoriteiten.
- 3.19. Het visum voor de geboekte reis wordt u geweigerd.
- 3.20. U wordt de toegang tot het land van bestemming geweigerd, mits u in het bezit bent van de wettelijk vereiste documenten.
- 3.21. Het onverwachte overlijden van uw hond of kat in de 7 dagen voorafgaand aan uw reis op vertoon van een overlijdensakte afgegeven door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.
- 3.22. U wordt onverwacht uit uw gehuurde accommodatie gezet op voorwaarde dat uw huurovereenkomst nog niet is opgezegd door de eigenaar van de accommodatie op het moment van de boeking van de reis en op voorwaarde dat u de accommodatie moet verlaten tussen de dag van de boeking van de reis en 30 dagen na de oorspronkelijk geplande terugkeer.
- 3.23. Een bejaarde ouder of familielid, tot en met de tweede graad, moet binnen 30 dagen voor de oorspronkelijk geplande vertrekdatum van de reis onverwacht het verpleeghuis waarin hij of zij verblijft verlaten, mits u een schriftelijke verklaring van de instelling aan Inter Partner Assistance overlegt.
- 3.24. Een reisgenoot annuleert om een van de bovengenoemde redenen, zodat u alleen of met slechts drie reisgenoten moet reizen.

V. UW VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

1. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen :

Indien u de aan u verschuldigde verplichtingen niet nakomt en dit leidt tot schade voor Inter Partner Assistance, behoudt zij zich het recht voor haar tussenkomst te verminderen in de mate van de geleden schade.

Het niet nakomen van uw verplichtingen met het oog op misleiding leidt altijd tot het verlies van al uw rechten op alle verzekeringsuitkeringen. Wij kunnen de schadevergoeding terugvorderen die is betaald aan de verzekerde als wij vaststellen dat zijn claim bedrog of fraude inhoudt. Bedrog of fraude wordt beschouwd als (poging tot) oplichting.

2. Algemene verplichtingen :

2.1 Schaderapportage :

Neem in geval van schade onmiddellijk contact op met Inter Partner Assistance en volg de instructies: Bel (24 uur per dag) +32 2 642 45 08.

Hulp, kosten of diensten geven slechts recht op vergoeding indien Inter Partner Assistance vooraf om toestemming is gevraagd en Inter Partner Assistance daarmee heeft ingestemd.

2.2. De schriftelijke verklaring van eisen tot schadevergoeding of annulering:

Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 7 kalenderdagen Inter Partner Assistance schriftelijk in kennis stellen van het ontstaan van de schade.

2.3. Het verstrekken van nuttige informatie:

Onverwijld, en in ieder geval binnen 30 dagen, aan Inter Partner Assistance alle relevante informatie verstrekken en ingaan op verzoeken die u worden gedaan om de omstandigheden en de omvang van de vordering vast te stellen.

2.4. Om een lichamelijk letsel te objectiveren:

Om de ziekte of het letsel bij een ongeval medisch te laten objectiveren.

2.5. Tevens machtigt hij de door Inter Partner Assistance aangewezen arts om de betrokkene te onderzoeken.

2.6. Beperking van de gevolgen van verliezen:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van verliezen te beperken.

2.7. Omstandigheden voor de risicobeoordeling door Inter Partner Assistance :

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het sluiten als tijdens de looptijd van het contract, alle hem bekende bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hij redelijkerwijs kan beschouwen als elementen van risicobeoordeling voor Inter Partner Assistance.

2.8. Andere verzekering:

Indien u andere verzekeringen heeft voor hetzelfde risico, dient u Inter Partner Assistance te informeren over de dekking daarvan en de identiteit van de verzekeraars.

3. Uw verplichtingen met betrekking tot de waarborg "Annulering" :

Naast de in het vorige artikel vermelde verplichtingen moet u uw reisovereenkomst opzeggen zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw reis kan verhinderen, om de gevolgen te beperken van annulering.

Ten slotte moet u de ziekte of het letsel in het geval van een ongeval medisch laten documenteren vóór de annulering.

VI. UITGESLOTEN VORDERINGEN

1. Algemene uitsluitingen :

Van de waarborg zijn uitgesloten:

- 1.1. Uitgesloten van dekking zijn alle kosten die voortvloeien uit de behandeling van ziekten en "verwondingen" die bestaan bij aanvang van deze dekking (dit omvat ook het niet wachten op het resultaat van een vereiste test voordat u op reis gaat):
 - Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of de plotselinge verslechtering van een bestaande medische toestand tijdens de duur van de dekking. Voorwaarde is dat de reis vooraf door een arts is goedgekeurd. Er wordt geen vergoeding uitgekeerd indien de verslechtering het gevolg is van het niet opvolgen van medisch advies of onvoorzichtigheid van de verzekerde.
 - Bij chronische ziekte vergoeden wij de kosten van een onvoorziene medische behandeling, mits de reis niet door een arts is gecontraïndiceerd. Als er geen medisch advies is en het voor Inter Partner Assistance duidelijk is dat de verzekerde vanwege de ziekte niet op reis had mogen gaan, heeft Inter Partner Assistance het recht de kosten van de behandeling geheel of gedeeltelijk niet te vergoeden.
- 1.2. Medisch toerisme: alle medische consultaties en behandelingen in het buitenland die uitsluitend bedoeld zijn om - en betrekking hebben op - een alternatieve behandeling te ondergaan waarvoor de verzekerde reeds in zijn woonland werd behandeld en/of die in België niet door het RIZIV worden erkend.
- 1.3. Psychologische, psychosomatische of zenuwaandoeningen, tenzij op het moment van de aanvraag sprake is van een permanent verblijf van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een zorginstelling.
- 1.4. Alle omstandigheden, behalve ziekten, die op het tijdstip van het ingaan van de betrokken dekking bekend of aanwezig waren en waarvan redelijkerwijs kon worden verwacht dat zij tot de schade zouden leiden.
- 1.5. Misbruik van medicijnen, gebruik van drugs, verdovende middelen of stimulerende middelen, dronkenschap of alcoholisme, met uitzondering van zelfmoord of poging tot zelfmoord.
- 1.6. Opzettelijke of vrijwillige handelingen, met uitzondering van zelfmoord en pogingen tot zelfmoord.
- 1.7. Deelname aan weddenschappen, misdrijven of vechtpartijen, behalve uit zelfverdediging.
- 1.8. Deelname aan alle sporten of competities in een professionele hoedanigheid of onder contract tegen betaling, alsmede aan trainingen.
- 1.9. Activiteiten in verband met specifieke werkzaamheden of bedrijfsrisico's.
- 1.10. Stakingen, besluiten van de autoriteiten, beperkingen van de bewegingsvrijheid, radioactieve straling of opzettelijke niet-naleving van wettelijke of officiële bepalingen.
- 1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; behalve in het buitenland en als de schade zich voordoet binnen 14 dagen na het begin van de gebeurtenis in het land waar u verblijft en u door de gebeurtenis verrast werd.
- 1.12. Daden van terrorisme, behalve voor repatriëring en medische kosten van minder dan 2.500 euro en behalve voor de dekking van rampen.
- 1.13. Vertragingen of niet-naleving van de overeengekomen diensten, in geval van overmacht: een technische storing (luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en insolventie, onvoorziene gebeurtenissen, stakingen, oorlogen of burgeroorlogen, opstanden, rellen, besluiten van de autoriteiten, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping of terrorisme.
- 1.14. Alle bijstand, vervoer, repatriëring, reparatie en slepen wordt uitgevoerd met uw instemming en onder uw controle. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de door hem geleverde diensten.
- 1.15. Quarantaine.
- 1.16. Covid 19 besmetting die zich heeft voorgedaan (en positief is bevonden) vóór het verstrijken van een termijn van 48 uur

beperking van het vrije verkeer ten gevolge van epidemieën, pandemieën en quarantaine.

Dit geldt in het algemeen voor een gehele of gedeeltelijke bevolking, vaartuig of geografisch gebied, of op basis van de plaats van herkomst, bestemming of doorreis van de persoon. Overheidsbesluiten omvatten ook een negatief reisadvies voor een land of een reisverbod (bij aanvang van de reis) door een autoriteit in het land van herkomst, doorreis of bestemming.

1.18. Natuurrampen.

1.19. Alle gevolgen van de in dit contract genoemde uitsluitingen.

2. Uitsluitingen met betrekking tot de waarborg "Compensatiereis":

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betrokken waarborg, zijn van de waarborg uitgesloten

2.1. Repatriëring in geval van immobilisatie van het voertuig, indien het voertuig in minder dan 5 dagen kan worden gerepareerd.

2.2. Reizen in het kader van uw beroepsactiviteiten.

2.3. Beslissingen van autoriteiten om een land te verlaten of te doorkruisen of een plotselinge beslissing over een negatief reisadvies.

3. Uitsluitingen betreffende de waarborg "Annulering":

Naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Bepalingen van de Algemene Voorwaarden zijn van de dekking uitgesloten

3.1. Aanvraagkosten.

3.2. Normale bevalling en aanverwante ingrepen.

3.3. Ontslag om dringende redenen.

3.4. Redenen voor annulering die geen belemmering vormen voor de geboekte reis.

3.5. Redenen voor annulering die niet materieel aantoonbaar zijn.

3.6. Beslissingen van autoriteiten om een land te verlaten of te doorkruisen of een plotselinge beslissing over een negatief reisadvies.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- De "Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verplichtingen. Ze omvatten de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
- De "Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke details van uw contract, met inbegrip van de waarborgen die u hebt afgesloten.