

شروط وأحكام عامة للعروض والخصومات

1. المقدمة

تحكم هذه الشروط والأحكام العامة ("الشروط") العروض والخصومات ("العروض") المقدمة من المؤسسة العربية المصرفية ش.م.ب. (تحت العلامة التجارية "بنك إلى") ("البنك") للعملاء من حاملي بطاقات البنك المؤهلة ("البطاقات"). يوافق العملاء على الالتزام بهذه الشروط عند استخدامهم أي من العروض.

2. الأهلية

2.1 تتوفر العروض حصريًا للعملاء الذين يحملون البطاقات المؤهلة الصادرة عن البنك. 2.2 يحتفظ البنك بالحق في تحديد معايير الأهلية لكل عرض، بما في ذلك، على سبيل المثال دون الحصر، نوع البطاقة وحالة الحساب وعلاقة العميل مع البنك.

3. تفاصيل العرض

3.1 قد تشمل العروض خصومات أو عروض ترويجية أو عروض حصرية في فئات متنوعة، والتي تشمل، دون الحصر: المشروبات، الأطعمة، الأزياء، السفر، التسوق واسلوب الحياة. 3.2 سيتم الاعلان عن تفاصيل كل عرض من العروض، بما في ذلك المدة ونسبة الخصم والمتاجر المشاركة من خلال القنوات الرسمية للبنك.

4. استرداد العروض

4.1 يجب استخدام العروض وفقًا للتعليمات المقدمة من البنك والمتاجر المشاركة. 4.2 لا يمكن دمج العروض مع أي عرض أو خصم آخر ما لم تنص الشروط والأحكام الخاصة بالعرض على خلاف ذلك. 4.3 لا يتحمل البنك مسؤولية رفض أي خدمة أو استخدام العرض من قبل المتاجر المشاركة.

5. الاستثناءات

5.1 يحق للبنك استثناء بعض المنتجات أو الخدمات من العروض بناءً على قرار البنك. 5.2 يحق للبنك تعديل أو إلغاء أو سحب أي عرض من العروض في أي وقت دون الحاجة إلى إشعار مسبق.

6. الامتثال للعقوبات الدولية

6.1 يُحظر على العملاء استخدام العروض في السفر إلى أو إجراء معاملات مع الدول الخاضعة للعقوبات الدولية المفروضة من قبل مملكة البحرين أو أي هيئة دولية ذات صلة. 6.2 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو مطالبة أو ضرر ناتج عن قرار العميل بإجراء معاملات مع أو السفر إلى أي من الدول الخاضعة للعقوبات الدولية. يتحمل العملاء جميع المخاطر المرتبطة بذلك.

7. المسؤولية

7.1 لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية ناتجة عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام أي من العروض. 7.2 يوافق العملاء على تعويض البنك وحمايته من أي مطالبات أو خسائر أو أضرار ناتجة عن مشاركتهم في أي من العروض.

8. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

8.1 تخضع هذه الشروط وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين. 8.2 تخضع أي نزاعات تنشأ عن أو تتعلق بهذه الشروط للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مملكة البحرين.

9. التعديلات

9.1 يحتفظ البنك بالحق في تعديل هذه الشروط في أي وقت. ستكون أي تغييرات سارية عند نشرها على الموقع الرسمي للبنك أو من خلال قنوات التواصل الأخرى.

10. قبول الشروط

10.1 بمشاركة أي عميل في أي من العروض، فإنه يؤكد أنه قد قرأ وفهم ووافق على هذه الشروط.