



Votre guide pour accepter des paiements hors ligne

Soyez réactifs et revenez en ligne sans
problèmes après une interruption.

Guide pour les paiements hors ligne

Continuez à accepter des paiements par carte, même si la connexion Internet ou les services Square sont temporairement hors service. Les transactions sont stockées sur l'appareil et sont automatiquement traitées une fois la connexion rétablie.

Démarrage rapide : configurer les paiements hors ligne

1. Accédez à **Plus > Paramètres > Passage en caisse > Paiements hors ligne**, et sélectionnez **Autoriser**.
2. **Comprenez les risques** : vous êtes responsable de tout paiement **expiré, refusé ou contesté** qui a été accepté en mode hors ligne. Square ne peut pas vous fournir les coordonnées de l'acheteur en cas de paiement refusé en mode hors ligne.

Pendant une interruption de service

- Repérez la bannière « **Paiements hors ligne activés** » qui est affichée dans le haut de l'écran. Si elle ne s'affiche pas, vérifiez les paramètres.
- Gardez le Wi-Fi activé et/ou le câble Ethernet branché.
- Continuez à vendre en acceptant les paiements par carte et en espèces.
- **Vérifiez les détails des cartes et revérifiez les dates d'expiration.**
- Imprimez des reçus pour les clients et pour le suivi comptable.

Important : Ne changez pas de mode ni point de vente et ne vous déconnectez pas. Ne supprimez pas l'application et ne lancez pas de mise à jour de logiciel.

Après une interruption de service

- **Vous avez 72 heures pour rétablir la connexion à Internet, mais nous recommandons de le faire dans les 24 heures pour protéger les transactions.**
- Consultez l'onglet Transactions pour vérifier l'état des paiements.
- Les clients reçoivent automatiquement des reçus électroniques et des notifications de paiement par courriel.
- Après le traitement des paiements hors ligne, vous pouvez ajouter les pourboires écrits à la main sur les reçus, le cas échéant.

Dépannage et aide

- Certaines fonctionnalités et certains appareils ne prennent pas en charge les paiements hors ligne. Pour en savoir plus, [accédez à squareup.com/go/offline-payments](http://squareup.com/go/offline-payments).
- En cas d'interruption des services Square, consultez issquareup.com pour obtenir des mises à jour.



issquareup.com