

## ALGEMENE VOORWAARDEN : tijdelijk contract

### CANCELLATION & COMPENSATION

---

#### I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

##### 1. Definities:

- 1.1. De verzekeraar: Inter Partner Assistance N.V (verder in de tekst genoemd: Inter Partner Assistance), Regentlaan 7 te 1000 Brussel, toegelaten met ondernemingsnummer: 0415.591.055 en erkend door de NBB onder het nummer 0487.
- 1.2. De verzekeringnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
- 1.3. De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. Zij moeten in of rond België gedomicilieerd zijn (binnen 100 km van de Belgische grens) en er gewoonlijk ten minste 7 maanden per jaar verblijven.  
Deze formule verzekert eveneens:
  - De meereizende minderjarige kinderen - met een maximum van 2 - die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin en waarvan de ouders niet meereizen, indien het verzekerde gezin uit minimum drie verzekerde personen bestaat;
  - Hun meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
  - Hun meereizende minderjarige kleinkinderen die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen.In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".
- 1.4. Woonplaats - Woning: het domicilie, dat zich in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland dient te bevinden, met uitsluiting van de gebieden die geen deel uitmaken van geografisch Europa.
- 1.5. Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
- 1.6. Reiscontract: De overeenkomst met een professionele reisorganisator of een professioneel verhuuringsorganisme, tot levering van een reisarrangement, met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder.  
De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
- 1.7. Verzekerde familieleden: De volgende personen, indien zij door dit contract zijn verzekerd:
  - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
  - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- 1.8. Minderjarige kinderen: Kinderen jonger dan 18 jaar.
- 1.9. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Dit is inclusief infectie/besmetting met covid 19 die voorkomt 48 uur nadat de dekking werd afgesloten, op zijn vroegst.
- 1.10. Ongeval:
  - 1.10.1. In geval van de waarborgen "Annulering" en "Compensatiereis": Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
  - 1.10.2. In geval van de andere bepalingen: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.
- 1.11. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.
- 1.12. Pech: Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die uw voertuig immobiliseert.
- 1.13. Verzekerde gebeurtenis:  
Een evenement gedekt door de verzekering en dat bijgevolg aanleiding geeft tot een eigen risico.
- 1.14. Fraude/Bedrog/(poging tot) Oplichting:
  - de verzekerde houdt zich met opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering.
  - De verzekerde probeert ons te misleiden.
  - De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als de verzekerde ons misleidt.
  - De verzekerde doet dat omdat hij/zij wilt dat wij de schade of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betalen.
  - De verzekerde pleegt de fraude tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of Hij/Zij pleegt de fraude als hij/zij het schadegeval meldt of als wij het schadegeval afhandelen.

1.15. Quarantaine: individuele verplichte afzondering, bedoeld om de verspreiding van een (besmettelijke) ziekte waaraan u bent blootgesteld, te stoppen.

## **2. Het voorwerp van dit contract:**

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

## **3. De duur van dit contract – de waarborg:**

### **3.1. Dit contract:**

Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

### **3.2. De waarborg:**

#### **3.2.1. In geval van de waarborg “Annulering”:**

De waarborg vangt aan vanaf het in voege treden van dit contract, die gelijktijdig moet gebeuren met de boeking van het reiscontract, en eindigt op het ogenblik van de voorzien aanvang van het geboekte reisarrangement, dit is de aanvang van de heenreis.

#### **3.2.2. In geval van de waarborg “Compensatiereis”:**

De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.

Maximaal verzekerbare reisduur: 92 dagen

#### **3.2.3. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door Inter Partner Assistance van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar.**

### **3.3. Opzegging:**

#### **3.3.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:**

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door Inter Partner Assistance van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan.
- Kan Inter Partner Assistance dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

#### **3.3.2. Zowel Inter Partner Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding. Evenwel kan de opzegging na schade door Inter Partner Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Inter Partner Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Inter Partner Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.**

## **4. Territorialiteit:**

De waarborgen gelden in volgende gebieden: Wereldwijd

## **5. De maximaal verzekerbare bedragen:**

5.1. De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.

5.2. Ongeacht het aantal contracten dat met Inter Partner Assistance werd afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- 10.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborgen “Compensatiereis” en “Annulering”. Reissommen/huurprijzen die dit maximum overschrijden, kunnen niet worden verzekerd, zelfs niet indien het verzekerde bedrag wordt beperkt tot 10.000 EUR/verzekerde persoon;
- De in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.

#### **6. Subrogatie:**

Inter Partner Assistance, die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding in de rechten van de verzekerden en mag in hun plaats vorderingen instellen en handelingen stellen tegen de derden die voor de schade aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor Inter Partner Assistance, kan Inter Partner Assistance de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel.

De subrogatie mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed zou zijn, niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven INTER PARTNER ASSISTANCE uitoefenen voor het deel dat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft Inter Partner Assistance geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgen(ote) en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huispersoneel. Inter Partner Assistance kan echter wel verhaal halen bij deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is

#### **7. Verjaring:**

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

#### **8. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:**

##### **Verantwoordelijke voor de verwerking**

Inter Partner Assistance nv, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7, 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna ‘Inter Partner Assistance’ genoemd).

##### **Functionaris voor de gegevensbescherming**

De functionaris voor de gegevensbescherming van Inter Partner Assistance.

##### **Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens**

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Inter Partner Assistance worden ontvangen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Inter Partner Assistance verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand;
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst;
- de dienstverlening aan de klanten;
- het beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon;
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude;
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- bewaking van de portefeuille ;
- statistische studies ;

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde

overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Inter Partner Assistance persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

#### Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Inter Partner Assistance mogen meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met Inter Partner Assistance en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Inter Partner Assistance, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

#### Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Inter Partner Assistance zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Inter Partner Assistance waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Inter Partner Assistance getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Inter Partner Assistance op het hierna vermelde adres ('Contact opnemen met Inter Partner Assistance').

#### Verwerking van gezondheidsgegevens

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van persoonlijke gezondheidsgegevens, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die hiervoor nodig zijn.

- De verwerking van dergelijke gegevens mag alleen plaats vinden met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien hij fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, met het oog op de bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens wordt uitgevoerd door Inter Partner Assistance -medewerkers speciaal voor deze taak aangesteld, en onder toezicht van artsen (medische adviseurs) die vallen onder het medische geheim.
- Medische certificaten en andere documenten waarin soortgelijke gegevens zijn opgenomen, die noodzakelijk zijn voor de onderhandeling, afsluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van schadeafhandeling, worden alleen verstrekt aan de medische adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medische adviseurs van hun kant zullen Inter Partner Assistance of de strikt daartoe aangewezen personen uitsluitend de gegevens betreffende de huidige gezondheidstoestand van de betrokken personen meedelen die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten werden opgesteld.
- Overdracht van deze gegevens vindt slechts plaats voor zover dit noodzakelijk is en de ontvangers voldoende waarborgen bieden voor de naleving van de specifieke regels voor de verwerking ervan. Voorafgaand aan deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat ze geminimaliseerd, gepseudonimiseerd of, indien van toepassing, geanonimiseerd worden.

### **Gegevensbewaring**

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Inter Partner Assistance geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

### **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

### **Vertrouwelijkheid**

Inter Partner Assistance heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Inter Partner Assistance volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

### **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Inter Partner Assistance te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan Inter Partner Assistance heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

### **Contact opnemen met Inter Partner Assistance**

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Inter Partner Assistance contacteren op de volgende

adressen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart:

- per post: Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Regentlaan 7, 1000 Brussel
- via e-mail: [dpo.BNL@axa-assistance.com](mailto:dpo.BNL@axa-assistance.com)

Inter Partner Assistance zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

### **Klacht indienen**

Als de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel. + 32 2 274 48 00

Fax + 32 2 274 48 35

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

### **9. Correspondentie:**

Inter Partner Assistance is gedomicilieerd in België en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres.

De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Inter Partner Assistance later meedeelt.

### **10. Rechtsregels – Rechtsmacht:**

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Inter Partner Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per e-mail: [quality.be@Inter Partner.com](mailto:quality.be@Inter Partner.com) .

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as), fax: +32-2-547 59 75.

### **11. Sanctie screening**

INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet verplicht worden een dekking te bieden, een schade te vergoeden of een dienst uit te voeren in het kader van de huidige voorwaarden, indien de geboden dekking, de vergoeding van de schade of de uitgevoerde dienst tot eender welke sanctie of beperking voor INTER PARTNER ASSISTANCE zou leiden op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of op grond van sancties, wetten of commerciële en economische embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika

### **12. Klachten**

In geval van klachten kan de verzekeringsnemer en/of de verzekerde zich wenden tot de kwaliteitsdienst van Inter Partner Assistance:

- Via e-mail : [customor.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customor.care.bnl@axa-assistance.com)
- Via briefwisseling: Inter Partner Assistance, Customer Care, Regentlaan 7 te 1000 Brussel.

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de Kwaliteitsdienst van Inter Partner Assistance en dit binnen de volgende termijnen:

- Binnen de 3 werkdagen volgt een ontvangstmelding van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen de 5 werkdagen zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de verzekeringsnemer, behoudens complexe problemen.

- Binnen de kalendermaand zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de verzekeringsnemer met betrekking tot complexe problemen.
- Indien voornoemde termijnen niet haalbaar zijn wordt dit gecommuniceerd aan de verzekeringsnemer met een motivatie omtrent de reden. Tevens dient een indicatie te worden gegeven met betrekking tot de termijn waarbinnen definitief standpunt mag worden verwacht.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde kan zich tevens wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

- Via mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- Via briefwisseling : Square de Meeûs 35 te 1000 Brussel.
- Via telefoon : 02/547.58.71
- Via fax : 02/547.59.75

Voorvoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van verzekerde en/of verzekeringsnemer om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, zoals vermeld op het platform voor de onlineregeling van geschillen:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan een klachtenformulier invullen op dit platform, dat de klacht onmiddellijk.

### **13. Aansprakelijkheidsvrijwaringsclausule**

Inter Partner Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld, om welke oorzaak en om welke reden dan ook, voor enige schade in verband met:

- Beschadiging, vandalisme, diefstal van goederen van de verzekerde, tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst ten gevolge van overmacht. Een geval van overmacht wordt beschouwd als een externe oorzaak die redelijkerwijs niet te beheersen en/of te voorzien is.
- Elke vertraging of slechte uitvoering door de door Inter Partner Assistance aangewezen dienstverlener. Desgevallend neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de dienstverlener.

## II. COMPENSATIEREIS

### 1. De waarborg

Op voorwaarde dat u een reiscontract had, vergoedt Inter Partner Assistance u een nieuw reiscontract via dezelfde reisbemiddelaar.

In verband met het verzekerde bedrag is artikel IV.2. van de waarborg "Annulering" van toepassing.

### 2. Toepassingsgebied:

2.1. U wordt om medische reden voortijdig gerepatrieerd wegens uw ziekte of uw ongeval:

Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door Inter Partner Assistance of een andere assistance maatschappij, biedt Inter Partner Assistance u een compensatiereis die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat Inter Partner Assistance of de andere assistance maatschappij uw repatriëring uitvoerde, tot de laatstedag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

2.2. Het totaal verlies van uw voertuig ten gevolge van een ongeval tijdens uw reis met uitzondering van de terugreis:

Inter Partner Assistance biedt u een compensatiereis aan die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat Inter Partner Assistance of de andere assistance maatschappij uw repatriëring uitvoerde, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

2.3. U wordt voortijdig om een andere reden gerepatrieerd:

Indien de repatriëring contractueel voorzien is en vergoed werd door Inter Partner Assistance of een andere assistance maatschappij en indien deze maatschappij deze repatriëring voorafgaandelijk goedkeurde, biedt Inter Partner Assistance u een compensatiereis aan die berekend is naar rato van uw resterende nachten vanaf het ogenblik dat Inter Partner Assistance of de andere assistance maatschappij uw repatriëring uitvoerde, tot de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

## III. BIJKOMENDE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE WAARBORG COMPENSATIEREIS

### 1. Telecommunicatiekosten in het buitenland:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Inter Partner Assistance te bereiken tot 125 EUR.

### 2. Taalproblemen in het buitenland:

Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat Inter Partner Assistance u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt Inter Partner Assistance de kosten ten laste tot 125 EUR.

### 3. Niet gewaarborgde hulpverlening:

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Inter Partner Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Inter Partner Assistance betaald worden.



## IV. ANNULERING

### 1. De waarborg:

- 1.1. De terugbetaling van de door het reiscontract verschuldigde annuleringskosten, met uitsluiting van alle dossierkosten, wanneer u het reiscontract annuleert vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
- 1.2. De terugbetaling van de wijzigingskosten (bijvoorbeeld: extra hotelkosten voor een éénpersoonskamer), beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u uw reis wijzigt vóór de eigenlijke aanvang van het reisarrangement.
- 1.3. De terugbetaling van uw huurprijs naar rato van het aantal personen, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering van de huur, indien u niet deelneemt aan de reis, en uw reisgezellen de huur wel behouden.  
Deze vergoeding wordt eveneens beperkt tot de extra kosten voor de omboeking naar een gelijkwaardige huur voor een kleinere capaciteit op hetzelfde domein en met dezelfde data, indien deze omboeking mogelijk was.
- 1.4. De terugbetaling van de reissom/huurprijs naar rato van de niet-genoten periode, beperkt tot de vergoeding in geval van annulering, indien u de reis te laat aanvangt.

### 2. Het verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag is de reissom/huurprijs vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Dit moet gelijk zijn aan de reissom/huurprijs van het reiscontract. Indien het verzekerde bedrag lager is dan de reissom/huurprijs van het reiscontract, is Inter Partner Assistance slechts tot prestatie gehouden naar verhouding van het verzekerde bedrag tot deze reissom/huurprijs.

Het maximumbedrag voor de schadeloosstelling is 10.000 EUR/verzekerde persoon.

### 3. Toepassingsgebied:

Op voorwaarde dat de ingeroepen reden voor u een ernstig beletsel vormt zodat u uw geboekte reis onmogelijk kan ondernemen, kan elke verzekerde annuleren in de volgende gevallen:

- 3.1. Ziekte (inclusief Covid 19), ongeval of complicatie tijdens de zwangerschap van:
  - Uzelf;
  - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
  - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
  - De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
  - De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
  - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
  - De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
- 3.2. Overlijden van:
  - Uzelf;
  - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
  - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of elke minderjarige bloed- of aanverwant tot en met de derde graad;
  - De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
  - De persoon die tijdens uw reis uw beroepsactiviteiten overneemt, indien dit slechts 1 persoon betreft;
  - De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont;
  - De persoon bij wie u in het buitenland zou logeren, zijn samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite, elke persoon waarmee hij gewoonlijk in gezinsverband samenleeft, of zijn bloed- of aanverwanten tot en met de tweede graad.
  - Een familielid; alle reisgezellen kunnen hun reis annuleren wanneer zij allen bloed- of aanverwanten zijn van de overleden persoon.
- 3.3. Uw zwangerschap op zich en dit indien de reis voorzien was tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap en indien het verzekeringscontract voor het begin van de zwangerschap werd onderschreven. Bij een zwangerschap na kunstmatige inseminatie geldt deze beperking niet.
- 3.4. De premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of van de persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.  
Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.

- 3.5. Zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen, op voorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was, en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
- 3.6. Verdwijning of kidnapping van:
- Uzelf;
  - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
  - Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
  - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
  - De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
- 3.7. Het openbaar vervoermiddel, uw persoonlijk voertuig of dat van uw reisgezel waarmee u zich naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement (transport, verblijf, ...) begeeft wordt tijdens dat traject of binnen de 5 dagen ervoor geïmmobiliseerd door een verkeersongeval, een panne, een brand, een diefstal of vandalisme en kan niet meer rijklaar gemaakt worden zodat u uw vertrekpunt niet meer tijdig kan bereiken.
- 3.8. Het voertuig dat de transfer verzekert naar het vertrekpunt van uw gereserveerd reisarrangement wordt geïmmobiliseerd tijdens dat traject, loopt vertraging op of blijft in gebreke ten gevolge van een onverwachte, onaangekondigde gebeurtenis die niet te voorzien was, waardoor u het vertrek mist van het gereserveerde transport uit uw reiscontract dat u naar uw eerste bestemming diende te brengen.
- 3.9. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft wordt ontslagen als werknemer.
- 3.10. U sluit een arbeidscontract af voor een duur van tenminste 3 maanden op voorwaarde dat u:
- Ofwel als werkzoekende was ingeschreven bij een bevoegde overheid;
  - Ofwel de afgelopen drie maand afstudeerde of uw opleiding beëindigde.
- 3.11. U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken en op voorwaarde dat deze missie niet te voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
- 3.12. U mag om medische redenen niet worden ingeënt of geïmmuniseerd, op voorwaarde dat dit door de plaatselijke autoriteiten verplicht is.
- 3.13. U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
- Voor een orgaantransplantatie;
  - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
  - Voor een onverwachte missie voor een officiële humanitaire organisatie;
  - Voor de adoptie van een kind;
  - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
  - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- 3.14. Huwelijksreizen: uw burgerlijke huwelijksplechtigheid wordt geannuleerd en voor zover u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- 3.15. Uw echtscheiding voor zover de echtscheidingsprocedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- 3.16. Uw feitelijke scheiding voor zover één van beide duurzame partners van domicilie veranderde na de boeking van de reis en u ons daarvan een officieel document overmaakt.
- 3.17. U moet een herexamen afleggen, op voorwaarde dat dit plaatsvindt tijdens of binnen de 31 dagen na de reis, en dat uitstel van het herexamen onmogelijk is.
- 3.18. Uw vakantie wordt ingetrokken door uw werkgever omwille van het feit dat u een examen moet afleggen in het kader van uw professionele activiteiten. U dient ons hiervan een attest van uw werkgever over te maken.
- 3.19. Diefstal van uw identiteitsdocumenten of uw visum binnen de 48 uren voor vertrek op voorwaarde dat u deze diefstal bij de bevoegde instanties heeft aangegeven.
- 3.20. Het visum dat u nodig heeft om het gereserveerde reisarrangement te ondernemen wordt geweigerd.
- 3.21. De toegang tot het land van uw bestemming wordt u geweigerd, op voorwaarde dat u in het bezit bent van alle wettelijk vereiste documenten.
- 3.22. Het plotse overlijden van uw hond of kat binnen de 7 dagen voor uw vertrek mits voorlegging van een certificaat van overlijden door een dierenarts waaruit blijkt dat uw huisdier in goede gezondheid verkeerde op het moment van de boeking van de reis.
- 3.23. U wordt onverwacht uit uw huurwoning gezet op voorwaarde dat uw huurcontract bij de boeking van de reis nog niet was opgezegd door de eigenaar van de woning en op voorwaarde dat u de woning moet verlaten tussen de datum waarop de reis geboekt werd en 30 dagen na de datum waarop de terugreis oorspronkelijk gepland was.
- 3.24. Een bejaarde bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad dient het rusthuis waar hij/zij verblijft onverwacht te verlaten binnen de 30 dagen voor de datum van vertrek zoals deze oorspronkelijk gepland was en u Inter Partner Assistance een schriftelijk attest van de instelling kan voorleggen.

- 3.25. Het cultureel of sportief evenement met publieke notoriteit op de plaats van uw reisbestemming dat het voorwerp van uw verblijf ter plaatse uitmaakt wordt geannuleerd.
- 3.26. Een reisgezel annuleert op basis van één van de voornoemde redenen zodat u alleen of met slechts 3 reisgezellen moet reizen.

#### **4. Forfaitaire vergoeding in geval van vertraging van uw lijnvlucht:**

In geval uw lijnvlucht bij vertrek naar uw reisbestemming in het buitenland minimum 12 uur vertraging heeft opgelopen en op voorwaarde dat u een verklaring kan voorleggen van de bevoegde instanties van de luchthaven, keert Inter Partner Assistance u de forfaitaire som uit van 37,50 EUR/persoon vanaf 12 uur vertraging en 75 EUR/persoon vanaf 36 uur vertraging.

Deze waarborg is niet cumuleerbaar met een andere waarborg van dit contract.

### **V. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL**

#### **1. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen:**

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Inter Partner Assistance kan deze haar prestatie verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties.

#### **2. Algemene verplichtingen:**

- 2.1. De communicatie van schadegevallen: In geval van een mogelijk schadegeval onmiddellijk Inter Partner Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies:  
Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer 02 642 45 08.  
Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Inter Partner Assistance en Inter Partner Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven door middel van de toekenning van een dossiernummer.
- 2.2. De schriftelijke communicatie van schadegevallen Compensatiereis of Annulering:  
Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Inter Partner Assistance melden.
- 2.3. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:  
Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Inter Partner Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- 2.4. Medische objectivering van lichamelijk letsel:  
De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.
- 2.5. De door Inter Partner Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- 2.6. De gevolgen van schadegevallen beperken:  
Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.
- 2.7. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Inter Partner Assistance:  
De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Inter Partner Assistance.
- 2.8. Andere verzekeringen:  
Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Inter Partner Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

#### **3. Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Annulering":**

Naast de algemene verplichtingen vermeld in vorig artikel, dient u uw reiscontract te annuleren zodra er een voorval is dat uw reis zou kunnen verhinderen, zodat de gevolgen van de annulering beperkt zouden blijven.

Tenslotte dient u de ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch te laten objectiveren voor de annulering.

## VI. UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN

### 1. Algemene uitsluitingen:

Zijn van de waarborg uitgesloten:

- 1.1. Uitgesloten van de dekking van de waarborg(en) zijn alle kosten die het gevolg zijn van de behandeling van ziektes en “letselaandoeningen”, die bestonden bij aanvang van de waarborg(en). Hieronder valt ook het niet wachten op de uitslag van een vereiste test alvorens op reis te vertrekken.
  - \* Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een arts. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde.
    - Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden wij de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de reis door een arts. Ontbreekt hierin een advies en is naar het oordeel van Inter Partner Assistance duidelijk dat de verzekerde persoon de reis niet had moeten aanvangen op grond van deze medische aandoening, dan heeft Inter Partner Assistance het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden.
- 1.2. Medisch toerisme: alle medische consultaties en behandelingen in het buitenland die enkel tot doel hebben -en betrekking hebben op- een alternatieve behandeling te ondergaan in het buitenland voor een ziekte of gevolg van een ongeval waarvoor de verzekerde reeds in behandeling was in zijn land van domicilie en/of die niet erkend zijn in België door het R.I.Z.I.V.
- 1.3. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
- 1.4. Alle omstandigheden behalve ziektes, die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.
- 1.5. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- 1.6. Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
- 1.7. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
- 1.8. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen.
- 1.9. Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden.
- 1.10. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- 1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; tenzij in het buitenland, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft, en indien u door dit voorval werd verrast.
- 1.12. Terroristische aanslagen behalve voor de repatriëring en de medische kosten minder dan 2.500 EUR en behalve voor de waarborg catastrofedekking.
- 1.13. Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksofstand, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
- 1.14. Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en sleepingen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
- 1.15. Quarantaine.
- 1.16. Covid 19 besmetting die heeft plaatsgevonden (en positief is gebleken) voor het verstrijken van een termijn van 48 uur na de intekening op deze garantie
- 1.17. Schade die direct of indirect verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking ziekte in de rubriekvoorwaarden vermeld staat, en dit bij Annulatie en Compensatie onder bepaalde voorwaarden.
- 1.18. Het negeren van Overheidsbeslissingen door de verzekerde en alle Overheidsbeslissingen die i.v.m. beperking van vrij verkeer veroorzaakt door epidemieën, pandemieën en quarantaine van delen van een bevolking of regio, Overheidsbeslissingen zijn ook het negatief reisadvies of een reisverbod, (bij het vertrek op reis) door een Autoriteit in het land van domicilie, transit of het land van bestemming.
- 1.19. Natuurrampen.1.19. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

## **2. Uitsluitingen in het kader van de waarborg “Compensatiereis”:**

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

- 2.1. De repatriëring in geval van immobilisatie van een voertuig, indien dit voertuig in minder dan 5 dagen herstelbaar is.
- 2.2. De verplaatsingen in het kader van uw professionele activiteiten.
- 2.3. Beslissingen van Autoriteiten om uit een land te vertrekken of een land te doorkruisen of een plotse beslissing tot negatief reisadvies.

## **3. Uitsluitingen in het kader van de waarborg “Annulering”:**

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

- 3.1. Dossierkosten.
  - 3.2. De normale bevalling en de ingrepen die verband houden met het normale verloop van een zwangerschap.
  - 3.3. Ontslag om dringende redenen.
  - 3.4. Annuleringsredenen die geen beletsel vormen om de geboekte reis te ondernemen.
  - 3.5. Annuleringsredenen die niet materieel aantoonbaar zijn.
  - 3.6. Beslissingen van Autoriteiten om uit een land te vertrekken of een land te doorkruisen of een plotse beslissing tot negatief reisadvies.
-