

Declaración de Accesibilidad: Página de Pago

En Squareup International Limited (“Square”), la accesibilidad y la inclusividad son nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a hacer que nuestro sitio web y aplicaciones sean accesibles para usuarios con discapacidades, conforme con la Ley Europea de Accesibilidad (Directiva 2019/882).

Esta declaración de accesibilidad abarca diversos contenidos publicados para la Página de Pago de la Plataforma de Square.

Estado de Conformidad

La Página de Pago de la Plataforma Square cumple parcialmente con la norma armonizada EN 301 549. “Cumplimiento parcial” significa que actualmente, parte de nuestro contenido no cumple totalmente con la norma armonizada.

Estamos trabajando activamente para mejorar la accesibilidad, a la vez que estamos tomando medidas para abordar los errores conocidos con el objetivo de lograr, con el tiempo, el cumplimiento total.

Square reader para pagos sin contacto con chip y aplicación TPV (Android) en Square reader

Square Reader y app TPV (Android)

Última actualización: Abril 2025

Square Reader para pagos sin contacto con chip emparejados a un dispositivo móvil Android

Para Square Reader con pagos sin contacto con chip y app TPV en Android deberías ser capaz de:

Contenido publicado: R12 Square Reader emparejado con un dispositivo móvil Android.

Para el Square Reader y la aplicación TPV en Android deberías ser capaz de:

- Navegar e interactuar con los elementos de la interfaz en el dispositivo móvil utilizando diferentes métodos de entrada, incluyendo el toque en pantalla y el teclado.
- Acceder y entender la mayoría de funciones utilizando un lector de pantalla en un dispositivo móvil.
- Ver el contenido de manera clara sin perder información ni funcionalidad, incluso aún se utilice el zoom u opciones que amplien el texto.
- Completar una transacción utilizando el Square Reader

Contenido no accesible

El Square Reader es conforme a los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones en la aplicación conectada con el dispositivo móvil:

- La aplicación es parcialmente compatible con el teclado como dispositivo de entrada. Algunos elementos interactivos no se pueden navegar ni activar. Otros no indican el elemento enfocado con un indicador visible.
- El uso de un lector de pantalla es parcialmente compatible. No todos los roles interactivos se transmiten correctamente o se identifican roles incorrectos. El lector de pantalla no transmite con claridad cierta información y relaciones.
- El contraste entre algunos elementos textuales y no textuales es insuficiente y puede afectar la legibilidad del contenido o la identificación de información visual importante.
- En algunos casos, la información solo se transmite visualmente, sin proporcionar instrucciones claras a los usuarios del lector de pantalla.
- La aplicación admite funciones de ampliación de texto, pero en algunos casos el contenido se superpone y se trunca, lo que afecta la capacidad de leer e interactuar con todo el contenido.

Square reader para pagos sin contacto con chip y aplicación TPV (iOS) en Square reader

Última actualización: Julio, 2025.

Contenido publicado: Square Reader para pagos sin contacto con chip emparejados a un dispositivo móvil iOS.

Para el Square Reader para pagos sin contacto con chip y aplicación TPV (iOS) deberías ser capaz de:

- Navegar e interactuar con los elementos de la interfaz en el dispositivo móvil utilizando diferentes métodos de entrada, incluyendo el toque en pantalla y el teclado.
- Acceder y entender la mayoría de funciones utilizando un lector de pantalla en un dispositivo móvil.
- Ver el contenido de manera clara sin perder información ni funcionalidad, incluso aún se utilice el zoom u opciones que amplien el texto.
- Completar una transacción utilizando el Square Reader

Contenido no accesible

El Square Reader cumple los estándares de accesibilidad, pero existen limitaciones en la aplicación conectada con el dispositivo móvil:

- La aplicación es parcialmente compatible con el teclado como dispositivo de entrada. Algunos elementos interactivos no se pueden navegar ni activar.
- El uso de un lector de pantalla es parcialmente compatible. No todos los roles interactivos se transmiten correctamente o se identifican roles incorrectos. El lector de pantalla no transmite con claridad cierta información y relaciones.
- El contraste entre algunos elementos textuales y no textuales es insuficiente y puede afectar la legibilidad del contenido o la identificación de información visual importante.
- Es posible que las pantallas orientadas al cliente no admitan el cambio de tamaño del texto.
- Algunos problemas se relacionan con una gestión incorrecta del enfoque, como que el enfoque omite el contenido inicial.

Registro de pago en Square Register

Última actualización: Mayo 2025.

Contenido publicado: Flujo de pago para flujos de compradores que interactúan con el cliente en Square Register.

Para los flujos de compra de Square Register, debería poder:

- Navegar e interactuar con los elementos de la interfaz en el dispositivo móvil utilizando diferentes métodos de entrada, incluyendo el toque en pantalla y el teclado.
- Acceder y entender la mayoría de funciones utilizando un lector de pantalla en un dispositivo móvil.
- Ver el contenido de manera clara sin perder información ni funcionalidad, incluso aún se utilice el zoom u opciones que amplien el texto.

- Completar una transacción utilizando el Square Reader

Contenido no accesible

Algunos aspectos de los Pedidos en Línea no son completamente accesibles. Esto incluye:

- Se han producido varios casos en los que las imágenes informativas no se anuncian o su descripción es insuficiente.
- Múltiples problemas semánticos, como la falta de marcado de encabezado y la ausencia de etiquetas que carecen de asociación programática con sus respectivos componentes.
- En muchos casos, los elementos de texto no cumplen con los requisitos de contraste de color, lo que afecta la legibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- Los problemas relacionados con la tecnología de asistencia, como las etiquetas y los roles, son casos en los que los anuncios no se muestran o son incorrectos.
- La altura de los caracteres puede ser insuficiente en varios casos, dependiendo de la distancia de visualización, lo que puede causar problemas de legibilidad.
- *En algunos casos, los elementos del teclado numérico mostrado no se enfocan en una secuencia de lectura lógica al usar el lector de pantalla.*

Pagos Móviles (Android)

Última actualización: Agosto de 2025.

Contenido Publicado: Pagos Móviles en dispositivos móviles Android.

Para Los Pagos Móviles en Android, debería ser capaz de:

- Navegar e interactuar con los elementos de la interfaz del dispositivo móvil utilizando diferentes métodos de entrada, incluyendo toques y teclado.
- Acceder y comprender el contenido mientras se utiliza el lector de pantalla del dispositivo móvil.
- Diferenciar estados de control a través de métodos diferentes al color únicamente.

Contenido No Accesible

Algunos aspectos de los Pagos Móviles en Android no son completamente accesibles. Esto incluye:

- Algunos elementos interactivos no son accesibles cuando se utiliza un teclado. Los usuarios de teclados no podrán interactuar con estos elementos a la hora de completar un proceso de pago.

- Algunos elementos están sin etiquetar. Es posible que los usuarios de TalkBack no entiendan el propósito del control
- Existen varios errores cuando se utiliza el color para distinguir los estados de los controles. Algunos usuarios no verán los cambios de color y no podrán entender los cambios de estado.
- Algunos campos no están marcados visual o programáticamente como campos requeridos. Muchos usuarios, incluidos los de TalkBack, no comprenderán que es lo esperado.
- Algunas imágenes informativas carecen de anuncio descriptivo. Los usuarios de TalkBack no recibirán la misma información que se muestra visualmente.

Pagos Móviles (iOS)

Última actualización: Agosto de 2025.

Contenido Publicado: Pagos móviles en dispositivos móviles iOS.

Para los Pagos Móviles en iOS, debería ser capaz de:

- Navegar e interactuar con los elementos de la interfaz del dispositivo móvil utilizando diferentes métodos de entrada, incluyendo toques y teclado.
- Acceder y comprender el contenido mientras se utiliza el lector de pantalla del dispositivo móvil.
- Entender dónde está el foco dentro de la interfaz cuando se utiliza un teclado.

Contenido No Accesible

Algunos aspectos de los Pagos Móviles en iOS no son completamente accesibles. Esto incluye:

- *Algunos elementos interactivos no son accesibles en la pantalla de introducción del PIN cuando se utiliza un teclado. Los usuarios de teclados no podrán interactuar con estos elementos a la hora de completar un proceso de pago.*
- *Algunas imágenes informativas carecen de enfoque o anuncio. Los usuarios de VoiceOver no recibirán la misma información que se muestra visualmente.*
- *Algunos cambios visibles en la pantalla no están anunciados por VoiceOver. Los usuarios de VoiceOver no recibirán la misma información.*
- *Algunos mensajes de error no están anunciados por VoiceOver, o el anuncio no es descriptivo.*
- *Algunos elementos carecen de indicador visible de foco. Los usuarios que dependan del teclado para operar la página no pueden determinar visualmente dónde está el foco.*

Pruebas y Supervisión Continua de Accesibilidad

Square lleva a cabo auditorías de accesibilidad cada año y utiliza supervisión automática de manera trimestral. Se prioriza sobre los problemas de accesibilidad detectados para así darles una solución.

Elaboración de la Declaración de Accesibilidad

Esta declaración de accesibilidad se elaboró el 1 de julio de 2025, incorporando las últimas actualizaciones, con fechas específicas para cada producto listado, tras una revisión de accesibilidad del contenido conforme a la norma EN 301 549. Dicha revisión se llevó a cabo mediante una combinación de pruebas automatizadas y manuales de accesibilidad, utilizando diversos navegadores y tecnologías de asistencia.

Comentarios y Datos de Contacto

Square agradece sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro contenido, ya que nos ayudan a mejorar la experiencia de los usuarios con discapacidad. Si tiene alguna sugerencia, pregunta o queja sobre la accesibilidad de nuestros productos, no dude en contactarnos en:

- Formulario de contacto:

País	Enlace de información de Contacto
Irlanda	Visita el Centro de ayuda de Irlanda
Francia	Visita el Centro de ayuda de Francia
España	Visita el Centro de ayuda de España

- Dirección: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda
- Teléfono: 1800 904 846