



# Votre checklist pour éviter les interruptions de service

Le plus important est de veiller au bon fonctionnement de votre entreprise. De la configuration de votre Wi-Fi au matériel que vous utilisez, nous allons passer en revue les bonnes pratiques à mettre en place pour minimiser les interruptions.



Imprimez la checklist apparaissant sur la page suivante



# Votre checklist pour plus de fiabilité

Un guide étape par étape pour préparer votre installation dès maintenant et minimiser les interruptions à l'avenir.

## Préparez-vous pour continuer à vendre en cas d'interruption

- Confirmez que les paiements hors ligne sont activés et que les paramètres correspondent à vos préférences.
- Inscrivez-vous aux alertes d'interruptions de service dans les Paramètres de votre Tableau de bord.
- Ajoutez [issquareup.com](https://issquareup.com) à vos favoris pour obtenir des informations.
- Découvrez comment exécuter un test de connectivité réseau à partir du Tableau de bord et de votre système de caisse (accédez à Paramètres > Gestion des appareils).
- Partagez le guide des paiements hors ligne avec les employés afin qu'ils sachent quoi faire (accédez au Centre d'assistance > Traiter les paiements hors ligne avec Square pour consulter le guide).

## Configurez une connexion réseau fiable

- Utilisez un équipement réseau de qualité professionnelle.
- Utilisez une connexion USB ou Ethernet au lieu du Wi-Fi.
- Configurez des points d'accès sans fil pour maximiser la couverture (pour en savoir plus, accédez au Centre d'assistance > Matériel > Configuration et dépannage du réseau).
- Procurez-vous un système de connexion de secours, comme un routeur MiFi cellulaire ou un Square Reader connecté à votre téléphone.

## Suivez ces bonnes pratiques en matière de matériel

- Utilisez uniquement les câbles et les chargeurs fournis par Square.
- Assurez-vous que le matériel est isolé des interférences électriques et branchez-le sur des prises séparées de celles qui alimentent des appareils, comme les micro-ondes et les mixeurs.
- Évitez tout contact avec des liquides.
- Vérifiez que les cordons ne sont pas pliés.
- Évitez l'exposition à la lumière du soleil.
- Assurez-vous d'avoir le bon type d'imprimante pour les tâches que vous souhaitez effectuer, comme l'impression de reçus ou de tickets en cuisine.
- Connectez les imprimantes par USB ou Ethernet (évitez de les connecter par Bluetooth ou Wi-Fi).

## Identifiez le matériel que vous utilisez

- Vérifiez la génération et la version de votre matériel pour vous assurer qu'il n'est pas obsolète.
- Remplacez les appareils après plusieurs années (y compris les anciennes imprimantes ou les imprimantes Bluetooth).