

# Towbook



Towbook es el software de administración de remolque líder e innovador diseñado para ofrecer soluciones eficientes para su base de clientes de 12,000 negocios de remolque, asistencia en carretera y transporte.

## Resumen

- En respuesta a las solicitudes de comentarios de los clientes, Towbook se integró a Square en 2021.
- Towbook está totalmente integrado con las API y SDK de pago en línea y en persona de Square, incluidos [Web Payments SDK](#), [Lector SDK](#), and [Terminal API](#).
- Towbook trabajó con Square para su gama completa de soluciones comerciales y también se integró con la [API de pedidos](#) y la [API de clientes](#).
- El siguiente paso para Towbook es implementar la nueva función de captura de firmas de la [API de Terminal](#) y adoptar formas de pago adicionales, incluidos [Cash App Pay](#), [Apple Pay](#) y [Google Pay](#).

## Software innovador de administración de remolques

Towbook ha evolucionado significativamente desde su fundación en 2007. Comenzó con esfuerzos de colaboración para crear una solución especializada para las empresas de remolque y asistencia en carretera. Conocido por simplificar los procesos de envío y ofrecer herramientas sofisticadas de informes y análisis, Towbook se convirtió en un líder de la industria, sirviendo a más de 500,000 usuarios en los Estados Unidos y Canadá. Su éxito se basa en un enfoque centrado en el cliente establecido durante sus años de formación, sentando las bases para su prominencia actual.

## Integración con Square

Towbook recibió numerosas solicitudes de clientes para la integración de pagos de Square. Al reconocer el liderazgo de Square en la industria, Towbook vio el potencial de atender a la mayor cantidad de clientes posible, lo que los llevó a integrarse con Square. La implementación perfecta, respaldada por documentación clara y asistencia receptiva de Square, se completó en febrero de 2021. Las pruebas iniciales con algunas empresas resultaron exitosas, lo que llevó a una rápida adopción. Desde entonces, la integración ha crecido exponencialmente, atendiendo a más de mil clientes que en conjunto procesan casi 40,000 pagos mensuales. Towbook continúa siendo registrando un aumento constante en la adopción, lo que destaca el éxito de esta colaboración estratégica.

**“La integración con Square ha sido extremadamente beneficiosa para nuestros clientes. Ya sea al costado de la carretera, en sus oficinas o en un estado de cuenta mensual, los clientes ahora tienen una forma perfecta de procesar los pagos directamente en Towbook.”**

— Towbook

## SDK para pagos web, API para terminales y SDK para el Reader

Towbook se integra a la perfección con las API y SDK de Square Payment, lo que garantiza pagos rápidos y seguros para los clientes. El SDK para pagos web permite a Towbook enviar facturas de servicio por mensaje de texto o correo electrónico, lo que permite a los clientes realizar pagos inmediatos a través de un flujo de pago personalizado en su aplicación web. Al eliminar la necesidad de transacciones con tarjeta de crédito por teléfono, Towbook señala que esta integración aumentó las tasas de cobro de facturas y redujo los reclamos a través de la aceptación de la firma al momento del pago.



Towbook proporciona flexibilidad de pago a través de integraciones con Lector SDK y API de Terminal para aplicaciones en persona. Los clientes pueden elegir entre el hardware de Square Terminal y la liberación de vehículos incautados, y en última instancia agiliza el proceso en una oficina. Mientras tanto, Square Reader SDK simplifica los pagos de asistencia en carretera a través de la aplicación móvil Towbook, lo que permite a los conductores deslizar la tarjeta de un cliente para el pago automático de las llamadas de servicio. Esta completa integración mejora la eficiencia y la conveniencia tanto para el lote de incautación como para las transacciones de asistencia en carretera.

**“La integración de Towbook con Square ha sido sumamente importante en la recompra de tiempo y dinero para nuestra organización. Esta integración con Square nos ha devuelto 16 horas de reloj a la semana ahora que ya no tenemos que aplicar pagos con tarjeta de crédito a mano”**

— Jessica Ward, servicios en carretera, cliente de Towbook

## Para mucho más que aceptar pagos: API de pedidos y API de clientes

La plataforma de desarrolladores en Square va más allá de los pagos. A través de la integración de API de pedidos, los clientes de Towbook pueden realizar un seguimiento del progreso del servicio directamente en el software Towbook, lo que elimina la necesidad de realizar un seguimiento manual. Esta integración ha permitido a las empresas de remolque y de carretera de todo el país abandonar los métodos tradicionales de papel y lápiz para optimizar sus operaciones comerciales. Towbook utilizó además la API de clientes para recopilar y administrar información de clientes de manera eficiente.

## Qué sigue para Towbook

La integración con Square impulsó el crecimiento de la base de clientes de Towbook, y están comprometidos a mejorar aún más su integración con las próximas actualizaciones. Towbook encuentra especialmente emocionante la nueva capacidad de la API Terminal para [capturar la firma de un comprador](#), lanzada en junio. Esta característica presenta una valiosa oportunidad para agilizar las firmas de liberación de incautaciones, particularmente para servicios de alto valor propensos a reclamos.



**“Vemos los flujos de trabajo personalizados como una gran oportunidad para las firmas de liberación de incautaciones. Los clientes han pedido un panel de firma durante años, a pesar de tener una opción de firma con nuestra aplicación móvil. Creo que combinar el pago con la firma en un solo flujo será un gran desbloqueo para nosotros.”**

— Gabe Al-Gharabally, Product Manager, Towbook

Además, los clientes de Towbook solicitan la integración de formas de pago populares como Cash App Pay, Apple Pay y Google Pay. Dado el éxito comprobado de la colaboración de Towbook con Square y el amplio atractivo de mercado de estos métodos, Towbook planea ampliar sus ofertas de pago mediante su incorporación en su integración con Square.

## Echa un vistazo a las herramientas

[Plataforma Square para desarrolladores](#)

[SDK para pagos web](#) →

[Lector SDK](#) →

[API de Terminal](#) →

[API de pedidos](#) →

[API de clientes](#) →

[Cash App API](#) →