

FACTURAS SQUARE

Caso práctico de Caruso Engineering

Conoce cómo un servicio de inspección para propietarios de viviendas convirtió una actividad secundaria en un negocio exitoso y profesional después de comenzar a usar Facturas Square.



↳ Vista general del negocio

Chris Caruso es el propietario de Caruso Engineering, un servicio de inspección para propietarios de viviendas que detalla problemas y defectos estructurales en informes de ingeniería escritos para avisar a los propietarios si la casa es segura o si necesita reparaciones. La empresa es una actividad secundaria y la pasión de Chris, cuyo trabajo a tiempo completo es el de ingeniero civil/estructural con otra empresa.

↳ El objetivo

Chris necesitaba un flujo de trabajo de pagos sencillo para cobrar a los clientes y para comunicar que los honorarios no son negociables.

También quería un sistema de pago profesional y ágil para dejar de usar cheques y facturas en papel, poder comunicar los detalles de facturación y facilitar el proceso de pago para los clientes.

↳ El desafío

Chris sabía que usar distintas herramientas para pagos, facturas y otras tareas haría su trabajo más lento y se superpondrían unas con otras. Una única solución para contratos y facturas con apariencia profesional era lo que él estaba buscando. Esto ayudaría a agilizar el negocio y, a la vez, lo presentaría como un negocio moderno.

Después de luchar con varias herramientas toscas y una solución de pago antigua, realmente necesitaba agilizar las herramientas de su negocio con una solución centralizada.

Vistazo general

2017

fundado

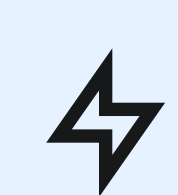
Más de 13 años de experiencia

en diseño estructural de propiedades residenciales, comerciales y civiles importantes

33% de crecimiento

de 2020 a 2021

Necesidades del negocio



Sistema de pago integral y flexible



Presupuestos, contratos y facturas integrados



Facturas profesionales y con diseño elegante

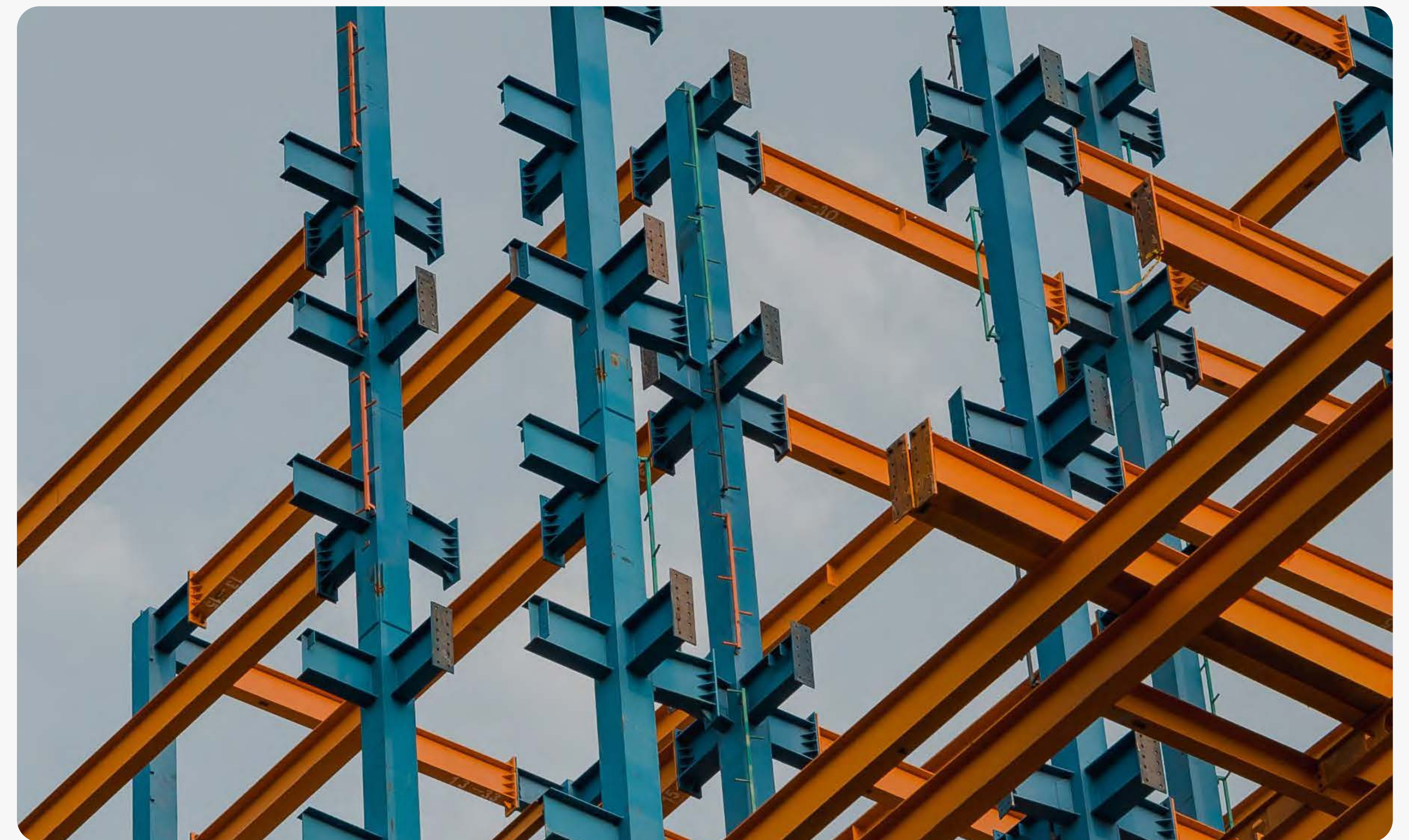


Posibilidad de especificar condiciones de pago

↳ La solución: Facturas Square

Con Facturas Square, Chris tiene un sistema de pago integral que usa para administrar todas las operaciones del negocio. Facturas Square se integra a otras herramientas de Square, como Contratos Square y Citas Square, para ayudarlo a administrar todo el proceso de ventas y contratos de los clientes desde una ubicación centralizada.

Cuando un cliente potencial se comunica, Chris crea una cuenta de cliente en el Directorio de clientes de Square y programa una visita inicial con Citas Square. Después de la visita inicial, Chris puede generar presupuestos y contratos en Facturas Square para que el proyecto siga avanzando. Todo se envía digitalmente a los clientes que pueden firmar en línea, lo que solo demora algunos minutos. Todos los servicios y tarifas para Caruso Engineering se guardan en Facturas Square; esto le permite ahorrar tiempo al no tener que crear nuevas propuestas para cada cliente.



De una actividad secundaria a un negocio profesional

Cuando se trata de cobrar, Chris acepta depósitos en las casas de los clientes con Square Reader y programa facturas progresivas que les enviará por correo electrónico o mensaje de texto. Facturas Square también les enviará recordatorios de pago automáticos cuando sea necesario.

Facturas Square tiene un estilo elegante, moderno y profesional que es importante para Chris a medida que su negocio va creciendo.

”

La apariencia de esa factura reflejaba mucho mejor mi negocio, **por eso me parece importante.**

Chris Caruso, propietario de Caruso Engineering
Traducido del texto original

Menos tiempo dedicado a tareas administrativas

El ecosistema de Square facilita mucho a Chris la administración de las tareas del negocio en breves períodos de tiempo (ideal para una actividad secundaria) y ha reducido notablemente el tiempo dedicado a las tareas administrativas. Estima que Facturas Square disminuyó la carga administrativa un 67%, así que ahora puede tomar más trabajo.

”

El ahorro del tiempo está en los contratos. Puedo generar un contrato con una factura de un depósito en 30 a 40 minutos, lo que antes me hubiera llevado dos horas.

Chris Caruso, propietario de Caruso Engineering
Traducido del texto original

Más tiempo dedicado a los clientes

Facturas Square también le dio a Chris la confianza de aceptar más proyectos porque no tenía que dedicar tanto tiempo al trabajo administrativo.

”

Todo se reduce a la competencia. Aceptas el trabajo si sientes que puedes cumplir y mantener a los clientes felices. Hay al menos dos trabajos para los cuales el software fue clave para llevar a cabo el trabajo

Chris Caruso, propietario de Caruso Engineering
Traducido del texto original

↳ Los resultados

67%

Disminución del 67% en el tiempo dedicado al trabajo administrativo

\$12,000

de aumento en ingresos directos