

شروط وأحكام المحافظ الرقمية

1. نطاق العمل

تنظم هذه الشروط والأحكام استخدامك لبطاقات الخصم أو الائتمان المؤهلة (لكل منها "بطاقة") الصادرة عن فرع التجزئة الخاص بالمؤسسة العربية المصرفية (ش. م. ب.) في البحرين ("إلى" و "نحن" و "الخاص بنا") عندما تقوم بإضافة بطاقة أو محاولة إضافتها أو الاحتفاظ بها في المحافظ الرقمية المقدمة من طرف ثالث (لكل منها "محفظة") على أي هاتف محمول لاسلكي متوافق أو جهاز يدعم المحافظ (لكل منها جهاز). وتنطبق هذه الشروط والأحكام بالإضافة إلى الشروط والأحكام الأخرى وسياسة الخصوصية الخاصة بنا والمضمنة هنا بالإشارة إليها وتنطبق على الخدمات التي تقدمها "إلى".

تمثل هذه الشروط والأحكام أيضًا اتفاقيتك مع "إلى" فيما يتعلق باستخدام حساب بطاقة الائتمان أو الخصم الخاص بك مع خدمات المحفظة. وفي نطاق هذه الشروط، فإن كلمة "أنت" أو "الخاص بك" أو "المستخدم" تشير إلى العضو الذي يقع اسمه على البطاقة أو أي مستخدم مخول باستخدام البطاقة.

2. خدمات المحفظة

تتوفر المحافظ لفرض شراء السلع والخدمات باستخدام جهاز لدى التجار الذين يقبلونها كشكل من أشكال الدفع. وتمكنك المحافظ من إنشاء وتخزين تمثيلات افتراضية لبطاقتك وإضافة معلومات الحساب على جهازك المدعوم وإنشاء محفظة محمولة تسمح لك باستخدام محفظتك لتفويض وإجراء عمليات الدفع في نقاط البيع أو أجهزة قراءة الحسابات الخاصة بالتجار بدون البطاقة البلاستيكية الخاصة بك. وقد لا يتم قبول محفظتك في جميع الأماكن التي يتم فيها قبول بطاقتك. وستظل معاملات الشراء باستخدام بطاقتك كمحفظة خاضعة لاتفاقيات بطاقة وحساب "إلى" الخاصة بك.

3. العلاقة بمقدمي خدمة المحفظة

إن المحافظ هي خدمات تقدمها أطراف ثالثة تستخدم أجهزة متوافقة مؤهلة. ولا تمتلك "إلى" أو تدير أو تتحكم في المحافظ أو مقدمي خدمة المحفظة، وليست مسؤولة عن أي خدمة مقدمة لك من قبل مزود خدمة المحفظة أو من قبل أي طرف ثالث مشترك من قبل مزود خدمة المحفظة. وبالمثل فإننا لسنا مسؤولين عن أي



معلومات أو خدمات أخرى يقدمها لك مقدمي خدمة المحفظة أو أي أطراف ثالثة مرتبطة بالخدمة المقابلة. كما أننا لسنا مسؤولين عن أي فشل أو أداء لخدمات المحفظة.

أنت تدرك أن استخدامك للمحافظ الرقمية سيخضع أيضًا لاتفاقيات أو شروط استخدام مع مقدم خدمة المحفظة المقابل أو أطراف أخرى.

4. العلاقات بالاتفاقيات الأخرى

لا يؤثر تسجيلك في خدمة المحفظة الرقمية على أي اتفاقية أخرى أبرمناها معك، وتظل شروط استخدام بطاقتك سارية المفعول بالكامل بغض النظر عما إذا كنت تستخدم خدمة المحفظة أم لا. وتتضمن الاتفاقيات المبرمة معنا بصفتك حامل البطاقة القانون المنظم وأحكام تسوية المنازعات التي تنطبق أيضًا على استخدامك لبطاقتك من خلال خدمة المحفظة.

لتجنب اللاتباس، سيتم اعتبار أي معاملة تجريها باستخدام بطاقة "إلى" المسجلة الخاصة بك باستخدام خدمة المحفظة كما لو كنت قد استخدمت بطاقتك بشكل شخصي لإجراء المعاملة، وجميع الرسوم والفوائد المطبقة (في حالة تسجيل بطاقة الائتمان) وفقًا لشروط اتفاقية حامل البطاقة معنا.

5. الأهلية

لكي نسمح لك باستخدام بطاقتك الصادرة من "إلى" ضمن خدمة المحفظة، يجب أن تكون بطاقتك والحساب الذي تقوم عليه في وضع جيد ويجب ألا يتم تقييدك من استخدام المحفظة المقابلة بناءً على أي قيود يفرضها مقدم خدمة المحفظة و / أو مزود الخدمة اللاسلكية و / أو أي طرف ثالث مرتبط بمقدم خدمة المحفظة.

6. أهلية الجهاز

يجب أن يكون لديك جهاز مؤهل من أجل استخدام هذه الخدمة. ويحدد مقدمو خدمة المحفظة - وفقًا لتقديرهم الخاص - الأجهزة المؤهلة للاستخدام مع خدمة المحفظة الخاصة بهم.

أنت تقر بأن استخدام جهاز غير مؤهل مع خدمة المحفظة قد يكون محظورًا بشكل صريح، وقد يشكل انتهاكًا لهذه الشروط وأسبابًا لنا لتعليق مؤقت أو إنهاء نهائي أو رفض أي

وصول مرة أخرى إلى بطاقتك في خدمة المحفظة، فعلى سبيل المثال الأجهزة التي تم إلغاء قفلها بطريقة غير مصرح بها أو التي تم تعديلها بطريقة أخرى غير مؤهلة للاستخدام من قبل بعض مقدمي خدمة المحفظة. نحن لسنا مسؤولون تجاهك عن الآثار (لدى الطرف الثالث أو غير ذلك) الناتجة عن أي إنهاء أو تعليق لخدمات المحفظة.

7. الرسوم

نحن لا نفرض أي رسوم على استخدام خدمة المحفظة. يرجى مراجعة اتفاقية حساب "إلى" و / أو اتفاقية البطاقة لمعرفة أي رسوم أو فوائد أو مصروفات أخرى مطبقة مرتبطة ببطاقتك.

أنت مسؤول عن أي رسوم أو مصروفات أخرى قد تفرضها شركة الاتصالات اللاسلكية أو أي مقدم لخدمة المحفظة أو أي أطراف ثالثة أخرى.

نحن نحفظ بالحق في فرض رسوم للوصول إلى الحساب أو للمعاملات أو الميزات الإضافية في المستقبل، ولكن فقط بعد الإخطار وفقاً لشروط وأحكام "إلى".

8. تعليق البطاقة

يجوز لنا حظر أو تعليق أو إلغاء استخدام بطاقة إلى الصادرة الخاصة بك داخل خدمة المحفظة. وقد نتخذ هذه الإجراءات في أي وقت ولأي سبب، وذلك على سبيل المثال إذا اشتبهنا في حدوث احتيال باستخدام بطاقتك، أو في حالة فقدان جهازك أو سرقة، أو إذا تغيرت القوانين المعمول بها.

9. خصوصية البيانات

أنت توافق على أنه يجوز لنا جمع معلومات معينة عنك ونقلها وتخزينها واستخدامها ومعلومات حول استخدامك لبطاقتك في خدمات المحفظة وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بـ "إلى". أنت توافق على أنه يمكن لنا مشاركة معلوماتك مع مقدمي خدمة المحفظة وغيرهم من أجل تقديم الخدمات التي طلبتها وإتاحة المعلومات لك حول معاملات بطاقتك.

أنت تدرك وتقر بأن الأطراف الثالثة - مثل مقدم خدمة المحفظة - سيكون لها حق الوصول إلى تفاصيل معينة تتعلق بمعاملات البطاقة التي تمت باستخدام خدمة المحفظة.

أنت تدرك أن المعلومات التي يتم تقديمها أو الاحتفاظ بها من قبل جهات ثالثة فيما

يتعلق بخدمة المحفظة تقع خارج نطاق رقابة شركة "إلى". أي معلومات تكشف عنها لمقدم خدمة المحفظة أو أي طرف ثالث تخضع فقط لسياسات الأمان الخاصة بهم وتخضع إلى سياسات الخصوصية الخاصة بهم وليس سياسة الخصوصية الخاصة بـ "إلى" والمطبقة على بطاقتك أو الحساب الذي تقوم عليه.

10. التعويض

أنت توافق على تعويض شركة "إلى" وحمايتها وعلى عدم تحمل "إلى" مسؤولية أي ومن جميع الدعاوى والإجراءات والأضرار والمسؤوليات والتكاليف والنفقات، بما في ذلك أتعاب المحاماة بقدر مقبول، والتي تنشأ عن استخدامك لخدمة المحفظة، أو أي إهمال أو إجراء متعمد أو عدم اتخاذ إجراء و / أو أي خرق لهذه الشروط والأحكام. أنت توافق على أن هذه الفقرة ستظل سارية بعد إنهاء و / أو إغلاق حساب أو بطاقة إلى لأي سبب من الأسباب.

11. مسؤولياتك

11.1 تسجيل البطاقة في المحفظة

إذا كنت ترغب في إضافة بطاقة إلى المحفظة، فإنك توافق على اتباع الإجراءات المعتمدة من قبل مقدم خدمة المحفظة وأي إجراءات أخرى نقوم نحن باعتمادها. لا يجوز لنا إضافة بطاقة إلى المحفظة إذا لم تتمكن من المصادقة على البطاقة أو إذا اشتبهنا في احتمال وجود عملية احتيال مرتبط بالبطاقة.

11.2 الإبلاغ عن الأجهزة أو البطاقات المفقودة أو المسروقة

إذا قمت بالتسجيل في محفظة وفقد جهازك أو سُرقت، أو إذا كان لديك سبب للاعتقاد بأن جهازك قد تعرض للاختراق، بما في ذلك قارئ بصمات الأصابع أو رقم التعريف الشخصي أو أي وسيلة أمان أخرى، فإنك توافق على الاتصال بنا على الفور حتى تتمكن من اتخاذ إجراء لتعطيل استخدام بطاقتك في خدمة المحفظة. ونظرًا لإمكانية استخدام جهازك كبطاقة لإجراء عمليات الشراء، فإنه يجب عليك إخطارنا على الفور في حالة ضياع جهازك أو سرقة بنفس السرعة كما لو كنت قد فقدت بطاقتك الفعلية أو سُرقت. وإذا فشلت في إخطارنا، فقد تكون مسؤولاً عن كل أو جزء من الخسائر المرتبطة بالاستخدام غير المصرح به لبطاقتك سواء كان ذلك الاستخدام من خلال خدمة المحفظة أم لا.



11.3 الأمان

أنت وحدك المسؤول عن الحفاظ على سرية رمز تعريف المستخدم وكلمات المرور وكلمات مرور الجهاز وأي وسيلة أخرى قد تستخدمها للوصول بأمان إلى المحفظة على جهازك، وإذا قمت بمشاركة بيانات الاعتماد هذه مع أي شخص، فقد يتمكن هذا الشخص من استخدام محفظتك لإجراء عمليات شراء أو الوصول إلى معلوماتك الشخصية ومعلومات الدفع. أنت توافق على حماية جهازك في جميع الأوقات وعدم تركه بلا رقابة.

مركز اتصال العملاء

هاتف رقم : +973 17 123 456

مرخص كفرع لبنك تجزئة تقليدي من قبل مصرف البحرين المركزي.

www.ilabank.com

مدعوم من قبل بنك ABC (المؤسسة العربية المصرفية ش. م. ب.)

(الإصدار 2.0، التاريخ : 6 سبتمبر 2020)