

# Déclaration d'accessibilité - Parcours E-commerce Square

Chez Squareup International Limited (« Square »), l'accessibilité et l'inclusion sont notre priorité absolue. Nous nous engageons à rendre nos sites web et applications accessibles aux utilisateurs en situation de handicap, conformément à l'Acte européen sur l'accessibilité (Directive 2019/882).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique aux différents contenus publiés concernant les parcours e-commerce Square sur le Web.

## État de conformité

Les parcours e-commerce Square sur le Web sont partiellement conformes à la norme harmonisée EN 301 549. « Partiellement conforme » signifie qu'une partie de notre contenu ne respecte pas totalement la norme harmonisée pour le moment.

Nous travaillons activement à améliorer l'accessibilité et prenons des mesures pour résoudre les problèmes connus, dans le but d'atteindre une conformité totale à terme.

## Reçus Numériques

Dernière mise à jour : mai 2025.

Contenu publié : Reçus numériques générés à partir des transactions Square.

## Pour les reçus numériques, vous devriez pouvoir :

- Naviguer et interagir à l'aide d'un clavier et d'une souris pour la plupart des éléments.
- Naviguer et interagir à l'aide d'un lecteur d'écran pour la plupart des fonctionnalités.
- Agrandir le contenu de la page ou modifier la taille du texte de l'application sans perte de contenu ni de fonctionnalité.

## Contenu non accessible

Les reçus numériques sont conformes aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- Certains liens ne sont pas toujours activables au clavier.
- Certains indicateurs visuels de focus peuvent manquer sur des éléments interactifs.
- Présence de contrastes de couleurs insuffisants à certains endroits.

- Texte alternatif descriptif peu clair ou manquant pour certains éléments non textuels.
- Certains liens ont un texte qui ne décrit pas clairement leur destination.

## **Réservation/Planification côté acheteur**

Dernière mise à jour : mai 2025.

Contenu publié :

Parcours de réservation et de planification côté acheteur sur <https://book.squareup.com>, incluant : les rendez-vous, les cours, les pages personnelles et les pages de retour d'expérience (Feedback) sur les reçus.

### **Pour les parcours de réservation côté acheteur, vous devriez pouvoir :**

- Naviguer et interagir à l'aide d'un clavier et d'une souris pour la plupart des éléments.
- Naviguer et interagir à l'aide d'un lecteur d'écran pour la plupart des fonctionnalités.
- Agrandir le contenu de la page ou modifier la taille du texte de l'application sans perte de contenu ni de fonctionnalité.

## **Contenu non accessible**

Le site web Square Online est conforme aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- Problèmes liés à la navigation au clavier et à l'ordre de focus, qui peuvent empêcher l'utilisateur d'atteindre certains éléments ou les lui présenter d'une manière confuse.
- Certains problèmes concernant le nom, le rôle et la valeur des éléments lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran.
- Certaines difficultés liées à une association incorrecte des informations et des relations entre les éléments.
- Certaines fonctions ne peuvent pas être réalisées au clavier ou ne fonctionnent pas correctement avec le clavier.

## **Paiement de facture**

Dernière mise à jour : juin 2025.

Contenu publié : Pages de paiement de facture depuis le site <https://app.squareup.com>.

## **Pour les pages de paiement de facture, vous devriez pouvoir :**

- Naviguer et interagir à l'aide d'un clavier et d'une souris pour la plupart des éléments.
- Naviguer et interagir à l'aide d'un lecteur d'écran pour la plupart des fonctionnalités.
- Agrandir le contenu de la page ou modifier la taille du texte de l'application sans perte de contenu ni de fonctionnalité.

## **Contenu non accessible**

Les pages de paiement de facture sont conformes aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- Certains éléments interactifs ne peuvent pas être utilisés au clavier.
- Certains problèmes existent concernant la prise en charge des technologies d'assistance, comme l'absence ou l'incorrection de l'annonce des libellés, rôles, états et sémantiques de lecture.
- Certaines images importantes présentent un contraste de couleur insuffisant.
- Des problèmes sont présents dans la gestion du focus au clavier et avec les lecteurs d'écran.
- Certains éléments n'ont pas d'indicateur de focus visible.

## **Liens de paiement**

Dernière mise à jour : avril 2025.

Contenu publié : Liens de paiement depuis les pages de paiement côté acheteur, incluant : lien de don, lien d'article, lien d'abonnement, lien d'achat.

## **Pour les liens de paiement, vous devriez pouvoir :**

- Naviguer et interagir à l'aide d'un clavier et d'une souris pour la plupart des éléments.
- Naviguer et interagir à l'aide d'un lecteur d'écran pour la plupart des fonctionnalités.
- Agrandir le contenu de la page ou modifier la taille du texte de l'application sans perte de contenu ni de fonctionnalité.

## **Contenu non accessible**

Les liens de paiement sont conformes aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- Certains problèmes concernant le nom, le rôle et la valeur des éléments rendent difficile la compréhension de leur fonction et de leur utilisation attendue par les utilisateurs.
- Présence de textes et d'éléments non textuels qui ne respectent pas le contraste minimum requis.
- Certains éléments ne sont pas accessibles au focus clavier.
- L'indicateur de focus n'est pas visible pour certains éléments interactifs.
- Problèmes de gestion et d'ordre du focus.
- La structure de la page peut être difficile à comprendre en raison d'une mauvaise utilisation ou de l'absence de balisage de titres ou de listes.
- Les messages d'erreur ne sont pas annoncés aux utilisateurs de lecteurs d'écran.

## **Profil Square**

Dernière mise à jour : juin 2025.

Contenu publié : Pages de profil Square sur <https://profile.squareup.com>.

### **Pour les pages de profil Square, vous devriez pouvoir :**

- Naviguer et interagir à l'aide d'un clavier et d'une souris pour la plupart des éléments.
- Naviguer et interagir à l'aide d'un lecteur d'écran pour la plupart des fonctionnalités.
- Agrandir le contenu de la page ou modifier la taille du texte de l'application sans perte de contenu ni de fonctionnalité.

## **Contenu non accessible**

Les pages de profil Square sont conformes aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- L'indicateur visuel de focus peut être absent sur certains éléments.
- Certains éléments ne sont pas accessibles au focus lors d'une navigation au clavier.
- Le bouton « Supprimer » reçoit le focus clavier même lorsqu'il est replié/masqué à l'écran.
- Certains éléments ne sont pas annoncés lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran.

## **Tableau de bord des cartes enregistrées**

Dernière mise à jour : mai 2025.

Contenu publié : Page des cartes enregistrées sur <https://account.squareup.com>.

## **Pour la page « Carte enregistrée », vous devriez pouvoir :**

- Naviguer et interagir à l'aide d'un clavier et d'une souris pour la plupart des éléments.
- Naviguer et interagir à l'aide d'un lecteur d'écran pour la plupart des fonctionnalités.
- Agrandir le contenu de la page ou modifier la taille du texte de l'application sans perte de contenu ni de fonctionnalité.

## **Contenu non accessible**

La page des cartes enregistrées est conforme aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- Certains éléments ne sont pas correctement étiquetés pour les lecteurs d'écran.
- Certains éléments manquent de balisage sémantique, notamment pour les listes, titres et boutons.
- Certaines images ne disposent pas d'un texte alternatif descriptif.

## **Processus de paiement côté acheteur sur Weebly**

Dernière mise à jour : avril 2025.

Contenu publié : Pages de paiement côté acheteur sur Weebly.

## **Pour les pages de paiement côté acheteur sur Weebly, vous devriez pouvoir :**

- Naviguer et interagir à l'aide d'un clavier et d'une souris pour la plupart des éléments.
- Naviguer et interagir à l'aide d'un lecteur d'écran pour la plupart des fonctionnalités.
- Agrandir le contenu de la page ou modifier la taille du texte de l'application sans perte de contenu ni de fonctionnalité.

## Contenu non accessible

Les pages de paiement côté acheteur sur Weebly sont conformes aux normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- Les relations et les informations de certains éléments, y compris les contrôles de formulaire, ne sont pas clairement communiquées ou déterminables lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran.
- Certains éléments textuels et non textuels ne respectent pas les exigences minimales en matière de contraste des couleurs.
- Quelques éléments interactifs peuvent ne pas être utilisables au clavier.
- L'indicateur de focus visible est absent sur certains éléments.
- Certains éléments structurels, comme les titres et les listes, ne sont pas sémantiquement identifiables.
- Les messages d'erreur peuvent ne pas être annoncés lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran.

## Évaluation régulière et suivi de l'accessibilité

Square effectue des audits annuels d'accessibilité et utilise une surveillance automatisée trimestrielle. Les problèmes d'accessibilité identifiés sont traités en priorité pour être corrigés.

## Élaboration de la déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité a été rédigée le 1er juillet 2025, avec des mises à jour effectuées à différentes dates pour chacun des produits listés, à la suite d'une évaluation de l'accessibilité du contenu selon la norme EN 301 549. Cette évaluation a été réalisée à l'aide d'une combinaison de tests automatisés et manuels d'accessibilité, sur divers navigateurs et avec différentes technologies d'assistance.

## Retours et informations de contact

Square encourage tout retour concernant l'accessibilité de ses contenus afin d'améliorer l'expérience des personnes en situation de handicap. Si vous avez des commentaires, des questions ou des réclamations concernant l'accessibilité de nos produits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

- Formulaire de contact

Pays	Lien vers la page de contact
------	------------------------------

Irlande	<a href="#">Consulter le centre d'assistance pour l'Irlande</a>
France	<a href="#">Consulter le centre d'assistance pour la France</a>
Espagne	<a href="#">Consulter le centre d'assistance pour l'Espagne</a>

- Adresse postale: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.
- Téléphone: 1800 904 846.

## **Autorité compétente chargée du marché**

Assistance supplémentaire : Si vous résidez en France et que vous ne recevez pas de réponse satisfaisante concernant l'accessibilité de nos services, vous pouvez contacter le Défenseur des droits, l'autorité indépendante chargée de la protection des droits et des libertés en France:

Site web: <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>

Adresse postale: Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris  
CEDEX 07, France

Téléphone: 09 69 3 900 00