

Declaración de Accesibilidad: Aplicación de Punto de Venta

En Squareup International Limited (“Square”), la accesibilidad y la inclusividad son nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a hacer que nuestro sitio web y aplicaciones sean accesibles para usuarios con discapacidades, conforme con la Ley Europea de Accesibilidad (Directiva 2019/882).

Esta declaración de accesibilidad abarca diversos contenidos publicados para la Aplicación Square de Punto de Venta – (incluye los siguientes dispositivos: Square Terminal, Square Handheld y Square Register) denominada como “TPV Square”.

Estado de Conformidad

Esta app de Square de punto de venta, cumple parcialmente con la norma armonizada EN 301 549. “Conforme de manera parcial” significa que, actualmente, parte de nuestro contenido no cumple totalmente con la norma armonizada.

Estamos trabajando activamente para mejorar la accesibilidad, a la vez que estamos tomando medidas para abordar los errores conocidos con el objetivo de lograr, con el tiempo, el cumplimiento total.

Flujo de PIN Square Terminal/Square Handheld

Última actualización: Mayo de 2025.

Contenido publicado: Flujo de PIN Square Terminal/Square Handheld en dispositivos Square.

Con el flujo de PIN Square Terminal/Square Handheld, debería poder:

- Navegar e interactuar con la mayoría de los elementos de la interfaz mediante gestos táctiles accesibles.
- Acceder y comprender la mayoría de las funciones gracias a la compatibilidad con lectores de pantalla.
- Modo de alto contraste para contraste de texto y elementos no textuales.
- La salida del lector de pantalla se realiza a través del altavoz integrado del dispositivo y, para Square Terminal, a través del puerto de entrada de 3,5 mm.

Contenido no accesible

El flujo de PIN Square Terminal/Square Handheld cumple con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones:

- La salida de audio puede no ajustarse fácilmente al utilizar el puerto de 3,5 mm.
- La salida de audio puede no reproducir con claridad todos los cambios en la pantalla.
- La respuesta de audio puede ser insuficiente si se introduce un PIN no válido.
- Es posible que algunas palabras no se reproduzcan con claridad en el audio.

Pago en los terminales Square Terminal/Square Handheld

Última actualización: Mayo de 2025.

Contenido publicado: Proceso de compra en los terminales de pago Square Terminal/Square Handheld.

Para los flujos de pago en las terminales Square Terminal/Square Handheld, debería poder:

- Navegar e interactuar con los elementos de la interfaz mediante gestos táctiles accesibles.
- Acceder y comprender las funciones a través de la compatibilidad con lectores de pantalla.
- Ver el contenido con claridad sin perder información ni funcionalidad, incluso al utilizar las opciones de zoom o ampliación de texto disponibles.

Contenido no accesible

Algunos aspectos del flujo de pago en los pagos con los terminales de pago Square Terminal/Square Handheld no son totalmente accesibles. Esto incluye:

- Varios casos en los que las imágenes informativas no se anuncian o su descripción es insuficiente.
- Múltiples problemas semánticos, como la falta de marcado de encabezado y la ausencia de etiquetas que carecen de asociación programática con sus respectivos componentes.
- Muchos casos en los que los elementos de texto no cumplen con los requisitos de contraste de color, lo que afecta la legibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- Algunos casos en los que el contenido se trunca o se superpone al cambiar el tamaño del texto.
- Problemas relacionados con el teclado, como la ausencia de indicadores de enfoque y enlaces inaccesibles para usuarios que lo utilizan.

- Algunos problemas relacionados con la tecnología de asistencia, como la ausencia o inexistencia de etiquetas y roles.

Flujo del comprador con Square Handheld

Última actualización: Junio de 2025.

Contenido publicado: Flujo del comprador en el terminal de pago Square Handheld.

Para los flujos de pago en el terminal Square Handheld, debería poder:

- Navegar e interactuar con los elementos de la interfaz mediante gestos táctiles accesibles.
- Acceder y comprender las funciones a través de la compatibilidad con lectores de pantalla.
- Ver el contenido con claridad sin perder información ni funcionalidad, incluso al utilizar las opciones de zoom o ampliación de texto disponibles.

Contenido no accesible

Algunos aspectos del flujo de pago en los terminales de pago Square Handheld no son totalmente accesibles. Esto incluye:

- Múltiples casos en los que las imágenes informativas no se enfocan ni se anuncian mediante el lector de pantalla.
- Diversos problemas semánticos, como la falta de marcado de encabezados y de listas, y la ausencia de asociaciones programáticas.
- Muchos casos en los que los elementos textuales y no textuales no cumplen con los requisitos de contraste de color, lo que afecta la legibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- Algunos casos en los que elementos o pantallas completas no son accesibles mediante el teclado.
- Problemas relacionados con una gestión incorrecta del enfoque, como un orden ilógico del enfoque del teclado, la pérdida del enfoque del teclado y la ausencia de éste dentro de los modales.
- Algunos casos en los que los elementos interactivos no tienen un nombre descriptivo accesible o carecen de nombre, lo que dificulta que los usuarios del lector de pantalla comprendan su propósito.
- Varios casos en los que los mensajes de estado no se anuncian al usuario del lector de pantalla tal como aparecen visualmente.

- Falta de indicadores de enfoque para usuarios del teclado, lo que dificulta que el usuario se oriente en la pantalla.

Pruebas y supervisión continua de accesibilidad

Square lleva a cabo auditorías de accesibilidad cada año y utiliza supervisión automática de manera trimestral. Se prioriza sobre los problemas de accesibilidad detectados para así darles solución.

Elaboración de la Declaración de Accesibilidad

Esta declaración de accesibilidad se elaboró el 1 de julio de 2025, incorporando las últimas actualizaciones, con fechas específicas para cada producto listado, tras una revisión de accesibilidad del contenido conforme a la norma EN 301 549. Dicha revisión se llevó a cabo mediante una combinación de pruebas automatizadas y manuales de accesibilidad, utilizando diversos navegadores y tecnologías de asistencia.

Comentarios y Datos de Contacto

Square agradece sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro contenido, ya que nos ayudan a mejorar la experiencia de los usuarios con discapacidad. Si tiene alguna sugerencia, pregunta o queja sobre la accesibilidad de nuestros productos, no dude en contactarnos en:

- Formulario de contacto:

País	Enlace a la información de contacto
Irlanda	Visita el Centro de ayuda de Irlanda
Francia	Visita el Centro de ayuda de Francia
España	Visita el Centro de ayuda de España

- Dirección: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda
- Teléfono: 1800 904 846

