

شروط وأحكام حسابات الكنز وعمليات السحب على الجوائز

1. النطاق

تنظم هذه الشروط والأحكام حسابك المحدد من قبل بنك "إلى" كحساب مرتبط بجائزة الكنز (يشار إلى كل منها باسم "حساب الكنز") مع فرع التجزئة التابع للمؤسسة العربية المصرفية (ش. م. ب.) في البحرين ("إلى"، "نحن"، "لنا"، و "الخاص بنا"). وتنطبق هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى وسياسة الخصوصية الخاصة بنا والمضمنة بموجبه من خلال الإشارة لها، كما تنطبق على المنتجات والخدمات التي يقدمها بنك "إلى".

2. التعريفات

المصطلحات التالية تحمل المعاني التالية:

"بنك ABC" يُقصد به المؤسسة العربية المصرفية (ش. م. ب.).

"مجموعة بنك ABC" يُقصد به بنك ABC وشركاته الفرعية والشركات التابعة له باستثناء شركة الخدمات المالية العربية ش. م. ب. (مغلقة) أو أي شركات تابعة أو شركات فرعية أخرى تابعة لبنك ABC قد تقرر استبعادها من مفهوم مصطلح "مجموعة بنك ABC" لأغراض الشروط والأحكام هذه.

"شخص تابع لبنك ABC" يُقصد به أي مسؤول أو مدير أو موظف من بين أعضاء مجموعة بنك ABC.

"الموعد النهائي" يُقصد به التاريخ النهائي والذي بحلوله يمكنك إيداع الأموال في حساب الكنز للمشاركة في السحب على الجائزة المطابقة.

"الأقارب من الدرجة الأولى" يُقصد به أحد الوالدين والجد أو الجدة والزوجة والطفل والحفيد لأحد الأشخاص التابعين لبنك ABC أو الأشخاص الآخرين المحددين من قبل بنك "إلى" على هذا النحو (وفقاً لتقدير البنك الخاص الخاص) للأغراض المتعلقة بأي سحب على الجوائز.

"الحد الأدنى للمبلغ" يُقصد به الحد الأدنى للمبلغ المخصص الذي تود إيداعه في حساب الكنز للمشاركة في السحب على الجائزة المقابلة.

"الوزارة" يُقصد بها وزارة الصناعة والتجارة والسياحة البحرينية.

"الفترة" تعني الفترة المحددة التي يتعين عليك خلالها الاحتفاظ بالحد الأدنى للمبلغ على الأقل في حساب الكنز الخاص بك للمشاركة في السحب على الجائزة المطابقة.

"السحب على الجائزة" يعني السحب الذي ينظمه بنك "إلى" للحصول على جوائز نقدية.

"إهداء الفرصة" يُقصد به تعليمات صادرة عنك لتحويل الجائزة النقدية الناتجة عن السحب على الجائزة (إن وجدت) إلى حساب مصرفي لطرف آخر.

"الدولار الأمريكي - USD" يُقصد به العملة القانونية / الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية.

”أنت“ أو ”الخاص بك“ تشير إلى صاحب حساب الكنز.

3. حساب الكنز

- (أ) يمكن لنا فتح حساب الكنز خاص بك للمشاركة في السحب على الجوائز، ولكننا غير ملزمين بالقيام بذلك، ولا يؤكد حصولك على حساب لدى بنك ”إلى“ بحد ذاته أهليتك للمشاركة في السحب على الجوائز.
- (ب) لن يتم ربط حسابات الكنز بأي بطاقة، ولن تكون متاحة لأي من خدمات الدفع، ولن يتم دفع أي فائدة على الأرصدة الموجودة في حساب الكنز.
- (ج) لكي تكون مؤهلاً للمشاركة في السحب على الجوائز، يجب عليك إيداع الحد الأدنى للمبلغ في حساب الكنز قبل الموعد النهائي للفترة.
- (د) يمكنك الاحتفاظ بأي قيمة للرصيد في حساب الكنز الخاص بك، وسيتم احتساب عدد الفرص المتاحة لك للمشاركة في السحب على الجوائز وفقاً لعدد المضاعفات المكتملة لقيمة الحد الأدنى للمبلغ في حساب الكنز الخاص بك خلال الفترة، كما سيتم احتساب عدد الفرص بالأعداد ذات القيمة الصحيحة فقط؛ وسيتم استبعاد القيم العشرية.
- (هـ) يمكنك القيام بإيداعات إضافية و / أو سحب جزء أو كل المبلغ المتاح في حساب الكنز الخاص بك في أي وقت.
- (و) يجوز لنا تجميد كل أو جزء من الرصيد في حساب الكنز لصالحنا لتأمين أي دين تدب به لنا الآن أو في المستقبل، وقد يُستخدم المبلغ في حساب الكنز الخاص بك مقابل أي ديون مستحقة وواجبة السداد.

4. إهداء الفرصة

- (أ) يمكنك إهداء إحدى الفرص أو أكثر لطرف خارجي للفوز بالجائزة النقدية في السحب على الجوائز (إن وجدت) عن طريق إهداء الفرصة، شريطة أن يكون لديك رصيد دائن كافٍ في حساب الكنز الخاص بك.
- (ب) لن نكون مسؤولين عن استرداد أي مبلغ قد قدمته بشكل خاطئ عبر إهداء الفرصة، كما أنك تقرر وتوافق على إخلاء مسؤولية بنك ”إلى“ وتأمينه ضد أي خطر يتعلق بمطالبة وأي أضرار أو نفقات تنشأ عن إهداء الفرصة.
- (ج) من خلال استخدامك لخدمة ”إهداء الفرصة“، فإنك تقرر وتتعهد بأنك قد أبلغت المستلم بهذه الفرصة للفوز من خلال استخدام بنك ”إلى“ لرقم هاتفه المحمول للأغراض المتعلقة بخدمة ”إهداء الفرصة“.

5. السحب على الجوائز

- (أ) سيتم نشر تفاصيل الجوائز الخاصة بعمليات السحب على الجوائز والحد الأدنى للمبلغ المطابق والموعد النهائي والفترة المطابقة عبر التطبيق الخاص بنا وعبر موقعنا على الإنترنت.
- (ب) ستكون مؤهلاً للمشاركة في أي سحب (سحوبات) على الجوائز مستقبلية حتى إذا كنت قد ربحت جوائز غير السحوبات السابقة على الجوائز ، بشرط أن تكون قد استوفيت اشتراطات قيمة الحد الأدنى للمبلغ والمدة ولم يتم استبعادك من قبل بنك "إلى" ، ولكن على الرغم من ذلك فإنه يحق لك الفوز بجائزة واحدة فقط في أي سحب على الجوائز، بغض النظر عن عدد الفرص المتاحة لديك.
- (ج) سيتم إجراء السحوبات على الجوائز وفقاً للجدول الزمني الموصى به لكل سحب على الجوائز، وستخضع لشروط الاستحقاق التي سنعلن عنها من وقت لآخر.
- (د) ستجرى جميع السحوبات على الجوائز تحت إشراف المدققين الداخليين لدينا والمدققين الخارجيين وممثلي الوزارة.
- (هـ) ستكون كل نتائج السحب على الجوائز نهائية عند الإعلان عنها من قبلنا ما لم يجد بنك "إلى" أن الفائز لم يكن مؤهلاً للمشاركة في السحب على الجوائز، شريطة إخطار الوزارة والحصول على موافقتها.
- (و) ستتم إضافة أموال الجائزة النقدية إلى حساب الفائز بالدولار الأمريكي، وسيتم تحويل أموال الجائزة بعملة الدولار الأمريكي إلى رصيد حساب الفائز بالدينار البحريني وفقاً لسعر الصرف لدى بنك "إلى" المطبق على عملاء بنك "إلى" حسب نوع الحساب.
- (ز) سنقوم بإخطار الفائزين بجوائز السحب عن طريق الرسائل القصيرة أو عبر أي وسيلة أخرى. وستتم إضافة أموال الجائزة من السحب على الجوائز إلى حساب الكنز الخاص بالفائزين لدى بنك "إلى".
- (ح) نحتفظ بالحق في استخدام أسماء وصور الفائزين في السحوبات على الجوائز في جميع حملاتنا الترويجية أو الإعلانية أو موادنا التسويقية الحالية والمستقبلية.
- (ط) في حال علمنا بأن أحد العملاء قد توفي، أو تلقينا إشعاراً بوفاة العميل، فإننا سنقوم بتقييد الوصول إلى هذا الحساب واستبعاد مثل هذه الحسابات من جميع السحوبات على الجوائز المستقبلية، وعلى الرغم من ذلك فإنه في حالة عدم علمنا بوفاة العميل مع فوز هذا العميل بالجائزة، فسوف نقوم بإيداع مبلغ الجائزة في حساب العميل لصالح ورثته القانونيين. كما سنفترض أن جميع العملاء المؤهلين على قيد الحياة في حالة وجود حساب قائم خاص بهم لدى بنك "إلى" بغض النظر عن حالة الحساب سواء كان نشطاً أو خاملاً أو قد آل إلى الدولة.

6. الاستثناءات

- (أ) يحق فقط لعملاء بنك "إلى" الذين يستوفون الشروط التالية المشاركة في سحب الجوائز: (1) امتلاك بطاقة سكانية بحرينية (2) مسموحًا لهم قانونًا بالإقامة في البحرين في وقت سحب الجائزة - حتى لو تم استيفاء اشتراطات الحد الأدنى للمبلغ والمدة.
- (ب) لا يحق للأشخاص التابعين لبنك ABC وأقاربهم من الدرجة الأولى المشاركة في السحوبات على الجوائز.
- (ج) يتحمل كل صاحب لحساب الكنز مسؤولية إخطارنا كتابيًا إذا كان أحد الأقارب من الدرجة الأولى لديه من بين الأشخاص التابعين لبنك ABC.
- (د) إذا فاز عميل غير مقيم أو أحد الأقارب من الدرجة الأولى لأحد الأشخاص التابعين لبنك ABC بجائزة في السحب على الجوائز، فإننا نحتفظ بالحق في رفض تحويل مبلغ الجائزة أو المطالبة باسترداد أي جائزة مالية مدفوعة (دون تحيز) والقيام بإجراء سحب آخر على الجائزة لتحديد الفائز المؤهل بعد إخطار وموافقة الوزارة.

7. التغييرات

نحتفظ بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام، وفي معدل تكرار السحوبات على الجوائز، واشتراطات الأهلية للمشاركة، والجوائز، وهيكلية الجوائز، وذلك وفقًا لتقديرنا المطلق مع إشعار مسبق للعملاء من خلال أي وسيلة تواصل حسبما نعتبره مناسبًا بعد إخطار وموافقة الوزارة.