

Déclaration d'accessibilité – Square Kiosk

Chez Squareup International Limited (« Square »), l'accessibilité et l'inclusivité sont nos priorités principales. Nous nous engageons à rendre nos sites web et applications accessibles aux personnes en situation de handicap, conformément à l'Acte européen sur l'accessibilité (Directive 2019/882).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au contenu publié sur le système de commande Square Kiosk.

État de conformité

Ce système de commande Square Kiosk est partiellement conforme à la norme harmonisée EN 301 549. « Partiellement conforme » signifie qu'une partie de notre contenu ne respecte pas entièrement la norme harmonisée à l'heure actuelle.

Nous travaillons activement à améliorer l'accessibilité et prenons des mesures pour résoudre les problèmes identifiés, dans le but d'atteindre une conformité totale à terme.

Sur le système de commande Square Kiosk, vous devriez pouvoir:

- Naviguer et interagir à l'aide de l'écran tactile avec la prise en charge du lecteur d'écran pour la plupart des éléments.
- Pour la plupart des éléments compatibles avec les lecteurs d'écran, il est possible de parcourir le menu, de faire une sélection et d'ajouter des articles au panier.

Contenu non accessible

Certains aspects du système de commande Square Kiosk ne sont pas entièrement accessibles. Cela inclut:

- Les relations et les informations de certains éléments, y compris les images, les contrôles et d'autres éléments structurels, ne sont pas clairement communiquées ou déterminables lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran.
- Certaines informations présentes sur les pages ne sont pas toujours annoncées lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran.

- Certains éléments ne sont pas toujours accessibles au focus lorsqu'on utilise les gestes de balayage avec un lecteur d'écran.
- L'ordre de focus sur certaines pages peut manquer de cohérence ou de signification.
- Les instructions relatives à certaines actions peuvent ne pas être clairement présentées aux utilisateurs de lecteurs d'écran.
- Certains éléments peuvent présenter des problèmes de contraste des couleurs.

Évaluation régulière et suivi de l'accessibilité

Square réalise des audits annuels d'accessibilité et utilise une surveillance automatisée trimestrielle. Les problèmes d'accessibilité détectés sont priorisés pour être corrigés.

Élaboration de la déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité a été rédigée le 1er juin 2025 et mise à jour pour la dernière fois le 15 juin 2025, à la suite d'un examen de l'accessibilité du contenu selon la norme EN 301 549. Cet examen a été réalisé à l'aide d'une combinaison de tests automatisés et manuels d'accessibilité, en utilisant diverses technologies d'assistance.

Retours et informations de contact

Square encourage tout retour concernant l'accessibilité de ses contenus afin d'améliorer l'expérience des personnes en situation de handicap. Si vous avez des commentaires, des questions ou des réclamations concernant l'accessibilité de nos produits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

- Formulaire de contact

Pays	Lien vers la page de contact
Irlande	Consulter le centre d'assistance pour l'Irlande
France	Consulter le centre d'assistance pour la France
Espagne	Consulter le centre d'assistance pour l'Espagne

- Adresse postale: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.
- Téléphone: 1800 904 846.

Autorité compétente chargée du marché

Assistance supplémentaire : Si vous résidez en France et que vous ne recevez pas de réponse satisfaisante concernant l'accessibilité de nos services, vous pouvez contacter le Défenseur des droits, l'autorité indépendante chargée de la protection des droits et des libertés en France:

Site web: <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>

Adresse postale: Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris
CEDEX 07, France

Téléphone: 09 69 3 900 00