

Declaración de Accesibilidad - Flujos de Comercio Electrónico

En Squareup International Limited ("Square"), la accesibilidad y la inclusividad son nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a hacer que nuestro sitio web y aplicaciones sean accesibles para usuarios con discapacidades, conforme con la Ley Europea de Accesibilidad (Directiva 2019/882).

Esta declaración de accesibilidad abarca diversos contenidos publicados para los flujos de Comercio Electrónico de Square en la Web.

Estado de Conformidad

Los Flujos de Comercio Electrónico de Square en la Web cumplen parcialmente con la norma armonizada EN 301 549. "Conforme de manera parcial" significa que, actualmente, parte de nuestro contenido no cumple totalmente con la norma armonizada.

Estamos trabajando activamente para mejorar la accesibilidad, a la vez que estamos tomando medidas para abordar los errores conocidos con el objetivo de lograr, con el tiempo, la conformidad total.

Recibos Digitales

Última actualización: Mayo 2025.

Contenido publicado: Recibos Digitales generados desde transacciones Square.

Con Recibos Digitales, deberías ser capaz de:

- Navegar e interactuar utilizando un teclado y un ratón para la mayoría de elementos.
- Navegar e interactuar utilizando un lector de pantalla para la mayoría de características.
- Ver el contenido de manera clara sin perder información ni funcionalidad, incluso aún se utilice el zoom u opciones que amplíen el texto.

Contenido no accesible

Los Recibos Digitales cumplen con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones con:

- Algunos enlaces no son accionables utilizando el teclado.
- Algunos indicadores de foco visible podrían faltar en elementos interactivos
- Ocurrencias de bajo contraste de color
- Texto alternativo descriptivo poco claro o ausente para algunos textos no textuales

- Algunos enlaces contienen texto de enlace ambigüo

Programación/Reserva del Comprador

Última actualización: Enero de 2026

Contenido Publicado:

Los flujos de reservas y programación en <https://book.squareup.com> incluyen: Citas, Categorías, Páginas Personales y Páginas de comentarios de Recibos.

Para flujos de reservas de comprador, debería poder:

- Navegar e interactuar por la mayoría de los elementos utilizando los controles del teclado.
- Leer y navegar por la mayoría del contenido utilizando un lector de pantalla.
- Utilizar el zoom para leer contenido con un aumento de tamaño.
- Leer texto fácilmente y distinguir los controles del formulario

Contenido no Accesible

El sitio online de Square se ajusta a los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones:

- Algunos controles no transmiten correctamente los nombres, el contexto o los roles interactivos a los usuarios del lector de pantalla.
- Los controles no siempre muestran un contorno visible cuando se enfocan utilizando un teclado.
- Algún contenido se trunca y se vuelve inaccesible cuando el zoom del navegador se aplica.
- No todos los elementos de texto, controles y estados de foco proveen suficiente contraste de color contra el fondo.
- El foco y el orden de lectura cuando se utilizan tecnologías de asistencia no siempre es significativo.

Pago de facturas

Última actualización: Febrero de 2026.

Contenido Publicado: Pago de facturas desde el sitio web <https://app.squareapp.com>.

Para páginas de pagos de Facturas, debería poder:

- Navegar e interactuar utilizando un teclado y un ratón por la mayoría de los elementos.
- Navegar e interactuar utilizando un lector de pantalla por la mayoría de las características.
- Ampliar la página de contenidos / Redimensionar el tamaño del texto de la aplicación sin perder el contenido o la funcionalidad.
- Comprender el contenido del texto.
- Evitar errores y corregirlos.

Contenido no accesible

Las páginas de Pago de facturas cumplen con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones en:

- Varios elementos interactivos no son accesibles utilizando el teclado. Los usuarios de teclado no serán capaces de interactuar con estos elementos interactivos
- Varios fallos relacionados con la compatibilidad de las tecnologías de asistencia como las etiquetas, los roles, los estados y las semánticas de lectura son ejemplos de anuncios que se omiten o se anuncian de manera incorrecta. Es posible que los usuarios de lectores de pantalla no comprendan la finalidad de los controles seleccionados
- Hay varios ejemplos donde el color falla el ratio de contraste. Algunos usuarios no serán capaces de leer el texto o ver algunos controles o gráficos significativos-
- Algunos fallos relacionados con el teclado y el manejo del foco del lector de pantalla. Estos fallos podrían añadir una carga cognitiva a los usuarios.
- Varios elementos no disponen de un indicador del foco que sea visible. Los usuarios que necesitan de un teclado para operar en la página no pueden determinar de manera visual donde está el foco.

Enlaces de Pago

Última actualización: Febrero de 2026

Contenido publicado:

Enlaces de pago del comprador desde las páginas de verificación, incluyendo: Enlace Donación, Enlace Ítem, Enlace de pago de Suscripción, Enlace de compra heredada

Para los enlaces de pago, podrá:

- Navegar e interactuar con teclado y ratón para la mayoría de los elementos.
- Navegar e interactuar con un lector de pantalla para la mayoría de las funciones.
- Ampliar el contenido de la página/Redimensionar el texto de la aplicación sin perder contenido ni funcionalidad.
- Evitar y corregir errores.

Contenido no accesible

Los enlaces de pago cumplen con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones en:

- Varios fallos relacionados con la compatibilidad de las tecnologías de asistencia como las etiquetas, los roles, los estados y las semánticas de lectura son ejemplos de anuncios que se omiten o se anuncian de manera incorrect.
- Numerosos elementos de texto y no texto fallan en cumplir el requerimiento mínimo de color de contraste, impactando en la legibilidad para los usuarios con discapacidad visual.
- Existen fallos de contraste relacionados con los colores verde, rojo, azul, blanco y gris.
- Varios fallos que afectan a los usuarios de teclado, con muchos elementos que no son accesibles a través del teclado, y el foco no es visible.
- La secuencia de elementos en muchas partes de la página es confusa y el manejo del foco no es óptimo. Esto podría añadir a los usuarios carga cognitiva.
- Hay ejemplos en donde la estructura de la página era difícil de entender debido a tener una implementación incorrecta o inexistente de la semántica de los encabezados o las listas.
- También se han observado algunos casos en los que no se anuncian los mensajes de error para las tecnologías de asistencia.

Perfil de Square

Última actualización: Febrero de 2026

Contenido publicado: Páginas de perfil de Square en <https://profile.squareup.com>

Para las páginas del perfil de Square Profile pages, debería poder

- Navegar e interactuar utilizando un teclado y un ratón por la mayoría de los elementos.
- Navegar e interactuar utilizando un lector de pantalla por la mayoría de las características.

- Ampliar la página de contenidos / Redimensionar el tamaño del texto de la aplicación sin perder el contenido o la funcionalidad.

Contenido no accesible

Square profile pages conform to accessibility standards, but limitations exist on:

- Página de método de pago - El indicador visual del foco sobre el botón 'Añadir' no es visible cuando enfocas utilizando la tecla Tab del teclado.
- Página de cuenta - El botón de 'Eliminar' tiene foco del tabulador del teclado aunque está colapsado/visualmente en modo escondido
- Página de método de pago - En android e iOS, el menú hamburguesa no es accesible cuando se utiliza un teclado Bluetooth.
- Página de inicio de sesión/registro - Los elementos del cuadro de lista expandida del código de país se anuncian solo con el código, excluyendo la información importante del país.
- Página de método de pago - El menú izquierdo de navegación/los elementos de menú (Ajustes del recibo, Preferencias de marketing) son anunciados sin rol.

Tarjeta de Crédito en el panel de la cuenta

Última actualización: Enero de 2026

Contenido publicado: Tarjeta de Crédito en el panel de la cuenta en <https://account.squareup.com>.

Para la Tarjeta de Crédito en el panel de la cuenta, debería poder:

- Navegar e interactuar utilizando un teclado y un ratón por la mayoría de los elementos.
- Navegar e interactuar utilizando un lector de pantalla por la mayoría de las características.
- Ampliar la página de contenidos / Redimensionar el tamaño del texto de la aplicación sin perder el contenido o la funcionalidad.

Contenido no accesible

Las páginas de la tarjeta de crédito en el panel de la cuenta cumplen con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones con:

- Algunos elementos carecen de etiquetas programáticas al utilizar un lector de pantalla

- Algunos elementos carecen de marcado semántico, como las listas, los encabezados y los botones, así como los botones que abren ventanas emergentes.
- Algunas imágenes carecen de texto alternativo descriptivo.

Proceso de compra de Weebly

Última actualización: Abril de 2025

Contenido publicado: Páginas web del proceso de compra de Weebly

Para las páginas web del proceso de compra de Weebly, debería poder:

- Navegar e interactuar utilizando un teclado y un ratón por la mayoría de los elementos.
- Navegar e interactuar utilizando un lector de pantalla por la mayoría de las características.
- Ampliar la página de contenidos / Redimensionar el tamaño del texto de la aplicación sin perder el contenido o la funcionalidad.

Contenido no accesible

Las páginas web del proceso de compra de Weebly cumplen con los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones con:

- Las relaciones y la información de algunos elementos, incluidos los controles de formulario, no se transmiten con claridad ni se pueden determinar al utilizar el lector de pantalla.
- Algunos elementos de texto y no texto no cumplen con los requisitos mínimos de contraste de color.
- Algunos elementos interactivos podrían no ser accesibles para usuarios de teclado.
- Falta el indicador de enfoque visible en algunos elementos.
- Algunos elementos estructurales, como encabezados y listas, no se pueden determinar semánticamente.
- Es posible que no se anuncien los mensajes de error al usar el lector de pantalla.

Pruebas y Supervisión Continua de Accesibilidad

Square realiza auditorías de accesibilidad anuales y utiliza trimestralmente la supervisión automática. Se prioriza sobre los problemas de accesibilidad detectados para así darles solución.

Elaboración de la Declaración de Accesibilidad

Esta declaración de accesibilidad se elaboró el 1 de julio de 2025, incorporando las últimas actualizaciones, con fechas específicas para cada producto listado, tras una revisión de accesibilidad del contenido conforme a la norma EN 301 549. Dicha revisión se llevó a cabo mediante una combinación de pruebas automatizadas y manuales de accesibilidad, utilizando diversos navegadores y tecnologías de asistencia.

Comentarios y Datos de Contacto

Square agradece sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro contenido, ya que nos ayudan a mejorar la experiencia de los usuarios con discapacidad. Si tiene alguna sugerencia, pregunta o queja sobre la accesibilidad de nuestros productos, no dude en contactarnos en:

- Formulario de contacto:

País	Enlace de información de contacto
Irlanda	Visita el centro de ayuda de Irlanda
Francia	Visita el centro de ayuda de Francia
España	Visita el centro de ayuda de España

- Dirección: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda
- Teléfono: 1800 904 846

Autoridad competente del mercado

La información de contacto de la autoridad responsable del cumplimiento normativo en materia de comercio electrónico es la siguiente:

Comisión de Competencia y Protección del Consumidor.

- Sitio web: <https://www.ccpc.ie/>
- Dirección: Competition and Consumer Protection Commission, Bloom House, Railway Street, Dublin 1, D01 C576

La información de contacto de la autoridad responsable del cumplimiento normativo en materia de servicios bancarios para consumidores es la siguiente:

- The Central Bank of Ireland

- Sitio web: <https://www.centralbank.ie>
 - Dirección: Central Bank of Ireland, New Wapping Street, North Wall Quay, Dublin
- 1