



القواعد الأساسية

1. نطاق العمل

تشكل هذه القواعد الأساسية جزءاً من الشروط والأحكام وتنظم علاقة العمل بأكملها بينك أنت ("أنت") وفرع التجزئة للمؤسسة العربية المصرفية (ش.م.ب.) ("إلى" و "تحن" و "الخاص بنا"). وبإضافة إلى ذلك فإنه قد تطبق شروط منفصلة على المنتجات والخدمات الأخرى.

2. الخصوصية والسرية

ستتخذ كل خطوة لحفظ خصوصية وسرية المعلومات المتعلقة بالعملاء، وسنقوم فقط بالإفصاح عن المعلومات المتعلقة بك إذا طلب منا بشكل قانوني القيام بذلك أو إذا قدمت لنا موافقتك أو صرحت لنا بالإفصاح عن هذه المعلومات.

يمكننا الإفصاح عن تفاصيل الشؤون المصرفية فقط إذا ثبتت الطرف المطالب بالإفصاح عن المعلومات عن مصلحته المبررة للحصول على المعلومات المطلوبة وإذا لم يكن لدينا سبب لافتراض بأن هذا الإفصاح سيكون مخالفًا لمخاوفك المشروعة.

يتم تسجيل ومعالجة واستخدام بياناتك الشخصية وفقاً لتشريعات حماية البيانات المعمول بها والحماية المتزامنة للسرية المصرفية. لمزيد من المعلومات عن كيفية قيام "إلى" بمعالجة بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على المستند المعون باسم "حماية البيانات والشروط والأحكام الرقمية".

3. مبادئ المسؤولية

سنبدل أقصى درجات الحيطة في أداء التزاماتنا دون أي تقصير، وفي حالة حدوث خسائر بسبب الإهمال - وإذا كان ذلك ممكناً - يجب فإن مبادئ الإهمال المشترك ستتحدد إلى أي مدى علينا وعليك أن تحمل الخسارة.

4. التحقق من الهوية

نحن ملزمون قانوناً بالتحقق من هويتك قبل فتح الحساب، ويمكن أن يتم استيفاء هذا الشرط عن طريق التعرف بالفيديو من قبل إلى بالإضافة إلى الحصول على المستندات



المناسبة المطلوبة لفتح الحساب. وعلى الرغم من كون هذه العملية آلية، فإنه في بعض الحالات الاستثنائية قد يتم إجراء عمليات تحقق من الهوية من قبل موظفينا.

5. القيود العكسية أو التصحيحية

إذا لاحظنا أنه تم القيام بقيد بشكل غير صحيح في حسابك، فإننا سنقوم بتصحيحه بأنفسنا. أنت توافق على عدم الاعتراض على القيود العكسية هذه على أساس أن التخلص من مبلغ يعادل مبلغ القيد غير الصحيح قد تم القيام به بالفعل. إذا كانت القيود العكسية هذه تؤثر على الفائدة المدفوعة لك أو المستردة منك، فإننا سنقوم بإجراء التعديلات المناسبة حتى لو تم بالفعل إصدار كشف حساب إليك لهذه الفترة.

6. الإضافات لعناصر التحصيل

يمكن لنا إضافة قيمة عنصر التحصيل قبل دفعها، وفي حالة عدم دفع عنصر التحصيل هذا أو إذا لم نستلم المبلغ بموجب أمر التحصيل، فإننا سنقوم بإلغاء القيد.

7. سعر صرف العملات الأجنبية

سوف نقوم باستخدام سعر الصرف الحالي المعقول لجميع المعاملات التي تتضمن عملات أجنبية.

إذا قمت بإعداد معاملة مؤرخة في المستقبل من حساب بعملة أجنبية، فإننا سنستخدم سعر صرف العملات المعمول به وقت التنفيذ حتى لو أشرنا إلى سعر الصرف في وقت إعداد المعاملة.

8. حدود المعاملات

لحمaitك، لقد قمنا بوضع حدود يومية وحدود لكل معاملة لجميع أنواع المعاملات، وإذا كانت المعاملة الخاصة بك تتجاوز أيّاً من هذه الحدود، فلن يسمح القيام بهذه المعاملة. يجوز لنا تعديل أو إدخال حدود جديدة تنطبق على المعاملات لتعزيز أمن جميع عملائنا والامتثال للوائح المتعلقة بمنع ومكافحة أنشطة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.



9. نشاط مصدره تطبيق "إلى"

ستتعامل مع جميع المعاملات التي تمت من خلال تطبيق الهاتف المحمول الذي يسمى "إلى" ("تطبيق إلى") على أنها قد صدرت منك أنت فقط. وإذا اخترت تشغيل الميزة التي تتيح لك استخدام بصمة إصبعك أو التعرف على الوجه لتسجيل الدخول في تطبيق "إلى" على الأجهزة المتواقة، فإنك توافق على عدم منح حقوق الوصول هذه لأي شخص للوصول إلى حسابك.

ستكون مسؤولاً مسؤولية كاملة عن جميع المعاملات التي تتم من تطبيق "إلى" سواء كانت هذه المعاملات تتم بعلمك وتحت إشرافك أو بدونها. وتتضمن سجلاتنا التعليمات الخاصة بك المستلمة من خلال تطبيق إلى وهي دليل مادي على هذه التعليمات عند إصدارها وهي ملزمة قانونياً لك وعليك أن تلتزمنا بها في الطعن أو الاعتراض على صحتها. أنت توافق أيضاً على التعويض وإبقاءنا نحن والمسؤولين لدينا وموظفيينا وكلاءنا وممثلينا في مأمن من ضد جميع الإجراءات، والدعوى، والأضرار، والتكاليف، والمزاعم، والمطالب، والنفقات، والخسائر التي قد نعاني منها أو تتسبب بها أو تتحملها بسبب اتباعنا لهذه التعليمات.

10. قفل الرمز التعريفي للمستخدم

يجوز لنا قفل حساب المستخدم الخاص بك مؤقتاً لفترة محددة، وذلك إذا تم استخدام كلمة المرور غير صحيحة و / أو مقاييس بيومترية غير صحيحة لمرات متالية. وإذا حدث هذا فإنه يمكنك طلب المساعدة من مركز اتصال العملاء الخاصة بنا على الرقم +973 3456 1712 لإعادة تعيين حسابك و / أو كلمة المرور.

11. انقضاء مدة الجلسة

سنقوم تلقائياً بقطع الاتصال - دون أي إشعار - عن أي جلسة تظل غير نشطة لفترة من الوقت على النحو الذي نحدده من وقت لآخر. وإذا حاولت تسجيل الدخول إلى تطبيق إلى أثناء تشغيل جلسة سارية أخرى على جهاز آخر، فإننا سنقوم تلقائياً بقطع اتصال الجلسة الأولى.

12. الإخطار بالتغييرات



يجب عليك إخطارنا دون تأخير بأي تغيير في اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك المحمول أو عنوان بريدك الإلكتروني أو أي معلومات أخرى قد قدمتها لنا في وقت فتح الحساب. ويجب عليك أيضًا تزويتنا بنسخ محدثة من أي مستند تم تقديمها أثناء فتح الحساب عندما يصبح غير صالح أو تتغير صلاحيته أو يتم تجديده أو تدريشه أو عندما يتطلب منا ذلك. وينطبق هذا أيضًا على إنهاء أو تعديل أي توكييل رسمي، أو تمثيل مماثل تجاهنا كنت قد منحه لأي شخص.

13. حقنا في طلب الأمان

قد نطلب منك تقديم أشكال الضمان المعتادة لأي مطالبات قد تنشأ عن العلاقة المصرافية، وذلك حتى لو كانت هذه المطالبات مشروطة. وسنخترك أيضًا بالفترة التي يتعين عليك فيها توفير الأمان أو زيادته.

14. المطالبات المضمونة

يحق لنا تهيئة امتيازات على حسابك لتأمين جميع المطالبات الحالية والمستقبلية والطارئة ضدك والتي تنشأ من العلاقة المصرافية معنا ومع جميع مكاتبنا المحلية والأجنبية.

15. الملكية

تظل حقوق الملكية المتعلقة ببرنامج الخدمات المصرفية الرقمية معنا، ونحن نقوم بمنحك ترخيص شخصي غير حصري وغير قابل للتحويل وقابل للإنهاء ومؤقت لاستخدام تطبيق "إلى" فقط لغرض الوصول إلى خدماتنا المصرافية وذلك وفقًا للشروط والأحكام الخاصة بنا.

سيتم منحك تطبيق إلى والمعلومات أو المواد التي تم الحصول عليها عبر تطبيق "إلى" من خلالنا لاستخدامك الشخصي فقط على أساس غير حصري وغير قابل للتحويل.

لا يحق لك استخدام أو نسخ أو تهيئة أو إعداد أعمال مشتقة بناءً على التوزيع أو الترخيص أو البيع أو النقل أو العرض العلني أو الأداء أو النقل أو البيث ، أو استغلال خدمات إلى أو المحتوى ذا الصلة، باستثناء ما هو مسموح به صراحةً من قبل شروط



وأحكام "إلى". لا يتم منح أي تراخيص أو حقوق لك بشكل ضمني أو بخلاف ذلك بموجب أي حقوق ملكية فكرية مملوكة أو خاصة لتنظيم "إلى" أو المرخصين التابعين لها، باستثناء التراخيص والحقوق الممنوحة صراحةً بموجب شروط وأحكام "إلى".

16. الأطراف الثالثة

يجوز لنا تعين وكلاء أو مزودي خدمة تابعين لجهات خارجية أو إشراكهم في تقديم بعض خدمات "إلى" أو جميعها. وبخلاف ما يتعلق بالمؤسسة التي اخترتها، فإنه يجب علينا توخي الحذر بشكل معقول عند أي اختيار من هذا القبيل. وعلى أي حال فإننا لا نتحمل نحن أو المؤسسة العربية المصرفية (ش. م. ب.) مسؤولية أي خسارة (بما في ذلك خسارة الأرباح)، أو الضرر أو التأخير أو الفشل في الأداء الناجم عن أفعال أو إغفالات أي طرف ثالث أو وكيل سواء تم اختياره من قبلنا أو من قبلك.

لن تكون مسؤولين عن الإهمال أو التصرف أو الفشل في التصرف من جانب أي طرف ثالث ولن نشارك في أي نزاع بينك وبين أي مقدم خدمة تابع لطرف ثالث سواء تم تعينه من قبلنا أم لا.

17. الروابط

قد يحتوي تطبيق "إلى" على روابط لمواقع أو موارد تابعة لأطراف ثالثة، وأنت تقر وتوافق على أن "إلى" ليست معنية أو مسؤولة عن : (1) توافر أو دقة هذه المواقع أو الموارد؛ أو (2) المحتوى أو المنتجات أو الخدمة الموجودة أو المتاحة على هذه المواقع أو الموارد. الروابط إلى هذه المواقع أو الموارد لا تعني أي موافقة من قبل شركة "إلى" على هذه المواقع أو الموارد أو المحتوى أو المنتجات أو الخدمة المتاحة من هذه المواقع أو الموارد. أنت تقر بمسؤوليتك وحدك وتتحمل جميع المخاطر الناشئة عن استخدامك لأي من هذه المواقع أو الموارد أو المحتوى أو المنتجات أو الخدمة الموجودة أو المتاحة عبر هذه المواقع أو الموارد.

18. الإعلانات

قد تقوم "إلى" بتضمين إعلانات نيابةً عنها أو إعلانات مدفوعة نيابةً عن الشركات و / أو الأفراد المهتمين بتطبيق "إلى". ومن خلال النقر على الإعلانات، قد يتم توجيهك إلى موقع ويب خاص بالمعلن أو تلقي رسائل أو معلومات أو عروض أخرى من المعلن. أنت



تقر وتوافق على أن "إلى" ليست مسؤولة عن ممارسات الخصوصية للمعلنين أو محتوى مواقعهم الإلكترونية أو معلوماتهم أو رسائلهم أو عروضهم. أنت مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الاتصالات مع المعلنين وعن جميع المعاملات التي يتم تنفيذها لاحقاً.

مركز اتصال العملاء
هاتف رقم : +973 17 123 456
www.ilabank.com

مُرخص كفرع لبنك تجزئة تقليدي من قبل مصرف البحرين المركزي.
مدعوم من قبل بنك ABC (المؤسسة العربية المصرفية ش.م.ب.)

(التاريخ : 24 نوفمبر 2020)