

Déclaration d'accessibilité - Processus de paiement

Chez Squareup International Limited (“Square”), l'accessibilité et l'inclusion sont nos priorités principales. Nous nous engageons à garantir l'accessibilité de notre site web et nos applications aux personnes en situation de handicap, conformément aux exigences de la Directive Européenne en matière d'accessibilité (Directive 2019/882).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique aux différents contenus publiés pour la plateforme de paiement Square.

État de conformité

La plateforme de paiement Square est partiellement conforme à la norme harmonisée EN 301 549. “Partiellement conforme” signifie que certains de nos contenus ne respectent pas entièrement cette norme à l'heure actuelle.

Nous travaillons activement à améliorer l'accessibilité et prenons des mesures pour résoudre les problèmes identifiés, avec pour objectif une conformité totale à long terme.

Square Reader pour paiements sans contact, par carte à puce et avec l'application de point de vente (Android)

Dernière mise à jour : avril 2025,

Contenu publié : Square Reader pour paiements sans contact et par carte à puce, associé à un appareil mobile Android

Avec le Square Reader pour paiements sans contact, par carte à puce, et l'application de point de vente sur Android, vous devriez pouvoir :

- Naviguer et interagir avec les éléments de l'interface sur l'appareil mobile à l'aide de différents modes d'entrée, y compris le tactile et le clavier.
- Accéder au contenu et le comprendre lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran sur l'appareil mobile.
- Afficher le contenu sur l'appareil mobile en utilisant les fonctions d'agrandissement du texte, sans perte d'informations ni de fonctionnalités.

- Réaliser une transaction à l'aide du Square Reader pour paiements sans contact et par carte à puce.

Contenu non accessible

Le Square Reader pour paiements sans contact et par carte à puce est conforme aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations existent au niveau de l'application sur l'appareil mobile associé :

- L'application prend partiellement en charge l'utilisation du clavier comme dispositif d'entrée. Certains éléments interactifs ne peuvent pas être parcourus ou activés. D'autres n'indiquent pas l'élément en focus par un indicateur visuel.
- L'utilisation d'un lecteur d'écran est partiellement prise en charge. Tous les rôles interactifs ne sont pas correctement transmis, ou certains sont mal identifiés. Certaines informations et relations ne sont pas clairement communiquées par le lecteur d'écran.
- Le contraste pour certains éléments textuels et non textuels n'est pas suffisant, ce qui peut nuire à la lisibilité du contenu ou rendre difficile l'identification d'informations visuelles importantes.
- Dans certains cas, l'information est transmise uniquement par des moyens visuels, sans instructions claires pour les utilisateurs de lecteurs d'écran.
- L'application prend en charge les fonctions d'agrandissement de texte, mais dans certains cas, le contenu se superpose ou est coupé, ce qui nuit à la lecture et à l'interaction avec l'ensemble du contenu.

Square Reader pour paiements sans contact, par carte à puce et avec l'application de point de vente (iOS)

Dernière mise à jour : juillet 2025.

Contenu publié : Square Reader pour paiements sans contact et par carte à puce, associé à un appareil mobile iOS.

Avec le Square Reader pour paiements sans contact, par carte à puce, et l'application de point de vente sur iOS, vous devriez pouvoir :

- Naviguer et interagir avec les éléments de l'interface sur l'appareil mobile à l'aide de différents modes d'entrée, y compris le tactile et le clavier.
- Accéder au contenu et le comprendre lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran sur l'appareil mobile.

- Afficher le contenu sur l'appareil mobile en utilisant les fonctions d'agrandissement du texte, sans perte d'informations ni de fonctionnalités.
- Réaliser une transaction à l'aide du Square Reader pour paiements sans contact et par carte à puce.

Contenu non accessible

Le Square Reader pour paiements sans contact et par carte à puce est conforme aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations existent au niveau de l'application sur l'appareil mobile associé :

- L'application prend partiellement en charge l'utilisation du clavier comme dispositif d'entrée. Certains éléments interactifs ne peuvent pas être parcourus ou activés.
- L'utilisation d'un lecteur d'écran est partiellement prise en charge. Tous les rôles interactifs ne sont pas correctement transmis, et certaines informations ou relations ne sont pas clairement communiquées par le lecteur d'écran.
- Le contraste pour certains éléments textuels et non textuels n'est pas suffisant, ce qui peut nuire à la lisibilité du contenu ou rendre difficile l'identification d'informations visuelles importantes.
- Le redimensionnement du texte n'est pas toujours pris en charge sur les écrans destinés aux clients.
- Certains problèmes concernent la gestion du focus, notamment lorsque le focus ne passe pas par le contenu initial.

Processus de paiement sur Square Register

Dernière mise à jour: Mai 2025

Contenu publié: Flux de paiement pour les parcours acheteurs côté client sur Square Register.

Pour les parcours de paiement acheteur sur Square Register, vous devriez pouvoir :

- Naviguer et interagir avec les éléments de l'interface grâce à des gestes tactiles accessibles.
- Utiliser et comprendre les fonctionnalités à l'aide d'un lecteur d'écran.
- Afficher le contenu clairement, sans perte d'information ou de fonctionnalité, même lors de l'utilisation du zoom ou de l'agrandissement du texte.

Contenu non accessible

Certains aspects de la commande en ligne ne sont pas entièrement accessibles. Cela inclut:

- Plusieurs cas où des images informatives ne sont pas annoncées ou le sont de façon insuffisamment descriptive.
- De nombreux problèmes sémantiques, tels que l'absence de balisage de titres ou l'absence d'étiquettes associées de manière programmatique à leurs composants respectifs.
- De nombreux cas où les éléments textuels ne respectent pas les exigences minimales de contraste des couleurs, ce qui affecte la lisibilité pour les personnes malvoyantes.
- Des problèmes liés à la prise en charge des technologies d'assistance, tels que les étiquettes et rôles, provoquent des annonces manquantes ou incorrectes.
- La hauteur des caractères peut être insuffisante dans plusieurs cas, selon la distance de lecture, ce qui peut entraîner des problèmes de lisibilité.
- Dans certains cas, les éléments du pavé numérique affiché ne sont pas parcourus dans un ordre de lecture logique avec un lecteur d'écran.

Paiements mobiles (Android)

Dernière mise à jour: août 2025

Contenu publié: Paiements mobiles sur appareil Android.

Pour les paiements mobiles sur Android, vous devriez être en mesure de :

- Naviguer et interagir avec les éléments de l'interface sur l'appareil mobile en utilisant différents modes d'entrée, y compris le tactile et le clavier.
- Accéder au contenu et le comprendre lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran sur l'appareil mobile.
- Distinguer les états des éléments de contrôle par des moyens autres que la couleur seule.

Contenu non accessible

Certains aspects des paiements mobiles sur Android ne sont pas entièrement accessibles. Cela inclut :

- Certains éléments interactifs ne sont pas accessibles lors de l'utilisation d'un clavier. Les utilisateurs de clavier ne pourront pas interagir avec ces éléments pour finaliser le processus de paiement.
- Certains contrôles ne sont pas étiquetés. Les utilisateurs de TalkBack peuvent ne pas comprendre la fonction du contrôle.

- Plusieurs problèmes concernent l'utilisation exclusive de la couleur pour distinguer les états des contrôles. Certains utilisateurs ne pourront pas percevoir les changements de couleur afin de comprendre les changements d'état.
- Certains champs ne sont pas identifiés visuellement ou de manière programmatique comme étant obligatoires. De nombreux utilisateurs, y compris ceux de TalkBack, risquent de ne pas comprendre ce qui est attendu.
- Certaines images informatives ne sont pas annoncées de manière descriptive. Les utilisateurs de TalkBack ne recevront pas les mêmes informations que celles présentées visuellement aux autres utilisateurs.

Paiements mobiles (iOS)

Dernière mise à jour: août 2025

Contenu publié: Paiements mobiles sur appareil iOS.

Pour les paiements mobiles sur iOS, vous devriez être en mesure de :

- Naviguer et interagir avec les éléments de l'interface sur l'appareil mobile en utilisant différents modes d'entrée, y compris le tactile et le clavier.
- Accéder au contenu et le comprendre lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran sur l'appareil mobile.
- Comprendre où se situe le focus dans l'interface lors de l'utilisation d'un clavier.

Contenu non accessible

Certains aspects des paiements mobiles sur iOS ne sont pas entièrement accessibles. Cela inclut :

- Plusieurs éléments interactifs ne sont pas accessibles sur l'écran de saisie du code PIN lors de l'utilisation d'un clavier. Les utilisateurs de clavier ne pourront pas interagir avec ces éléments pour finaliser le processus de paiement.
- Certaines images informatives ne reçoivent pas le focus ou ne sont pas annoncées. Les utilisateurs de VoiceOver ne recevront pas les mêmes informations que celles présentées visuellement aux autres utilisateurs.
- Certains changements visibles à l'écran ne sont pas annoncés par VoiceOver. Les utilisateurs de VoiceOver ne recevront donc pas les mêmes informations.
- Certains messages d'erreur ne sont pas annoncés par VoiceOver, ou sont annoncés de manière non descriptive.

- Certains éléments n'ont pas d'indicateur de focus visible. Les utilisateurs qui s'appuient sur le clavier pour naviguer ne peuvent pas déterminer visuellement où se trouve le focus.

Évaluation régulière et suivi de l'accessibilité

Square réalise des audits d'accessibilité annuels et met en place une surveillance automatisée trimestrielle. Les problèmes d'accessibilité détectés sont priorisés afin d'être corrigés.

Élaboration de la déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité a été rédigée le 1er juillet 2025, avec des mises à jour effectuées à différentes dates pour chacun des produits listés, à la suite d'une évaluation de l'accessibilité du contenu selon la norme EN 301 549. Cette analyse a été réalisée en utilisant une combinaison de tests automatisés et manuels, sur différents navigateurs et à l'aide de diverses technologies d'assistance.

Retours et informations de contact

Square encourage tout retour concernant l'accessibilité de ses contenus afin d'améliorer l'expérience des personnes en situation de handicap. Si vous avez des commentaires, des questions ou des réclamations concernant l'accessibilité de nos produits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

- Formulaire de contact

Country Pays	Contact Information Link Lien vers la page de contact
Ireland Irlande	Visit Ireland Support Centre Consulter le centre d'assistance pour l'Irlande
France France	Visit France Support Centre Consulter le centre d'assistance pour la France

Spain Espagne	Visit Spain Support Centre Consulter le centre d'assistance pour l'Espagne
------------------	---

- Adresse postale: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.
- Téléphone: 1800 904 846.

Autorité compétente chargée du marché

Assistance supplémentaire : Si vous résidez en France et que vous ne recevez pas de réponse satisfaisante concernant l'accessibilité de nos services, vous pouvez contacter le Défenseur des droits, l'autorité indépendante chargée de la protection des droits et des libertés en France:

Site web: <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>

Adresse postale: Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris CEDEX 07, France

Téléphone: 09 69 3 900 00