

ALGEMENE VOORWAARDEN : tijdelijk contract

TRAVEL SELECTION

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

1. Definities:

- 1.1. De verzekeraar: Inter Partner Assistance N.V (verder in de tekst genoemd: Inter Partner Assistance), Regentlaan 7 te 1000 Brussel, ondernemingsnummer: 0415.591.055
VAT : BE415.591.055 en erkend door de NBB onder het nummer 0487.
- 1.2. De verzekeringnemer: De natuurlijke of rechtspersoon die dit contract heeft afgesloten met de verzekeraar.
- 1.3. De verzekerde personen: De natuurlijke personen met naam vermeld in de rubriek "Verzekerde Personen" van de Bijzondere Voorwaarden. Zij moeten in of rond België gedomicilieerd zijn (binnen 100km van de Belgische grens) en er gewoonlijk minstens 7 maanden per jaar te verblijven.
Deze formule verzekert eveneens:
 - De meereizende minderjarige kinderen - met een maximum van 2 - die geen deel uitmaken van het verzekerde gezin en waarvan de ouders niet meereizen, indien het verzekerde gezin uit minimum drie verzekerde personen bestaat;
 - Hun meereizende minderjarige kinderen uit een ontbonden huwelijk die niet onder hetzelfde dak wonen;
 - Hun meereizende minderjarige kleinkinderen die niet onder hetzelfde dak wonen en waarvan de ouders niet meereizen.
- In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar de verzekerde personen door gebruik te maken van de termen "u" of "uw".
- 1.4. De verzekerde voertuigen: In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen":
De voertuigen van maximum 10 jaar oud, vermeld in de rubriek "Verzekerde Voertuigen" van de Bijzondere Voorwaarden, voor zover het:
 - Personenwagens of motorhomes betreft van minder dan 3,5 ton H.T.G.;
 - Caravans of aanhangwagens betreft van minder dan 3,5 ton H.T.G., indien deze bij de verplaatsing getrokken worden door een verzekerd voertuig;
 - Moto's met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³ betreft. Zijn uitgesloten:
 - Huurvoertuigen, behalve leasingvoertuigen en voertuigen gehuurd voor een periode van minstens 6 maand;
 - Voertuigen met meer dan 8 plaatsen, bestuurder inbegrepen;
 - Voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
 - Voertuigen voorzien van transit-, handelaars- of proefrittenplaten;
 - Residentiële caravans;
 - Aanhangwagens waarvan de afmetingen - lading inbegrepen - 6 meter lengte, 2,5 meter breedte of 2,5 meter hoogte overtreffen.In de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar het verzekerde voertuig door gebruik te maken van de termen "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".
- 1.5. De verzekerde inzittenden: In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen":
De verzekerde personen die meerijsen in uw voertuig. Tevens elke persoon die gratis met u meerijsd in uw voertuig, indien deze persoon met u deelneemt aan een gezamenlijke reis en reeds verzekerd is door een waarborg "Assistance Personen" bij Inter Partner Assistance. Het aantal verzekerde inzittenden mag het maximaal aantal te vervoeren personen door de constructeur voorzien, niet overschrijden.
- 1.6. Immobiliteitsduur: In geval van de waarborg "Assistance Voertuigen":
De duur tussen de ontvangst door Inter Partner Assistance van uw eerste oproep, en het einde van de herstelling van het voertuig conform de duurtijd van herstelling die in overleg met de garagehouder werd bepaald.
- 1.7. Woonplaats - Woning: domicilie.
- 1.8. Reisgezel: De persoon met wie u een gezamenlijke reis heeft gereserveerd en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor het goede verloop van de reis.
- 1.9. Reiscontract: De overeenkomst met een professionele reisorganisator of een professioneel verhuringsorganisme, tot levering van een reisarrangement, met u in de hoedanigheid van reiziger en/of huurder.
De overeenkomst dient te voldoen aan de wettelijke bepalingen die erop betrekking hebben.
- 1.10. Verzekerde familieleden: De volgende personen, indien zij door dit contract zijn verzekerd:
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;

- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad.
- 1.11. Minderjarige kinderen: Kinderen jonger dan 18 jaar.
- 1.12. Ziekte: Een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval en die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer. Dit is inclusief infectie/ besmetting met covid 19 die voorkomt 48 uur nadat de dekking werd afgesloten, op zijn vroegst.
- 1.13. Ongeval:
- 1.14. In geval van de waarborgen “Assistance Personen” en “Kapitaal Reisongevallen”: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die een lichamelijk letsel veroorzaakt dat vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- 1.14.1. In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen”: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die de immobilisatie van uw voertuig veroorzaakt.
- 1.14.2. In geval van de andere bepalingen: Een plotse, uitwendige gebeurtenis buiten uw wil, die schade veroorzaakt.
- 1.15. Repatriëring: De terugkeer naar uw woonplaats.
- 1.16. Medische Kosten: Indien zij het gevolg zijn van een voorschrift door een geneesheer of een tandarts:
- De medische honoraria;
 - De opname- en behandelingskosten bij hospitalisatie;
 - De kosten van geneesmiddelen;
 - De kosten van tandheelkundige zorgen tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon;
 - De kosten van kinesitherapie tot maximaal 250 EUR/verzekerde persoon.
- 1.17. Pech: In geval van de waarborg “Assistance Voertuigen”:
Een plotse mechanische, elektrische of elektronische stoornis die uw voertuig immobiliseert.
- 1.18. Reisgoed: Alle roerende voorwerpen die uw eigendom zijn en die u voor uw persoonlijk gebruik tijdens de reis met u meeneemt, of die u tijdens de reis aankoopt om met u terug mee te brengen.
Worden niet als reisgoed beschouwd: motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans, motorhomes, water - en luchtvaartuigen, dieren, handelswaar, wetenschappelijk materiaal en materiaal voor onderzoek, bouwmaterialen, meubels en voedingsmiddelen.
- 1.19. Gekenmerkte inbraak: Het zich toegang verschaffen tot een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.
- 1.20. Waardevolle voorwerpen: Juwelen; edelmetalen; edelstenen parels; uurwerken; verrekijkers; foto-, film- en videotoestellen; toestellen voor het opnemen, doorgeven en weergeven van signalen, klank of beeld; hardware; mobiele telefoons; bontmantels; lederen kledingstukken en jachtgeweren; alsmede de onderdelen en toebehoren van al deze voorwerpen. Deze voorwerpen worden geacht bewijsbaar eigendom te zijn van één enkele persoon.
- 1.21. Verzekerde gebeurtenis:
Een evenement gedekt door de verzekering en dat bijgevolg aanleiding geeft tot een eigen risico.
- 1.22. Fraude/Bedrog/(poging tot) Oplichting:
- De verzekerde houdt zich met opzet niet aan de voorwaarden die horen bij deze verzekering.
 - De verzekerde probeert ons te misleiden.
 - De verzekerde pleegt verzekeringsfraude als de verzekerde ons misleidt.
 - De verzekerde doet dat omdat hij/zij wilt dat wij de schade of de schade die hij/zij aan iemand anders of aan iets van iemand anders veroorzaakt, betalen.
 - De verzekerde pleegt de fraude tijdens het nemen van de verzekering of tijdens de duur van de verzekering. Of Hij/Zij pleegt de fraude als hij/zij het schadegeval meldt of als wij het schadegeval afhandelen.
- 1.23. Epidemie : een epidemie is de verzamelnaam van een (besmettelijke) ziekte die zich gelijktijdig en in een andere frequentie dan gewoonlijk, verspreidt onder mens en dier en die erkend is door Sciensano.
- 1.24. Pandemie : een pandemie ontstaat als een ziekte / epidemie zich binnen niet al te lange tijd over meerdere landen verspreidt en wordt vastgesteld door de Wereld Gezondheidsorganisatie (WHO) en Sciensano.
- 1.25. Quarantaine : individuele verplichte afzondering, bedoeld om de verspreiding van een (besmettelijke) ziekte waaraan u bent blootgesteld, te stoppen.

2. Het voorwerp van dit contract:

Binnen de grenzen bepaald door de voorwaarden, modaliteiten en bedragen die zijn vastgelegd in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden, waarborgt dit contract het inzetten van de meest geschikte middelen om de gewaarborgde prestaties uit te voeren ten voordele van de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen van dit contract en de betaling van de voorziene bedragen.

3. De duur van dit contract – de waarborg:

3.1. Dit contract:

Dit contract komt tot stand bij akkoord van de verzekeringnemer met een correct ingevulde vooraf getekende polis, en eindigt de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Maximaal verzekerbare reisduur: 92 dagen

3.2. De waarborg:

3.2.1. De waarborg vangt aan om 0 uur van de vertrekdatum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, en eindigt om 24 uur van de laatste dag van de reisduur vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. De waarborg is enkel geldig indien zij voor de gehele reisduur (dit is heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.

3.2.2. Onverminderd de bepalingen van de betreffende waarborg:

- Vangt de waarborg in elk geval pas aan de dag volgend op de ontvangst door Inter Partner Assistance van de correct ingevulde vooraf getekende polis, en ten vroegste na betaling van de verschuldigde en ondeelbare premie door de verzekeringnemer aan de verzekeringsbemiddelaar;
- Wordt de duur van de waarborgen “Assistance Personen”, “Assistance Voertuigen”, “Reisgoed” en “Kapitaal Reisongevallen” automatisch verlengd tot uw eerst mogelijke terugkeer indien u uw verblijf moet verlengen op medisch voorschrift, of indien het vervoermiddel waarmee u naar uw woonplaats terugkeert in gebreke blijft door pech, ongeval, diefstal, brand, vandalisme of staking.

3.3. Opzegging:

3.3.1. Indien dit contract een duur heeft van minstens dertig dagen:

- Kan de verzekeringnemer dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst door Inter Partner Assistance van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving ervan.
- Kan Inter Partner Assistance dit contract opzeggen binnen de veertien dagen na ontvangst van de vooraf getekende polis. De opzegging treedt in werking acht dagen na de kennisgeving ervan.

3.3.2. Zowel Inter Partner Assistance als de verzekeringnemer kunnen dit contract opzeggen na een schadegeval of na een verzoek om bijstand, doch ten laatste 1 maand na de uitbetaling van de schadevergoeding, de afhandeling van de bijstand, of de weigering van de schadevergoeding of de bijstand. De opzegging treedt in werking na drie maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van een aangetekend schrijven, de betekening van een deurwaardersexploot of de datum van het ontvangstbewijs in geval van afgifte van een opzeggingsbrief. De betaalde premies in verband met de periode na de inwerkingtreding van de opzegging, worden terugbetaald binnen de vijftien dagen vanaf deze inwerkingtreding. Evenwel kan de opzegging na schade door Inter Partner Assistance van kracht worden één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling Inter Partner Assistance te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. Inter Partner Assistance vergoedt de schade als gevolg van die opzegging indien zij afstand doet van haar vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolginstelling of een vrijspraak.

4. Territorialiteit: De waarborgen gelden in volgende gebieden:

4.1. In geval van de waarborgen “Assistance Personen”, “Reisgoed” en “Kapitaal Reisongevallen”: Buiten het land van uw woonplaats, in de zone gekozen bij de onderschrijving van dit contract, namelijk:

- 4.1.1. OF: “Europa + het Middellandse-zeegebied”: geografisch Europa (behalve Rusland), de Middellandse Zee-eilanden, de Canarische eilanden, Madeira en de landen grenzend aan de Middellandse Zee
- 4.1.2. OF Wereldwijd exclusief Canada en de Verenigde Staten van Amerika
- 4.1.3. OF Wereldwijd inclusief Canada en de Verenigde Staten van Amerika

4.2. In geval van de optionele waarborg "Assistance Voertuigen": Op meer dan 10 km van uw woonplaats en op het Europees continent (behalve in het G.O.S.), in het Verenigd Koninkrijk, in Ierland en op de Middellandse Zee-eilanden (Cyprus enkel die delen die vallen onder het bestuur van de regering van de Republiek Cyprus).

5. De maximaal verzekerbare bedragen:

5.1. De verzekerde bedragen gelden als maximaal mogelijke schadeloosstelling voor de volledig gewaarborgde periode.

5.2. Ongeacht het aantal contracten dat met Inter Partner Assistance werd afgesloten, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- 2.000 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Reisgoed";
- 12.500 EUR/verzekerde persoon in geval van de waarborg "Kapitaal Reisongevallen";
- In geval van de waarborg "Personen" moeten alle medische behandelingen en bijhorende handelingen noodzakelijk zijn voor de behandeling van het ziektebeeld of de gevolgen van het ongeval. Daarenboven moeten de medische behandeling en de gevraagde financiële tussenkomsten voor deze medische behandeling redelijk en gebruikelijk zijn voor de regio waar ze worden verstrekt. De evaluatie en de beslissing betreffende deze materie behoort enkel toe aan de verantwoordelijke medische adviseur voor het dossier bij Inter Partner Assistance;
- De in dit contract vermelde bedragen in geval van de andere waarborgen.

6. De wijze van vervoer, transport of repatriëring van personen:

Tenzij anders vermeld, gebeurt dit per vliegtuig in economy class of per trein in eerste klasse indien de afstand minder dan 1.000 km bedraagt, samen met het noodzakelijk vervoer naar of vanaf de betreffende luchthavens of stations.

Inter Partner Assistance gaat steeds na of de reismiddelen die oorspronkelijk voor uw vervoer waren gepland omwille van de repatriëring niet meer gebruikt kunnen worden.

7. De vergoeding van verzekerde hotelnachten:

Inter Partner Assistance vergoedt de kosten voor een kamer met ontbijt, tot 70 EUR/nacht/persoon en 140 EUR/nacht indien u alleen reist.

8. De vergoeding van een verzekerd vervangvoertuig:

Tot de in de artikelen vermelde bedragen vergoedt Inter Partner Assistance de huurprijs en de vervoerkosten voor ontvangst en teruggave van een vervangwagen categorie B.

U bent de huurder van het voertuig. U moet rekening houden met de beperking van de plaatselijke beschikbaarheden en de voorwaarden van de verhuurder aanvaarden. De formaliteiten voor ontvangst en teruggave van het vervangvoertuig, de waarborg, de drop off-kosten, de bijkomende verzekeringen en de verzekeringsvrijstellingen blijven te uwen laste.

9. Subrogatie:

Inter Partner Assistance, die de bijstand verleend heeft of de schadevergoeding betaald heeft, treedt ten belope van het bedrag van die schadevergoeding in de rechten van de verzekerden en mag in hun plaats vorderingen instellen en handelingen stellen tegen de derden die voor de schade aansprakelijk zijn.

Indien de indeplaatsstelling door toedoen van de verzekerde geen gunstig gevolg kan hebben voor Inter Partner Assistance, kan Inter Partner Assistance de terugbetaling bij hem vorderen van de betaalde schadevergoeding in verhouding tot het geleden nadeel. De subrogatie mag de verzekerde die slechts gedeeltelijk vergoed zou zijn, niet benadelen. In voorkomend geval kan hij zijn rechten bij voorrang boven INTER PARTNER ASSISTANCE uitoefenen voor het deel dat hem nog verschuldigd is.

Behalve bij kwaad opzet heeft Inter Partner Assistance geen enkel verhaalrecht tegenover de afstammelingen, ascendenten, de echtgen(o)te en de aanverwanten in rechte lijn van de verzekerde, noch tegen de bij hem inwonende personen, zijn gasten en alle leden van zijn huishouden. Inter Partner Assistance kan echter wel verhaal halen bij deze personen in de mate dat hun aansprakelijkheid daadwerkelijk door een verzekeringscontract gewaarborgd is

10. Verjaring:

Elke rechtsvordering voortvloeiend uit dit contract verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de datum van de gebeurtenis die het vorderingsrecht doet ontstaan.

11. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de rechten van geregistreerde personen:

Verantwoordelijke voor de verwerking

Inter Partner Assistance nv, met maatschappelijke zetel te Regentlaan 7 te 1000 Brussel, ingeschreven bij de

Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna 'Inter Partner Assistance' genoemd).

Functionaris voor de gegevensbescherming

De functionaris voor de gegevensbescherming van Inter Partner Assistance.

Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door Inter Partner Assistance worden ontvangen van ondernemingen van de Groep AXA, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door Inter Partner Assistance verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand;
- het beheer van de verzekeringsovereenkomst;
- de dienstverlening aan de klanten;
- het beheer van de relatie tussen Inter Partner Assistance en de verzekeringstussenpersoon;
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude;
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- bewaking van de portefeuille ;
- statistische studies ;

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, follow-up bureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee Inter Partner Assistance persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Gegevensverwerking met het oog op direct marketing

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door Inter Partner Assistance mogen meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met Inter Partner Assistance en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van Inter Partner Assistance, andere ondernemingen van de AXA Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie

De andere ondernemingen van de AXA Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens naar derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt Inter Partner Assistance zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Inter Partner Assistance waarborgt namelijk een adequaat beschermingsniveau voor de aldus overgedragen persoonsgegevens, op basis van de door de Europese Commissie ingestelde alternatieve

mechanismen, zoals de standaard contractuele voorwaarden of ook de bindende ondernemingsregels voor de AXA Groep in geval van overdrachten binnen de groep (B.S. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan van de door Inter Partner Assistance getroffen maatregelen om persoonsgegevens te mogen overdragen buiten de Europese Unie een kopie verkrijgen door zijn aanvraag te sturen naar Inter Partner Assistance op het hierna vermelde adres ('Contact opnemen met Inter Partner Assistance').

Verwerking van gezondheidsgegevens

Inter Partner Assistance garandeert de naleving van de specifieke regels die van toepassing zijn op de verwerking van persoonlijke gezondheidsgegevens, door alle technische en organisatorische maatregelen te nemen die hiervoor nodig zijn.

- De verwerking van dergelijke gegevens mag alleen plaats vinden met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betrokkene of, indien hij fysiek of juridisch niet in staat is zijn toestemming te geven, met het oog op de bescherming van de vitale belangen van de betrokkene.
- De verwerking van deze gegevens wordt uitgevoerd door Inter Partner Assistance -medewerkers speciaal voor deze taak aangesteld, en onder toezicht van artsen (medische adviseurs) die vallen onder het medische geheim.
- Medische certificaten en andere documenten waarin soortgelijke gegevens zijn opgenomen, die noodzakelijk zijn voor de onderhandeling, afsluiting of uitvoering van het contract, met inbegrip van schadeafhandeling, worden alleen verstrekt aan de medische adviseurs van Inter Partner Assistance. Deze medische adviseurs van hun kant zullen Inter Partner Assistance of de strikt daartoe aangewezen personen uitsluitend de gegevens betreffende de huidige gezondheidstoestand van de betrokken personen meedelen die strikt relevant zijn voor het risico waarvoor deze documenten werden opgesteld.
- Overdracht van deze gegevens vindt slechts plaats voor zover dit noodzakelijk is en de ontvangers voldoende waarborgen bieden voor de naleving van de specifieke regels voor de verwerking ervan. Voorafgaand aan deze overdracht zorgt Inter Partner Assistance ervoor dat ze geminimaliseerd, gepseudonimiseerd of, indien van toepassing, geanonimiseerd worden.

Gegevensbewaring

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens die verzameld worden met betrekking tot de verzekeringsovereenkomst tijdens de hele duur van de contractuele relatie of van het beheer van de schadedossiers, met bijwerking ervan telkens de omstandigheden dit vereisen, dit verlengd met de wettelijke bewaartermijn of met de verjaringstermijn om het hoofd te kunnen bieden aan een vordering of eventueel verhaal, ingesteld na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier.

Inter Partner Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan Inter Partner Assistance geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een contract af te sluiten.

Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die Inter Partner Assistance vraagt om mee te delen, zijn noodzakelijk voor de afsluiting en de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De niet-mededeling van deze gegevens kan de afsluiting of de goede uitvoering van de verzekeringsovereenkomst onmogelijk maken.

Vertrouwelijkheid

Inter Partner Assistance heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of wissing van deze gegevens.

Inter Partner Assistance volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van zijn processen, systemen en toepassingen, alsook dat van zijn partners.

Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft het recht:

- om van Inter Partner Assistance de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens - indien ze verwerkt worden - te raadplegen;

- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Inter Partner Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van Inter Partner Assistance, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van Inter Partner Assistance te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan Inter Partner Assistance heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeurden vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

Contact opnemen met Inter Partner Assistance

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan Inter Partner Assistance contacteren op de volgende adressen, vergezeld van een recto/verso fotokopie van zijn identiteitskaart:

- per post: Inter Partner Assistance - Data Protection Officer, Regentlaan 7 te 1000 Brussel
- via e-mail: dpo.BNL@axa-assistance.com

Inter Partner Assistance zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijk ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

Klacht indienen

Als de betrokkene meent dat Inter Partner Assistance de reglementering ter zake niet naleeft, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met Inter Partner Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel. + 32 2 274 48 00
Fax + 32 2 274 48 35
commission@privacycommission.be

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

12. Correspondentie:

Inter Partner Assistance is gedomicilieerd in België en elke kennisgeving dient te geschieden op dit adres. De voor u bestemde schriftelijke berichten worden geldig verzonden naar het adres dat in de Bijzondere Voorwaarden vermeld is of naar het adres dat u Inter Partner Assistance later meedeelt.

13. Rechtsregels – Rechtsmacht:

Dit contract wordt beheerst door zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de bepalingen van de wet betreffende de verzekeringen en het Belgisch recht. Elke felicitatie of klacht aangaande de diensten van Inter Partner Assistance kan bezorgd worden:

- per brief naar onze dienst kwaliteit;
- per e-mail: quality.be@InterPartner.com - .

Indien u, na de behandeling van uw klacht door onze diensten, ontevreden blijft en onverminderd de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen, kunt u een beroep doen op de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as, fax: +32-2-547 59 75.

14. Sancties

INTER PARTNER ASSISTANCE kan niet verplicht worden een dekking te bieden, een schade te vergoeden of een dienst uit te voeren in het kader van de huidige voorwaarden, indien de geboden dekking, de vergoeding van de schade of de uitgevoerde dienst tot eender welke sanctie of beperking voor INTER PARTNER ASSISTANCE zou leiden op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of op grond van sancties, wetten of commerciële en economische embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika

15. Klachten

In geval van klachten kan de verzekeringsnemer en/of de verzekerde zich wenden tot de kwaliteitsdienst van Inter Partner Assistance:

- Via e-mail : customor.care.bnl@axa-assistance.com
- Via briefwisseling: Inter Partner Assistance, Customor Care, Louizalaan 166 bus 1 te 1050 Brussel.

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de Kwaliteitsdienst van Inter Partner Assistance en dit binnen de volgende termijnen:

- Binnen de 3 werkdagen volgt een ontvangstmelding van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen de 5 werkdagen zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de verzekeringsnemer, behoudens complexe problemen.
- Binnen de kalendermaand zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de verzekeringsnemer met betrekking tot complexe problemen.
- Indien voornoemde termijnen niet haalbaar zijn wordt dit gecommuniceerd aan de verzekeringsnemer met een motivatie omtrent de reden. Tevens dient een indicatie te worden gegeven met betrekking tot de termijn waarbinnen definitief standpunt mag worden verwacht.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde kan zich tevens wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

- Via mail : info@ombudsman.as
- Via briefwisseling : Square de Meeûs 35 te 1000 Brussel.
- Via telefoon : 02/547.58.71
- Via fax : 02/547.59.75

Voornoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van verzekerde en/of verzekeringsnemer om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, zoals vermeld op het platform voor de online regeling van geschillen:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan een klachtenformulier invullen op dit platform, dat de klacht onmiddellijk.

16. Aansprakelijkheidsvrijwaringsclausule

Inter Partner Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld, om welke oorzaak en om welke reden dan ook, voor enige schade in verband met:

- Beschadiging, vandalisme, diefstal van goederen van de verzekerde, tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst ten gevolge van overmacht. Een geval van overmacht wordt beschouwd als een externe oorzaak die redelijkerwijs niet te beheersen en/of te voorzien is.
- Elke vertraging of slechte uitvoering door de door Inter Partner Assistance aangewezen dienstverlener. Desgevallend neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de dienstverlener.

II. ASSISTANCE PERSONEN

Inter Partner Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1. U betaalt medische kosten, ten gevolge van uw ziekte (ook ten gevolge van besmetting door Covid 19) of ongeval:

De terugbetaling van:

- 1.1. De buitenlandse medische kosten ten gevolge van uw ziekte of ongeval in het buitenland, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds. In geval van hospitalisatie kan Inter Partner Assistance de medische kosten voorschieten.
- 1.2. Het plaatselijk vervoer in het buitenland (**en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.**), naar de dichtstbijzijnde geneesheer of het dichtstbijzijnde hospitaal voor het ontvangen van de eerste zorgen.

- 1.3. Het plaatselijk vervoer in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.), per ziekenwagen, indien voorgeschreven door een geneesheer.
- 1.4. Het plaatselijk vervoer in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.), van uw verzekerde reisgezellen om u in het hospitaal te bezoeken, tot 70 EUR.
- 1.5. In geval van een ongeval u overkomen in het buitenland, en op voorwaarde dat u reeds in het buitenland een geneesheer of tandarts heeft geraadpleegd en u in het buitenland medische kosten had: De medische nabehandelingskosten in het land van uw woonplaats tot 1 jaar na uw ongeval en tot maximaal 6.250 EUR/verzekerde persoon, na aftrek van de vergoedingen waarop u recht heeft bij de sociale zekerheid of de verzekering van uw ziekenfonds.

2. Uw gezondheidstoestand, ten gevolge van uw ziekte (ook ten gevolge van besmetting van Covid 19) of ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.), vergt een transport of repatriëring:

- 2.1. Uw vervoer vanuit het ziekenhuis waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het ziekenhuis dat het dichtst bij uw woonplaats gelegen is of naar het ziekenhuis dat beter geschikt is om u verder te behandelen.
Het transport of de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen, of met elk ander geschikt vervoermiddel. De repatriëring zal uitgevoerd worden onder medische begeleiding indien uw medische toestand dit vereist.
De beslissing tot, de wijze van transport of repatriëring, de keuze van het transportmiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door de medische dienst van Inter Partner Assistance, na overleg met de behandelende geneesheer ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.
- 2.2. Het vervoer van 1 verzekerde reisgezel om u te vergezellen tot uw woonplaats of tot aan het ziekenhuis.
- 2.3. De repatriëring van de verzekerde familieleden en van één verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Indien ze het verkiezen, vergoedt Inter Partner Assistance de extra kosten nodig om hun reis voort te kunnen zetten, tot maximaal de kosten die Inter Partner Assistance zou gehad hebben voor hun repatriëring.
- 2.4. Indien u om medische redenen niet kan zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel deze zorgen kan overnemen:
- Het vervoer heen en terug van een door de familie aangeduide persoon of een hostess vanaf zijn/haar woonplaats, om hulp te bieden aan de verzekerde minderjarige kinderen tijdens hun repatriëring;
 - De vergoeding van maximaal 1 hotelnacht voor deze persoon;
 - De repatriëring van de verzekerde minderjarige kinderen.

3. U moet uw verblijf, ten gevolge van uw ziekte (ook ten gevolge van besmetting van Covid 19) of ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4), op medisch voorschrift verlengen:

- De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en 1 verzekerde reisgezel;
- Uw repatriëring, die van de vernoemde reisgezel en van de verzekerde familieleden.

4. U moet uw verblijf, ingevolge een staking van de transportonderneming die uw terugreis uit het buitenland verzorgt, verlengen:

De vergoeding van maximaal 3 hotelnachten.

5. U moet uw verblijfsaccommodatie, ten gevolge van uw ziekte (ook ten gevolge van een epidemische ziekte) of ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4), op medisch voorschrift verbeteren:

De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor u en één verzekerde persoon.

6. U dient, ten gevolge van uw ziekte (ook en enkel in het buitenland ten gevolge van besmetting van Covid 19) of ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4), gehospitaliseerd te worden:

- 6.1. Forfaitaire compensatie:
Zolang u in het hospitaal dient te blijven betaalt Inter Partner Assistance u een forfaitaire vergoeding van 50 EUR per persoon per dag en dit vanaf de 2de dag hospitalisatie. Deze vergoeding is beperkt tot 1000 EUR per gehospitaliseerde persoon.
- 6.2. Minderjarigen op reis zonder hun ouders:
- Het vervoer heen en terug van uw ouders vanaf hun woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
 - De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor uw ouders.
- 6.3. U dient meer dan 5 dagen in het ziekenhuis te verblijven en u bent alleen op reis:
- Het vervoer heen en terug van een door u aangeduide persoon of een familielid vanaf zijn woonplaats, teneinde u te vervoegen in het ziekenhuis;
 - De vergoeding van maximaal 7 hotelnachten voor deze persoon.
- 6.4. U kan om medische redenen niet zorgen voor de verzekerde minderjarige kinderen die u vergezellen en geen enkele reisgezel kan de zorgen overnemen:
De dekking van artikel II.2.4. is van toepassing.

7. U moet voortijdig vanuit het buitenland (en België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4) naar uw woonplaats terugkeren als de reis niet plaats had tegen het negatief reisadvies of het verbod van een erkende autoriteit:

- Wegens overlijden of ziekenhuisopname voor langer dan 48 uren, van:

- Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- Elke persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft;
- Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
- De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden;
- Een van uw professionele medewerkers, indien uw aanwezigheid noodzakelijk is om hem te vervangen;
- De persoon die tijdens uw reis toezicht houdt op uw minderjarige kinderen of op elke mindervalide die bij u inwoont.
- Wegens de premature bevalling van een bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad of van de persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
Onder premature bevalling wordt verstaan elke bevalling voor de 33ste week van de zwangerschap.
- Verdwijning of kidnaping van:
 - Uzelf;
 - Uw samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
 - Elke persoon die met u in gezinsverband samenleeft;
 - Elke bloed- of aanverwant tot en met de tweede graad;
 - De persoon die door u werd aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden.
- U of een persoon die gewoonlijk met u in gezinsverband samenleeft, wordt opgeroepen:
 - Voor een orgaantransplantatie;
 - Voor een onverwachte en niet-beroepshalve militaire herhalingsoefening;
 - Voor de adoptie van een kind;
 - Als getuige voor een rechtbank ingevolge een oproeping bij gerechtsbrief;
 - Als jurylid voor het Hof van Assisen.
- U bent beroepsmilitair en u dient op militaire of humanitaire missie te vertrekken op voorwaarde dat deze missie niet voorzien was op het ogenblik van de boeking van de reis.
- Wegens zware stoffelijke schade aan uw woonplaats, tweede verblijfplaats of beroepslokalen terwijl u op reis bent opvoorwaarde dat deze schade plots is opgetreden, niet te voorzien was en uw aanwezigheid door deze schade absoluut vereist is en niet kan worden uitgesteld.
De organisatie en vergoeding van:
 - Ofwel uw repatriëring, die van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten;
 - Ofwel het vervoer van 1 verzekerde persoon heen en terug. In dit geval moet de terugreis plaatsvinden binnen de 8 dagen na de repatriëring en vóór het einde van de voorziene reisduur.

8. Overlijden van een verzekerde persoon in het buitenland:

- 8.1. De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in het land van uw woonplaats. Hieronder vallen eveneens de zinken kist, de balseming en de douanekosten.
- 8.2. De vergoeding van de post mortem behandeling, lijkist inbegrepen, tot 1.500 EUR/verzekerde persoon. In geen geval worden de kosten van de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling ten laste genomen door Inter Partner Assistance.
- 8.3. De vergoeding van de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse in het buitenland tot 1.500 EUR/verzekerde persoon, indien de erfgenamen dit verkiezen. Hieronder vallen de post mortem behandeling en het kisten, de lijkist, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot, de begrafenis of crematie met uitsluiting van de rouwdienst, en de repatriëring van de urne.
- 8.4. De organisatie en vergoeding van de repatriëring van de verzekerde familieleden en van 1 verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten.
- 8.5. De organisatie en vergoeding van psychologische bijstand onder de vorm van vijf sessies bij een erkend psycholoog of erkend psychotherapeut in België.

9. Overlijden van een verzekerde persoon tijdens een verplaatsing in het land van zijn woonplaats:

De vergoeding van de repatriëring van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de begraafplaats in het land van zijn woonplaats. Inter Partner Assistance draagt niet bij in de kosten voor de lijkist, de post mortem behandeling, de rouwdienst, de begrafenis of de crematie.

10. Opsporings- en reddingskosten in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.)

De vergoeding tot 6.250 EUR/verzekerde persoon van de werkingskosten van een reddings- of opsporingsdienst bij uw ongeval of verdwijning.

11. Skipas in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

De terugbetaling van uw skipas naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 125 EUR, in geval van een breuk, uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

12. Sportactiviteiten en gehuurd sportmateriaal in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

De terugbetaling van de afzonderlijk geboekte sportactiviteiten en gehuurd sportmateriaal op de plaats van uw reisbestemming naar rato van de niet-opgebruikte dagen tot 50 EUR per dag en tot 250 EUR per gezin, in geval van uw repatriëring of hospitalisatie gedurende meer dan 48 uur, ingevolge uw ziekte of ongeval.

13. Verloren, gestolen of gebroken geneesmiddelen, prothesen, brilglazen of contactlenzen in het buitenland (en in België)

volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

De organisatie van hun vervanging en vergoeding van hun verzending. Dit gebeurt op voorwaarde dat zij onmisbaar zijn, dat gelijkwaardige alternatieven ter plaatse niet beschikbaar zijn en dat zij voorgeschreven werden door een geneesheer.

De geneesmiddelen en prothesen moeten erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats. Niettemin dient u het voorafgaandelijk akkoord van de medische dienst van Inter Partner Assistance te bekomen en kan de tussenkomst geweigerd worden indien ze strijdig is met de plaatselijke wetgeving. De aankoopprijs van deze zaken dient u aan Inter Partner Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling.

14. Verloren of gestolen reisgoed in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

De organisatie en vergoeding van de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze dienen door een door u aangestelde persoon afgeleverd te worden bij Inter Partner Assistance.

15. Verloren of gestolen vervoerbiljetten in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.): De organisatie van uw repatriëring, mits voorafgaande betaling aan Inter Partner Assistance door u of een door u aangestelde persoon van de kosten van de repatriëring.**16. Verloren of gestolen identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum) in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):**

16.1. De terugbetaling van de administratieve kosten voor hun vervanging, op voorwaarde dat u alle vereiste formaliteiten vervulde, zoals aangifte bij de bevoegde instanties, politie, ambassade of consulaat.

16.2. Uw repatriëring indien u door dit voorval niet op de oorspronkelijk voorziene datum kan terugkeren.

17. Honden en katten in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.) :

Indien uw hond of uw kat, die u vergezelt, werd getroffen door een ziekte of ongeval heeft u recht op de vergoeding van de kosten van een dierenarts tot 65 EUR.

18. Onvoorziene uitgaven:

Indien u de kosten niet kunt dragen voor een onvoorziene uitgave kan Inter Partner Assistance het nodige geld in het buitenland tot uw beschikking stellen ten belope van maximum 2.500 EUR op voorwaarde dat deze som op de bankrekening van Inter Partner Assistance werd gestort en dat de uitgave nodig blijkt te zijn ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis waarvoor u met Inter Partner Assistance contact opnam.

19. Catastrofedekking in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.):

Indien U uw verblijf moet verlengen ten gevolge van een natuurramp, een terroristische aanslag of een onaangekondigde staking waardoor uw voorziene terugreis op het geplande tijdstip onmogelijk kan doorgaan vergoedt Inter Partner Assistance uw extra verblijfskosten (hotel en maaltijden) ter plaatse vanaf één bijkomende overnachting tot maximum 120 EUR per verzekerde persoon per dag, tot maximum vijf dagen en dit na het voorleggen van de originele bewijsstukken.

III. OPTIONEEL ASSISTANCE VOERTUIGEN

Inter Partner Assistance organiseert en betaalt het volgende.

1. Pechverhelping en sleping:

Uw voertuig wordt geïmmobiliseerd door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme:

1.1. De organisatie van en de vergoeding voor het sturen van een pechverhelpster ter plaatse die uw voertuig probeert te herstellen.

1.2. Als deze pechverhelpster uw voertuig niet ter plaatse kan herstellen, de organisatie en vergoeding van de sleping van het geïmmobiliseerde voertuig naar een dichtbij zijnde garage van het merk, of naar een andere, dichtbij zijnde garage indien het merk niet vertegenwoordigd is in de nabijheid van de plaats van immobilisatie.

1.3. Indien uw voertuig gesleept dient te worden, de organisatie en vergoeding van uw vervoer en dat van de verzekerde inzittenden naar die garage. De vergoeding door Inter Partner Assistance is beperkt tot 250 EUR/voertuig indien de sleping werd opgelegd of georganiseerd door een officiële instantie. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven altijd voor uw rekening.

2. Vervoer & repatriëring:

Uw voertuig wordt geïmmobiliseerd door pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme, kon niet op de plaats van immobilisatie worden hersteld en werd gesleept naar de dichtstbijzijnde garage conform artikel III.1. van deze Algemene Voorwaarden.

2.1. Inter Partner Assistance organiseert het volgende:

2.1.1. U wenst ter plaatse op de herstelling te wachten:

- Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de garage van herstelling naar een dichtbijgelegen hotel;
- Bij het einde van de herstelling, het vervoer van deze personen van dat hotel naar die garage;
- De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van de herstelling tot het einde van de herstelling.

2.1.2. U wenst of dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats:

- Ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden;
- Ofwel een vervangvoertuig categorie B voor deze repatriëring. Bovendien:
- Ofwel het vervoer van de door u aangestelde persoon vanaf zijn woonplaats in het land van uw domicilie, teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar uw woonplaats – indien nodig één hotelnacht voor deze persoon;
- Ofwel een vervangingschauffeur van Inter Partner Assistance, teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar uw woonplaats – indien nodig één hotelnacht voor deze persoon.
- Uw voertuig moet rijklaar zijn en voldoen aan de wettelijke voorschriften van de te doorkruisen landen.

2.1.3. U wenst of dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, en u wenst verder te reizen naar uw bestemming:

- Ofwel het vervoer van de verzekerde inzittenden;
- Ofwel een vervangvoertuig categorie B voor dit vervoer.
- Bovendien het vervoer van de verzekerde inzittenden om het herstelde voertuig op te halen.

2.1.4. U wenst uw voertuig niet ter plaatse te laten herstellen, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats:

- De repatriëring van uw voertuig;
- Ofwel de repatriëring van de verzekerde inzittenden ofwel een vervangvoertuig categorie B voor deze repatriëring.

2.1.5. U wenst uw voertuig niet ter plaatse te laten herstellen, en u wenst verder te reizen naar uw bestemming:

- De repatriëring van uw voertuig;
- Ofwel het vervoer van de verzekerde inzittenden ofwel een vervangvoertuig categorie B voor dit vervoer.

2.1.6. U dient uw wrak ter plaatse achter te laten, en u wenst terug te keren naar uw woonplaats of verder te reizen naar uw bestemming:

- Ofwel het achterlaten van het wrak, ofwel het transport om het wrak uit het land te vervoeren indien het wrak daar niet mag blijven;
- Ofwel het vervoer van de verzekerde inzittenden, ofwel een vervangvoertuig categorie B voor dit vervoer.

2.2. Inter Partner Assistance vergoedt het volgende:

2.2.1. Ten aanzien van uw voertuig:

- U dient uw voertuig ter plaatse te laten herstellen, indien uw voertuig werd geïmmobiliseerd:
 - In een straal tot 150 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 4 uur bedraagt;
 - In een straal van 150 km tot 400 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 24 uur bedraagt;
 - Buiten een straal van 400 km van uw woonplaats, en de immobiliteitsduur maximaal 5 dagen bedraagt.Indien uw voertuig werd geïmmobiliseerd in een ander geval kan u uw voertuig ter plaatse laten herstellen of Inter Partner Assistance organiseert de repatriëring van uw voertuig. De vergoeding van de repatriëring is beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de verkoopwaarde van de staat waarin de wagen zich bevindt volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van de oproep. Als deze kostprijs meer bedraagt, kan Inter Partner Assistance uw voertuig repatriëren mits de betaling aan Inter Partner Assistance van voldoende waarborgen voor het verschil.

• **Repatriëring voertuig na herstelling in het buitenland volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.**

- Indien Inter Partner Assistance de verzekerde inzittenden repatriëerde en er niemand meer aanwezig is die het herstelde voertuig kan besturen, dan betaalt Inter Partner Assistance het vervoer vanaf de woonplaats per openbaar vervoer van de door u aangestelde persoon of het transport van het herstelde voertuig teneinde het herstelde voertuig terug te brengen naar de woonplaats van de verzekerde.

2.2.2. Ten aanzien van de personen: indien de immobiliteitsduur:

- Maximaal 4 uur bedraagt: de organisatie, maar geen vergoeding van de kosten;
- Meer dan 4 uur bedraagt: de vergoeding tot 65 EUR/verzekerde inzittende;
- Meer dan 24 uur bedraagt en uw voertuig werd geïmmobiliseerd buiten een straal van 150 km van uw woonplaats: de vergoeding tot 190 EUR/verzekerde inzittende;
- Meer dan 5 dagen bedraagt en uw voertuig werd geïmmobiliseerd buiten een straal van 400 km van uw woonplaats: de vergoeding tot maximaal de kosten die Inter Partner Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden, het vervoer van de door u of Inter Partner Assistance aangestelde persoon van af zijn woonplaats teneinde dit voertuig terug te brengen naar uw woonplaats, en indien nodig 1 hotelnacht voor deze persoon.

2.2.3. Indien u het wrak ter plaatse in het buitenland diende achter te laten, en u terugkeerde naar uw woonplaats of verder reisde naar uw bestemming:

- Ten aanzien van het wrak: de vergoeding van de administratiekosten of de transportkosten tot 625 EUR;
- Ten aanzien van de personen: de vergoeding tot maximaal de kosten die Inter Partner Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden.

3. Hulpverlening in geval van diefstal

3.1. Uw voertuig wordt tijdens een verplaatsing gestolen: De organisatie en vergoeding van:

- Het vervoer van de verzekerde inzittenden van de plaats van de immobilisatie naar een dichtbijgelegen hotel;
- De bijkomende hotelnachten van deze personen op de plaats van de immobilisatie gedurende maximaal 2 nachten.

3.2. Uw voertuig wordt tijdens een verplaatsing gestolen, en niet teruggevonden binnen de 24 uur:

3.2.1. U wenst verder te reizen naar uw bestemming of u wenst terug te keren naar uw woonplaats:

- Ofwel de organisatie en vergoeding van het vervoer van de verzekerde inzittenden;

- Ofwel de terbeschikkingstelling en vergoeding van een vervangvoertuig categorie B tot maximaal de kosten die Inter Partner Assistance zou ten laste hebben genomen voor de repatriëring van de verzekerde inzittenden.
- 3.2.2. Uw voertuig wordt rijklaar teruggevonden: indien dit gebeurt binnen de zes maanden na de diefstal en u niet schadeloos werd gesteld door een verzekeraar: de dekking van artikel III.2.1.2. en het bijhorende III.2.2. in verband met de repatriëring van uw voertuig is van toepassing.
- 3.2.3. Uw voertuig wordt niet-rijklar teruggevonden binnen de zes maanden na de diefstal en u werd niet schadeloos gesteld door een verzekeraar:
- Indien u het voertuig wenst te recupereren: de dekking van artikel III.2.1.4. en het bijhorende III.2.2. in verband met de repatriëring van uw voertuig, is van toepassing;
 - Indien u het voertuig wenst achter te laten: de dekking van artikel III.2.1.6. en het bijhorende III.2.2. in verband met het achterlaten van uw voertuig is van toepassing.

4. Wisselstukken in het buitenland:

Indien deze wisselstukken ter plaatse niet verkrijgbaar zijn, en onontbeerlijk zijn voor de goede werking van uw voertuig en voor de veiligheid van de passagiers: De organisatie en vergoeding van hun verzending, beperkt tot de waarde van uw voertuig met als maximum de verkoopwaarde volgens Eurotax van uw voertuig op het moment van de oproep.

De aanvraag dient schriftelijk bevestigd te worden aan Inter Partner Assistance. De prijs van de wisselstukken, de douane- en transitkosten die werden voorgeschoten, dient u binnen de 30 dagen volgend op de verzending aan Inter Partner Assistance terug te betalen.

5. Stallingskosten:

De vergoeding van de stallingskosten van uw voertuig tot 65 EUR/verzekerd voertuig indien Inter Partner Assistance uw voertuig moet vervoeren of repatriëren.

6. Hulpverlening voor uw caravan of uw aanhangwagen:

Indien uw caravan of uw aanhangwagen door uw voertuig getrokken wordt gedurende een verplaatsing:

- 6.1. Dezelfde hulpverlening als voor uw voertuig (artikels III.1. tot en met III.5.), in geval van immobilisatie van uw caravan of uw aanhangwagen ingevolge pech, ongeval, diefstal, brand of vandalisme.

Indien u terugkeerde naar uw woonplaats en uw caravan of uw aanhangwagen ter plaatse werd hersteld: Alleen de terugbetaling van de brandstof tot 75 EUR om deze terug te brengen naar uw woonplaats.

- 6.2. De organisatie en vergoeding van de sleep-, transport- of repatriëringskosten in geval van:

- De repatriëring van uw trekkend voertuig op basis van artikel III.2.1.4.;
- Het achterlaten van het wrak van uw trekkend voertuig op basis van artikel III.2.1.6.
- De diefstal van uw trekkend voertuig conform artikel III.3.2.

7. Hulpverlening voor uw plezierboot:

De organisatie en vergoeding van de repatriëring van uw plezierboot, onder de in artikel III.6. vermelde omstandigheden, en indien:

- Ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen niet beschadigd of hersteld is en voor het vervoer geschikt is;
- Ofwel uw verzekerde boot-aanhangwagen gestolen werd of niet herstelbaar is, en u ter plaatse een vervangingsaanhangwagen ter beschikking stelt van Inter Partner Assistance.

IV. BIJKOMENDE BEPALINGEN IN VERBAND MET DE WAARBORGEN ASSISTANCE PERSONEN EN OPTIONEELASSISTANCE VOERTUIGEN

1. Achtergelaten goederen in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.) :

Inter Partner Assistance organiseert en betaalt het volgende in geval van een door dit contract verzekerde repatriëring of transporten indien geen enkele reisgezel de goederen kan terugbrengen:

- 1.1. Ten aanzien van uw voertuig, in geval van de artikels II.2., II.7., II.8. en II.9.: de dekking van artikel III.2.1.2. en het bijhorende III.2.2., in verband met de repatriëring van uw voertuig, is van toepassing.
- 1.2. Ten aanzien van uw caravan of uw aanhangwagen, in geval van de artikels II.2., II.7., II.8. en II.9.: de dekking van artikel III.6. in verband met de repatriëring van uw caravan of aanhangwagen, is van toepassing.
- 1.3. Ten aanzien van uw reisgoed en fiets: de organisatie en vergoeding van de vervoerkosten tot 190 EUR/verzekerde persoon, tenzij u uw achtergelaten voertuig zelf ophaalt.
- 1.4. Ten aanzien van uw hond of uw kat: de organisatie en vergoeding van het vervoer van deze dieren die u vergezellen, tot 190 EUR. De voor het vervoer nodige quarantaine- en/of dierenartskosten blijven te uwen laste.

2. Telecommunicatiekosten in het buitenland:

In geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening: de terugbetaling van de noodzakelijke telecommunicatiekosten die u in het buitenland heeft gemaakt om uw tussenpersoon of Inter Partner Assistance te bereiken tot 125 EUR.

3. Juridische bijstand in het buitenland:

- 3.1. De vergoeding van de erelonen van uw expert, gerechtsdeurwaarder en advocaat ter plaatse tot 250 EUR/polis, ter vrijwaring van uw belangen ingevolge materiële schade aan uw voertuig door een verkeersongeval in het buitenland.
- 3.2. De vergoeding van de erelonen van uw expert ter plaatse tot 250 EUR/polis, tot vaststelling van foutieve herstellingen aan uw voertuig.
- 3.3. U wordt in het buitenland gerechtelijk vervolgd omwille van een ongeval:
 - 3.3.1. De vergoeding tot 1.250 EUR/verzekerde persoon van de erelonen van uw buitenlandse advocaat.
 - 3.3.2. Het voorschieten van een in het buitenland te betalen strafrechtelijke borgsom, tot 12.500 EUR/verzekerde persoon, indien u door dit ongeval in het buitenland in de gevangenis opgesloten wordt of gevaar loopt opgesloten te worden. U dient deze som aan Inter Partner Assistance terug te betalen binnen de 30 dagen na haar betaling. Indien de plaatselijke overheid voor deze termijn de betaalde borgsom echter vrijgeeft, dient u deze onmiddellijk aan Inter Partner Assistance terug te betalen.

4. Het doorgeven van een dringende boodschap:

Indien u, in geval van uw ziekte of ongeval, vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan uw familie of aan personen in uw directe omgeving in het land van uw woonplaats, doet Inter Partner Assistance het nodige om deze boodschap aan de betrokken personen over te maken.

5. Taalproblemen in het buitenland:

Indien u in het buitenland ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan in geval van een door dit contract verzekerde hulpverlening, staat Inter Partner Assistance u bij in de mate van de mogelijkheden. Indien in het kader van de verleende diensten een beroep moet worden gedaan op een tolk, neemt Inter Partner Assistance de kosten ten laste tot 125 EUR.

6. Niet gewaarborgde hulpverlening:

Indien uw schadegeval niet gewaarborgd is door dit contract, kan Inter Partner Assistance u helpen uit menselijke overwegingen en onder bepaalde voorwaarden. In dit geval moeten alle kosten volledig en vóór de organisatie van de hulpverlening aan Inter Partner Assistance betaald worden.

V. REISGOED

1. Het verzekerde bedrag:

Het verzekerde bedrag is maximaal 2.000 EUR/verzekerde persoon.

2. De waarborg:

Inter Partner Assistance verzekert uw reisgoed tegen:

- 2.1. Diefstal in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.) zoals beschreven onder punt 3.
- 2.2. Gedeeltelijke of totale beschadiging in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.).
- 2.3. Niet aflevering in het buitenland door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.
- 2.4. Vertraging van de aflevering op de plaats van reisbestemming in het buitenland met minstens 12 uur door het openbaar vervoer, een private transportonderneming of de reisorganisator na hun bewaarneming.

3. De verzekering van het reisgoed tegen diefstal:

- 3.1. Als het reisgoed zich in een door u gebruikte personenwagen (geen cabriolet, mobilhome, 4x4-wagen of minibus) bevindt die met de sleutel werd afgesloten, waarvan de ruiten en het dak volledig dicht zijn en waar bij het reisgoed volledig uit het zicht is in de afgesloten, van een hoedenplank voorziene kofferruimte: Tegen diefstal door gekenmerkte inbraak tussen 7 en 22 uur.
- 3.2. Als het reisgoed zich in uw hotelkamer of vakantiewoning bevindt: Tegen diefstal met gekenmerkte inbraak.
- 3.3. Als het reisgoed zich onder uw toezicht bevindt of door u wordt gedragen: Tegen diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon.
- 3.4. Als de diefstal niet voldoet aan de voorgaande bepalingen van dit artikel: Indien de voorwerpen door u als een goede huisvader werden beschermd tegen diefstal. Op een openbare plaats of een plaats die ook voor andere personen toegankelijk is dient u sowieso zelf steeds toezicht te houden op de voorwerpen.

4. De berekening van de schadevergoeding:

- 4.1. De schade wordt in eerste risico vergoed, en alle vergoedingen worden aan u uitbetaald.
- 4.2. De schadevergoeding wordt berekend op basis van de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van de verzekerde voorwerpen, rekening houdend met de minder-waarde ingevolge ouderdom of slijtage.
- 4.3. Bij gedeeltelijke beschadiging wordt alleen de herstelling van het voorwerp vergoed, met uitsluiting van expertise- en vervoerkosten.
- 4.4. De schadevergoeding kan niet hoger liggen dan de prijs die u heeft betaald bij de aankoop van het verzekerde voorwerp. Inter Partner Assistance vergoedt enkel de werkelijk geleden schade. Er wordt ook geen rekening gehouden met onrechtstreeks geleden schade.
- 4.5. Indien het reisgoed na diefstal of definitieve niet-aflevering wordt teruggevonden, dient u Inter Partner Assistance de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- 4.6. De schadevergoeding is beperkt tot het verzekerde bedrag. De schadevergoeding is eveneens beperkt tot:
 - 50% van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon voor:

- Elk voorwerp afzonderlijk;
- Alle waardevolle voorwerpen samen (zie ook artikel VIII.4.1.1.);
- Alle sportmateriaal en sportuitrusting samen;
- Alle schade te wijten aan het breken van reisgoed;
- Alle schade te wijten aan diefstal van of uit een huurwagen;
- Alle schade te wijten aan diefstal die valt onder artikel V.3.4. • De administratieve kosten tot 125 EUR/verzekerde persoon voor de vervanging van alle identiteitspapieren (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, kentekenbewijs of visum), bank-, krediet- en magnetische kaarten samen;
- De strikt noodzakelijke aankopen tot 20 % van het verzekerde bedrag per verzekerde persoon, in geval van het artikels V.2.4. Indien dit reisgoed nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering worden gebracht van de schadeloosstelling die u dan zal ontvangen.

VI. KAPITAAL REISONGEVALLEN

1. Het verzekerde bedrag is het bedrag vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Het verzekerde bedrag is maximaal 12.500 EUR/verzekerde persoon.

2. De waarborg:

2.1. In geval van overlijden ingevolge een ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.) en binnen een termijn van 1 jaar na het ongeval, wordt het verzekerde bedrag betaald aan de begunstigde met naam aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden of bij ontstentenis aan de wettelijke erfgenamen, na aftrek van de schadevergoeding die eventueel reeds zou uitgekeerd zijn voor blijvende invaliditeit ingevolge het ongeval.

Voor de kinderen jonger dan 15 jaar wordt het verzekerde bedrag vervangen door de vergoeding van de begrafenis kosten tot 1.875 EUR/verzekerde persoon.

2.2. In geval van blijvende invaliditeit ingevolge een ongeval in het buitenland (en in België volgens voorwaarde cfr. Deel I.4.), wordt het verzekerde bedrag u evenredig met de graad van uw blijvende fysiologische invaliditeit uitbetaald. Deze graad wordt bepaald vanaf de dag van de consolidatie en ten laatste 3 jaar na het ongeval, volgens het officiële Belgische Barema voor Invaliditeit. De kapitalen voorzien voor overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet worden gecumuleerd.

VII. UW VERPLICHTINGEN BIJ EEN SCHADEGEVAL

1. Sancties bij niet-nakoming van uw verplichtingen:

Indien u uw verplichtingen niet nakomt en er hierdoor een nadeel ontstaat voor Inter Partner Assistance kan deze haar prestatie verminderen met het door haar geleden nadeel.

Het niet bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op alle verzekeringsprestaties. Wij kunnen vragen de aan de verzekerde uitbetaalde schade terug te betalen aan ons wanneer wij de claim als bedrog of fraude identificeren. Bedrog of fraude worden beschouwd als (poging tot) oplichting.

2. Algemene verplichtingen:

2.1. De communicatie van schadegevallen bijstand (Personen en Voertuigen): In geval van een mogelijk schadegeval onmiddellijk – na ontvangst van de dringende eerste medische hulp – Inter Partner Assistance contacteren en zich schikken naar haar instructies: Telefoneren (24 uur op 24) naar het nummer +32-2-642 -45 08.

Elke hulpverlening, elke kost of elke dienstverlening geeft maar recht op een vergoeding indien het voorafgaandelijk akkoord werd gevraagd aan Inter Partner Assistance en Inter Partner Assistance hiervoor haar toestemming heeft gegeven door middel van de toekenning van een dossiernummer.

Alleen voor uw ambulante medische kosten waarvan het totaal bedrag minder is dan 250 EUR, dient u geen voorafgaandelijk akkoord van Inter Partner Assistance te hebben.

2.2. De schriftelijke communicatie van schadegevallen Reisgoed en Kapitaal Reisongevallen:

Zodra mogelijk, en in elk geval binnen de 7 kalenderdagen, het schadegeval schriftelijk aan Inter Partner Assistance melden.

2.3. Het verstrekken van nuttige inlichtingen:

Zonder verwijl, en in elk geval binnen de 30 dagen, Inter Partner Assistance alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

2.4. Medische objectivering van lichamelijk letsel:

De ziekte, of het letsel in geval van ongeval, medisch laten objectiveren.

2.5. Kosten naar aanleiding van een lichamelijk letsel:

Zowel in het land van uw woonplaats als tijdens uw verblijf in het buitenland moet u de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid en bij elke verzekeringsinstelling.

2.6. Inlichtingen in geval van een lichamelijk letsel:

De nodige maatregelen nemen om Inter Partner Assistance de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen. De geneesheren van Inter Partner Assistance bovendien toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen. De door Inter Partner Assistance aangestelde geneesheer tevens toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.

2.7. Het bewijs van materiële schade:

Inter Partner Assistance de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken. In geval van diefstal of vandalisme, onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.

Verder, zowel bij de aflevering als bij de ophaling van uw voertuig (-indien dit door Inter Partner Assistance vervoerd of gerepatrieerd wordt-) of het vervangingsvoertuig, steeds een gedetailleerd verslag op laten maken met betrekking tot de staat van het betreffende voertuig om latere betwistingen uit te sluiten.

2.8. De gevolgen van schadegevallen beperken:

Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van een schadegeval te beperken.

2.9. Omstandigheden voor de beoordeling van het risico door Inter Partner Assistance:

De verzekeringnemer is verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van dit contract, alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door Inter Partner Assistance.

2.10. Andere verzekeringen:

Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Inter Partner Assistance de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

3. Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Reisgoed":

- In geval van diefstal: onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde gerechtelijke overheid waar de diefstal zich voordeed of door u werd vastgesteld, de inbraaksporen laten vaststellen, en het bewijs ervan aan Inter Partner Assistance leveren.
- In geval van diefstal in een hotel dient u ook onmiddellijk klacht neer te leggen bij de hoteldirectie, en het bewijs ervan aan Inter Partner Assistance leveren.
- In geval van totale of gedeeltelijke beschadiging: de bevoegde instantie of de verantwoordelijke onmiddellijk een geschreven verslag laten opmaken en het bewijs ervan aan Inter Partner Assistance te leveren.
- In geval van diefstal, niet-aflevering, laattijdige aflevering, totale of gedeeltelijke beschadiging, van voorwerpen vervoerd door een transportonderneming: De vervoerder onmiddellijk – en in elk geval binnen de termijn bepaald door het vervoercontract – in gebreke stellen, van het bevoegde personeel van de onderneming eisen dat een tegensprekelijke vaststelling wordt opgemaakt, en het bewijs ervan aan Inter Partner Assistance leveren.
- Op aanvraag dient u het beschadigde reisgoed op uw kosten aan Inter Partner Assistance over te maken.

4. Uw verplichtingen in het kader van de waarborg "Kapitaal Reisongevallen":

Elke begunstigde dient een overlijden onmiddellijk schriftelijk mee te delen aan Inter Partner Assistance opdat Inter Partner Assistance, indien zij dat wenst, vóór de begrafenis of crematie een autopsie zou kunnen laten uitvoeren door een geneesheer van haar keuze.

VIII. UITGESLOTEN SCHADEGEVALLEN

1. Algemene uitsluitingen:

Zijn van de waarborg uitgesloten:

- 1.1. Uitgesloten van de dekking van de waarborg(en) zijn alle kosten die het gevolg zijn van de behandeling van ziektes en "letselaandoeningen", die bestonden bij aanvang van de waarborgen. Hieronder valt ook het niet wachten op de uitslag van een vereiste test alvorens op reis te vertrekken. *Deze uitsluiting geldt niet voor onvoorziene complicaties of plotselinge verslechtering van een bestaande medische aandoening tijdens de looptijd van de waarborg. Voorwaarde is dat de te ondernemen reis voorafgaand is goedgekeurd door een arts. Er wordt geen vergoeding gegeven als de verslechtering het gevolg is van het ontbreken van een medisch advies, het niet opvolgen van medisch advies of bewuste roekeloosheid van de verzekerde. *Indien sprake is van een chronische aandoening, dan vergoeden wij de kosten voor de onvoorziene medische behandeling als geen sprake was van het ontraden van de reis door een arts. Ontbreekt hierin een advies en is naar het oordeel van Inter Partner Assistance duidelijk dat de verzekerde persoon de reis niet had moeten aanvangen op grond van deze medische aandoening, dan heeft Inter Partner Assistance het recht om de kosten van de behandeling niet of niet volledig te vergoeden.
- 1.2. Medisch toerisme: alle medische consultaties en behandelingen in het buitenland die enkel tot doel hebben -en betrekking hebben op- een alternatieve behandeling te ondergaan in het buitenland waarvoor de verzekerde reeds in behandeling was in zijn land van domicilie en/of die niet erkend is in België door het R.I.Z.I.V. .
- 1.3. Psychische, psychosomatische of zenuwstoornissen, behalve indien er op het ogenblik van het schadegeval een bestendig verblijf is van meer dan 7 opeenvolgende dagen in een verplegingsinstelling.
- 1.4. Alle omstandigheden behalve ziektes, die bekend of aanwezig waren op het ogenblik van de aanvang van de betreffende waarborg, waardoor het schadegeval redelijkerwijze te verwachten was.

- 1.5. Overmatig gebruik van geneesmiddelen, gebruik van drugs, verdovende of opwekkende middelen, dronkenschap of alcoholisme.
- 1.6. Opzettelijke of vrijwillige handelingen behalve zelfmoord en zelfmoordpoging.
- 1.7. Deelname aan weddenschappen, misdaden of vechtpartijen, behalve in geval van wettige zelfverdediging.
- 1.8. Deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigd contract, aan om het even welke sport of competitie, en de trainingen.
- 1.9. Werkzaamheden waaraan bijzondere arbeids- of bedrijfsgevaaren zijn verbonden.
- 1.10. Staking, beslissing van de overheid, beperking van het vrije verkeer, radioactieve straling, of het vrijwillig veronachtzamen van wettelijke of officiële bepalingen.
- 1.11. Oorlog, burgeroorlog, opstand, revolutie of oproer; tenzij in het buitenland, indien het schadegeval zich voordoet gedurende de eerste 14 dagen vanaf het begin van dit voorval in het land waar u verblijft, en indien u door dit voorval werd verrast.
- 1.12. Terroristische aanslagen behalve voor de repatriëring en de medische kosten in het buitenland minder dan 2.500 EUR en behalve voor de waarborg catastrofedekking.
- 1.13. Vertragingen of het niet nakomen van overeengekomen diensten, in geval van overmacht: een technische stoornis (bij luchthavendiensten, elektriciteit, water,...), faillissement en financieel onvermogen, niet te verwachten voorval, staking, burgeroorlog of oorlog, oproer, volksoorlog, beslissing van de overheid, beperking van het vrij verkeer, radioactieve straling, explosie, sabotage, kaping, of terrorisme.
- 1.14. Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw controle uitgevoerd. Alleen de dienstverlener zelf is verantwoordelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
- 1.15. Quarantaine.
- 1.16. Covid-19 besmetting die heeft plaatsgevonden (en positief is gebleken) voor het verstrijken van een termijn van 48 uur na de intekening op deze garantie.
- 1.17. Schade die direct of indirect verband houdt met epidemieën en/of pandemieën, tenzij de dekking uitdrukkelijk in de rubrieksvoorwaarden vermeld staat.
- 1.18. Het negeren van Overheidsbeslissingen door de verzekerde en alle Overheidsbeslissingen die i.v.m. beperking van vrij verkeer veroorzaakt door epidemieën, pandemieën en quarantaine van delen van een bevolking of regio, Overheidsbeslissingen zijn ook het negatief reisadvies of een reisverbod, (bij het vertrek op reis) door een Autoriteit in het land van domicilie, transit of het land van bestemming.
- 1.19. Natuurrampen.
- 1.20. Alle gevolgen van de in dit contract vermelde uitsluitingen.

2. Uitsluitingen in het kader van de waarborgen “Assistance Personen”:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

- 2.1. Kuren, heliotherapie, dieetbehandelingen, preventieve geneeskunde, check-up, periodieke controle- of observatieonderzoek, contraceptie, prothesen, optiekkosten, brillen, brilglazen, contactlenzen, krukken, medische apparaten, inenting en entstoffen.
- 2.2. Esthetische ingrepen of behandelingen, tenzij ze medisch noodzakelijk zijn door een lichamelijk letsel ingevolge een ongeval.
- 2.3. Diagnose, behandeling en medicatie, die niet erkend zijn door de sociale zekerheid van het land van uw woonplaats (bijvoorbeeld: België: R.I.Z.I.V.).
- 2.4. Zwangerschap, tenzij in geval van duidelijke en onvoorspelbare complicaties. Alle schadegevallen na 26 weken zwangerschap, vrijwillige zwangerschapsonderbreking, of de bevalling en de ingrepen die eruit voortvloeien zijn in ieder geval van de waarborg uitgesloten.
- 2.5. De medische nabehandelingkosten in het land van uw woonplaats na een ongeval tijdens een deelname aan een sport of competitie waarin motorrijtuigen gebruikt worden (proeven, wedstrijden, rally's, raids,...), en de trainingen.

3. Uitsluitingen in het kader van de waarborg “Assistance Voertuigen”:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

- 3.1. Technische stoornis tijdens uw verplaatsing, die op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats bekend was; slechte staat van het voertuig; gebrekkig onderhoud van het voertuig; herhaalde pech of verergering van de pech, ingevolge het niet herstellen van het voertuig; het systematisch terugroepen van een serie voertuigen.
- 3.2. Gewone onderhoudskosten en -werken; brandstofkosten en -pech; kosten van onderdelen en wisselstukken; herstellingskosten; kosten door sleutelproblemen, tenzij in geval van het in de wagen binnensluiten van een voertuigsleutel.
- 3.3. Douane-, transit- en tolkosten, taksen, boetes en restaurantkosten.
- 3.4. Diefstal, verlies of beschadiging van het verzekerde voertuig, de vervoerde voorwerpen, onderdelen, accessoires of reisgoed, opgelopen tijdens een herstelling, sleping, transport of repatriëring. Alleen de pechverhelpster, de hersteller of de vervoerder is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.
- 3.5. Het stopzetten van de productie van wisselstukken door de constructeur, de onbeschikbaarheid van de wisselstukken of elke vertraging te wijten aan de vervoerder van wisselstukken.
- 3.6. Verzending van een motor.

4. Uitsluitingen in het kader van de waarborg “Reisgoed”:

4.1. Niet-verzekerde voorwerpen

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

4.1.1. Waardevolle voorwerpen, tenzij:

- In geval van diefstal gepleegd met fysiek geweld op de persoon terwijl de waardevolle voorwerpen zich onder uw toezicht

bevinden of door u worden gedragen;

- In geval van diefstal uit de in de muur ingebouwde safe van uw hotelkamer of vakantiewoning, of uit de in de muur ingebouwde centrale safe van het hotel of het vakantiedomein waarin u de waardevolle voorwerpen in bewaring gaf, indien er gekenmerkte inbraak is in de safe.
- 4.1.2. Munten, bankbiljetten, cheques, andere waardepapieren, reisbiljetten, foto's, postzegels, alle documenten of bewijzen, sleutels.
- 4.1.3. Schoonheidsproducten.
- 4.1.4. Fietsen, tenten, zeilplanken, materiaal voor diepzeeduiken, en de voorwerpen die door artikel I.1.17. niet als reisgoed worden beschouwd; alsmede hun onderdelen en toebehoren. De hierin of hierop zonder toezicht achtergelaten voorwerpen zijn eveneens uitgesloten.
- 4.1.5. Muziekinstrumenten, tapijten, kunstvoorwerpen, antiquiteiten, verzamelingen.
- 4.1.6. Prothesen, krukken, rolstoelen en medische apparaten.
- 4.1.7. Brillen, zonnebrillen, brilglazen, contactlenzen, behalve als die vernietigd of beschadigd zijn ingevolge een ongeval met lichamelijk letsel.

4.2. Uitsluitingen:

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

- 4.2.1. Bestaande gebreken van het reisgoed.
- 4.2.2. Het weglopen van vloeistoffen, vette materialen, kleurstoffen of bijtende producten, die bij het reisgoed horen.
- 4.2.3. Beschadiging van breekbaar reisgoed zoals aardewerk, voorwerpen in glas, porselein en marmer.
- 4.2.4. Beschadiging van de buiten een gebouw en zonder toezicht achtergelaten voorwerpen.
- 4.2.5. Het verlies, het vergeten of het zoek raken van reisgoed, tenzij in geval van de artikels V.2.3. en V.2.4.
- 4.2.6. Krassen en schrammen toegebracht op reiskoffers, reiszakken en verpakkingen tijdens het transport.
- 4.2.7. Waardevolle voorwerpen vervoerd door de luchtvaartmaatschappij.
- 4.2.8. Te laat leveren van reisgoed waarvan de oorzaak te vinden is in een algemene technische panne van een technische installatie gebruikt door de bagagebehandelaar en staking bij de bagagehandelaar.

5. Uitsluitingen in het kader van de waarborg "Kapitaal Reisongevallen":

Zijn, naast de uitsluitingen vermeld in de Algemene Voorwaarden van de betreffende waarborg, van de waarborg uitgesloten:

- 5.1. Personen ouder dan 75 jaar.
- 5.2. Sporten met een motorvoertuig of –boot, vliegsporten, parachutespringen, solozeilen, alpinisme, gletsjertochten zonder gids, skispringen, skizeilen, speedskiën, ijshockey, bobslee, skeleton, gevechtssporten, speleologie.
- 5.3. Epidemieën, infecties, vergiftiging, milieuvervuiling of natuurrampen.
- 5.4. Zonnesteek, bevriezing of bloedaandrang, behalve indien dit feit het gevolg is van een verzekerd ongeval.
- 5.5. Luchtreizen, tenzij als betalend passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van reizigers.
- 5.6. Gebruik van twee- en driewielige gemotoriseerde landvoertuigen en zogenaamde quads met een cilinderinhoud van meer dan 49 cc.
- 5.7. Abdominale en laag-abdominale hernia.
- 5.8. Oorlog, invasie, daden van buitenlandse vijanden, gijzeling, militaire acties, burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, militaire of wederrechtelijke macht, krijgswet, militaire oefenperiodes, mobilisaties, wederoproeping en brandweeroefeningen.

6. Uitsluitingen in het kader van de waarborg 'Catastrofedekking'

- 6.1. Alle omstandigheden waar de verantwoordelijkheid van een deskundige uit de reissector, reisagent, transportmaatschappij (vliegtuigen, boten, treinen, bussen, ...) touroperator kan ingeroepen worden.
- 6.2. Vooraf aangekondigde stakingen.

Uw contract bestaat uit twee delen:

- "De Algemene Voorwaarden" beschrijven de werking van uw contract en de wederzijdse verbintenissen. Ze geven de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen weer.
 - "De Bijzondere Voorwaarden" beschrijven de persoonlijke gegevens van uw contract, waaronder de waarborgen die u heeft afgesloten.
-