

オフライン決済ガイド

障害発生時にもお会計をスムーズに継続し、接続回復後に自動で処理を行う方法をご案内します。

オフライン決済ガイド

インターネット接続や Square サービスが一時的に停止している場合でも、カード決済を受け付けられます。取引情報は端末に保存され、オンラインに戻ると自動で決済が実行されます。

事前準備

- ・オフライン決済は自動的に有効になります。設定はいつでも変更可能です。
 - ・POSレジから：[その他] > [設定] > [お会計] > [オフライン決済]
 - ・Square データから：[設定] > [端末管理] > [モード] > [管理] > [オフライン決済]
- ・サービスの一時停止に関するメールやSMSアラートをリアルタイムで受け取るには、配信登録を行ってください。
 - ・Square データから：[設定] > [アカウントと設定] > [通知] > [サービス一時停止]

サービス一時停止中の操作

- ・画面上部に「オフライン決済が有効です」というバナーが表示されていることを確認します。表示されていない場合は、設定を確認します。
- ・Wi-Fiはオンにしたまま、イーサネットケーブルは差し込んだままにします。
- ・カード決済と現金払いの両方に対応し、販売を続けます。カード決済の場合は、カード情報と有効期限を確認してください。
- ・お客さま用レシートと加盟店保管用レシートを印刷してください。
- ・リスクについて：オフライン決済を有効にすると、オフライン中に受け付けた支払いの有効期限が切れた場合や承認されなかった場合、またはチャージバックを請求された場合、いずれも加盟店さまが責任を負うことになります。また、オフライン決済が承認されなかったお客さまの連絡先情報は取得できませんので、あらかじめご了承ください。

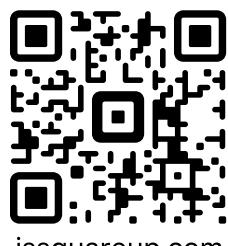
【重要】 モードや店舗の切り替え、ログアウト、アプリの削除、ソフトウェアアップデートは行わないでください。

サービス中断後の対応

- ・インターネットへの再接続は72時間以内に行ってください。安全性確保のため24時間以内の再接続を推奨します。
- ・[お取引] タブで支払いステータスを確認してください。
- ・電子レシートおよび支払い通知メールはお客さまに自動送信されます。
- ・オフライン決済がオンラインで実行された後、チップ金額を手書きで追加された場合は、レシートに反映してください。

トラブルシューティングとサポート

- ・一部の機能・端末はオフライン決済非対応です。詳細は以下をご覧ください。
squareup.com/go/offline-payments
- ・Square サービスの障害・メンテナンス情報は、以下をご確認ください。
issquareup.com



issquareup.com