



# Votre guide pour accepter des paiements hors ligne

Soyez réactifs et revenez en ligne sans problèmes après une interruption.

# Guide pour les paiements hors ligne

Continuez à accepter des paiements par carte, même si la connexion Internet ou les services Square sont temporairement interrompus. Les transactions sont stockées sur l'appareil et sont automatiquement traitées une fois la connexion rétablie.

## Préparez votre entreprise

- Les paiements hors ligne sont automatiquement activés. Vous pouvez modifier vos paramètres à tout moment.
  - Solution PDV : (Plus > Paramètres > Passage en caisse > Paiements hors ligne)
  - Tableau de bord : (Paramètres > Gestion des appareils > Modes > Gérer > Paiements hors ligne)
- Inscrivez-vous pour recevoir des courriels ou des alertes par texto en temps réel en cas d'interruption de service.
  - Tableau de bord : (Paramètres > Compte et paramètres > Notifications > Interruptions de service)

## Pendant une interruption

- Repérez la bannière Paiements hors ligne activés en haut de l'écran.
- "Gardez votre Wi-Fi activé ou le câble Ethernet branché.
- Continuez à vendre en acceptant les paiements par carte et en espèces. Vérifiez les détails des cartes et les dates d'expiration.
- Imprimez des reçus pour les clients et pour le suivi comptable.
- **Comprenez les risques** : vous êtes responsable de tout **paiement expiré, refusé ou contesté** qui a été accepté en mode hors ligne. Square ne peut pas vous fournir les coordonnées de l'acheteur en cas de paiement refusé en mode hors ligne.

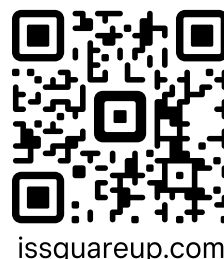
**Important : Ne changez pas de mode ni de point de vente et ne vous déconnectez pas. Ne supprimez pas l'application et ne lancez pas de mise à jour de logiciel.**

## Après une interruption de service

- **Vous avez 72 heures pour rétablir la connexion à Internet, mais nous recommandons de le faire dans les 24 heures pour protéger les transactions.**
- Consultez l'onglet Transactions pour vérifier l'état des paiements.
- Les clients reçoivent automatiquement des reçus électroniques et des notifications de paiement par courriel.
- Après le traitement des paiements hors ligne, vous pouvez ajouter les pourboires écrits à la main sur les reçus, le cas échéant.

## Dépannage et aide

- Certaines fonctionnalités et certains appareils ne prennent pas en charge les paiements hors ligne. Pour en savoir plus, **accédez à [squareup.com/go/offline-payments](https://squareup.com/go/offline-payments)**.
- En cas d'interruption des services Square, consultez **[issquareup.com](https://issquareup.com)** pour obtenir des mises à jour.



[issquareup.com](https://issquareup.com)