

Déclaration d'accessibilité - Square Online

Chez Squareup International Limited ("Square"), l'accessibilité et l'inclusion sont nos priorités principales. Nous nous engageons à garantir l'accessibilité de notre site web et nos applications aux personnes en situation de handicap, conformément aux exigences de la Directive Européenne en matière d'accessibilité (Directive 2019/882).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique aux différents contenus Web publiés pour Square Online.

État de conformité

Le site web Square Online est partiellement conforme à la norme harmonisée EN 301 549. "Partiellement conforme" signifie que certains contenus ne respectent pas entièrement cette norme harmonisée à l'heure actuelle.

Nous travaillons activement à améliorer l'accessibilité et prenons des mesures pour résoudre les problèmes identifiés, avec pour objectif une conformité totale à long terme.

Site web Square Online

Dernière mise à jour : juin 2025

Contenu publié :

The Square Online and Prime Online websites, including: transaction pages, checkout flow, order confirmation and history pages, prime specific content (prime cart, loyalty rewards).

Les sites web Square Online et Prime Online, incluant : les pages de transaction, le parcours de paiement, les pages de confirmation et d'historique de commande, ainsi que les contenus spécifiques à Prime (panier Prime, récompenses de fidélité).

Concernant le site web Square Online, vous devriez pouvoir:

- Naviguer et interagir à l'aide du clavier et de la souris pour la majorité des éléments.
- Naviguer et interagir à l'aide d'un lecteur d'écran pour la plupart des fonctionnalités.

- Agrandir le contenu de la page / Modifier la taille du texte de l'application sans perte de contenu ni de fonctionnalité.

Contenu non accessible

Le site web Square Online respecte globalement les normes d'accessibilité, mais certaines limitations subsistent :

- Les relations et les informations associées à certains éléments, comme les images, les contrôles et d'autres éléments de structure, ne sont pas clairement transmises ou compréhensibles lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran.
- Certaines informations présentes sur les pages ne sont pas toujours annoncées lors de l'utilisation d'un lecteur d'écran.
- Dans le cadre de l'utilisation des gestes de balayage avec le lecteur d'écran, certains éléments ne sont pas toujours accessibles au focus.
- Plusieurs problèmes affectent l'utilisation au clavier, car de nombreux éléments ne sont pas correctement accessibles via le clavier et le focus n'est pas visible.
- Les instructions nécessaires pour réaliser certaines actions ne sont pas toujours clairement présentées aux utilisateurs de lecteurs d'écran.
- Certains éléments textuels et non textuels ne respectent pas les exigences minimales de contraste de couleurs, ce qui nuit à la lisibilité pour les personnes malvoyantes.
- L'ordre de tabulation sur certaines pages peut manquer de cohérence ou de signification.

Évaluation régulière et suivi de l'accessibilité

Square réalise des audits d'accessibilité annuels et met en place une surveillance automatisée trimestrielle. Les problèmes d'accessibilité détectés sont priorisés afin d'être corrigés.

Élaboration de la déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité a été rédigée le 1er juillet 2025, avec des mises à jour effectuées à différentes dates pour chacun des produits listés, à la suite d'une évaluation de l'accessibilité du contenu selon la norme EN 301 549. Cette analyse a été réalisée en utilisant une combinaison de tests automatisés et manuels, sur différents navigateurs et à l'aide de diverses technologies d'assistance.

Retours et informations de contact

Square encourage tout retour concernant l'accessibilité de ses contenus afin d'améliorer l'expérience des personnes en situation de handicap. Si vous avez des commentaires, des questions ou des réclamations concernant l'accessibilité de nos produits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

- Formulaire de contact

Pays	Lien vers la page de contact
Irlande	Consulter le centre d'assistance pour l'Irlande
France	Consulter le centre d'assistance pour la France
Espagne	Consulter le centre d'assistance pour l'Espagne

- Adresse postale: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.
- Téléphone: 1800 904 846.

Autorité compétente chargée du marché

Assistance supplémentaire : Si vous résidez en France et que vous ne recevez pas de réponse satisfaisante concernant l'accessibilité de nos services, vous pouvez contacter le Défenseur des droits, l'autorité indépendante chargée de la protection des droits et des libertés en France:

Site web: <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>

Adresse postale: Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris
CEDEX 07, France

Téléphone: 09 69 3 900 00