



# Guía para aceptar pagos sin conexión

Prepárate para seguir trabajando con normalidad tras cualquier incidencia.

# Guía para aceptar pagos sin conexión

Sigue aceptando pagos con tarjeta aunque te quedes sin internet o Square no funcione temporalmente. Las transacciones se almacenarán en tu dispositivo y se procesarán cuando vuelvas a conectarte.

## Guía rápida: configura los pagos sin conexión

1. Ve a **Más > Ajustes > Proceso de pago > Pagos sin conexión** y selecciona **Permitir**.
2. **Ten en cuenta los riesgos:** cualquier pago **vencido, rechazado o reclamado** que hayas aceptado sin conexión será responsabilidad tuya. Square no podrá proporcionarte la información de contacto del cliente si se rechaza el pago sin conexión.

## Durante una interrupción del servicio

- Busca un banner en la parte superior de la pantalla que indique que **los pagos sin conexión están activos**.  
Si no lo ves, comprueba los ajustes.
- Mantén el wifi encendido o el cable Ethernet enchufado.
- Sigue vendiendo y aceptando pagos con tarjeta y en efectivo.
- **Comprueba los datos de las tarjetas y revisa las fechas de vencimiento.**
- Imprime los recibos para entregárselos a tus clientes y llevar un registro.

**Importante:** No cambies de modo ni de punto de venta, y no cierres la sesión. Tampoco deberás eliminar la aplicación ni actualizar el software.

## Después de una interrupción del servicio

- Tienes **72 horas para volver a conectarte a internet, pero te recomendamos que lo hagas en un plazo de 24 horas para proteger tus transacciones.**
- Consulta la pestaña Transacciones para revisar el estado de los pagos.
- A tus clientes les llegarán los recibos digitales y los correos electrónicos de notificación de los pagos automáticamente.
- Una vez que se procesen los pagos sin conexión, si corresponde, añade las propinas que hayas anotado a mano en los recibos.

## Resolución de problemas y ayuda

- Algunas funciones y dispositivos no son compatibles con los pagos sin conexión. **Encontrarás más información al respecto en [squareup.com/go/offline-payments](https://squareup.com/go/offline-payments).**
- En caso de interrupción del servicio de Square, consulta **[issquareup.com](https://issquareup.com)** para obtener información actualizada.

