

Déclaration d'accessibilité – Application de point de vente (PDV)

Chez Squareup International Limited (« Square »), l'accessibilité et l'inclusivité sont notre priorité absolue. Nous nous engageons à rendre nos sites web et nos applications accessibles aux personnes en situation de handicap, conformément à la législation européenne sur l'accessibilité (Directive 2019/882).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à différents contenus publiés pour l'application de point de vente (PDV) Square, qui inclut les appareils Square Terminal et Square Handheld, ci-après dénommée « application PDV Square ».

État de conformité

Cette application PDV Square est partiellement conforme à la norme harmonisée EN 301 549. « Partiellement conforme » signifie que certains de nos contenus ne respectent pas entièrement cette norme à l'heure actuelle.

Nous travaillons activement à l'amélioration de l'accessibilité et prenons des mesures pour résoudre les problèmes connus, dans le but d'atteindre une conformité totale au fil du temps.

Processus de saisie du code PIN sur Square Terminal / Square Handheld

Dernière mise à jour : mai 2025.

Contenu publié : Processus de saisie du code PIN sur les appareils Square Terminal et Square Handheld.

Pour le processus de saisie du code PIN sur Square Terminal / Square Handheld, vous devriez pouvoir :

- Naviguer et interagir avec la plupart des éléments de l'interface à l'aide de gestes tactiles accessibles.
- Accéder à la plupart des fonctionnalités et les comprendre grâce à la prise en charge du lecteur d'écran.
- Utiliser un mode à contraste élevé pour faciliter la lecture du texte et des éléments non textuels.

- Le lecteur d'écran diffuse le son par le haut-parleur intégré de l'appareil et, pour le Square Terminal, via le port jack 3,5 mm.

Contenu non accessible

Le processus de saisie du code PIN sur Square Terminal / Square Handheld est conforme aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- La sortie audio peut ne pas être facilement réglable lors de l'utilisation du port 3,5 mm.
- La sortie audio ne transmet pas toujours clairement tous les changements à l'écran.
- Les retours audio peuvent être insuffisants lorsqu'un code PIN invalide est saisi.
- Certains mots peuvent ne pas être clairement transmis par la sortie audio.

Paiement sur les terminaux de paiement Square Terminal/Square Handheld

Dernière mise à jour : mai 2025.

Contenu publié : Processus de paiement sur les terminaux Square Terminal/Square Handheld.

Pour les parcours de paiement sur les terminaux Square Terminal/Square Handheld, vous devriez pouvoir :

- Naviguer et interagir avec les éléments de l'interface à l'aide de gestes tactiles accessibles.
- Accéder aux fonctionnalités et les comprendre grâce à la prise en charge du lecteur d'écran.
- Visualiser clairement le contenu sans perte d'information ni de fonctionnalité, même lors de l'utilisation des options de zoom ou d'agrandissement du texte disponibles

Contenu non accessible

Certains aspects des parcours de paiement sur les terminaux Square Terminal/Square Handheld ne sont pas entièrement accessibles. Cela inclut :

- Plusieurs cas où des images informatives ne sont pas annoncées ou sont annoncées avec des descriptions insuffisantes.

- De nombreux problèmes sémantiques, tels que l'absence de balisage de titre et l'absence de liens programmatiques entre certaines étiquettes et leurs composants respectifs.
- De nombreux cas où des éléments textuels ne respectent pas les exigences minimales de contraste des couleurs, ce qui nuit à la lisibilité pour les personnes déficientes visuelles.
- Dans certains cas, le contenu est tronqué ou se chevauche lorsque la taille du texte est modifiée.
- Des problèmes liés à l'utilisation du clavier, tels que l'absence d'indicateurs de focus et des liens inaccessibles pour les utilisateurs de clavier.
- Certains problèmes relatifs à la prise en charge des technologies d'assistance, tels que des étiquettes ou des rôles manquants ou incorrects.

Flux acheteur sur Square Handheld

Dernière mise à jour: juin 2025.

Contenu publié: Parcours acheteur sur le terminal de paiement Square Handheld.

Pour le parcours acheteur sur le terminal de paiement Square Handheld, vous devriez pouvoir :

- Naviguer et interagir avec les éléments de l'interface à l'aide de gestes tactiles accessibles.
- Accéder aux fonctionnalités et les comprendre grâce à la prise en charge du lecteur d'écran.
- Visualiser clairement le contenu sans perte d'information ni de fonctionnalité, même lors de l'utilisation des options de zoom ou d'agrandissement du texte disponibles.

Contenu non accessible

Certains aspects du parcours acheteur sur le terminal Square Handheld ne sont pas entièrement accessibles. Cela inclut:

- Plusieurs cas où des images informatives ne sont pas ciblées ou annoncées à l'aide du lecteur d'écran.
- Plusieurs problèmes sémantiques, tels que l'absence de balisage de titre, l'absence de balisage de liste et le manque d'associations programmatiques.
- De nombreux cas dans lesquels les éléments textuels et non textuels ne respectent pas les exigences minimales de contraste des couleurs, ce qui nuit à la lisibilité pour les personnes ayant une déficience visuelle.
- Dans certains cas, des éléments ou des écrans entiers ne sont pas accessibles au clavier.
- Des problèmes liés à la gestion du focus, tels qu'un ordre de tabulation illogique, une perte du focus clavier et l'absence de confinement du focus à l'intérieur des fenêtres modales.

- Certains éléments interactifs n'ont pas de nom accessible descriptif ou pas de nom du tout, ce qui complique la compréhension de leur utilité pour les utilisateurs de lecteurs d'écran.
- Plusieurs cas où les messages d'état ne sont pas annoncés à l'utilisateur de lecteur d'écran au moment où ils apparaissent visuellement.
- L'absence d'indicateurs de focus pour les utilisateurs de clavier, ce qui complique l'orientation de l'utilisateur à l'écran.

Évaluation régulière et suivi de l'accessibilité

Square réalise des audits annuels d'accessibilité et utilise une surveillance automatisée trimestrielle. Les problèmes d'accessibilité identifiés sont priorisés pour être corrigés.

Élaboration de la déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité a été rédigée le 1er juillet 2025, avec des mises à jour effectuées à différentes dates pour chacun des produits listés, à la suite d'une évaluation de l'accessibilité du contenu selon la norme EN 301 549. Cet examen a été réalisé à l'aide d'une combinaison de tests automatisés et manuels d'accessibilité, sur plusieurs navigateurs, en utilisant diverses technologies d'assistance.

Retours et informations de contact

Square encourage tout retour concernant l'accessibilité de ses contenus afin d'améliorer l'expérience des personnes en situation de handicap. Si vous avez des commentaires, des questions ou des réclamations concernant l'accessibilité de nos produits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

- Formulaire de contact :

Pays	Lien vers la page de contact
Irlande	Consulter le centre d'assistance pour l'Irlande
France	Consulter le centre d'assistance pour la France
Espagne	Consulter le centre d'assistance pour l'Espagne

- Adresse postale: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.
- Téléphone: 1800 904 846.

Autorité compétente chargée du marché

Assistance supplémentaire : Si vous résidez en France et que vous ne recevez pas de réponse satisfaisante concernant l'accessibilité de nos services, vous pouvez contacter le Défenseur des droits, l'autorité indépendante chargée de la protection des droits et des libertés en France:

Site web: <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>

Adresse postale: Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris
CEDEX 07, France

Téléphone: 09 69 3 900 00