

# Términos generales del servicio

Última actualización: 1 de agosto, 2025

Esta página describe los términos generales que aplican al uso que haga de cualquiera de nuestros servicios. Al utilizarlos, usted los acepta junto con cualquier condición específica correspondiente. Si actúa en nombre de una empresa, se entiende que dicha empresa también los acepta.

Estas Términos generales del servicio (“**Términos generales**”) constituyen un acuerdo legal entre usted, como cliente actual o futuro de los servicios de Square (“**usted**”, “**su**”) y Block XYZ International Holdings, Inc. (“**Square**”, “**nosotros**”, “**nuestro**” o “**nos**”) y rigen su uso de los servicios de Square, como aplicaciones móviles, sitios web, software, soluciones basadas en la nube y otros productos y servicios en México (en su conjunto, los “**Servicios**”). Al utilizar cualquiera de los Servicios, usted acepta estos Términos generales y cualquier política a la que se haga referencia en ellos (las “**Políticas**”), incluido nuestro Aviso de privacidad (consulte la Sección 8) y los términos que limitan nuestra responsabilidad (consulte la Sección 19) y exigen arbitraje individual para cualquier posible controversia legal (consulte la Sección 22), que se incorporan a este documento como referencia. También acepta los términos adicionales aplicables a los Servicios específicos que utilice (“**Términos Adicionales**”), los cuales forman parte del acuerdo con nosotros (en conjunto, los “**Términos**”). Si utiliza los Servicios en representación de una empresa, declara contar con la autoridad legal para obligar a dicha empresa o entidad conforme a estos Términos, y dicha empresa acepta cumplirlos. Le recomendamos leer detenidamente todos nuestros Términos.

## 1. Registro de cuenta de Square

Debe abrir una cuenta con nosotros (una “**Cuenta de Square**”) para hacer uso de los Servicios. Nuestro proceso de registro le solicitará información, que puede incluir, entre otros, su nombre, información personal y sobre su negocio. Debe brindar información precisa y completa en respuesta a nuestras preguntas, y mantener actualizada dicha información. Usted es plenamente responsable de toda actividad que ocurra con su Cuenta de Square, incluso cualquier medida tomada por personas a las que usted les haya otorgado acceso a la misma. Nos reservamos el derecho a cambiar el tipo de Cuenta de Square, suspenderla o rescindirla de todo usuario que brinde información inexacta, falsa o incompleta, o que no cumpla con los requisitos para registrarla.

## 2. Revisiones, declaraciones y avisos

Podemos modificar los Términos en cualquier momento mediante un aviso que consideremos razonable según las circunstancias, mediante la publicación de la versión modificada en nuestro sitio web o al comunicar esto a través de los Servicios (cada una denominada “**Versión modificada**”). La Versión modificada entrará en vigencia al momento de su

publicación, pero no aplicará en forma retroactiva. Su uso continuo de los Servicios después de la publicación de una Versión modificada constituirá su aceptación de la misma.

Usted acepta el Consentimiento electrónico de Square. Acepta que podamos emitir declaraciones y avisos según lo exija la ley, así como publicar otra información sobre su Cuenta de Square de forma electrónica mediante la publicación en nuestro sitio web, el envío de notificaciones push a través de los Servicios, o por correo electrónico a la dirección registrada en su Cuenta de Square o que proporcionó de otra forma a Square. La información y los avisos electrónicos tienen el mismo significado y efecto que si se le hubieran entregado en copias impresas en papel. Se considera que usted ha recibido esta información y avisos dentro de las 24 (veinticuatro) horas desde la hora publicada en nuestro sitio web, o dentro de las 24 (veinticuatro) horas desde la hora en que le fueron enviados por correo electrónico, a menos que recibamos una notificación de que el correo electrónico no ha sido entregado. Si desea retirar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas, contacte al Centro de atención al Cliente de Square. En caso de no poder satisfacer su solicitud, es posible que deba cancelar su Cuenta de Square.

### **3. Restricciones**

Excepto donde lo prohíba la ley, usted no puede ni debe permitirle a un tercero a realizar ninguna de las siguientes acciones, ya sea de forma directa o indirecta:

1. participar en actividades con cualquier persona: i) incluida en listas públicas emitidas por autoridades mexicanas o extranjeras, organizaciones internacionales o grupos intergubernamentales, de personas (a) vinculadas o que puedan estar vinculadas al lavado de dinero, terrorismo o su financiamiento, tráfico de narcóticos o comercio ilícito de drogas, o cualquier otra actividad ilícita; o (b) sujetas a un régimen de medidas regulatorias, incluidos programas de sanciones internacionales o de los EE: UU., que impongan restricciones a personas designadas, incluidas a su capacidad para realizar transacciones financieras; (ii) que estén ubicadas, organizadas o sean residentes en cualquier país, región o territorio que sea objeto de leyes y regulaciones integrales de sanciones territoriales de los EE. UU. (a la fecha de este acuerdo, Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria, la llamada República Popular de Donetsk y las llamadas regiones de la República Popular de Lugansk de Ucrania, ya que esta lista puede modificarse periódicamente); o (iii) bajo el poder o controladas por, o que actúen en nombre o representación de, cualquiera de las personas descritas en (i) o (ii). Si se detecta que se infringe de forma evidente estas restricciones, su cuenta podría ser cancelada y sus fondos se retendrán durante un período de tiempo indefinido;
2. acceder o supervisar cualquier material o información en algún sistema de Square con cualquier proceso manual o medios como robot, spider, scraper o cualquier otro medio automatizado;

3. excepto en la medida en que cualquier restricción esté expresamente prohibida por la ley, infringir las restricciones de cualquiera de los encabezados de exclusión de robots de los Servicios, utilizar vías alternativas, omisiones o evasiones de cualquiera de las limitaciones técnicas de los Servicios, usar cualquier herramienta para activar funciones o características que estén desactivadas en los Servicios, o descompilar, desensamblar o aplicar técnicas de ingeniería inversa a los Servicios;
4. realizar o intentar realizar cualquier acción que interfiera con el funcionamiento adecuado de los Servicios, impidan el acceso o el uso de los Servicios por parte de otros usuarios o agreguen una carga no razonable o desproporcionadamente elevada a nuestra infraestructura;
5. copiar, reproducir, alterar, modificar, crear trabajos derivados, exhibir públicamente, reeditar, cargar, publicar, transmitir, revender o distribuir de alguna manera material, información o Servicios de Square;
6. usar y beneficiarse de los Servicios a través de un contrato de renta, arrendamiento, tiempo compartido, centro de servicios u otro acuerdo;
7. transferir los derechos que a usted se le otorguen en virtud de estos Términos generales;
8. utilizar los Servicios de cualquier manera que le distraigan o impidan cumplir las leyes de tránsito o seguridad;
9. utilizar los Servicios para la venta de armas de fuego, partes de armas, municiones, armas u otros dispositivos diseñados para causar daño físico;
10. utilizar los Servicios para actividades ilegales o productos ilegales de cualquier manera que le exponga a algún perjuicio a usted, a otros usuarios de Square, a nuestros socios o a Square; o
11. utilizar los Servicios de otro modo excepto como se haya permitido expresamente conforme a estos Términos.

Si sospechamos razonablemente que su Cuenta de Square se ha utilizado para un fin no autorizado, ilícito o delictivo, contamos con su autorización expresa para compartir información acerca de usted, de su Cuenta de Square y de cualquiera de sus transacciones con las autoridades correspondientes.

#### **4. Dispositivos móviles compatibles y proveedores de servicios de telecomunicaciones**

No garantizamos que los Servicios sean compatibles con su dispositivo móvil o con su proveedor de servicios de telecomunicaciones. El uso de los Servicios puede estar sujeto a las condiciones de sus contratos con el fabricante del dispositivo móvil o con la compañía telefónica. No podrá utilizar un dispositivo modificado para acceder a los Servicios si la modificación es contraria a las pautas de software o hardware del fabricante que incluyen aquellos con controles de hardware o software deshabilitados, a veces denominados “desbloqueados”.

#### **5. Su contenido**

Los Servicios pueden incluir una función para cargar o proporcionar sugerencias, recomendaciones, comentarios, historias, fotografías, documentos, logotipos, productos y otros materiales o información (“Contenido”).

Usted nos otorga y a nuestras subsidiarias, afiliados y sucesores una licencia mundial, no exclusiva, sin regalías, totalmente pagada, transferible, irrevocable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, generar obras derivadas, distribuir, utilizar públicamente y exhibir públicamente su Contenido en todo el mundo, a través de cualquier medio por cualquier motivo, incluso para proporcionarlo, promoverlo o incorporarlo en los Servicios. Usted conserva todos los derechos respecto del Contenido, con la única limitación de los derechos que nos otorgó en virtud de estos Términos generales. Si desea modificar o eliminar su Contenido, puede hacerlo a través de su Cuenta de Square o puede cerrar la Cuenta de Square, sin embargo, es posible que el Contenido permanezca en copias archivadas, en historial o memoria caché disponibles en los Servicios o por medio de estos.

Usted se compromete a abstenerse de cargar o proporcionar Contenido o publicar, transmitir, distribuir o difundir a través de los Servicios, cualquier material que sea: (a) falso, engañoso, ilegal, obsceno, indecente, lascivo, pornográfico, difamatorio, calumnioso, amenazante, agresivo, atacante, abusivo o provocador; (b) que aliente conductas que pudieran considerarse delitos penales o resultar en responsabilidad civil extracontractual; (c) que viole o infrinja las obligaciones hacia o derechos de cualquier persona o entidad, incluidos los derechos de publicidad, privacidad o Derechos de propiedad intelectual; (d) que contenga datos dañados u otros archivos que provoquen daños, interrupciones o destrucciones; (e) que publique productos o servicios que representen una competencia para los productos y servicios de Square o sus socios, según lo establezca Square a su propia discreción; o (f) sea, según la opinión exclusiva de Square, cuestionable, restrictivo o inhibitorio del uso o goce de cualquier parte de los Servicios para cualquier persona o entidad, o que exponga a Square, sus afiliados o sus clientes o a otras personas a daños o responsabilidades de cualquier tipo.

Aunque no estamos obligados a supervisar el Contenido, nos reservamos el derecho de eliminarlo en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso. Square también podrá llevar a cabo labores de monitoreo para detectar y prevenir actividades fraudulentas o incumplimientos de los Términos Generales. Usted entiende y acepta que, al utilizar los Servicios, podría estar expuesto a material ofensivo, indecente o inapropiado. No asumimos responsabilidad alguna por dicho Contenido, incluyendo cualquier pérdida o daño que pudiera afectar al suyo.

## **6. Incumplimiento de los derechos de autor y marca comercial**

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y esperamos que usted también lo haga. Hemos adoptado una Política de propiedad intelectual (<https://squareup.com/legal/general/copyright>) con respecto a reclamos de terceros que indiquen que su material infrinja los derechos de otros. Respondemos a toda notificación

válida de dicho incumplimiento y nuestra política es suspender o rescindir las cuentas de infractores reiterados.

## **7. Seguridad**

Implementamos medidas técnicas y organizativas que tienen como objetivo proteger su información personal contra destrucciones, pérdidas accidentales, alteraciones y contra el acceso, uso, modificación o divulgación no autorizados. Sin embargo, no podemos garantizar que terceros no autorizados nunca puedan sobrepasar esas medidas ni usar su información personal con fines indebidos. En la medida en que lo permita la ley, usted reconoce que brinda su información personal a su propio riesgo. Nada en esta sección se interpretará como una limitación de nuestras responsabilidades bajo las leyes de protección de datos aplicables en México.

Usted es la única persona responsable de resguardar su contraseña y de restringir el acceso a los Servicios desde sus dispositivos móviles compatibles y computadoras. Deberá notificar de inmediato cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, así como cualquier incidente de seguridad. Asimismo, deberá tomar las medidas razonables necesarias para mitigar sus efectos, cooperar con Square y proporcionar la información que le sea requerida para resolver la situación. El hecho de que Square brinde asistencia ante una vulneración no implicará, en ningún caso, aceptación ni reconocimiento de responsabilidad frente a usted o a terceros.

Sin perjuicio de las Secciones 20 y 22, en el caso de algún reclamo entre dos o más partes con respecto a la titularidad de la cuenta, seremos el único árbitro de dicho reclamo a nuestro criterio exclusivo. Nuestra decisión (que puede incluir la rescisión o suspensión de cualquier Cuenta de Square sujeta al reclamo) será definitiva y vinculante para todas las partes, a menos que la ley aplicable o una autoridad competente exija lo contrario.

## **8. Privacidad**

Su información personal. Al utilizar cualquiera de nuestros Servicios como vendedor de Square, acepta nuestras prácticas de datos que le aplican, como se establece en el Aviso de privacidad del titular de la Cuenta de Square (el “Aviso de privacidad”). El Aviso de privacidad explica cómo Square recopila, usa y protege la información personal que usted nos proporciona cuando Square hace uso de sus datos personales para proporcionarle los Servicios o para sus propios fines. Se le solicita que se familiarice con el Aviso de privacidad antes de usar los Servicios.

La información personal de sus clientes. Square procesará determinados datos personales de sus clientes en representación de su empresa como un proveedor de servicios (“procesador de datos”). En tales circunstancias, se compromete a cumplir con las leyes de protección de datos que le sean aplicables y a proporcionar a los titulares de dichos datos

información sobre el tratamiento de su información personal que cumpla con los requisitos de transparencia de dichas leyes y que garantice que los datos personales se traten de forma justa, legítima y transparente.

## **9. Comunicaciones**

Usted consiente aceptar y recibir nuestras comunicaciones, incluso correo electrónico, mensajes de texto, llamadas y notificaciones push al número de teléfono celular que usted nos proporcione al crear una cuenta de Square o al actualizar la información de contacto asociada con su cuenta. Dichas comunicaciones pueden incluir, entre otras, solicitudes de autenticación secundaria, recibos, recordatorios, notificaciones acerca de actualizaciones de su cuenta o soporte, y comunicaciones de marketing o promocionales. Usted reconoce que no se le obliga a dar su consentimiento para recibir textos promocionales o llamadas como condición para el uso de los Servicios. Las llamadas y mensajes de texto pueden ser generados por sistemas automáticos de marcación telefónica. Su operador de telefonía móvil podrá cobrar las tarifas estándar por mensajes y datos aplicables a los mensajes que le envíemos.

Usted puede optar por no recibir comunicaciones por correo electrónico promocionales que le enviamos al seguir las opciones de cancelación de suscripción en dichos mensajes. Puede optar por no recibir ninguna llamada telefónica promocional al informar a la persona que llama que no le gustaría recibir futuras llamadas promocionales. También puede optar por dejar de recibir mensajes de texto de Square en cualquier momento al enviar la palabra “STOP”. Usted reconoce que optar por dejar de recibir comunicaciones promocionales puede afectar el uso que haga de los Servicios.

## **10. Impuestos**

Para efectos de este documento, los términos “Impuesto” e “Impuestos” incluyen todos los impuestos, cargos, tarifas, embargos u otras evaluaciones presentes o futuras, incluidos, entre otros, impuestos sobre la renta, telecomunicaciones, valor agregado, impuestos por bienes o servicios o impuestos similares, impuesto o tasa de timbre, ingresos brutos, impuestos especiales, bienes inmuebles o personales, ventas, retenciones, seguridad social, ocupación, uso, indemnización, ambiental, licencias, patrimonio neto, nómina, empleo, franquicia, transferencia e impuestos de registros, tarifas y cargos, impuestos por cualquier autoridad fiscal nacional o extranjera, incluidas las sanciones, intereses o adiciones a los impuestos (colectivamente, los “Impuestos”). “Autoridad fiscal” o “Autoridad tributaria” se refiere al gobierno o al organismo gubernamental o regulador aplicable, a cualquier subdivisión política del mismo, o a cualquier agencia, instrumentalidad o autoridad del mismo, o a cualquier tribunal u organismo arbitral, que ejerza funciones ejecutivas, legislativas, judiciales, reguladoras o administrativas, en cada caso, ya sea federal, estatal, local o extranjero, responsable de la administración, recaudación o imposición de impuestos.

A menos que se indique expresamente lo contrario, las tarifas cobradas por Square por los Servicios excluyen los impuestos aplicables. Usted es responsable legal de identificar y calcular todos los impuestos requeridos a evaluar, incurridos, cobrados, pagados o retenidos para usar los Servicios. A menos que se indique expresamente lo contrario, usted también es responsable de (a) determinar si los Impuestos aplican a su venta de productos y servicios, pagos recibidos, pagos de facturas realizados o recibidos, o cualquier otra transacción que surja de o por su uso de los Servicios, y (b) registrarse con las Autoridades fiscales en las jurisdicciones donde se le exige hacerlo por ley, y (c) calcular, cobrar, informar, pagar o remitir cualquier Impuesto aplicable a las autoridades fiscales correspondientes. Square renuncia específicamente a las responsabilidades legales por tales Impuestos y usted acepta indemnizar, defender y eximir a Square de toda responsabilidad contra tales Impuestos y cualquier otro gasto o costo relacionado. Sin perjuicio de lo dispuesto en estos Términos, usted acepta que no somos un mercado, facilitador de mercado, proveedor de mercado o interpretación similar bajo cualquier ley aplicable relacionada con las ventas, uso o impuestos similares, ni que los Servicios establecidos aquí proporcionan un mercado o interpretación similar, y usted acepta que no tomará ninguna postura fiscal contraria, declaraciones o informes fiscales, auditorías, revisiones fiscales o por cualquier otro medio.

Sin perjuicio de lo anterior, Square puede cobrar los Impuestos de Servicios aplicables, según lo exija la ley, que usted acepta pagar, a menos que le brinde a Square la información y la documentación adecuada, completa, exacta y oportuna que cumpla con los requisitos legales y de Impuestos de la autoridad fiscal o gubernamental relevante para establecer que el Impuesto aplicable en otros casos no debe ser cobrado por Square. Según corresponda, usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Square por cualquier Impuesto de una Autoridad tributaria por no aplicar los Impuestos correctos, si tal incumplimiento es el resultado de su incapacidad de brindarle a Square la evidencia adecuada para respaldar que a usted se le exime de pagar tales Impuestos, según corresponda.

Square puede tener la obligación, conforme a la ley aplicable, de informar determinados datos a las autoridades fiscales y de recaudaciones ("**Información fiscal**") o usted con respecto a su uso de los Servicios. Si se lo solicitamos, debe brindarle a Square la información necesaria para completar la Información fiscal aplicable y volver a certificarla oportunamente, según lo exija la ley aplicable, o de otro modo en relación con cualquier auditoría o examen fiscal. Si usted usa nuestros Servicios, reconoce que haremos las declaraciones a las autoridades fiscales aplicables de la Información de Impuestos requerida (incluidos la cantidad total y los montos de pagos que recibió durante el periodo de declaración pertinente). También podemos, pero no estamos obligados, a enviarle la Información fiscal declarada. Acepta que usted, y no Square, es la única parte responsable de garantizar que cualquier factura o recibo al cliente se emita de conformidad con todas las leyes aplicables y que es responsable de informar a las Autoridades fiscales correspondientes.

Si corresponde, Square tendrá derecho a deducir de cualquier pago que se le realice el monto de los Impuestos aplicables que deban ser retenidos con respecto a las cantidades a pagar, o cualquier otro tipo de Impuestos, en la medida en que Square esté obligado a remitir dichos Impuestos a la Autoridad fiscal correspondiente en su nombre. Cualquier cantidad así deducida o retenida se considerará como pagada para todos los efectos de estos Términos, y Square no estará obligado a incrementar ni a realizar pagos adicionales por concepto de dicha retención de impuestos.

Usted reconoce y acepta que Square no brinda asesoramiento sobre Impuestos y nada de lo que Square diga o le proporcione se debe interpretar como tal. En caso de consultas relacionadas con Impuestos en relación con los Servicios o estos Términos, usted debe consultar a su propio asesor fiscal o legal.

## **11. Modificación y terminación**

Podemos rescindir estos Términos generales o Términos adicionales, o suspender o rescindir su Cuenta de Square o su acceso a cualquier Servicio, en todo momento y por lo que sea. Podemos agregar o eliminar, suspender, borrar, eliminar, descontinuar o imponer condiciones para los Servicios o características o aspecto de un Servicio. Tomaremos medidas razonables para notificarle respecto a la rescisión o estos otros tipos de cambios por correo electrónico o la próxima vez que intente acceder a su Cuenta de Square. Usted también puede rescindir los Término generales y los Términos adicionales aplicables a su Cuenta de Square al desactivar dicha cuenta en cualquier momento.

## **12. Efecto de la terminación**

Si estos Términos generales o su Cuenta de Square se rescinden o suspenden por cualquier motivo: (a) la licencia y cualquier otro derecho otorgado en virtud de estos Términos finalizarán, (b) usted acepta rescindir y dejar de usar todos los Servicios de inmediato, (c) podemos eliminar su información y los datos de la cuenta almacenados en nuestros servidores, sujetos a cualquier obligación legal aplicable relacionada con la retención de datos o los derechos del usuario, y (c) no seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por compensación, reembolso o daños por cualquier terminación o suspensión de los Servicios, ni por la eliminación de su información o datos de la cuenta, excepto según lo exija la ley aplicable. Las siguientes secciones de estos Términos generales sobrevivirán y permanecerán vigentes de acuerdo con sus condiciones al momento de la rescisión: 5 (Su contenido), 6 (Incumplimiento de los derechos de autor y marca comercial), 7 (Seguridad), 8 (Privacidad), 12 (Efecto de la terminación), 14 (Propiedad), 15 (Indemnización), 16 (Declaraciones y garantías), 17 (Sin garantías), 18 (Limitaciones de responsabilidad y daños y perjuicios), 19 (Productos de terceros), 20 (Controversias), 21 (Arbitraje individual vinculante), 22 (Límite de tiempo para iniciar una Controversia), 23 (Ley

aplicable), 24 (Cesión), 25 (Servicios de terceros y enlaces a otros sitios web), 25 (Terceros beneficiarios), y 27 (Otras disposiciones).

### **13. Su licencia**

Le otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y sin derecho a sublicenciamiento para usar los Servicios gratuitos de conformidad con estos Términos generales. Podemos poner a su disposición actualizaciones, las cuales debe aceptar para continuar utilizando los Servicios. Toda actualización de este tipo puede estar sujeta a términos adicionales, que se le darán a conocer en ese momento.

### **14. Propiedad**

Nos reservamos todos los derechos que no le sean expresamente otorgados a usted en estos Términos generales. Los Servicios están protegidos por los derechos de autor, de marca comercial, de patentes y otras leyes de México y otros países. Somos propietarios de todos los derechos, títulos, e intereses sobre los Servicios y todas las copias de los Servicios. Estos Términos generales no le otorgan ninguno de los derechos para nuestras marcas comerciales o marcas de servicio.

Para los efectos de estos Términos generales, “Derechos de propiedad intelectual” se refiere a todos los derechos de patentes, derechos de autor, derechos sobre esquemas de trazado de circuitos integrados, derechos morales, de publicidad, marcas comerciales, de imagen comercial y marca de servicios, fondo de comercio, derechos de secretos comerciales y otros de propiedad intelectual que pudieran existir ahora o en el futuro, y todas las solicitudes, registros, renovaciones y extensiones correspondientes, de conformidad con las leyes de cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción.

Usted puede enviar sus opiniones, comentarios o ideas acerca de los Servicios (“**Ideas**”). La presentación de Ideas es totalmente voluntaria, y podremos usarlas como creamos conveniente sin ninguna obligación hacia usted.

### **15. Indemnización**

Usted resarcirá, defenderá y mantendrá indemnes a nosotros y a nuestros procesadores (y nuestros respectivos empleados, directores, agentes, afiliados y representantes) de y contra todas y cada una de las reclamaciones, costos, pérdidas, daños y perjuicios, sentencias, evaluaciones de impuestos, multas, intereses y gastos (incluidos, entre otros, honorarios razonables de abogados) que surjan de cualquier reclamación, acción, auditoría, investigación, consulta u otro procedimiento iniciado por una persona o entidad que surja o se relacione con: (a) cualquier incumplimiento real o presunto de sus manifestaciones, garantías u obligaciones establecidas en el presente Acuerdo; (b) su uso ilícito o inapropiado de los Servicios; (c) su incumplimiento de cualquier derecho de terceros, incluidos, entre otros, de privacidad, de publicidad o de propiedad intelectual; (d)

su incumplimiento de leyes, normas o regulaciones de México, o cualquier otro país o inexactitud de información fiscal proporcionada a continuación; (e) cualquier reclamación de terceros realizada por su Comprador con respecto al procesamiento de la información personal de su cliente o comprador por parte de Square en relación con la prestación de los Servicios; (f) el acceso o uso por cualquier otra parte de los Servicios con su nombre único, contraseña u otro código de seguridad apropiado; y (g) cualquier transacción, compra, bien o servicio en respecto de la cual Square proporciona o proporcionó los servicios de procesamiento de pagos de acuerdo con los Términos.

## **16. Declaraciones y garantías**

Usted declara y garantiza que: (a) tiene por lo menos 18 (dieciocho) años de edad; (b) se ubica en México; (c) reúne los requisitos para registrar y usar los Servicios y tiene el derecho, poder y capacidad de celebrar y cumplir con estos Términos generales; (d) cualquier información que proporciona con respecto a los Servicios, incluido su nombre comercial, refleja con exactitud y veracidad su identidad comercial o personal bajo la cual vende productos y servicios; (e) usted y todas las operaciones que inicie cumplirán con todas las leyes, normas y reglamentaciones federales, estatales y locales aplicables a usted o su empresa; (f) no utilizará los Servicios, de forma directa o indirecta, para ningún emprendimiento fraudulento o de ninguna manera que interfiera con el funcionamiento de los Servicios; y (g) el uso que usted haga de los Servicios será en cumplimiento con estos Términos.

## **17. Sin garantías**

EL USO DE “SQUARE” EN LAS SECCIONES 17 Y 18 HACE REFERENCIA A SQUARE, SUS PROCESADORES, PROVEEDORES Y LICENCIANTES (Y SUS RESPECTIVAS SUBSIDIARIAS, AFILIADOS, AGENTES, DIRECTORES Y EMPLEADOS).

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” SIN DECLARACIÓN NI GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O REGLAMENTARIA. SIN LIMITAR LO ANTERIOR, SQUARE NIEGA ESPECÍFICAMENTE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR O AUSENCIA DE INFRACCIONES.

SQUARE NO DECLARA NI GARANTIZA DE NINGUNA FORMA QUE LOS SERVICIOS SEAN PRECISOS, FIABLES O CORRECTOS; QUE LOS SERVICIOS CUMPLAN CON SUS NECESIDADES; QUE LOS SERVICIOS ESTÁN DISPONIBLES EN CUALQUIER MOMENTO O LUGAR O DE FORMA ININTERRUMPIDA, SIN ERRORES, SIN DEFECTOS O SEGUROS; QUE CUALQUIER DEFECTO O ERROR EN LOS SERVICIOS SEA CORREGIDO; O QUE LOS SERVICIOS ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES NOCIVOS O ESTÁN APTOS PARA CUALQUIER PROPÓSITO PARTICULAR.

Square no garantiza, avala ni asume responsabilidad por cualquier producto o servicio ofrecido o publicitado por terceros. Square no controla ni se responsabiliza de los productos o servicios pagados por usar los Servicios.

## **18. Limitaciones de responsabilidad y daños y perjuicios**

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EN NINGÚN CASO SQUARE SERÁ RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS Y PERJUICIOS POR LUCRO CESANTE, FONDO DE COMERCIO, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES, QUE SURJAN DEL USO, INCAPACIDAD DE USO O NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. EN NINGÚN CASO, SQUARE SERÁ RESPONSABLE DE ALGUNA PÉRDIDA O DAÑO QUE NO SEA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE.

EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA SQUARE SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO Y PERJUICIO, PÉRDIDA O LESIÓN QUE SURJA DE HACKEOS, ADULTERACIÓN U OTRO ACCESO O USO NO AUTORIZADO DEL SERVICIO O DE SU CUENTA DE SQUARE, O DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTA.

CON EL MÁXIMO ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE SQUARE EN CASO DE UNA DISPUTA SE LIMITA A LA CANTIDAD MAYOR ENTRE (A) LA SUMA DE LAS COMISIONES GANADAS POR NOSOTROS EN RELACIÓN CON SU USO DE LOS SERVICIOS DURANTE EL PERÍODO DE TRES (3) MESES INMEDIATAMENTE ANTERIOR AL EVENTO QUE DIO LUGAR AL RECLAMO DE RESPONSABILIDAD, O (B) USD 500.

ESTA SECCIÓN DE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA SI LA SUPUESTA RESPONSABILIDAD ES CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL, POR NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA, O CUALQUIER OTRA, INCLUSO SI SE HA ASESORADO A SQUARE ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PERJUICIOS. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR SE APLICARÁ EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY EN LA JURISDICCIÓN CORRESPONDIENTE.

## **19. Productos de terceros**

Todo el hardware, software y otros productos o servicios de terceros que pueda integrar en su uso de los Servicios, incluido cualquier software o servicio de procesamiento de pagos de terceros, se proporcionan únicamente de conformidad con los términos separados acordados entre usted y el tercero, fabricante o proveedor. Dichos productos o servicios se proporcionan únicamente de acuerdo con la garantía y otros términos especificados por el fabricante o proveedor externo, que es el único responsable del servicio y soporte de sus productos o servicios. Para obtener servicio, soporte o asistencia con la garantía, debe comunicarse directamente con el proveedor o fabricante. SQUARE

NO OFRECE GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A DICHOS PRODUCTOS DE TERCEROS Y EXPRESAMENTE RECHAZA CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE COMERCIALIZACIÓN, AUSENCIA DE INFRACCIONES O IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR.

## **20. Controversias**

Las “**Controversias**” se definen como cualquier reclamación, controversia o disputa entre usted y Square, sus procesadores, proveedores o licenciatarios (o sus respectivos afiliados, agentes, directores o empleados), ya sea que surjan antes o durante el periodo de vigencia de estos Términos, e incluyen cualquier reclamación, controversia o disputa basada en cualquier conducta suya o de Square que haya ocurrido antes del periodo de vigencia de estos Términos, incluidas cualesquiera reclamaciones relevantes de cualquier manera a estos Términos o los Servicios, o cualquier otro aspecto de nuestra relación.

## **21. Arbitraje**

Cualquier Controversia que surja de o esté relacionada con estos Términos generales se resolverá mediante arbitraje de acuerdo con las Reglas de arbitraje de la Cámara de comercio internacional (“CCI”) (las “Reglas”) vigentes a la fecha de estos Términos generales, cuyas Reglas se consideran incorporadas al presente, por un árbitro designado de acuerdo con dichas Reglas. El lugar del arbitraje será la Ciudad de México, México, y se llevará a cabo en español.

## **22. Límite de tiempo para iniciar una Controversia**

Cualquier acción o procedimiento por su parte relacionado con cualquier Controversia debe comenzar dentro de un año a partir del momento en que se genera el derecho a presentar dicha acción.

## **23. Ley aplicable**

Estos Términos generales y cualquier Controversia se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes aplicables de México. Las partes renuncian expresamente a cualquier derecho que puedan tener, ahora o en el futuro, de exigir o solicitar la aplicación de una legislación distinta a la legislación aplicable en México, sin considerar sus normas sobre conflicto de leyes o elección de jurisdicción.

## **24. Cesión**

A menos que Square lo autorice expresamente, no podrá transferir ni ceder estos Términos generales, ni derechos y licencias otorgados en el presente, y cualquier intento de transferencia o cesión será nulo y sin efecto.

## **25. Servicios de terceros y enlaces a otros sitios web**

Se le pueden ofrecer servicios, productos y promociones proporcionados por terceros y no por Square, incluso, entre otros, desarrolladores terceros que utilizan los servicios de Square (**“Servicios de terceros”**). Si decide usar estos Servicios de terceros, usted será responsable de revisar y comprender los términos y condiciones que se relacionen con estos servicios. No somos responsables del funcionamiento de estos Servicios de terceros. Además, usted acuerda resolver cualquier desacuerdo entre usted y un tercero con respecto a los términos y condiciones de cualquier Servicio de terceros de forma directa de acuerdo con los términos y condiciones de esa relación y no con Square. Los Servicios pueden contener enlaces a sitios web de terceros. La inclusión de un enlace a un sitio web no implica la aprobación, aval o recomendación por parte de Square. Los sitios web de terceros no se rigen por estos Términos generales. Accede a cualquier sitio web bajo su propio riesgo. Rechazamos expresamente toda responsabilidad respecto a estos sitios web. Recuerde que cuando usted utiliza un enlace para ir desde los Servicios a un sitio web de terceros, nuestra Política de privacidad ya no tiene efecto. Su navegación e interacción en un sitio web de terceros, incluidos los que tienen un enlace en los Servicios, está sujeta a las condiciones, normas y políticas de ese sitio web.

## **26. Terceros beneficiarios**

Ninguna disposición de estos Términos generales ni de los Términos adicionales aplicables está destinada a crear o creará derechos en favor de terceros respecto al objeto de estos Términos generales y de los Términos adicionales aplicables.

## **27. Otras disposiciones**

Estos Términos generales, así como los Términos adicionales o Políticas, constituyen la declaración completa del contrato entre usted y Square con respecto a los Servicios. En caso de existir un conflicto entre estos Términos generales y cualquier otro contrato o política de Square, prevalecerán y regirán estos Términos generales en relación con el objeto de dicho conflicto. Si alguna disposición de estos Términos generales o cualquier Término adicional no tuviera validez o fuera inexistente en virtud de la ley aplicable, en ese caso, será cambiada e interpretada para cumplir los objetivos de dicha disposición con el mayor alcance posible en la mayor medida posible según la ley aplicable, y las disposiciones restantes continuarán en plena vigencia y vigor. Estos Términos generales no limitan los derechos que pudiéramos tener bajo las leyes de secreto comercial, derechos de autor, patentes u otras leyes. Ninguna renuncia a una condición de estos Términos

generales será considerada una renuncia posterior o continuada de dicho término o cualquier otro.

## Aviso de privacidad para visitantes del sitio web y vendedores de Square

Fecha de vigencia: 1 de agosto, 2025

Este Aviso de privacidad describe cómo su entidad de Square, como se indica más abajo (“**Square**”, “**nosotros**” y “**nos**”), recopila, utiliza, divulga, transfiere, almacena, retiene o procesa su información cuando usted (ya sea una persona que actúa como propietario único o en representación de otra entidad comercial) visita nuestro sitio web ([www.squareup.com](http://www.squareup.com)) o solicita o se registra para obtener una cuenta de Square (en conjunto, “**Servicios**”).

Si usted es un consumidor que compra en un comercio que usa Square, consulte el Aviso de Privacidad disponible aquí

(<https://squareup.com/us/en/legal/general/privacy-no-account>). Si usted es un consumidor que compra en un negocio que usa Square y proporciona información a Square para recibir un comprobante digital y mensajes de marketing por correo electrónico, y/o se ha registrado para usar Square Pay, consulte el Aviso de privacidad disponible aquí (<https://squareup.com/us/en/legal/general/buyer-features>).

- Si su país de residencia es Estados Unidos, su entidad de Square es Block, Inc., 1955 Broadway, Suite 600, Oakland, CA 94612, Estados Unidos.
- Si su país de residencia es Canadá, su entidad de Square es Square Canada, Inc. o Square Technologies, Inc.
- Si su país de residencia es Japón, su entidad de Square es Square KK.
- Si su país de residencia es Australia, su entidad de Square es Square AU PTY, Ltd.
- Si su país de residencia está en la Unión Europea, su entidad de Square es Squareup International Ltd.
- Si su país de residencia es el Reino Unido, su entidad de Square es Squareup Europe Ltd.
- Si su país de residencia es México, su entidad de Square es Block XYZ International Holdings, Inc.

Los datos de contacto completos de cada una de estas entidades están disponibles al final de este Aviso de privacidad.

Nuestro Aviso de privacidad incluye lo siguiente:

- INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS SOBRE USTED
- INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS SOBRE SUS CLIENTES
- CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN
- SEGURIDAD
- COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES
- DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN
- SUS OPCIONES
- INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES

- INFORMACIÓN ADICIONAL POR PAÍS
  - UE/REINO UNIDO
  - AUSTRALIA
  - JAPÓN
  - ESTADOS UNIDOS
  - MÉXICO
- CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD
- CÓMO CONTACTARNOS

## INFORMACIÓN QUE RECOLGIMOS SOBRE USTED

Recogemos información sobre usted de tres maneras: (i) cuando nos la proporciona directamente; (ii) cuando recogemos información mientras utiliza los Servicios; y (iii) cuando obtenemos información de otras fuentes. A continuación, explicamos qué tipos de datos están involucrados en cada caso, cómo y por qué los procesamos (usamos) y la base legal que aplica al uso que hacemos de dicha información.

### Información que usted nos proporciona (“*Datos de la cuenta de Square*”)

A continuación se describe el tipo de información que podemos recibir directamente de usted, a la que nos referimos como “*Datos de la cuenta de Square*”:

Tipo de información (“ <i>Datos de la cuenta de Square</i> ”)	Ejemplos
<b>Información financiera</b>	Información sobre números de cuentas bancarias y de tarjetas de pago
<b>Información tributaria</b>	Retenciones y régimen fiscal

<b>Información de identidad</b>	<p>Nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, firma y número de teléfono;</p> <p>Número de pasaporte, número de licencia de conducir, número de seguro social, Registro federal de contribuyentes (RFC) u otro número de identificación emitido por el gobierno;</p> <p>Cuando se requiera una verificación adicional y usted elija compartir tal información, se solicitará una identificación con fotografía, como su pasaporte o licencia de conducir junto con un escaneo facial y datos biométricos extraídos de dicha imagen, u otros documentos que acrediten su identidad o lugar de residencia, incluidos estados de cuenta bancarios, recibos telefónicos o de servicios públicos.</p>
<b>Información de contacto</b>	<p>Cuando utilice cualquiera de nuestros Servicios, como Facturas Square, para enviar o recibir pagos, es posible que le pidamos que proporcione los datos de contacto, como la dirección, dirección de correo electrónico o número de teléfono del destinatario. Puede hacerlo al ingresar esta información de forma manual en los Servicios.</p> <p>Cuando interactúe con los Servicios a través de su celular, puede optar por permitirnos acceder y cargar la información de sus contactos telefónicos. Puede actualizar su configuración para dejar de compartir sus contactos telefónicos con nosotros en cualquier momento, aunque es posible que aún necesitemos el teléfono o la dirección de correo electrónico del destinatario para enviar o recibir pagos que solicite.</p>
<b>Cualquier otro dato que nos proporcione</b>	<p>Información que usted nos proporciona voluntariamente, incluidas sus respuestas a encuestas; participación en concursos, promociones u otros formatos o medios de marketing de posibles vendedores; información revelada a los chatbots que operan en nuestros Servicios; referencias; sugerencias de mejoras; o cualquier otra acción que realice en los Servicios.</p>

A continuación, se explica lo que hacemos con los Datos de la cuenta de Square descritos anteriormente, es decir, cómo los utilizamos y con qué fines, además de una explicación del fundamento legal que respalda dicho uso.

<b>Cómo utilizamos los Datos de la cuenta de Square</b>	<b>Por qué procesamos los Datos de la cuenta de Square</b>	<b>Fundamento legal</b>
<p>Cuando usted realiza una solicitud para recibir información sobre Square o nuestros productos, recopilamos la Información de identidad que usted nos proporciona.</p>	<p>Para responder a su solicitud, lo que incluye determinar si los Servicios están disponibles en su país.</p>	<p>Cumplimiento previo al contrato.</p>
<p>Utilizamos su Información de identificación y su Información financiera para realizar nuestro proceso de verificación de identidad o de cuenta y para permitirle verificar su cuenta una vez que sea creada.</p> <p>Compartimos su Información de identificación con proveedores de verificación de identidad, incluidas agencias de crédito, operadores de telefonía móvil y otros, para verificar la información que obtenemos. Nuestros proveedores comprueban los datos de identidad y financieros que usted nos proporciona. Además, su información también se coteja con listas de sanciones relevantes.</p>	<p>Para determinar si los Servicios están disponibles en su país, crear su cuenta con nosotros y cumplir con nuestros requisitos de Prevención de lavado de dinero (Anti-Money Laundering, AML), “conozca a su cliente”, verificación de antecedentes (consulte más adelante) y otros requisitos de cumplimiento.</p>	<p>Obligación legal. Por ejemplo, los requisitos de cumplimiento de “Conozca a su cliente” y AML se rigen por, entre otras leyes, la Ley de Secreto Bancario (1970) (EE. UU.), la Ley patriótica de EE. UU. (2001) (EE. UU.), la Ley sobre el Producto del Delito (lavado de dinero) y la Financiamiento al terrorismo y reglamentos asociados (S.C. 2000, Canadá), la directiva de la UE 2015/849 (AMLD IV) sobre el lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, la directiva de la UE 2018/843 (AMLD V) sobre prevención de lavado de dinero y financiamiento al terrorismo y la aplicación de la legislación de Estados miembros de la UE, como la Ley de justicia criminal (lavado de dinero y financiamiento al terrorismo) de 2010 (con sus modificaciones) (Irlanda), así como la <i>Ley Federal para la</i></p>

		<i>Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita.</i>
Utilizamos sus datos de identificación para entregarle la información y el soporte que usted solicita, incluidos avisos técnicos, alertas de seguridad y mensajes administrativos y de respaldo. También los utilizamos para resolver disputas, cobrar pagos o comisiones y brindar asistencia para problemas con nuestros Servicios o su cuenta de Square.	Para comunicarnos con usted con el fin de cumplir con nuestras obligaciones de acuerdo con las Condiciones de servicio.	Cumplimiento contractual
Cuando solicita o se registra para una cuenta de Square u otros Servicios, recopilamos todos los Datos de la cuenta de Square necesarios para crear su cuenta y permitirle comenzar a realizar transacciones.	Para crear y respaldar su cuenta con nosotros, lo que incluye mostrar su historial de transacciones, incluidos los estados de cuenta mensuales.	Cumplimiento contractual
Cuando utilice los Servicios para enviar o recibir pagos, es posible que le pidamos la información de sus contactos, como la dirección de correo electrónico o el número de teléfono del destinatario para efectuar la transacción.	Para procesar los pagos que usted envía o recibe y para evitar el riesgo de que los pagos se desvíen.	Cumplimiento contractual
Si decide permitirnos acceder a la Información de	Para mejorar su experiencia como cliente, proteger la	Consentimiento

<p>sus contactos y guardarla directamente desde su teléfono celular, podemos utilizar estos datos para facilitarle encontrar a las personas a las que desea enviar pagos, para verificar su cuenta e identidad y prevenir fraudes, para reducir el riesgo de que envíe pagos a la persona equivocada o para prestar otros servicios personalizados.</p>	<p>integridad de nuestros Servicios, evitar que los pagos se desvíen y ayudar a personalizar los Servicios para usted.</p>	
<p>Utilizamos su información de identificación para enviarle encuestas y recibir sus comentarios sobre nuestros Servicios.</p>	<p>Para comprender si los Servicios le son útiles y para evaluar la efectividad de las actualizaciones que proporcionamos.</p>	<p>Interés legítimo</p>
<p>Utilizamos su información de identificación para promocionar nuestros productos y Servicios.</p>	<p>Para promocionar nuestros productos y servicios.</p>	<p>Interés legítimo o consentimiento (cuando sea requerido legalmente para el contacto de marketing directo).</p>
<p>Cuando nos envíe comentarios o responda nuestras encuestas.</p>	<p>Para mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevos productos y funciones.</p>	<p>Interés legítimo</p>
<p>Utilizamos su información de identificación para personalizar su uso de nuestros Servicios, por ejemplo, al registrarse para obtener una cuenta de Square, podemos asociar cierta información a su nueva cuenta, como datos sobre otras cuentas de Square que haya tenido o</p>	<p>Para mejorar su experiencia como cliente.</p>	<p>Interés legítimo y/o cumplimiento contractual.</p>

tenga, así como transacciones previas que haya realizado por medio de nuestros Servicios.		
---	--	--

### Información que recopilamos a partir de su uso de nuestros Servicios

También obtenemos datos de los dispositivos que utiliza cuando interactúa con nuestros sistemas, como su ubicación o información sobre el dispositivo que esté utilizando. Esto lo denominamos Datos de uso.

Tipos de información (“ <b>Datos de uso</b> ”)	Ejemplos
Información comercial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre los productos y servicios que usted vende, por ejemplo, inventario, precios y otros datos.</li> <li>• Información sobre sus transacciones de pago, por ejemplo, cuándo y dónde se realizan, una descripción de las mismas, los montos pagados o transferencias, información de facturación y envío, y los métodos de pago utilizados para completar las transacciones.</li> </ul>
Datos de localización, incluida la ubicación de su dispositivo y, en algunas circunstancias, pueden incluir datos precisos de geolocalización.	Para obtener más información y saber cómo desactivar la recopilación de información de ubicación desde su dispositivo móvil, consulte la sección a continuación.
Información sobre la actividad de Internet u otra red electrónica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Características del dispositivo y del navegador web.</li> <li>• Información sobre cómo utiliza e interactúa con nuestros Servicios.</li> <li>• Esto incluye su hora de su acceso, información de “inicio de sesión” y “cierre de sesión”, idioma y tipo de navegador, nombre del dominio de</li> </ul>

	<p>su proveedor de servicios de internet, otros atributos de su navegador, cualquier página específica que visite en nuestra plataforma, contenido que visualice, funciones que utilice, fecha y hora en que utilizó los Servicios, sus términos de búsqueda y el sitio web que visitó antes de acceder o utilizar los Servicios.</p>
Identificadores en línea	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Información que utiliza para iniciar sesión en su cuenta.</li> <li>● Dirección de protocolo de internet (“IP”) e identificadores personales únicos (incluidos identificador de dispositivos; cookies, balizas, etiquetas de píxeles, identificadores de publicidad móvil y tecnología similar; número de cliente; alias único y otros identificadores).</li> </ul>
Información profesional o relacionada con el empleo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Información que usted proporciona sobre su negocio (por ejemplo, citas, disponibilidad del personal y datos de contacto) y sus empleados (por ejemplo, cargos, información de nómina y horas trabajadas y otros datos de control de horario).</li> </ul>
Información de perfil: deducciones obtenidas a partir de cualquiera de los datos anteriores para crear un perfil sobre usted.	<p>Estas pueden reflejar sus preferencias, características y comportamiento. Por ejemplo, si utiliza un producto o servicio después de recibir una comunicación de marketing al respecto.</p>

Necesitamos estos Datos de uso para realizar actividades tales como proporcionarle servicios que haya solicitado, cumplir con nuestras obligaciones legales (como verificar si los pagos que usted realiza o recibe son legales), y ayudar a proteger su cuenta de hackers

y prevenir fraudes. Además, utilizamos esta información para mejorar y desarrollar productos y servicios para usted y otros usuarios. Por ejemplo, si aumentan las transacciones en un dispositivo específico, expandiremos la disponibilidad de soluciones para ese equipo.

<b>Cómo utilizamos los Datos de uso</b>	<b>Por qué procesamos los Datos de uso</b>	<b>Fundamento legal</b>
Recopilamos su información comercial de los dispositivos que utiliza al interactuar con nuestros sistemas y de la información asociada a las transacciones registrada en nuestras bases de datos.	<p>Esto nos permite proporcionarle los servicios que haya solicitado, incluido el procesamiento de inventario, comercio electrónico y pagos.</p> <p>Esto también nos permite proteger la integridad de nuestros Servicios y sistemas, así como sus derechos y bienes, los nuestros, los de sus clientes o de los nuestros.</p> <p>Esto también nos permite realizar investigaciones internas, medir, seguir y analizar tendencias y usos, mejorar nuestros productos y servicios y, en Estados Unidos, ofrecer nuestros productos y servicios cuando así nos lo indiquen sus clientes.</p>	<p>Cumplimiento del contrato</p> <p>Intereses legítimos</p> <p>Intereses legítimos</p>
Utilizamos su información comercial durante sus interacciones con nuestros sistemas y en relación con transacciones. Estos datos se combinan con la	Esto nos permite depurar y corregir errores del servicio, así como investigar, detectar, prevenir, reportar o remediar fraudes, tergiversaciones,	Cumplimiento del contrato (respaldo y mantenimiento)

información de identificación y señales de riesgo.	vulneraciones de seguridad, incidentes o actividades potencialmente prohibidas, maliciosas o ilegales. También contribuye a la protección de su cuenta, incluso para disputar devoluciones de cargos en su nombre.	Obligación legal (informes sobre fraude o incidentes)  Interés legítimo (proteger su cuenta)
Puede que utilicemos su información comercial con relación a tecnologías de inteligencia artificial para generar funciones personalizadas para su negocio.	Esto nos permite ofrecer los Servicios que usted solicitó y que utilizan estas tecnologías.	Cumplimiento del contrato
Recopilamos la información sobre su actividad en internet u otras redes electrónicas mientras utiliza los Servicios a través de nuestro sitio web, apps web y hardware, y la combinamos con su información de perfil.	Esto nos permite brindarle Servicios sin incumplir las obligaciones normativas.  Estos nos permite brindarle Servicios para identificar cualquier actividad inusual en su cuenta, con el fin de detectar y prevenir fraudes, y para depurar y reparar errores que puedan afectar el funcionamiento de nuestros Servicios.	Obligación legal (informes sobre fraude o incidentes)  Cumplimiento del contrato  Interés legítimo
Almacenamos su información profesional o relacionada con el empleo en nuestras bases de datos.	Esto nos permite brindar aspectos del Servicio (por ejemplo, Crew App y Nómina) que requieren este nivel de información para funcionar.	Cumplimiento del contrato
Generamos su información de perfil mediante el uso de nuestras bases de datos. Utilizamos esta información	Esto nos permite realizar perfiles y procesos automatizados para verificar su identidad, tanto	Nuestros intereses legítimos incluyen verificar su identidad y reducir el riesgo de fraude, así como,

para verificar su identidad y mejorar nuestros Servicios.	directamente como mediante servicios externos (para confirmar que usted es quien dice ser), así como mejorar y desarrollar nuestros productos y Servicios.	cuando sea permitido, ofrecer nuevos y mejores servicios a nuestros clientes que probablemente sean relevantes para su negocio, con base en su actividad como vendedor y los sistemas y procesos que utilizan.
Utilizamos sus datos de geolocalización para determinar si podemos proporcionarle nuestros Servicios y personalizarlos de acuerdo a su ubicación.	Esto nos permite determinar si podemos nuestros proporcionarle Servicios y en qué idioma hacerlo, cumplir con los requisitos aplicables para procesadores de pagos y otros requisitos normativos, así como combatir el fraude.	Cumplimiento del contrato (para Servicios en territorios donde estemos autorizados a operar).  Obligación legal (para cumplir con las restricciones territoriales).

### Información que recopilamos de otras fuentes

También necesitamos verificar que cumple con los requisitos para usar los servicios que desea, que los utiliza de forma legal, y proteger sus datos y nuestros servicios de actividades potencialmente fraudulentas que puedan poner en riesgo su dinero y su seguridad. Para lograr esto, podemos recopilar datos sobre usted de empresas que nos ayudan a verificar su identidad, realizar una verificación crediticia, prevenir fraudes o evaluar riesgos.

Tipos de información (“ <b>Datos externos</b> ”)	Ejemplos
Información de verificación de antecedentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe crediticio.</li> <li>• Información de verificación de identidad.</li> <li>• Información sobre cualquier persona o empresa con la cual usted haya tenido, tenga actualmente, o pueda tener una relación financiera.</li> </ul>

Información crediticia, de cumplimiento y de fraude	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información relacionada con cuentas o créditos ante cualquier agencia o buró de crédito, cuando sea legal, y cualquier persona o corporación con quien usted haya tenido, tenga actualmente o pueda tener relación financiera, incluidos, entre otros, empleos pasados, presentes o futuros, instituciones financieras, operadores de redes móviles y agencias de informes personales.</li> </ul>
---	--

<b>Cómo utilizamos los Datos externos</b>	<b>Por qué procesamos los Datos externos</b>	<b>Fundamento legal</b>
Recopilamos información de verificación de antecedentes a través de proveedores especializados y procesamos dicha información con sistemas antifraude y de gestión de riesgos.	Esto nos ayuda a verificar su identidad, a realizar una verificación de crédito, prevenir el fraude y evaluar los riesgos.	Obligación legal. Interés legítimo.
Recibimos e intercambiamos información crediticia, de cumplimiento y fraude con nuestros sistemas y procesos de gestión de crédito,	según lo exijan las leyes aplicables, como parte de cualquier investigación crediticia, proceso de verificación de elegibilidad crediticia, de identidad o de cuentas, procesos de detección de fraude o riesgos, o procedimiento de recopilación.	Obligación legal. Interés legítimo.

## **INFORMACIÓN QUE RECOLGEMOS SOBRE SUS CLIENTES**

También obtenemos información sobre sus clientes en su nombre como su proveedor de servicios cuando los clientes realizan transacciones con usted o cuando nos lo solicita. A esta información la denominamos Datos de sus clientes. Recopilamos los Datos de sus

clientes cuando interactúan con usted a través del uso que hacen de los productos de Square, por ejemplo, cuando realizan un pago en su establecimiento, programan una cita, o reciben una factura de su parte. Los datos particulares del cliente que recopilamos variarán según su ubicación, los productos que utilice y la forma en que los use. Los datos de sus clientes pueden incluir:

Tipos de información (“datos de sus clientes”)	Ejemplos
Información del dispositivo del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información del dispositivo de su cliente, como el modelo, sistema operativo y versión, nombre, identificador único, red móvil y detalles sobre su interacción con nuestros Servicios.</li> </ul>
Información financiera de los clientes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Números de cuentas bancarias y de tarjetas de pago.</li> </ul>
Información de identificación del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>El nombre de sus clientes; dirección de correo electrónico; dirección postal, número de teléfono; identificación oficial; u otra información histórica, de contacto, demográfica y firma.</li> </ul>
Información de la ubicación del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>La ubicación del dispositivo de su cliente si paga con Apple o Android Pay, o si da su consentimiento.</li> </ul>
Información de la transacción del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando sus clientes utilizan Square para realizar o registrar pagos, recopilamos datos sobre el momento y lugar de la transacción, los nombres de las partes involucradas, una descripción que puede incluir información a nivel de artículo, los montos pagados o transferidos, detalles de facturación y envío, así como los dispositivos y métodos de pago empleados.</li> </ul>

Información sobre el uso por parte del cliente	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Información sobre cómo sus clientes interactúan con usted al usar nuestros Servicios, incluida la hora de acceso, información de “inicio de sesión” y “cierre de sesión”, tipo de navegador, historial e idioma, país y configuración de idioma en su dispositivo, dirección IP, nombre del dominio del proveedor de servicios de internet de su cliente, otros atributos sobre el navegador, dispositivo móvil y sistema operativo de su cliente, funciones que usa su cliente y la fecha y hora de uso de los Servicios.</li> </ul>
Otra información que usted o sus clientes proporcionen	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Información que sus clientes le proporcionan de forma voluntaria, o que usted ingresa en los sistemas de Square sobre ellos.</li> <li>● Por ejemplo, respuestas a cuestionarios; participación en concursos, promociones u otras formas u otros formularios de marketing de posibles vendedores; sugerencias para mejoras; notas que toma sobre sus clientes, o cualquier otra acción realizada cuando interactúan con usted a través de Square.</li> </ul>

Utilizamos los datos de sus clientes como parte de nuestra obligación contractual de proporcionarle los Servicios que usted solicite y, en los Estados Unidos, conforme a lo divulgado en el [Aviso de privacidad para usuarios que no solicitan ni se registran para obtener una cuenta de Square u otros servicios](#), o conforme a las instrucciones de sus clientes.

Es su responsabilidad obtener cualquier permiso necesario para que podamos utilizar los datos de sus clientes en la manera prevista en este Aviso de privacidad para que podamos proporcionarle los Servicios que usted solicitó.

## CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN

Podemos compartir la información personal descrita en la sección [“Información que recopilamos sobre usted”](#) con las siguientes categorías de proveedores de servicios y terceros:

<b>Categoría de terceros con quienes compartimos su información personal con el fin de que usted reciba los Servicios</b>	<b>Descripción de los servicios en cuestión</b>
Socios de respaldo al servicio	<p>Trabajamos con los siguientes tipos de proveedores de servicios externos que nos ayudan a proporcionar, mantener y mejorar los Servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proveedores de tecnología o posibles socios para almacenar información, proporcionar software o programas que nos ayuden a brindar los Servicios;</li><li>• Proveedores de marketing o eventos que nos ayuden a llevar a cabo nuestras campañas publicitarias, concursos, ofertas especiales u otros eventos o actividades</li><li>• Proveedores de verificación de identidad que nos ayuden a prevenir fraudes y a cumplir con nuestro AML, “conozca a su cliente”, verificación de antecedentes y otros requisitos de cumplimiento;</li><li>• Proveedores de servicios de cobro de comisiones que nos ayuden a hacer cumplir nuestros derechos legales;</li><li>• Socios financieros, como instituciones financieras, redes de pagos, asociaciones de tarjetas de pago y oficinas de crédito que nos ayuden a proporcionar los Servicios.</li></ul>
Servicios de análisis de terceros	Nuestros socios de análisis, como Google Analytics, Facebook, BugSnag y Crashlytics, utilizan tecnologías como cookies, balizas web y registros de servidores para ayudarnos a entender cómo se usan nuestros servicios en línea. Podemos compartir su información de uso del sitio (incluida la dirección IP) con estos proveedores y otros

	<p>colaboradores que emplean estos datos para mejorar la experiencia de los usuarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Para conocer más sobre Google Analytics y cómo darse de baja, visite <a href="https://marketingplatform.google.com/about/">https://marketingplatform.google.com/about/</a> o <a href="https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=e">https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=e</a></li> <li>● Para conocer más sobre cómo Facebook utiliza sus datos, visite <a href="https://www.facebook.com/help/325807937506242/">https://www.facebook.com/help/325807937506242/</a> o inicie sesión en su cuenta de Facebook y acceda a su configuración. Para conocer más sobre la publicidad de Facebook, consulte <a href="https://www.facebook.com/about/ads">https://www.facebook.com/about/ads</a>.</li> <li>● Para conocer más sobre BugSnag, visite <a href="https://docs.bugsnag.com/legal/privacy-policy/">https://docs.bugsnag.com/legal/privacy-policy/</a>.</li> <li>● Para conocer más sobre Crashlytics, visite <a href="https://fabric.io/terms">https://fabric.io/terms</a>.</li> </ul>
Seguimiento en línea y publicidad basada en intereses	<p>Si bien no vendemos información personal como se entiende comúnmente ese término, en los últimos 12 meses hemos “vendido o compartido” datos de uso para publicidad basada en intereses (o “publicidad dirigida”) como se describe a continuación. Puede ejercer su derecho a darse de baja de la publicidad dirigida al hacer clic en el vínculo “No compartir mi información personal” en el pie de cualquier página en nuestro sitio de navegación. También se puede dar de baja al activar el Control de privacidad global o un ajuste de preferencia de participación similar dentro del navegador que use para acceder a nuestro sitio web.</p> <p>De acuerdo con la ley local, nosotros y los socios de publicidad podemos recopilar información sobre sus actividades en nuestro sitio web. Utilizamos dicha información para mostrarle publicidad y adaptar nuestros productos y servicios de acuerdo a sus intereses. Puede</p>

que vea determinados anuncios en otros sitios web porque utilizamos servicios de terceros para promocionar nuestros servicios. Utilizamos esos servicios para dirigir nuestros anuncios a usted y a otros en función de sus datos demográficos, intereses y contexto. Estos servicios publicitarios de terceros rastrean sus actividades en línea a lo largo del tiempo y en múltiples sitios web mediante tecnologías automáticas, incluidas cookies de terceros, registros de servidores web y balizas web. Los servicios publicitarios utilizan esta información para mostrarle anuncios de Square que pueden estar personalizados según sus intereses individuales. La información que nuestros servicios publicitarios pueden recopilar en nuestro nombre incluye datos sobre sus visitas a sitios web que muestran anuncios de Square, como las páginas o anuncios que usted ve y las acciones que realiza en esos sitios web. Esta recopilación de datos sucede tanto en nuestros servicios en línea como en sitios web de terceros que le muestran nuestros anuncios. Este proceso también nos ayuda a evaluar la efectividad de la publicidad que le mostramos.

Para conocer más acerca de cómo darse de baja de la publicidad basada en intereses (a veces llamada “publicidad dirigida”) en los EE. UU., vea las secciones “Cookies y otras tecnologías similares” y “Estados Unidos” a continuación.

Para ajustar sus preferencias relacionadas con publicidad basada en intereses en la UE, haga clic en el enlace a la Política de cookies en nuestro sitio web, que le permitirá modificarlas.

Ciertos navegadores web le permiten indicar a su navegador que responda a las señales de No Rastrear (Do Not Track, DNT) del sitio web que visita, lo que le informa a esos sitios que usted no desea que se rastreen sus actividades en línea. En este momento, nuestros sitios web no están diseñados para responder a señales DNT o mecanismos similares de los navegadores.

Socios	<p>Podemos compartir información personal mínima (como el nombre de su negocio) con posibles socios que puedan proporcionar un servicio relacionado o complementario para su empresa. También podemos compartir información personal con socios si creemos que la divulgación es razonablemente necesaria para protegernos a nosotros, a los usuarios de nuestros Servicios o al público contra daños, fraude o actividades potencialmente prohibidas o ilegales.</p> <p>Trabajamos con socios que pueden recibir una compensación por ayudarnos a identificar posibles vendedores interesados en Square. Si uno de nuestros socios de referencia le recomendó Square, podemos compartir información comercial limitada relacionada con su uso de la plataforma, como la fecha en que activó su cuenta y el volumen de transacciones que procesa a través de Square, con el fin de generar reportes sobre las comisiones obtenidas por dicho socio.</p>
Nuestras empresas asociadas y empresas del grupo	<p>Con otras unidades comerciales (Cash App, Afterpay/Clearpay y TIDAL) y entre subsidiarias de propiedad absoluta de Block, Inc. Por ejemplo, podemos compartir su información de forma interna para comprender cómo interactúa con los productos de nuestra compañía con el fin de mejorar nuestros Servicios para usted y para todos, desarrollar soluciones adaptadas a sus preferencias, y proteger nuestros servicios y mantener un entorno confiable.</p>

Otros terceros que recibirán su información personal	Por qué compartimos datos con esos terceros
Otros usuarios de nuestros Servicios con quienes usted interactúe al utilizarlos.	Para permitirle realizar o aceptar un pago, una cita o una transferencia de dinero mediante nuestros Servicios.
Autoridades policiales y otras entidades públicas y privadas	Si creemos que la divulgación es razonablemente necesaria (i) para cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal o requerimiento gubernamental aplicable (por ejemplo, de acreedores, autoridades fiscales,

	autoridades fiscales, en respuesta a un embargo, gravamen, o notificación de retención, etc.); (ii) para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales; (iii) para hacer cumplir o cumplir con nuestros [Términos generales]( <a href="https://squareup.com/us/en/legal/general/ua">https://squareup.com/us/en/legal/general/ua</a> ) u otros acuerdos o políticas aplicables; (iv) para proteger nuestros derechos o nuestra propiedad, o los de nuestros clientes, o la seguridad o integridad de nuestros Servicios; (v) para una investigación de una actividad ilegal presunta o real; o (vi) para protegernos, proteger a los usuarios de nuestros Servicios o al público de daños, fraudes o actividades potencialmente prohibidas o ilegales.
A un propietario, copropietario u operador posterior de uno o más de los Servicios.	Para permitirles continuar con los Servicios después del cambio de propietario u operador.
Si llevamos a cabo o intentamos una fusión, consolidación, reestructuración (incluida durante la debida diligencia y negociación); la venta de la mayoría de nuestras acciones o activos; la financiación, adquisición, desinversión, disolución total o parcial de nuestro negocio; u otro cambio corporativo.	Para poder completar la fusión, reestructuración, financiación, adquisición, desinversión, disolución u otro cambio corporativo pertinente.
A otros, bajo su indicación.	Para cumplir con ciertas solicitudes que usted nos haga para compartir datos.

## SEGURIDAD

Nos esforzamos para mantener sus datos seguros. Si bien creemos que tenemos una defensa sólida, nadie puede garantizar que los hackers no puedan acceder a nuestros sitios o robar su información mientras está almacenada o en tránsito entre usted y nosotros.

Tomamos medidas razonables, incluidos controles administrativos y salvaguardas físicas, para proteger su información de pérdida, robo y uso indebido, así como accesos no autorizados, divulgación, modificación y destrucción. Sin embargo, internet no es un entorno 100% seguro y no podemos garantizar la seguridad absoluta de la transmisión o

almacenamiento de sus datos. Mantenemos su información tanto en nuestras instalaciones como a través de proveedores de servicios externos. Su información personal será accesible para nuestros empleados, contratistas y proveedores de servicios que requieran el acceso para los fines descritos en este Aviso de privacidad.

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de seguridad, visite <https://squareup.com/us/en/security>.

## **COOKIES, OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES Y PUBLICIDAD**

Si está leyendo este Aviso de privacidad en un país donde tenemos una Política de cookies separada, verá el báner de cookies correspondiente cada vez que visite el sitio.

La información adicional a continuación aplica a todos nuestros sitios web y apps.

Las cookies digitales y tecnologías similares nos ayudan a mejorar el uso de nuestros servicios al reconocer cuándo ha iniciado sesión y analizar cómo utiliza nuestros servicios para que le resulten más útiles, al ofrecerle una experiencia más personalizada.

Cuando interactúa con nuestros servicios en línea o abre los correos que le enviamos, recopilamos cierta información mediante tecnologías automatizadas, como cookies, registros de servidor, balizas web y otras herramientas. Una “cookie” es un archivo de texto que los sitios web envían a su computadora o dispositivo conectado a internet para identificar de forma única su navegador o guardar configuraciones. Una “baliza web”, también llamada etiqueta de internet, etiqueta píxel o GIF transparente, es una pequeña imagen gráfica que puede aparecer en nuestros sitios o correos electrónicos.

Utilizamos estas tecnologías automatizadas para recopilar información sobre su dispositivo, su actividad de internet e inferencias como se describe anteriormente. Estas tecnologías nos ayudan a:

- Recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla;
- Rastrear y comprender cómo utiliza e interactúa con nuestros servicios en línea y correos electrónicos;
- Adaptar nuestros servicios en línea a sus preferencias;
- Medir qué tan útiles y efectivos son nuestros servicios y comunicaciones para usted; y
- De lo contrario, administrar y mejorar nuestros productos y servicios.

Establecemos algunas de estas tecnologías automatizadas nosotros mismos, pero otras son establecidas por terceros que brindan servicios en nuestro nombre. Por ejemplo, podemos utilizar los servicios de análisis web de otras empresas (descritos en la sección “Servicios de análisis de terceros” más arriba), que utilizan tecnologías automatizadas para ayudarnos a evaluar cómo utilizan nuestros sitios web los clientes.

Algunas de estas tecnologías también pueden ser establecidas por terceros que nos ayudan a anunciarle nuestros productos y servicios según sus intereses, al basarnos en la información recopilada de su actividad en la web, incluida, entre otras, la navegación o compra de productos en nuestros sitios web o en sitios web de terceros o su actividad en sitios y aplicaciones móviles. Este enfoque publicitario se denomina publicidad basada en intereses o “publicidad dirigida”.

Su navegador puede alertarle cuando se usen cookies en su dispositivo y cómo puede detenerlas o desactivarlas en los ajustes de su navegador. A continuación encontrará más información sobre cómo gestionarlos en los navegadores y dispositivos más comunes.

- Gestionar la configuración de cookies en Chrome  
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>) , Chrome Android  
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>) y Chrome iOS  
(<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DiOS&hl=en&oco=0>)
- Gestionar la configuración de cookies en Firefox  
(<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop?reditlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>)
- Gestionar la configuración de cookies en Internet Explorer  
(<https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d>)
- Gestionar la configuración de cookies en Microsoft Edge  
(<https://support.microsoft.com/en-us/windows/delete-and-manage-cookies-168dab11-0753-0>)
- Gestionar la configuración de cookies en Safari  
(<https://support.apple.com/en-gb/guide/safari/sfri11471/mac>) y Safari iOS  
(<https://support.apple.com/en-gb/HT201265>)
- 

Tenga en cuenta que, sin cookies, algunas funciones de nuestros servicios en línea podrían no funcionar correctamente. Si usa un dispositivo móvil, puede controlar qué datos comparte su navegador ajustando la configuración de privacidad y seguridad.

En las aplicaciones móviles, puede acceder a la configuración de su dispositivo y elegir “Limitar seguimiento de anuncios” (iOS) o “Excluirse de anuncios personalizados” (Android) para restringir el uso de datos, como su ubicación precisa, que recopilamos para mostrarle publicidad basada en su comportamiento en línea.

También puede optar por no recibir anuncios basados en intereses por parte de anunciantes externos que sean miembros de la Network Advertising Initiative (NAI) o que sigan los principios de autorregulación para la publicidad basada en el comportamiento en línea de la Digital Advertising Alliance (DAA), al visitar las páginas de exclusión en el sitio web de la NAI y el [sitio web de la DAA](#).

Consulte también la sección “Sus opciones” para conocer otras formas de excluirse de la publicidad basada en intereses o dirigida.

## **DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN**

Almacenamos su información durante el tiempo que sea necesario para los fines identificados en este Aviso de privacidad, lo que incluye proporcionar nuestros Servicios, cumplir con las obligaciones legales, aplicar nuestros Términos y prevenir su incumplimiento, brindar protección contra actividades fraudulentas y defender nuestros derechos legales, propiedades y usuarios.

El tiempo durante el cual conservamos su información se define caso por caso y depende de los siguientes factores:

- La naturaleza de la información y el motivo por el cual se recopila y procesa. El tiempo que conservaremos su información dependerá, en general, de cuánto la necesitemos para brindarle nuestros Servicios, incluida cualquier función opcional que utilice y la atención al cliente. Por ejemplo:
  - Como se establece en este Aviso de privacidad, necesitamos los datos de la cuenta de Square para brindar nuestros Servicios. Conservamos esta información mientras su cuenta de Square esté activa para poder mantenerla.
  - De igual manera, también conservaremos sus datos de uso mientras su cuenta esté activa.
- Razones legales. En ciertos casos, estamos obligados a conservar su información por razones legales, lo que puede incluir el período posterior a la desactivación de su cuenta. Conservaremos su información cuando sea necesaria para lo siguiente:- Para responder a solicitudes legales o para cumplir con la ley aplicable. Debemos conservar su información cuando tenemos la obligación legal de hacerlo, por ejemplo, si recibimos una solicitud legal válida, como una orden de conservación u orden de registro, en relación con su cuenta, mantendremos su información incluso después de que usted elimine su cuenta.
  - Para gestionar y resolver solicitudes, disputas o quejas.
  - En caso de litigios o asuntos normativos. Por ejemplo, conservamos su información relacionada con una demanda o queja legal, como cuando estamos sujetos a una investigación normativa o necesitamos defendernos en un procedimiento legal

sobre una demanda relacionada con su información, o responder ante un regulador en relación con una demanda legal o normativa hecha por usted u otra persona.

- Cuestiones relacionadas con la seguridad, protección e integridad de nuestros Servicios y para proteger derechos, propiedades y usuarios. Por ejemplo, conservamos la información cuando es necesaria para investigar el uso incorrecto de nuestros Servicios, como en casos de fraude.

## **SUS OPCIONES**

Como se describe más adelante, dependiendo de su jurisdicción, usted puede tener ciertos derechos sobre su información personal. También puede ver, cambiar o ajustar la información que nos haya proporcionado, pedirnos que desactivemos su cuenta, controlar su información de ubicación, u optar por no recibir mensajes promocionales por parte de nosotros.

### **Derechos con respecto a su Información personal**

Según la jurisdicción en la que resida, podría tener derecho, conforme a la ley aplicable, de solicitar:

- Acceso a su información personal en un formato portátil, que incluye: (1) las categorías de datos personales descritas anteriormente que hemos recopilado sobre usted y las categorías de las fuentes de las que obtuvimos dicha información; (2) los fines profesionales o comerciales en los que nos basamos para recopilar o compartir esa información personal; (3) las categorías de datos personales sobre usted que hemos compartido con terceros con fines comerciales; (4) las categorías de terceros a quienes hemos revelado dicha información personal; y (5) los datos personales concretos que hemos recopilado sobre usted.
- Eliminación de la información personal que hemos recopilado sobre usted;
- Corrección de la información personal que hemos recopilado sobre usted;
- Optar por no compartir su información personal con fines de publicidad dirigida.

Puede enviar una solicitud de acceso, eliminación o corrección a través de nuestro portal en línea especializado en [privacy.block.xyz](https://privacy.block.xyz) (para Vendedores: haga clic en el logotipo de Square y luego seleccione “Propietario de negocio” en la página “¿Qué tipo de datos desea gestionar?”; para Compradores: haga clic en el logotipo de Square y luego seleccione “Cliente”) o al llamarlos al 1-844-213-7377. Una vez que recibamos su solicitud, la verificaremos al solicitarle que confirme cierta información personal asociada a su cuenta. También puede presentar una solicitud a través de un representante autorizado. O bien, puede enviarnos un mensaje a través de [privacy.block.xyz](https://privacy.block.xyz) (haga clic en el logotipo de Square y luego seleccione “Otro” en la página “¿Qué tipo de datos desea gestionar?”) para apelar la negación de cualquiera de sus solicitudes de acceso, eliminación o corrección.

Puede ejercer su derecho a no recibir publicidad dirigida al hacer clic en el enlace “Optar por no recibir publicidad basada en intereses” situado en el pie de página de cualquier sección de nuestro sitio web.

Aunque parte de la información que recopilamos y procesamos sobre usted puede considerarse sensible; sin embargo, solo la usamos para fines permitidos por la ley, como ofrecerle los servicios que solicita o validar sus datos.

#### Cómo desactivar su cuenta

Si desea desactivar su cuenta, puede hacerlo al iniciar sesión en su cuenta de Square o al enviarnos un correo electrónico con los datos de contacto [a continuación](#).

#### Información de ubicación

Para ofrecer ciertos Servicios, podemos solicitar acceso a la ubicación precisa de su dispositivo. Si no autoriza esta recopilación, algunos servicios no funcionarán correctamente. Puede desactivar la ubicación en cualquier momento desde las preferencias de su dispositivo móvil, aunque algunas aplicaciones dejarán de funcionar. También puede detener la recopilación al desinstalar nuestras aplicaciones móviles de Square al seguir el proceso habitual.

#### Comunicaciones promocionales

Puede optar por no recibir mensajes promocionales de Square al seguir las instrucciones en dichos mensajes, informar al remitente que no desea recibir llamadas promocionales o ajustar sus preferencias de notificación en su cuenta de Square. Para dejar de recibir mensajes de texto, responda con STOP. Tenga en cuenta que optar por no recibir comunicaciones puede afectar el uso de los Servicios. Si decide hacerlo, seguiremos enviándole mensajes no promocionales necesarios para el funcionamiento de su cuenta, como recibos digitales y notificaciones relacionadas con su cuenta o nuestra relación comercial.

### INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES

Nuestros servicios están dirigidos al público en general y no a menores de 18 años. No recopilamos, compartimos ni vendemos conscientemente información de menores de 18 años. Si detectamos que tenemos datos de alguien menor de edad, los eliminamos de inmediato.

### INFORMACIÓN ADICIONAL POR JURISDICCIÓN

#### UE/REINO UNIDO

##### Información personal

Si reside en la UE o el Reino Unido, tiene derecho, en determinadas circunstancias:

- a obtener acceso a los datos personales que tenemos sobre usted;

- a solicitar la rectificación o eliminación de los datos personales que tenemos sobre usted;
- a solicitar que dejemos de procesar sus datos;
- a solicitarnos la restricción del procesamiento de sus datos personales (por ejemplo, mientras verificamos o investigamos sus inquietudes con respecto a esta información);
- a oponerse a las actividades de elaboración de perfiles basados en nuestros propios intereses legítimos;
- a oponerse al procesamiento exclusivamente automatizado que produzca efectos jurídicos o similares;
- a solicitar que sus datos sean transferidos a un tercero (portabilidad de los datos);
- a retirar su consentimiento para que procesemos sus datos (cuando dicho procesamiento se base en el consentimiento); y
- a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su jurisdicción.

Para ejercer cualquiera de estos derechos (incluido el derecho a retirar su consentimiento), envíe un correo electrónico a [privacy-eu@squareup.com](mailto:privacy-eu@squareup.com). Es posible que necesitemos verificar su identidad antes de otorgarle acceso o de otra forma cambiar o corregir su información.

### **Transferencias internacionales de datos**

Operamos en muchos países, y nosotros (o nuestros proveedores de servicios) podemos transferir y procesar tus datos fuera del país en el que resides. Utilizamos proveedores de servicios externos para procesar y almacenar su información en los Estados Unidos, Japón, la UE y otros países. Cuando transferimos sus datos personales a nuestros afiliados fuera de la UE, usamos cláusulas contractuales estándar (aprobadas por la Comisión Europea) para ayudarnos a asegurar que su información recibe un alto estándar de protección y que sus derechos de privacidad puedan ser reivindicados. Para obtener una lista de los países en los que operamos, visite <https://squareup.com/gb/about>.

Si desea obtener más detalles sobre los acuerdos contractuales que celebramos para proteger sus datos personales cuando se transfieren fuera de la UE, puede solicitarlos al enviarnos un correo electrónico a [privacy-eu@squareup.com](mailto:privacy-eu@squareup.com). También puede acceder a las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea en: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en).

### **AUSTRALIA**

Square cumple con la ley de privacidad de 1988 (Cth)(Ley de privacidad) y con los 13 Principios de privacidad australianos (APP) en la ley de privacidad, así como con esta Política de privacidad.

Podemos compartir su información con Cusca Limited, una Institución de depósito autorizada (ADI) supervisada por la Autoridad australiana de regulación prudencial (APRA). Cuscal nos respalda mediante sus servicios bancarios y de pagos, y podría no ser capaz de operar sin disponer de información sobre usted. La política de privacidad de Cuscal está disponible en [www.cuscal.com.au/privacy-policy](http://www.cuscal.com.au/privacy-policy) donde se detallan la recopilación, el uso y la divulgación de sus datos, así como sus derechos para acceder a su información personal.

## **JAPÓN**

Podemos compartir su información con terceros fuera de Japón, incluidos, entre otros, los Estados Unidos, Canadá, la UE y en otros países. Podemos utilizar algunos servicios en la nube ubicados en los Estados Unidos y Japón. No podemos especificar todas las jurisdicciones posibles a las que se transferirían o en las que se almacenarían los datos personales de los usuarios de los Servicios de Square en Japón, ya que los proveedores de servicios utilizan múltiples servidores ubicados en varias jurisdicciones y no divultan todas esas ubicaciones por razones de seguridad.

Puede contactar a nuestro equipo de privacidad para cualquier solicitud de divulgación, corrección o eliminación de su información personal. También puede solicitar la suspensión del uso de su información personal, o que se deje de compartir la misma con determinados terceros. Contacte a nuestro equipo de privacidad en la dirección indicada a continuación en la sección “Contacto”. Es posible que solicitemos verificar su identidad antes de procesar la solicitud.

## **ESTADOS UNIDOS**

### **California**

Las leyes de privacidad de algunos lugares, como California, distinguen entre “empresas” y “proveedores de servicios”. La empresa es quien decide por qué y cómo se procesa la información personal, mientras que el proveedor de servicios lo hace en nombre de la empresa para ofrecer sus servicios. Cuando Square maneja los datos de sus clientes, generalmente lo hace como proveedor de servicios. Sin embargo, en ciertos casos actuamos como empresa, por ejemplo, al enviar recibos digitales directamente desde Square o al permitirle usar Directorio de clientes o Square Marketing para contactar a sus clientes mediante un correo electrónico oculto (ejemplo: j\*\*\*\*\*@gmail.com) que se les reenvía. Sus clientes pueden consultar el [Aviso de Privacidad para funciones de compradores de Square](#) para más detalles sobre cómo procesamos sus datos cuando actuamos como empresa.

Aunque usted utiliza nuestros servicios como un empleado, propietario, director, funcionario o contratista de una empresa, sociedad, propietario único de un negocio, organización sin

ánimos de lucro u organismo gubernamental, si vive en California, la ley local le permite preguntar si divulgamos su información personal a terceros para sus fines de marketing directo (lo cual no hacemos).

Consulte las [Métricas de solicitudes de privacidad de la CCPA](#) para obtener detalles sobre la cantidad de solicitudes de acceso, eliminación y no compartir mi información que recibimos y procesamos en el último año.

## **MÉXICO**

Cumplimos con la *Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares* y sus reglamentos aplicables. Cuando recopilamos o procesamos datos personales de personas en México, lo hacemos de acuerdo con los principios de legalidad, consentimiento, propósito, lealtad, proporcionalidad, calidad, información y responsabilidad, según lo establecido en la Ley de protección de datos de México.

Para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (“Derechos ARCO”) y solicitar más información sobre las transferencias de datos transfronterizas, contacte a nuestro equipo de privacidad con los datos de contacto establecidos en este Aviso de privacidad.

## **CAMBIOS A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho a cambiar este Aviso de privacidad en cualquier, según sea necesario. Le informaremos con antelación razonable sobre cualquier cambio importante en el uso de su información, incluso por correo electrónico si nos ha proporcionado una dirección. Si no está de acuerdo con dichos cambios, puede cancelar su cuenta en cualquier momento. Cualquier modificación se publicará mediante la actualización de este Aviso y la “fecha de vigencia” indicada. La nueva versión entrará en vigor en la fecha señalada como tal.

## **CONTACTO**

Si tiene preguntas o dudas sobre este Aviso de privacidad, contáctenos a través del contacto de privacidad específico de su país a continuación:

Estados Unidos	Block, Inc.  1955 Broadway, Suite 600, Oakland, California 94612, Estados Unidos  privacy.block.xyz	
----------------	---	--

Unión Europea y Reino Unido	FAO: Responsable de protección de datos Squareup International Ltd. Fumbally Square Fumbally Lane Dublín 8, Irlanda privacy-eu@squareup.com	Si no resolvemos su solicitud o inquietud de forma satisfactoria, puede contactar a su autoridad local para la protección de datos (véase <a href="http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index_en.html">http://ec.europa.eu/justice/dataprotection/bodies/authorities/index_en.html</a> ).
Canadá	Square Canada, Inc. Square Technologies, Inc. 5000 Yonge Street, Toronto, Ontario M2N 7E9, Canadá privacy.block.xyz	Si no está conforme con los resultados de nuestra investigación o con las medidas correctivas adoptadas, puede tener derecho a presentar una queja por escrito ante la persona Comisionada de privacidad en su jurisdicción o ante la oficina del comisionado de privacidad de Canadá en la siguiente dirección:  Oficina del comisionado para la privacidad de Canadá  30 Victoria Street Gatineau, Quebec K1A 1H3  <a href="https://www.priv.gc.ca/en">https://www.priv.gc.ca/en</a>
Japón	Square, K.K.  Tri-Seven Roppongi 10F, 7-7, Roppongi, Minato-ku,	

	<p>Tokio, 106-0032, Japón</p> <p>Director representante: Akio Takisaki privacy.block.xyz</p>	
Australia	<p>Square, Australia Pty. Ltd.</p> <p>Lv. 8, 376-390 Collins Street, Melbourne, VIC 3000, Australia</p> <p>privacy.block.xyz</p>	<p>Si no está conforme con los resultados de nuestra investigación, puede tener derecho a presentar una queja por escrito ante la oficina de la persona comisionada para la información de Australia, cuyos detalles de contacto son los siguientes:</p> <p>Oficina de la persona comisionada para la información de Australia (OAIC)</p> <p>Teléfono: 1300 363 992</p> <p>Correo electrónico: <a href="mailto:enquiries@oaic.gov.au">enquiries@oaic.gov.au</a></p> <p>Dirección: GPO Box 5218 Sídney, NSW 2001</p>
México	<p>Block XYZ International Holdings, Inc.</p> <p>1955 Broadway, Suite 600, Oakland, California 94612, Estados Unidos</p> <p>privacy.block.xyz</p>	

# Consentimiento electrónico de Square

Última actualización: 1 de agosto, 2025

Es posible que Block XYZ International Holdings, Inc., sus empresas afiliadas y terceros prestadores de servicios (“Square”), necesite proporcionarle ciertas comunicaciones, avisos, acuerdos, estados de cuenta o publicaciones por escrito (“Comunicaciones”) con respecto a nuestros Servicios. Su aceptación del presente Consentimiento electrónico confirma su capacidad y consentimiento para recibir Comunicaciones por vía electrónica por parte de Square, sus empresas afiliadas y terceros prestadores de servicios, en lugar de en formato papel, así como para el uso de firmas electrónicas en nuestra relación con usted (“Consentimiento”). Si usted opta por no aceptar el presente Consentimiento o lo retira, es posible que no se le permita utilizar los Servicios.

## Envío de Comunicaciones por medios electrónicos y uso de firmas electrónicas

En virtud del presente Consentimiento, Square podrá enviarle todas las Comunicaciones de manera electrónica por correo electrónico, mensaje de texto o ponerlas a su disposición a través de sitios web o aplicaciones de Square. Las Comunicaciones incluyen, entre otros: (1) contratos y políticas requeridas para utilizar los Servicios (por ejemplo, este Consentimiento, la Política de privacidad de Square), (2) autorizaciones de pago y recibos o confirmaciones de transacciones, (3) estados e historial de cuenta y (4) todas las declaraciones de impuestos y documentos federales y estatales. También podremos utilizar y solicitarle firmas electrónicas.

## Requisitos del sistema

Para acceder y guardar las Comunicaciones electrónicas, necesitará lo siguiente:

- Una computadora o dispositivo móvil con acceso a internet o a redes móviles.
- Para las Comunicaciones que se basan en el sitio web de escritorio:
- Un navegador web actualizado que incluya un cifrado de 256 bits;
- El navegador debe tener activadas las cookies. El uso de extensiones del navegador puede impedir el funcionamiento óptimo del sitio; y
- Los estándares mínimos recomendados para el navegador son la últimas versiones de Mozilla Firefox (ingrese a <http://www.mozilla.com> para ver la última versión), Apple Safari (ingrese a <http://www.apple.com/safari> para ver la última versión) o Google Chrome (ingrese a <http://www.google.com/chrome> para ver la última versión).
- Para las Comunicaciones basadas en una aplicación:
- Un sistema operativo actualizado de dispositivo que soporte mensajería de texto, descargas y aplicaciones de Apple App Store o Google Play store; y
- Las últimas versiones de Apple Safari o Google Chrome para iOS o de Google Chrome para Android OS.

- Acceso al correo electrónico utilizado para crear una cuenta para los Servicios de Square.
- Capacidad de almacenamiento suficiente para guardar las Comunicaciones o una impresora para imprimirlas.
- Si usa un filtro de correo no deseado (spam) que bloquee o redireccione los correos electrónicos de remitentes no incluidos en su libreta de direcciones, debe agregar noreply@messaging.squareup.com a su libreta de direcciones.

### **Envío de Comunicaciones en formato papel**

Usted tiene derecho a recibir las Comunicaciones en formato papel. Para solicitar una copia en papel de cualquier Comunicación en forma gratuita, escriba a [Block, Inc., 1955 Broadway, Suite 600, Oakland, CA 94612, EE. UU., a la atención de: Customer Support – Legal] (“Dirección de Square”) dentro de los 180 días posteriores a la fecha de publicación, con mención específica a la Comunicación que desea recibir. Para evitar dudas, solicitar una copia en papel de cualquier Comunicación, en sí misma, no se tratará como la retirada del consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas.

### **Retiro del consentimiento a las Comunicaciones electrónicas**

Usted puede retirar su consentimiento a recibir Comunicaciones electrónicas en cualquier momento, para lo cual debe escribir a la Dirección de Square. No obstante, esto podría ocasionar la cancelación de su acceso a los Servicios. Cualquier retiro de su consentimiento será efectivo luego de un periodo de tiempo razonable para procesar su solicitud, y Square confirmará su retiro de consentimiento y su fecha de entrada en vigencia por escrito (sea electrónicamente o en papel).

### **Actualización de su correo electrónico**

Usted puede cambiar su correo electrónico al escribir a la Dirección de Square. También puede cambiar su correo electrónico por su cuenta a través de los Servicios.

# **Solicitudes de cumplimiento con la ley y de otras agencias gubernamentales**

## **Información para las autoridades de cumplimiento de la ley y otras agencias gubernamentales**

Estas directrices son para las autoridades de cumplimiento de la ley y otras agencias gubernamentales que buscan acceder a los registros Block, Inc. (anteriormente conocida como Square, Inc.) y Square Capital, LLC.

### **Solicitudes de información sobre usuarios**

De conformidad con nuestra [Adviso de privacidad para visitantes del sitio web y vendedores de Square](#) y [Términos generales de servicio](#), no se revelará ninguna información que no sea pública sobre usted, salvo que sea requerida por ley mediante un proceso legal apropiado, como una citación válida, una orden de cateo, una orden judicial u otro proceso legal válido, etc. Al recibir un procedimiento legal adecuado, buscaremos y divulgaremos los datos y la información especificados y que podemos localizar y recuperar de forma razonable. Incluya la mayor cantidad de información detallada posible que identifique las transacciones y cuentas de Square pertinentes.

### **Información de contacto para las autoridades de cumplimiento de la ley**

Las autoridades de cumplimiento de la ley y otras agencias gubernamentales pueden presentar solicitudes a través de [este formulario de solicitud](#) (<https://squareup.request.csdisco.com/us/form>); navegadores recomendados: Chrome, Firefox, Safari y Microsoft Edge). Tenga en cuenta que la aceptación del proceso legal por cualquiera de estos medios es por conveniencia y no significa una renuncia a la posibilidad de interponer cualquier objeción, que incluye, a modo de ejemplo, la falta de competencia o de notificación válida. Actualmente, nuestro tiempo mínimo de respuesta es de 60 días a partir de la recepción del proceso legal. Use nuestro formulario de solicitud antes mencionando para que podamos ayudarle con las respuestas oportunas. Los envíos hechos por correo genera demoras inherentes y un mayor tiempo de procesamiento. Si se trata de una notificación por correo de un proceso legal, contáctenos a través de nuestro [agente registrado a nivel nacional](#) (<https://www.wolterskluwer.com/en/solutions/ct-corporation/sop-locations>).

Block, Inc.

Attn: Law Enforcement Response Team

1955 Broadway, Suite 600

Oakland, CA 94612, USA

Es importante recordar que Block, Inc. (anteriormente conocida como Square, Inc.) y Square Capital, LLC, no aceptan notificaciones por correo electrónico.

Información importante: A partir del 1 de mayo de 2022, Block, Inc. (anteriormente conocida como Square, Inc.) ya no aceptará ningún proceso legal notificado a Square, Inc.

Información importante: No responderemos a la correspondencia enviada por autoridades de cumplimiento de la ley y otras agencias gubernamentales a las direcciones antes mencionadas.