

اكتشف مميزات بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية



العنوان وتفاصيل الاتصال

المقر الرئيسي لبنك "إلى"

Bank ABC Tower, Building 152, Road 1703, Block 317,
Diplomatic Area, Manama, Bahrain.

مركز خدمة العملاء

Bank ABC Tower, Building 152, Road 1703, Block 317,
Diplomatic Area, Manama, Bahrain.

مركز الاتصال (24/7)

يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على support@ilabank.com
أو يمكنك الاتصال بخدمة العملاء لدينا على مدار الساعة طوال أيام
الأسبوع على +973 17123456.



طيران الخليج
GULF AIR



مرحبًا بك في عالم من الامتيازات مع بطاقة "إلى" وطيران الخليج
الائتمانية، المقدمة لك من بنك "إلى" وطيران الخليج، الناقل الوطنية
لمملكة البحرين. استمتع بمزايا حصرية وخدمات رفيعة المستوى مصممة
خصيصًا لك.

مصممة للمسافرين:

احصل على تجارب سفر مميزة مع بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية.
استمتع برحلات مريحة مع العديد من الامتيازات الحصرية التي تجعل سفرك
مغامرة لا تُنسى!

المزايا الحصرية:

- عرض الترحيب: احصل على 6,000 ميل مجاناً مع فالكون فلاير عند تفعيل البطاقة.
- خصم طيران الخليج: استمتع بخصم يصل إلى 20% على درجة الصقر الذهبي (درجة رجال الأعمال) وما يصل إلى 15% على الدرجة السياحية للتذاكر عبر موقع طيران الخليج الإلكتروني.
- أميال إضافية: 50% أميال إضافية زيادة على الأميال التي تحصل عليها من رحلاتك مع طيران الخليج.
- قاعات الصقر الذهبي (فقط عند السفر مع طيران الخليج): يمكنك الدخول إلى الصالات في دبي ولندن كعضو ذهبي بالإضافة إلى ضيف واحد. للمزيد من المعلومات [اضغط هنا](#).

استمتع بهذه المزايا الحصرية وارفع مستوى تجربة سفرك مع بطاقة
"إلى" وطيران الخليج الائتمانية.

المحتوى

- 1 مميزات عضوية فالكون فلاير الذهبية
- 2 مميزات بطاقة "إلى" وطيران الخليج
- 3 كيفية استخدام رمز الخصم
- 6 المكافآت والمميزات
- 7 الدخول إلى صالات المطارات
- 8 "إلى" بريميم
- 9 خدمة الدفع المرن
- 10 كيفية التقديم؟
- 11 مميزات التطبيق
- 12 خصومات الشركاء الحصرية
- 13 رسوم وتكاليف البطاقة

مميزات عضوية فالكون فلاير الذهبية

ستتم ترقيتك إلى عضوية فالكون فلاير الذهبية لتفتح لك عالماً من المزايا الحصرية المخصصة لك فقط!

المميزات	التفاصيل
أميال إضافية	50% أميال إضافية زيادة على الأميال التي تحصل عليها من رحلاتك مع طيران الخليج.
وزن إضافي	وزن إضافي للأمتعة المسجلة، 15 كجم زيادة على الوزن المسموح به.
خدمة الصقر الذهبي لإجراءات السفر	خدمة الصقر الذهبي لإجراءات السفر حتى وإن كنت مسافراً على الدرجة السياحية.
اختيار المقاعد	ميزة اختيار المقاعد مجاناً على متن رحلات طيران الخليج (حسب التوفر).
ترقية للمقاعد	احصل على ترقية فورية للمقاعد في المطارات باستخدام أميال فالكون فلاير (حسب التوفر).
أولوية على المقاعد	أولوية على مقاعد الدرجة السياحية على الرحلات المحجوزة بالكامل إذا كانت لديك تذكرة مرنة أو غير مقيّدة أو تذكرة من درجة الصقر الذهبي أو الدرجة السياحية.
أولوية قائمة الانتظار	الأولوية على غير الأعضاء في قائمة الانتظار للحجوزات التي تتم خلال أقل من 48 ساعة إذا كانت الرحلة التي ترغب في السفر على متنها محجوزة بالكامل.

للمزيد من مميزات عضوية فالكون فلاير الذهبية [اضغط هنا](#)

مميزات بطاقة "إلى" وطيران الخليج

المميزات	التفاصيل
خصم طيران الخليج	• درجة الصقر الذهبي (درجة رجال الأعمال): خصم يصل إلى 20% - استخدم الرمز: "GF25ILAJ" • الدرجة السياحية: خصم يصل إلى 15% - استخدم الرمز: "GF25ILAY" تنويه: يجب على حامل البطاقة السفر على فئة فليكس أو سمارت من البحرين. يتم تحديد الخصم بناءً على توافر الرحلات والفترات الموسمية ويطبق على السعر الأساسي للتذكرة فقط.
الدخول إلى صالات المطارات	اختر صالة المطار التي ترغب بالدخول إليها عند السفر، في البحرين وحول العالم! مطار البحرين الدولي: • قاعة الصقر الذهبي (فقط عند السفر مع طيران الخليج): يمكنك الدخول إلى الصالة في البحرين كعضو ذهبي بالإضافة إلى ضيف واحد. للمزيد من المعلومات اضغط هنا. • صالة ذي بيرل (جميع شركات الطيران الأخرى): يمكنك الدخول إلى الصالة من خلال تنزيل تطبيق Mastercard Travel Pass. للمزيد من المعلومات اضغط هنا. جميع المطارات الأخرى: • قاعات الصقر الذهبي (فقط عند السفر مع طيران الخليج): يمكنك الدخول إلى الصالات في دبي ولندن كعضو ذهبي بالإضافة إلى ضيف واحد. للمزيد من المعلومات اضغط هنا. • صالات ماستركارد: يمكنك الدخول إلى أكثر من 1,300 صالة من خلال تنزيل تطبيق Mastercard Travel Pass. للمزيد من المعلومات اضغط هنا.

مميزات بطاقة "إلى" وطيران الخليج

المميزات	التفاصيل
أميال ترحيب	احصل على 6,000 ميل مجاناً مع فالكون فلاير عند تفعيل البطاقة.
التأمين الطبي خلال السفر	احصل على تغطية طبية عند السفر حتى \$500,000.
IHG Hotels & Resorts	استمتع بخصم 15% على أفضل سعر متاح لإقامات في الشرق الأوسط وأوروبا وأفريقيا والهند وجزر المالديف.
تأجير السيارات	• <u>Hertz Gold Plus Rewards Five Star Membership</u> عضوية Gold Plus Rewards من فئة الخمس نجوم. • خصومات <u>Avis</u>, <u>Budget</u> & <u>Rentalcars.com</u>.
طلبات	احصل على خصم يصل إلى 20% مرة واحدة شهرياً على تطبيق طلبات باستخدام الرمز الترويجي "Mastercard".

للمزيد من مزايا بطاقات وورلد ماستركارد الرجاء الضغط هنا

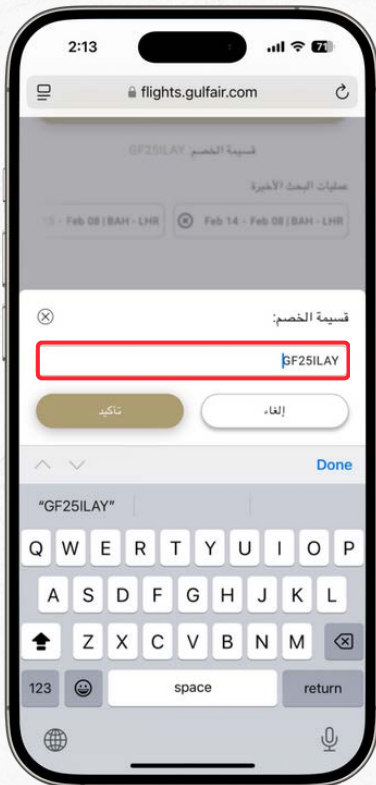
كيفية استخدام رمز الخصم على طيران الخليج؟ (الموبايل)

3 خطوات سهلة لاستخدام الرمز

3

أدخل الرمز الذي تريد
استخدامه

- درجة المقر الذهبي (درجة رجال الأعمال): خصم يصل إلى 20% - استخدم الرمز: "GF25ILAY"
- الدرجة السياحية: خصم يصل إلى 15% - استخدم الرمز: "GF25ILAY"



2

اضغط على
هل لديك
رمز ترويجي؟



1

اذهب إلى موقع
gulfair.com واضغط
على بحث متقدم



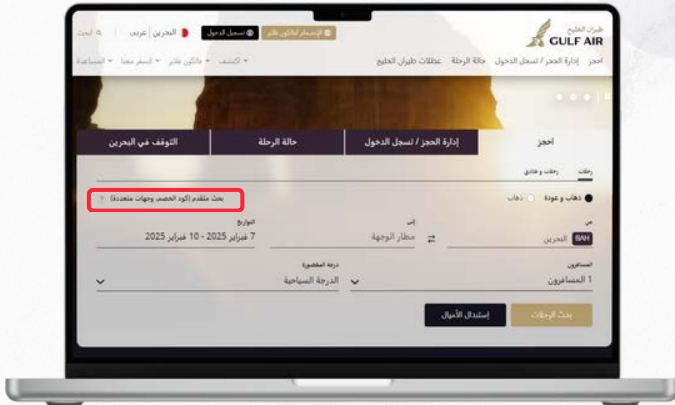
- يجب على حامل البطاقة السفر على فئة فليكس أو سمارت من البحرين ليستفيد من الخصم.
- يتم تحديد الخصم بناءً على توافر الرحلات والفترات الموسمية ويطبق على السعر الأساسي للذكرة فقط.

كيفية استخدام رمز الخصم على طيران الخليج؟ (الكمبيوتر)

3 خطوات سهلة لاستخدام الرمز

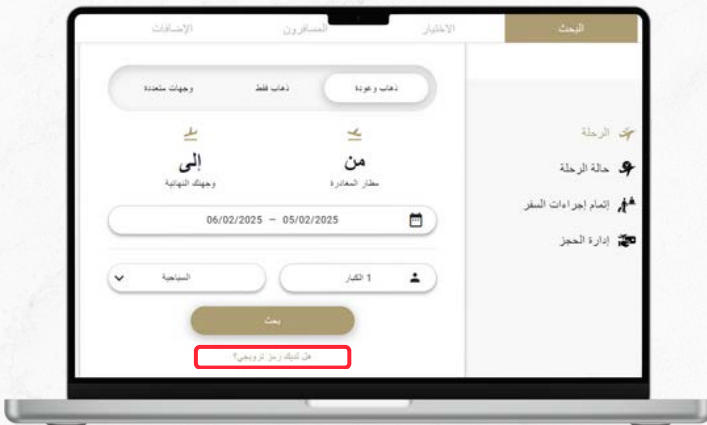
1

اذهب إلى موقع gulfair.com واضغط على بحث متقدم



2

اضغط على "هل لديك رمز ترويجي؟"



3

أدخل الرمز الذي تريد استخدامه



- درجة الصقر الذهبي (درجة رجال الأعمال): خصم يصل إلى 20% - استخدم الرمز: "GF25ILAJ"
- الدرجة السياحية: خصم يصل إلى 15% - استخدم الرمز: "GF25ILAY"

• يجب على حامل البطاقة السفر على فئة فليكس أو سمارت من البحرين ليستفيد من الخصم.
• يتم تحديد الخصم بناء على توافر الرحلات والفترات الموسمية ويطبق على السعر الأساسي للتذكرة فقط.

المكافآت والمميزات



بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية

أميال فالكون فلاير لطيران الخليج

المكافآت

المعاملات المحلية: 1.5 ميل لكل 1 د.ب.
المعاملات الدولية: 2 ميل لكل 1 د.ب.
المعاملات على موقع طيران الخليج : 2 ميل لكل 1 د.ب.

المكافآت لكل
1 د.ب

احصل على 3,000 ميل من أميال فالكون فلاير عند إنفاق
3,000 د.ب على طيران الخليج خلال عام واحد.

أميال الاستخدام

حول مديونية بطاقتك الائتمانية مع بنك آخر واحصل على
فائدة 0% لمدة 6 أشهر.

تحويل مديونية
بطاقتك الائتمانية

سنوياً: 30%
شهرياً: 2.50%

معدل الفائدة

- يتم تحويل أميال المشتريات المحلية بعد تراكمها إلى عدد صحيح.
- المعاملات في أوروبا و المملكة المتحدة: 0.1 ميل لكل 1 د.ب.
- المعاملات التعليمية: 0.2 ميل لكل 1 د.ب.
- المعاملات الحكومية: 0.5 ميل لكل 1 د.ب.
- معاملات الوقود والأعمال الخيرية: غير مشمول.

الدخول إلى صالات المطارات

استمتع بالدخول إلى صالات طيران الخليج و 1,300 صالة مطار إضافية عبر تطبيق Mastercard Travel Pass

طريقة الاستخدام

1. قم بتنزيل تطبيق Mastercard Travel Pass

2. سجّل بطاقتك في التطبيق.

3. ادخل على التطبيق للتعرف على صالات المطار بقربك.

4. تأكد من تأهلك لدخول الصالة.

5. أظهر رمز الـ QR لموظف الاستقبال في الصالة.

6. استمتع بالدخول إلى الصالة.

- صالات طيران الخليج: دخول مجاني لك + ضيف واحد (عند السفر على طيران الخليج). للمزيد من المعلومات [إضغط هنا](#).
- صالات Mastercard Travel Pass: دخول مجاني لحامل البطاقة فقط. للمزيد من المعلومات [إضغط هنا](#).





"إلى" بريميم

احصل على خصم حصري بقيمة 50% على عضوية "إلى" بريميم واستمتع بعالم من المميزات الرائعة

الميزة	التفاصيل
أسعار صرف أفضل للعملات الأجنبية	سافر وتسوق عبر الإنترنت بأسعار أفضل تصل إلى 50% أقل على التحويلات بين العملات.
حدود معاملات أعلى	ما يصل إلى 7,000 د.ب على معاملاتك اليومية. يمكنك إنفاق 3,500 د.ب على عمليات الشراء وسحب 3,500 د.ب من الصرافات الآلية.
خصم على الرسوم والتكاليف	استفد من خصومات تصل إلى 50% على الرسوم المصرفية بالإضافة إلى رسوم التحويل والمعاملات الدولية.

للمزيد من المعلومات [إضغط هنا](#)

قسّطها مع بنك "إلى" بكل سهولة!

احصل على أقساط بفائدة 0% لمدة تصل إلى 12 شهرًا
على المشتريات التي تزيد عن 500 د.ب على طيران الخليج
ومحلات محددة باستخدام بطاقات "إلى" الائتمانية



لمعرفة المزيد عن خدمة الدفع المرن اضغط هنا

كيفية التقديم؟

تقدم بطلبك الآن في 4 خطوات بسيطة:

4

سيتم تقييم طلبك وستكون بطاقتك في طريقها إليك!

3

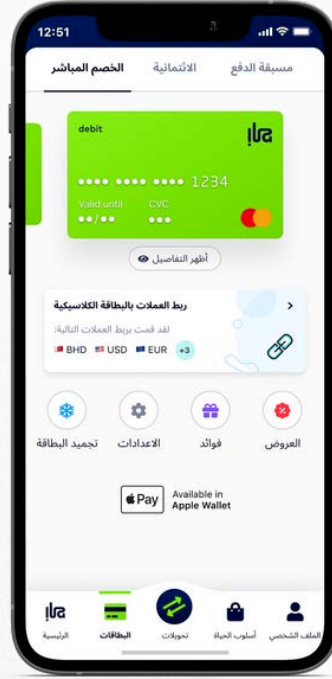
اختر بطاقتك المفضلة، واملاً استمارة تقديم الطلب

2

اضغط على قسم "الائتمانية"

1

ادخل على تطبيق "إلى" واضغط على "البطاقات"



المزيد من مميزات التطبيق

كيفية التقدم بطلب للحصول على البطاقة التابعة؟

- 1- اضغط على "الائتمانية"
- 2- اضغط على "البطاقات التابعة"
- 3- اضغط على "ابدأ الطلب" واملأ استمارة قصيرة
- 4- قم بتصوير هوية حامل البطاقة التابعة

تحكم في بطاقتك الائتمانية بنسبة 100% مباشرة من التطبيق

إنشاء وتغيير الرقم السري



تتبع مشترياتك ونظم ميزانيتك



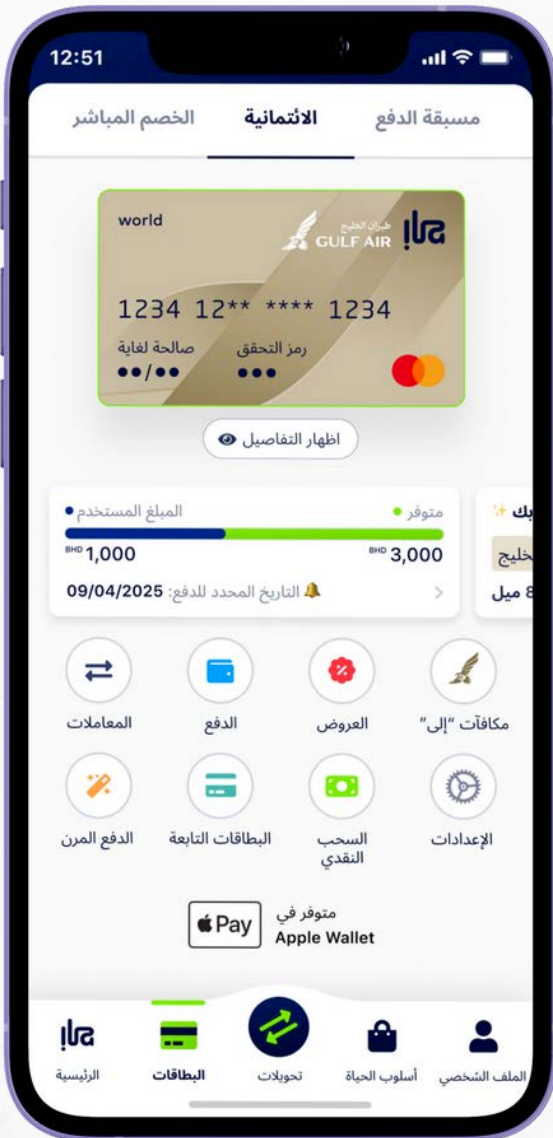
ادفع رصيد بطاقتك مباشرة من التطبيق



ادفع شهرياً بشكل تلقائي



تجميد/ إلغاء تجميد البطاقة



خصومات الشركاء الحصرية

استمتع بخصومات مع أكثر من 250 شريكًا
من المطاعم ومحلات التسوق والمزيد

للإطلاع على كل العروض:

1

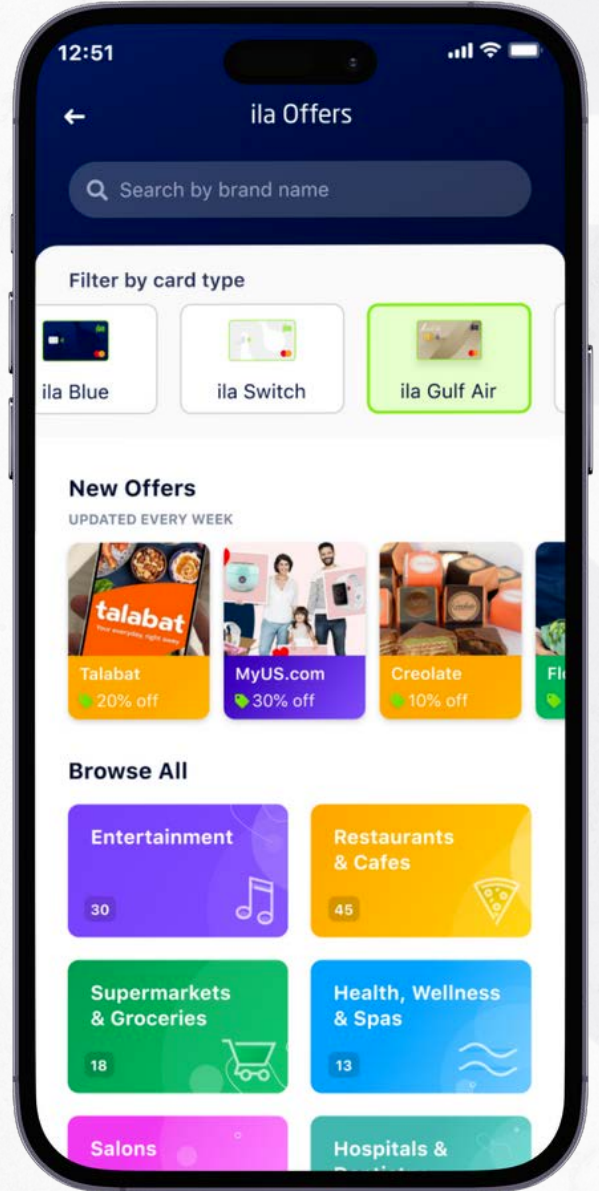
اضغط على "أسلوب الحياة" في
أسفل الشاشة

2

اضغط على "عروض" إلى "الشائعة"
واختر "إلى" و"طيران الخليج"

3

أو قم بزيارة
www.ilabank.com/Offers



رسوم وتكاليف البطاقة

بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية

الرسوم السنوية	55 د.ب
رسوم البطاقات التابعة	أول 3 بطاقات مجانية البطقتين الإضافيتين بتكلفة قيمتها 18.7 د.ب سنويًا لكل بطاقة
عدد البطاقات التابعة	5 بطاقات تابعة
شروط التقديم	
التقديم مقابل راتبك	• شهادة الراتب أو كشف راتب • كشف حساب البنك • عقد العمل
التقديم مقابل إيداع نقدي	إيداع 3,600 د.ب في حساب الكنز الخاص بك.
الحد الائتماني	الحد الائتماني الأدنى لإصدار هذه البطاقة هو 3,000 د.ب.
العمر	يجب أن يكون حاملو البطاقات فوق 21 عامًا.

الأسئلة المتكررة

معلومات عامة عن البطاقة

1. هل يمكن لحامل بطاقة "إلى" بلو الائتمانية أن يقوم بالترقية لبطاقة "إلى" وطيّان الخليج الائتمانية؟

لا، يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول على بطاقة "إلى" وطيّان الخليج الائتمانية، ويمكنه الاحتفاظ ببطاقة "إلى" بلو الائتمانية والاستمتاع بمميزات كلتا البطاقتين أو إلغاؤها. الحد الائتماني الأدنى لإصدار هذه البطاقة هو 3,000 د.ب.

2. كيف أقدم على بطاقة "إلى" وطيّان الخليج الائتمانية؟

يمكن تقديم الطلب عبر تطبيق بنك "إلى" مع تقديم المستندات رقمياً مباشرة من تطبيق بنك "إلى".

3. ما هي الرسوم السنوية؟

يتم فرض رسوم سنوية قدرها 55 د.ب عند التفعيل و سنوياً بعد ذلك.

4. هل يمكنني استرداد مبلغ الرسوم السنوية إذا قمت بإلغاء البطاقة؟

لا، مبلغ الرسوم السنوية غير قابل للاسترجاع.

5. هل هناك أي رسوم أخرى؟

- أول 3 بطاقات مجانية، البطاقتين الـ 2 الإضافيتين بتكلفة قيمتها 18.7 د.ب سنوياً لكل بطاقة.
- تطبق رسوم التأخير ورسوم المعاملات الأجنبية، وفقاً لرسوم وعمولات بطاقة الائتمان.

6. هل يمكن لحامل بطاقة "إلى" بلو الائتمانية أن يقوم بالترقية لبطاقة "إلى" وطيّان الخليج الائتمانية؟

لا، يمكن للعميل التقدم بطلب للحصول على بطاقة "إلى" وطيّان الخليج الائتمانية، ويمكنه الاحتفاظ ببطاقة "إلى" بلو الائتمانية والاستمتاع بمميزات كلتا البطاقتين أو إلغاؤها.

الأسئلة المتكررة

خصم طيران الخليج

1. هل أحصل على خصم عند حجز تذاكر من gulair.com؟
نعم.

درجة الصقر الذهبي: خصم يصل إلى 20%
الدرجة السياحية: خصم يصل إلى 15%

2. كيف يمكنني الحصول على خصم على تذاكر طيران الخليج عند الحجز باستخدام بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية؟

الخطوة الأولى: اذهب إلى موقع gulfair.com واضغط على بحث متقدم
الخطوة الثانية: اضغط على "هل لديك رمز ترويجي؟"
الخطوة الثالثة: أدخل الرمز الذي تريد استخدامه.

درجة الصقر الذهبي - استخدم الرمز: "GF25ILAJ"
الدرجة السياحية - استخدم الرمز: "GF25ILAY"

تنويه: يجب على حامل البطاقة السفر على فئة فليكس أو سمارت من البحرين. يتم تحديد الخصم بناء على توافر الرحلات والفترات الموسمية ويطبق على السعر الأساسي للتذكرة فقط.

3. ما هي فترة الحجب؟

هي فترة محددة لا ينطبق فيها الخصم وعادة ما تحدث خلال العطلات الرسمية أو مواسم السفر أو الأحداث الكبرى.

الأسئلة المتكررة

برنامج فالكون فلاير

1. ما هو برنامج فالكون فلاير؟

هو رقم عضوية طيران الخليج وهو رقم برنامج العضوية المستخدم لتجميع الأميال، وسيظهر على البطاقة الائتمانية.

2. هل يمكنني استخدام رقم عضوية فالكون فلاير الخاص بي الحالي؟ نعم وبإمكانك إضافته خلال عملية التقديم.

3. كيف يمكنني التعرف على رقم عضوية فالكون فلاير الخاص بي الحالي؟ يمكن للعملاء معرفة رقم عضوية فالكون فلاير الخاص بهم من خلال موقع أو تطبيق طيران الخليج أو عن طريق الاتصال بخدمة العملاء لدى طيران الخليج.

4. ماذا سيحصل لو قام العميل بإدخال رقم عضوية فالكون فلاير غير صالح أثناء تقديم الطلب؟ ستظهر رسالة خطأ تطالبهم بإعادة إدخال الرقم الصحيح.

5. ماذا سيحصل لرقم عضوية فالكون فلاير الذهبية إذا قمت بإلغاء البطاقة؟ إذا قمت بإلغاء بطاقتك الائتمانية، فسيتم تعديل فئة عضويتك في طيران الخليج بناءً على معايير الأهلية الخاصة بفئة طيران الخليج.

6. ماذا سيحدث إذا كنت أملك عضوية طيران الخليج (الزرقاء أو الفضية أو الذهبية أو السوداء)؟

- إذا كانت عضويتك في طيران الخليج زرقاء أو فضية أو ذهبية، فسيتم ترقيتك تلقائيًا إلى الطبقة الذهبية مع جميع المزايا المرتبطة بها.
- إذا كانت عضويتك في طيران الخليج العضوية السوداء، فسوف تحصل على مزايا بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية بالإضافة إلى مزايا الفئة السوداء مع احتفاظك بعضوية البطاقة السوداء في طيران الخليج.

الأسئلة المتكررة

استرداد الأميال

1. كم هي الأميال التي سأحصل عليها مقابل كل 1 د.ب يتم إنفاقه؟

- المعاملات المحلية: ما يصل إلى 1.5 ميل لكل 1 د.ب
- المعاملات الدولية: ما يصل إلى 2 ميل لكل 1 د.ب
- المعاملات على موقع طيران الخليج: 2 ميل لكل 1 د.ب
- المعاملات في المملكة المتحدة/أوروبا: 0.1 ميل لكل 1 د.ب

2. كيف يمكنني استرداد أميال طيران الخليج الخاصة بي؟

يمكنك استبدال الأميال برحلات طيران أو ترقية درجة السفر أو غيرها من خدمات طيران الخليج عبر الموقع الإلكتروني أو التطبيق.

3. هل سأستمر في الحصول على أميال طيران الخليج مع بطاقة "إلى بلو" الائتمانية الحالية الخاصة بي إذا كان برنامج مكافآت "إلى" الذي اخترته هو أميال طيران الخليج فالكون فلاير؟

نعم، وسيكون على النحو التالي:

- المعاملات المحلية: 1 ميل لكل 1 د.ب
- المعاملات الدولية: 1 ميل لكل 1 د.ب (باستثناء المملكة المتحدة/أوروبا)
- المعاملات في المملكة المتحدة/أوروبا: 0.1 ميل لكل 1 د.ب

الأسئلة المتكررة

البطاقات التابعة

1. هل يمكنني اختيار حد لحامل البطاقة الائتمانية التابعة؟
حالياً يتم مشاركة الحد الأقصى لحامل بطاقة الائتمان الرئيسية مع حامل بطاقة الائتمان التابعة، ولكن يمكنك التحكم في اعدادات حامل بطاقة الائتمان التابعة باستخدام ميزة "التحكم في المعاملات" على الصفحة الرئيسية لبطاقة التابعة.
2. هل يمكن لحاملي البطاقات التابعة كسب الأميال؟
نعم وسيساهم في زيادة أميال حامل البطاقة الأساسية.
3. هل يحصل حاملي البطاقة التابعة على مزايا بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية؟
لا يحصل حاملو البطاقات التابعة على مزايا بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية. إنهم يساهمون في زيادة عدد الأميال المكتسبة من الإنفاق فقط. للحصول على المزايا الكاملة، يجب عليهم التقدم بطلب للحصول على بطاقة "إلى" وطيران الخليج الائتمانية لهم.