



Evita interrupciones en tu servicio con esta lista

Lo más importante es que tu negocio funcione sin problemas, por eso, te compartimos estas prácticas recomendadas para que puedas minimizar las interrupciones, desde la configuración de Wi-Fi hasta el hardware que utilizas.



Imprime la lista que encontrarás en la segunda página de este archivo adjunto.



Tu lista de confianza

Una guía paso a paso para preparar tu configuración ahora y minimizar cualquier interrupción futura.

Prepárate para vender durante las interrupciones

- Confirma que los pagos sin conexión estén activados y que los ajustes se adapten a tus preferencias.
- Regístrate para recibir notificaciones sobre interrupciones del servicio en la sección Ajustes del Panel de Datos.
- Agrega issquareup.com a tus marcadores para estar al tanto de todo.
- Aprende a realizar una prueba de conectividad de red desde el Panel de Datos y tu PDV (ve a Administración de dispositivos en Ajustes).
- Comparte la guía de pagos sin conexión con los empleados para que sepan qué hacer (ve al Centro de Atención al Cliente y, luego, a Procesar pagos sin conexión con Square para consultar la guía).

Configura una conexión de red confiable

- Utiliza equipos de red de calidad comercial.
- Utiliza una conexión USB o Ethernet en lugar de Wi-Fi.
- Configura puntos de acceso inalámbricos para maximizar la cobertura (obtén más información en el Centro de Atención al Cliente, ve a Hardware y luego a Configuración y solución de problemas de red).
- Utiliza una conexión de respaldo, como un dispositivo MiFi o un Square Reader sin contacto y con chip o Square Reader para tarjetas de banda magnética conectado a tu teléfono.

Sigue estas prácticas recomendadas para el hardware

- Utiliza únicamente los cables que te proporciona Square.
- Asegúrate de que el hardware esté alejado de interferencias eléctricas intensas y enchúfalo en tomacorrientes distintos a los de otros aparatos, como microondas y batidoras.
- Evita el contacto con líquidos.
- Comprueba que los cables no estén doblados.
- Evita la exposición a la luz solar extrema.
- Asegúrate de tener el tipo de impresora adecuado para el trabajo que quieras hacer, como imprimir recibos o pedidos para cocina.
- Conecta las impresoras con USB o Ethernet y evita conectarlas por Bluetooth o Wi-Fi.

Conoce el hardware que utilizas

- Comprueba la generación de tu hardware para asegurarte de que no esté en desuso.
- Reemplaza los dispositivos cuando hayan pasado varios años (incluidas las impresoras más antiguas o las que funcionan con Bluetooth).