



# Recomendaciones para evitar interrupciones en el servicio

Lo más importante es que tu negocio funcione sin problemas. Te damos algunas recomendaciones para minimizar las interrupciones, como una buena configuración de la red wifi y consejos para usar tus dispositivos.



Imprime la lista que encontrarás en la segunda página

# Guía para minimizar interrupciones en el servicio

Sigue esta lista y verifica tu configuración.

## Prepárate para cualquier imprevisto

- ☐ Confirma que los pagos sin conexión están activados y que los ajustes se adaptan a tus preferencias.
- ☐ Regístrate para recibir notificaciones sobre interrupciones del servicio en la sección Ajustes del Panel de control.
- ☐ Añade issquareup.com a tus marcadores para estar al tanto de todo.
- ☐ Aprende a hacer pruebas de conectividad de red desde el Panel de control y el TPV: en Ajustes, ve a Gestión de dispositivos.
- ☐ Comparte la guía de pagos sin conexión con el personal. La encontrarás en el artículo Procesar pagos sin conexión con Square del Centro de ayuda.

## Configura una conexión de red fiable

- ☐ Utiliza equipos de red profesionales.
- ☐ Elige conexiones por USB o Ethernet en lugar de wifi.
- ☐ Crea puntos de acceso inalámbricos para maximizar la cobertura. Si necesitas más información, accede a Centro de ayuda > Hardware > Configuración de red y resolución de problemas.
- ☐ Ten una conexión alternativa, como un dispositivo MiFi o un Square Reader conectado a tu teléfono.

## Cuida y protege tus dispositivos

- ☐ Utiliza únicamente los cables y cargadores que te proporciona Square.
- ☐ Aleja los dispositivos de interferencias eléctricas intensas y enchúfalos a tomas de corriente donde no tengas electrodomésticos conectados, como microondas o batidoras.
- ☐ Evita que el equipo entre en contacto con líquidos.
- ☐ Comprueba que los cables no estén doblados.
- ☐ Protege los dispositivos de la luz solar directa.
- ☐ Elige el tipo de impresora adecuado para cada tarea, como imprimir recibos o pedidos para cocina.
- ☐ Conecta las impresoras por USB o Ethernet en lugar de por Bluetooth o wifi.

## Identifica los dispositivos que usas

- ☐ Consulta la generación y la versión de tus dispositivos para que no se queden obsoletos.
- ☐ Sustituye los dispositivos tras varios años de uso, incluidas las impresoras más antiguas o las impresoras Bluetooth.