



Votre checklist pour éviter les interruptions de service

Le plus important est de veiller au bon fonctionnement de votre entreprise. De la configuration de votre Wi-Fi au matériel que vous utilisez, nous allons passer en revue les bonnes pratiques à mettre en place pour minimiser les interruptions.



Imprimez la checklist apparaissant sur la page suivante



Votre checklist pour plus de fiabilité

Un guide étape par étape pour préparer votre installation dès maintenant et minimiser les interruptions à l'avenir.

Préparez-vous pour continuer à vendre en cas d'interruption

- ☐ Confirmez que les paiements hors ligne sont activés et que les paramètres correspondent à vos préférences.
- ☐ Inscrivez-vous aux alertes d'interruptions de service dans les Paramètres de votre Tableau de bord.
- ☐ Ajoutez issquareup.com à vos favoris pour obtenir des informations.
- ☐ Découvrez comment exécuter un test de connectivité réseau à partir du Tableau de bord et de votre système de caisse (accédez à Paramètres > Gestion des appareils).
- ☐ Partagez le guide des paiements hors ligne avec les employés afin qu'ils sachent quoi faire (accédez au Centre d'assistance > Traiter les paiements hors ligne avec Square pour consulter le guide).

Configurez une connexion réseau fiable

- ☐ Utilisez un équipement réseau de qualité professionnelle.
- ☐ Utilisez une connexion USB ou Ethernet au lieu du Wi-Fi.
- ☐ Configurez des points d'accès sans fil pour maximiser la couverture (pour en savoir plus, accédez au Centre d'assistance > Matériel > Configuration et dépannage du réseau).
- ☐ Procurez-vous un système de connexion de secours, comme un routeur MiFi cellulaire ou un Square Reader connecté à votre téléphone.

Suivez ces bonnes pratiques en matière de matériel

- ☐ Utilisez uniquement les câbles et les chargeurs fournis par Square.
- ☐ Assurez-vous que le matériel est isolé des interférences électriques et branchez-le sur des prises séparées de celles qui alimentent des appareils, comme les micro-ondes et les mixeurs.
- ☐ Évitez tout contact avec des liquides.
- ☐ Vérifiez que les cordons ne sont pas pliés.
- ☐ Évitez l'exposition à la lumière du soleil.
- ☐ Assurez-vous d'avoir le bon type d'imprimante pour les tâches que vous souhaitez effectuer, comme l'impression de reçus ou de tickets en cuisine.
- ☐ Connectez les imprimantes par USB ou Ethernet (évitez de les connecter par Bluetooth ou Wi-Fi).

Identifiez le matériel que vous utilisez

- ☐ Vérifiez la génération et la version de votre matériel pour vous assurer qu'il n'est pas obsolète.
- ☐ Remplacez les appareils après plusieurs années (y compris les anciennes imprimantes ou les imprimantes Bluetooth).