



オフライン決済を受け付けるためのガイド

どんな障害にも対応し、スムーズにオンラインに戻れます。

サービスの障害 に対応する方法

サービスの障害が発生した場合は、以下の手順で業務を継続できます。

1. 障害のタイプを特定する

障害のタイプには、インターネットやネットワークの障害と、Square サービスの障害の2つがあります。障害が特定されると、どちらのタイプの障害かが自動的にSquare端末に表示されます。障害のタイプによって、以下のようにご対応ください。

障害のタイプ

インターネットやネットワークの障害の場合

オフライン。支払いの受付にはネット接続が必要

インターネット接続がダウンすると、端末上部に通知バナーが表示されます。オフラインでの決済は可能ですが、モデムを再起動するか、インターネット接続を再確認してオンラインに戻してください。トラブルシューティングの詳細については、ご契約のインターネットプロバイダーにお問い合わせください。

Square サービスの障害の場合

サービスの中断 - オフラインでの支払いを有効にしました

Square サービスに影響を及ぼす不具合が発生すると、端末上部に通知バナーが表示されます。Square チームが解決に向けて対応している間、端末でオフライン決済をご利用いただけます。

2. Squareのステータスを確認する

QRコードを読み取ると、Squareのステータスページが表示され、サービスの障害に関する最新情報を確認できます。
issquareup.com



3. オフライン決済をオンにする

オフライン決済を端末で設定することで、サービスに障害が発生していても業務を継続することができます。オフライン決済を最大24時間利用するには、以下の手順を行います。

1. Square アプリまたは端末から [その他] をタップ
2. メニューオプションから [設定] を選択
3. [お会計] > [オフライン決済] の順にタップ
4. [許可] をオンに切り替えて確定
5. 希望する取引限度額を設定（限度額はいつでも変更可能）

4. オンライン注文とデリバリーを管理する

新規のSquare オンラインビジネスやその他の注文プラットフォームのオンライン注文は、POSレジには表示されませんが、障害が解消されると表示されます。違いはお客様には見えませんが、通常のオンライン取引と同様に優れたサービスを提供し、決済を完了してください。クレジットカードの詳細を確認し、記録用にレシートを印刷しておくことを忘れないでください。支払いの不承認やチャージバックのリスクを減らすことができます。

5. ログイン状態は保持すること

保留中のオフライン決済がある場合は、Square アプリからログアウトしたり、場所を変えたりしないでください。また、決済受付に使用した端末を工場出荷時の設定にリセットしたり、アプリを削除したりしないでください。24時間以内に端末をインターネットに再接続し、決済が完了したことを必ずご確認ください。

6. オフライン決済を完了する

オフライン決済は、アプリ内の支払い履歴に「保留中」と表示されています。オンラインに戻ると、支払いは「処理中」と取引タブに表示されます。オンラインに戻ると、お客様用の電子レシートおよび支払い通知メールも送信されます。チップの金額があればPOSレジに入力して対面決済を完了してください。

ご注意：Squareアカウントからログアウトしたり、Square アプリを削除したり、オフライン決済を行った端末を工場出荷時の設定にリセットしたりした場合、保留中の取引はすべて失われます。恐れ入りますが、販売した商品やサービスの費用は加盟店さまの負担となります。

ご注意：オフライン決済は、磁気ストライプを使用できる次の端末でのみサポートしています：Square ターミナル、Square レジスター、磁気ストライプ専用Square リーダー、およびSquare スタンド（第1世代）。

端末をインターネットに再接続すると、オフライン決済が自動的に実行されます。最初のオフライン決済から24時間以内にインターネットに再接続しなければ、オフライン決済は無効になります。オフライン決済を有効にすると、その間に受け付けた支払いの有効期限が切れた、承認されなかった、またはチャージバックを請求された場合、いずれも加盟店さまが責任を負うこととなります。オフラインで決済が承認されなかったお客様について、Squareが連絡先情報を提供することはできません。オフライン決済は、ICカード対応Square リーダー（第1世代 - v1およびv2）ではサポートしていません。