

معلومات ما قبل التعاقد

1. عن بنك "إلى"

"إلى" هو فرع تجزئة تابع للمؤسسة العربية المصرفية (ش. م. ب.) ومرخص له كبنك تجزئة تقليدي من قبل مصرف البحرين المركزي. إليك تفاصيل التواصل الخاصة بـ "إلى":

"إلى" بواسطة المؤسسة العربية المصرفية (ش. م. ب.) صندوق بريد رقم 5698 المنامة البحرين هاتف رقم +973 456 123 17 : البريد الإلكتروني : support@ilabank.com يتم الإشارة إلى "إلى" فيما يلي باسم "إلى" و "we" و "us" و "our". يتمثل نشاطنا الرئيسي في تشغيل أنواع مختلفة من الأعمال المصرفية والأعمال الأخرى المرتبطة بها.

2. السلطة التنظيمية

مصرف البحرين المركزي هو السلطة التنظيمية المسؤولة عن "إلى".

3. رقم السجل التجاري

سجل تجاري رقم 2 - 10299

4. رقم تعريف ضريبة القيمة المضافة

5. لغة العقد والتواصل

اللغة الإنجليزية هي اللغة المنظمة لعالتنا التعاقدية وللتواصل بينك وبين "إلى" خلال فترة العقد.

6. الحد الأدنى لمدة العقد

ال يوجد حد أدنى للعقد الخاص بحساب إلى.

7. الحق في الإنهاء

مع مراعاة تسوية التزاماتك تجاه "إلى" (إن وجدت)، يمكنك إغلاق حساب إلى الخاص بك في أي وقت دون إشعار مسبق. يمكننا إغلاق حسابك لدى "إلى" ألي سبب من خلال إشعار مسبق قبل الإغلاق بشهر واحد أو أقل إذا طلب مصرف البحرين المركزي ذلك، وتشمل أسباب إغلاق حسابك - على سبيل المثال ال الحصر - ما إذا كنت قد قمت بتقديم بيانات غير صحيحة حول وضعك المالي، أو قمت بتقديم معلومات غير دقيقة تعتبر جوهرية لقرارنا المتعلق بمنح الائتمان و / أو إجراء عمليات أخرى نيابة عنك.

8. الحد الأدنى من المتطلبات

أنت بحاجة إلى هاتف ذكي لفتح حساب "إلى" ويجب أن يستوفي جهازك الحد الأدنى من متطلبات نظام التشغيل (iOS أو أندرويد) وتطبيق المسمى بـ "إلى" ("تطبيق إلى"). يمكنك تحميل تطبيق إلى على هاتفك الذكي لفتح حساب معنا. والسبب أمنية، سيعمل تطبيق إلى الخاص بك فقط على جهاز محمول واحد تم ربطه بشكل خاص بحسابك،

وسنقوم بإيقاف خدمتنا في أي من الإصدارات القديمة من أنظمة التشغيل والأجهزة و / أو الإصدارات القديمة من تطبيق "إلى".

9. الموافقة على الشروط والأحكام الخاصة بـ "إلى"

أنت توافق على الشروط والأحكام الخاصة بنا وتعطي موافقتك على استخدامنا لخدمات الحوسبة السحابية الخاصة بطرف ثالث وذلك تخزين ومعالجة ونقل بياناتك الشخصية. وسيتم تخزين بياناتك الشخصية على خوادم موجودة داخل البحرين وخارج البحرين، وذلك وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية البحريني (القانون رقم 30 لسنة 2018) في كل حالة. لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على الوثيقة المعنونة باسم "حماية البيانات والشروط والأحكام الرقمية". أنت تؤكد أيّ ضاً أنك تتصرف بالنيابة عن نفسك.

10. تأمين حسابك

يجب عليك تأمين تطبيق "إلى" برقم سري تعرفه أنت فقط أو باستخدام رمز التعريف البيومتري الخاص بك. إذا اخترت تمكين المصادقة البيومترية، فيجب أن تدرك أن أي بصمة أو تحديد للوجه مخزنة على جهازك ستقوم بإتاحة الوصول إلى تطبيق "إلى"، لذا يجب عليك التأكد من أنك أنت فقط من يمكنه الوصول إلى حسابك في "إلى".

11. حق التصرف عند الوفاة

في حالة وفاتك، ومن أجل الوفاء بالتزامات "إلى" بموجب قانون البحرين، فإن "إلى" ستستع وتتمثل أحكام قانون الميراث البحريني فيما يتعلق بأي مدفوعات أو عمليات تسليم متعلقة بحسابك.

12. اضطراب الأعمال

لن نكون مسؤولين عن أي خسائر ناتجة عن قوة القاهرة أو أعمال شغب أو حرب أو أحداث طبيعية أو بسبب الأحداث الأخرى التي ال نتحمل مسؤوليتها (مثل الإضراب، والإغلاق، وعرقلة حركة المرور، والإجراءات الإدارية للسلطات المحلية أو الأجنبية).

13. الرسوم والمصاريف

الرسوم والمصروفات المرتبطة بالحسابات والخدمات الأخرى التي نقدمها متوفرة في "جدول الرسوم والمصروفات" على موقعنا الإلكتروني. بعض الرسوم المدفوعة مقدماً قد ال تكون قابلة للاسترداد. ويرجى ملاحظة أنه - حيثما ينطبق ذلك - سوف نسترد قيمة ضريبة القيمة المضافة (ضريبة القيمة المضافة) على الرسوم والمصروفات وفقاً لإلرشادات المعمول بها.

14. في حالة الطوارئ

يرجى الاتصال بنا على الفور في حالة فقد أو سرقة جهازك، أو إذا كنت تشك في أن خصائص ألمان الخاصة بك قد تم اختراقها أو جرت محاولة إساءة استخدام حسابك أو استخدامه بشكل غير مصرح به. قد نقوم بحظر حسابك و / أو

بطاقة الخصم الخاصة بك لمنع مزيد من إساءة الاستخدام. يمكنك الاتصال بنا على الرقم 973 17 123 456 لإبلاغ عن مثل هذه الحالات.

15. الشكاوى

إذا لم نقدم مستوى الخدمة الذي تتوقعه، أو إذا كنت تعتقد أننا قد ارتكبنا خطأ، يرجى التحدث إلينا عبر الرقم 973 17 123 456 وسوف نتأكد من أننا نعالج مشكلتك في أسرع وقت ممكن. وإذا لم نتمكن من معالجة مشكلتك، وتريد المزيد من المعلومات حول إجراءاتنا لحل الشكاوى، يرجى التواصل معنا من خلال البريد الإلكتروني support@ilabank.com إذا لم نتمكن من حل شكاواك بشكل يرضيك، فيمكنك أيّضا التواصل مع الجهة التنظيمية لدينا، مصرف البحرين المركزي (www.cbb.gov.bh).

16. التعديلات

يحق لنا - ألي سبب من الأسباب - تعديل هذه الشروط والأحكام و / أو تقديم منتجات ورسوم ومصرفيات جديدة و / أو تعديل معدلات الفائدة على أي من المنتجات في أي وقت من خلال إرسال إشعار إلكتروني إليك أو عن طريق نشر هذه التغييرات على موقعنا. إذا واصلت استخدام خدمة "إلى" بعد فترة الإشعار أو إذا لم نتلق ردًا منك، فإننا سنعتبر بأن التغييرات مقبولة بالنسبة لك. وإذا كنت ال توافق على هذه التغييرات، يمكنك إخبارنا وسنقوم بغلق حسابك وتحويل أي أموال في حسابك إلى حساب آخر خاص بك، وذلك بعد استرداد أي مبلغ أنت مدين لنا به.

17. حماية الودائع

الودائع المحتفظ بها لدى "إلى" في المملكة مشمولة وخاضعة لالئحة حماية الودائع وحسابات الاستثمار المطلقة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي بموجب القرار رقم (34) لعام (2010 نظام حماية الودائع). وتخضع هذه الودائع أيّضا لقواعد و لوائح مصرف البحرين المركزي حول نظام حماية الودائع.

18. القانون المعمول به والاختصاص القضائي

ينطبق قانون البحرين على العالقة بينك وبين "إلى". ستم إحالة أي دعوى تقوم بها ضدنا بشكل نهائي وحلها عن طريق التحكيم أمام غرفة البحرين لتسوية المنازعات. يجب إجراء التحكيم وفّقا لقواعد التحكيم الخاصة بغرفة الميركية (BCDR-AAA)، وتكون اللغة جمعية التحكيم البحرين لتسوية المنازعات - المستخدمة في إجراءات التحكيم هي اللغة الإنجليزية. سيكون مقر التحكيم أو المقر القانوني هو البحرين.

19. ال توجد دعاوى قضائية جماعية

توافق أنت و "إلى" على أنه يجوز لكل منكما رفع دعاوى ضد الآخر فقط بصفتك أو بصفته الفردية وليس بصفتك مدعي أو عضو في أي فئة مزعومة أو دعوى تمثيلية. عالوة على ذلك - ما لم تتفق أنت ونحن على خالف ذلك - ال يجوز ألي شخص دمج أكثر من مطالبات شخص واحد وال يجوز له بخالف ذلك أن يترأس أي شكل من أشكال الدعاوى التمثيلية أو الجماعية.

20. اللغة

قانونيا من شروط وأحكام "إلى" مكتوبة باللغة الإنجليزية. إذا النسخة الأصلية الملزمة كان قد تمت ترجمة هذا المستند إلى لغات أخرى، فإنه قد يكون هناك تناقضات بين النسخة الإنجليزية والنسخة المترجمة. وإذا كان الأمر

كذلك، فإن النسخة الإنجليزية تحل محل النسخة المترجمة.

21. نسخة من الشروط والأحكام

إذا كنت ترغب في الرجوع إلى الشروط والأحكام الخاصة بنا في أي وقت، فإن أحدث إصدار متاح على موقعنا الإلكتروني.

22. التحقق من الهوية عبر منصة واثق (Wathiq platform)

سيتم استلام المعلومات التي يتم الحصول عليها عن طريقك عبر هذا النموذج ومن خلال هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية عبر منصة واثق (Wathiq platform) مصادقةً إلكترونياً. ويتم الاحتفاظ بالبيانات المجمعة لمدة 10 رقمياً على هويتك (إعرف عميلك سنوات وقد تشمل المعلومات الشخصية ومعلومات الهوية ومعلومات الحساب البنكي وتفاصيل التوظيف ومعلومات الإقامة ومعلومات التواصل، وذلك حسب متطلبات مصرف البحرين المركزي. لمعرفة المزيد حول منصة واثق (Wathiq platform) نفت، يرجى قراءة سياسة الخصوصية على www.benefit.bh من خلال التسجيل للحصول على حساب "إلى"، فأني أؤكد أنني قد قرأت ما ورد أعلاه وفهمت تماماً الأغراض التي من خلالها تحتفظ شركة بنفتم بمعلوماتي، وأتقدم موافقتي إلى شركة بنفتم لجمع، والاحتفاظ بهذه المعلومات ومعالجتها وتحديثها إلكترونياً والإفصاح عنها ونقلها لأغراض (إعرف عميلك مرخص كفرع بنك تجزئة تقليدي من قبل مصرف البحرين المركزي. مدعوم من قبل بنك (ABC) المؤسسة العربية المصرفية ش. م. ب.).

مركز اتصال العمالء www.ilabank.com هاتف رقم : +973 17 123 456

(التاريخ: 24 نوفمبر 2020)