

SQUARE PARA ALIMENTOS Y BEBIDAS

# Caso práctico de Rush Patisserie

Conoce cómo una pastelería pudo aumentar su negocio después de empezar a usar Facturas Square.



## ↳ Vista general del negocio

Samantha Rush es la propietaria y chef pastelera de Rush Patisserie. Sus servicios incluyen banquetes de pastelería, venta mayorista a los negocios de la zona y food truck para tiendas minoristas y entregas. El food truck, que es la parte más nueva del negocio, es desde donde se administran los banquetes y los eventos, así como las entregas.

## ↳ El objetivo

Con varios flujos de ingreso en el modelo de negocios, Samantha quería asegurarse de poder ayudar a los clientes de manera eficiente a automatizar el proceso de venta mayorista y a ahorrar tiempo. Era muy importante contar con una herramienta de facturación que funcionara tanto para el sector mayorista como para el sector minorista del negocio, y que permitiera pasar de un presupuesto con opciones de paquete a una factura.

Como vendedora experimentada de Square, Samantha se sentía cómoda con Square como sistema de punto de venta y con Square Reader como procesamiento de pago móvil. Sus prácticas comerciales siguieron creciendo a medida que Square lanzaba nuevas herramientas.

## ↳ El desafío

A medida que Rush Patisserie crecía, el sistema de facturación se quedaba un poco atrás. El programa de facturación anterior de Samantha era una hoja de cálculo de Windows que creó hace 10 o 15 años y no cumplía con las necesidades actuales. Samantha se dio cuenta de que una solución de facturación moderna podría ayudarla a ahorrar tiempo, a personalizar los pedidos y las facturas y a agilizar la administración del negocio.

Rush Patisserie ya contaba con una base de clientes y una sólida reputación con muy poco marketing, recomendaciones de boca a boca y una excelente atención al cliente. Samantha quería que su sistema de facturación tuviera este mismo nivel de atención al cliente.

## Vistazo general

**17 años**

en actividad; fundado en 2007

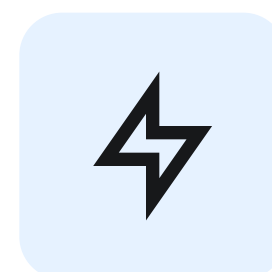
### Ubicación

Dallas

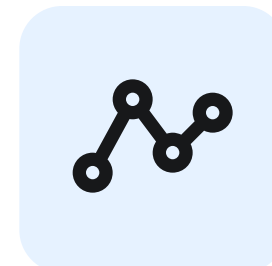
### Servicios

Banquetes, venta mayorista, venta minorista

## Necesidades del negocio



Sistema de pago integral y flexible



Presupuestos, contratos y facturas integrados



Información de facturación precisa

## ↳ La solución: Facturas Square

Antes de pasarse a Square para la facturación y los presupuestos, tenía que enviar varias facturas a los clientes para poder armar el paquete correcto de banquete de pastelería. Esto hacía que el sistema registrara varias facturas para un mismo cliente, pero solo una era la versión correcta. Facturas Square fue clave para poder mejorar el proceso de facturación de Samantha y le permitió ahorrar incontables horas de ese proceso.

### Flujo de trabajo integrado

Después de recibir la solicitud de pedido inicial desde el sitio web de Rush Patisserie, Samantha puede enviar un presupuesto, incluir varias opciones o hacer revisiones que, luego, se convertirá en una factura cuando el cliente lo apruebe. El proceso es sencillo, permite ahorrar tiempo y evita los errores típicos de trabajar con varios documentos a la vez. Permite administrar mejor la relación con el cliente desde el contacto inicial hasta que se completa el pago.



”

**Es una manera de agilizar todo. Todo está en esta única aplicación. No tengo que ir a otro programa. El uso que nosotros hacemos de Square creció mucho.**

Samantha Rush, propietaria y chef pastelera de Rush Patisserie

### Aumento en las ventas

Las herramientas de Square ayudaron a Samantha a alcanzar sus metas comerciales, a automatizar los procesos y a tener más tiempo disponible en su día a día. Esto es muy tangible tanto para la parte mayorista como para el food truck de su negocio. Estima que el 98% de las transacciones mayoristas se automatizaron gracias a Facturas Square. Al tener los presupuestos y las facturas integrados, Facturas Square agilizó el proceso de ventas en el sector de food truck del negocio en un 80%.

”

**Square nos ayuda a brindar una mejor atención al cliente. Con un proceso agilizado, la mayoría de las personas se alegran cuando les podemos enviar un enlace para hacer un depósito y pueden pagarlo desde el teléfono sin ningún esfuerzo.**

Samantha Rush, propietaria y chef pastelera de Rush Patisserie

### Una solución de pago moderna

Facturas Square le ofreció a Samantha una solución moderna que le aportó practicidad, le permitió ahorrar tiempo y, a la vez, le facilitó la integración de herramientas que ella ya usaba. Le gusta que Facturas Square ofrezca una solución centralizada, lo que le permite ver qué está pagado y qué está pendiente en su Panel de Datos Square.

”

**Siempre teníamos facturas atrasadas o adeudadas porque lo que queríamos era entregar los pedidos y no teníamos tiempo para sentarnos y hacer las facturas, especialmente con los clientes mayoristas que quizás hacen pedidos de cosas diferentes, con montos diferentes, todos los días. Realmente fue un desafío.**

Samantha Rush, propietaria y chef pastelera de Rush Patisserie

## ↳ Los resultados

**El 98%**

de la facturación automatizada para el canal mayorista del negocio

Aceleración de un **80%**

en el proceso de facturación para el servicio de food truck

**10%**

en las conversiones desde la factura a la venta para el servicio de food truck